



# 2022 정보화통계집

YEARBOOK OF INFORMATION SOCIETY STATISTICS



과학기술정보통신부

NIA 한국지능정보사회진흥원

# 한눈에 보는 기업체의 주요 정보화 현황



## 핵심 항목

### 빅데이터 분석 이용률

2020년 12.9% → 2021년 14.3%

### 공공데이터 활용률

2020년 46.7% → 2021년 51.9%

### 원격근무(스마트워크) 운영률

2020년 11.1% → 2021년 15.3%

## 컴퓨터 보유 (%)

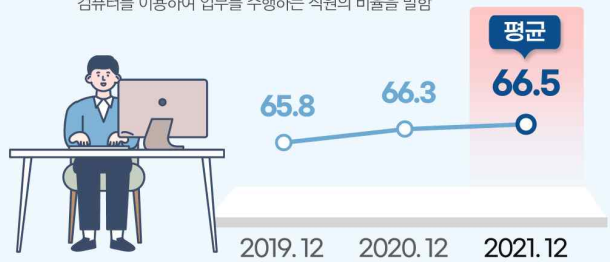
### 컴퓨터 보유율

기준: 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



### 직원의 업무상 컴퓨터 이용률

기준: 1) 컴퓨터를 보유한 기업체  
2) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함



## 모바일 기기 이용 (%)

### 모바일 기기 이용률

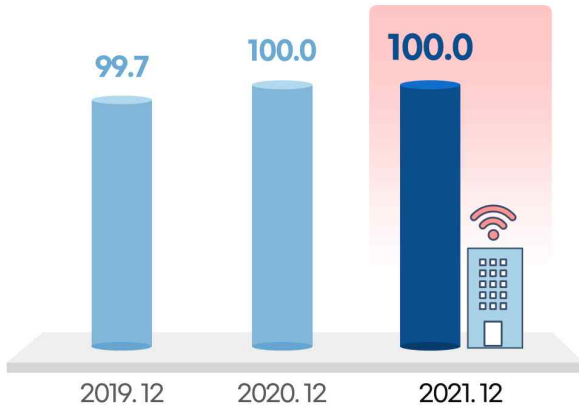
기준: 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 인터넷 이용 (%)

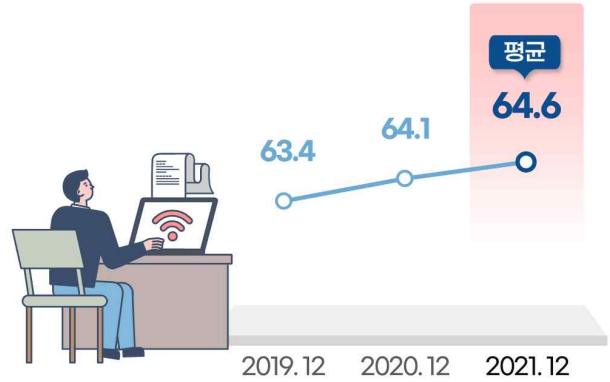
### 인터넷 이용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



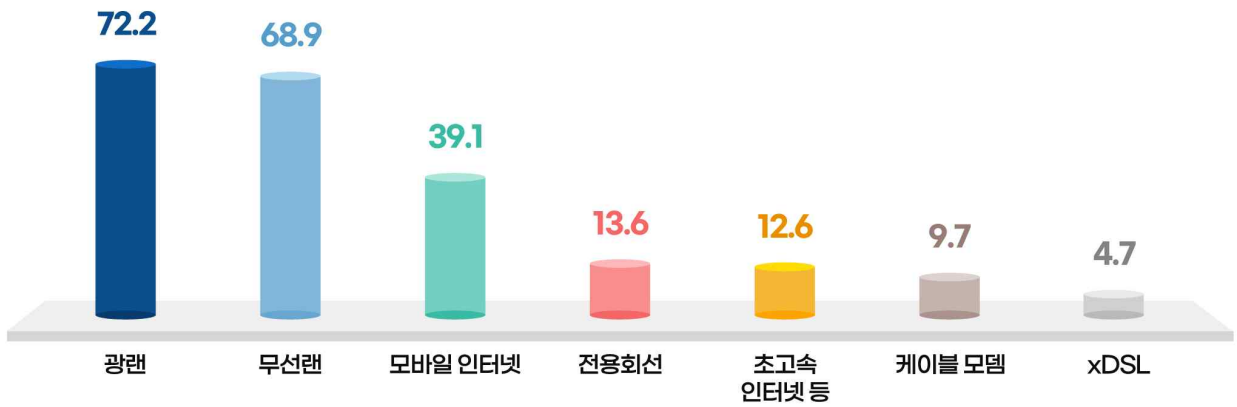
### 직원의 업무상 인터넷 이용률

기준 : 1) 인터넷에 접속한 기업체  
2) 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율



## 인터넷 이용 방법 (%)

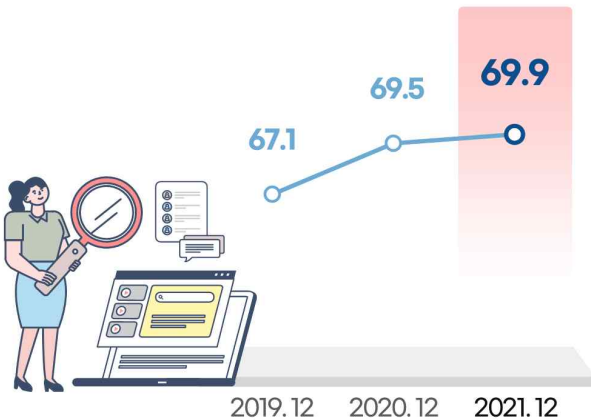
기준 : 1) 2021년 12월, 인터넷 접속이 가능한 기업체  
2) 인터넷 접속방법별 복수 응답 수치임



## 웹사이트(홈페이지 등) 운영 (%)

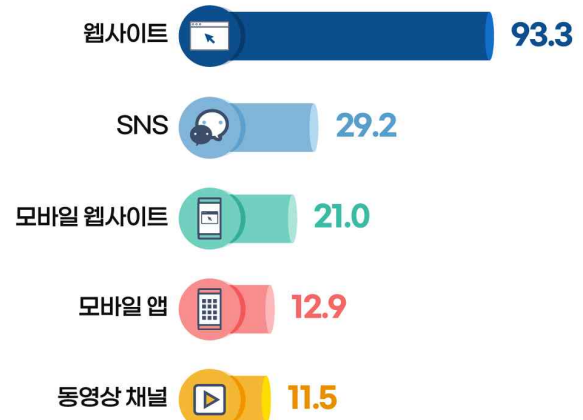
### 웹사이트(홈페이지 등) 운영률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태 (%)

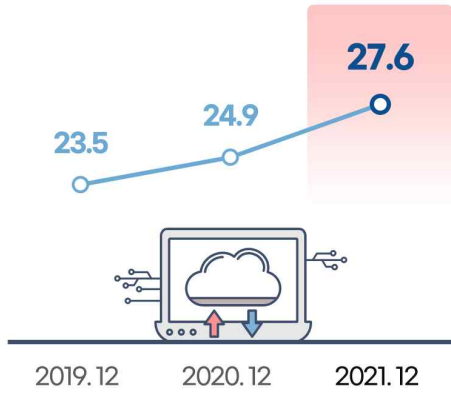
기준 : 1) 2021년 12월, 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체  
2) 웹사이트(홈페이지 등) 보유 형태별 복수응답 수치임



## 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 (%)

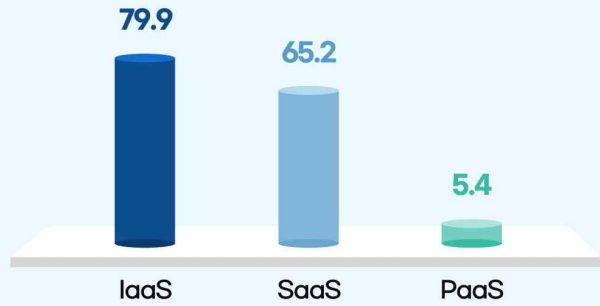
### | 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



### 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형 (복수응답)

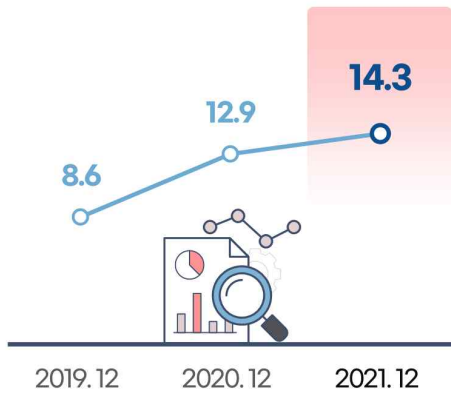
기준 : 2021년 12월, 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체



## 빅데이터 분석 이용 (%)

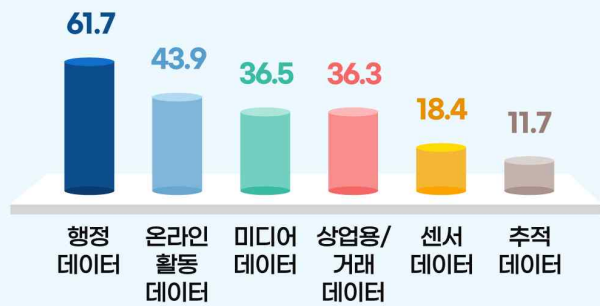
### | 빅데이터 분석 이용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



### 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형 (복수응답)

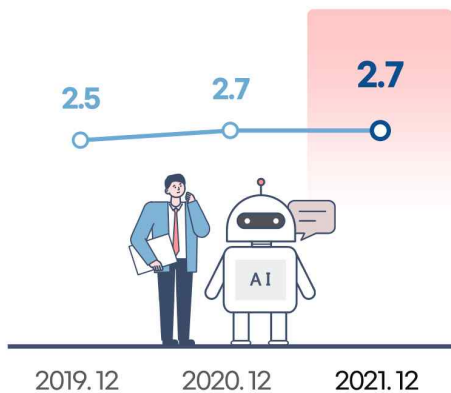
기준 : 2021년 12월, 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체



## 인공지능 이용 (%)

### | 인공지능 이용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



### 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야 (5순위, 복수응답)

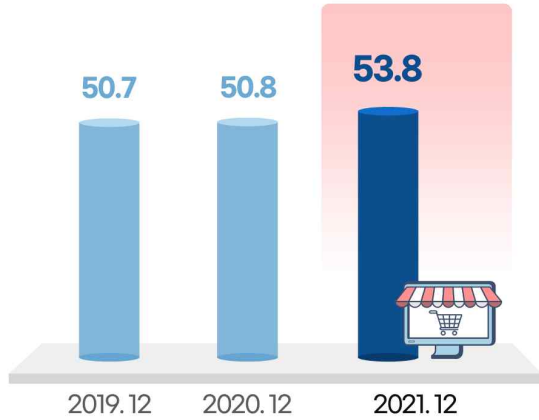
기준 : 2021년 12월, 인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체



## 전자상거래 구매(발주)/판매(수주) (%)

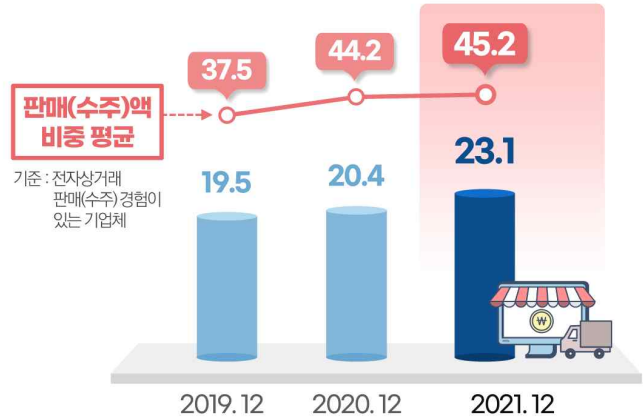
### 전자상거래 구매(발주)율

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



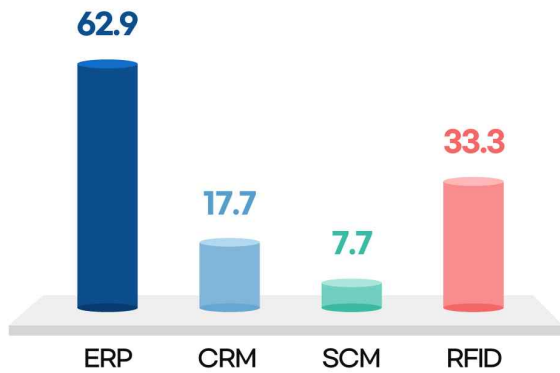
### 전자상거래 판매(수주)율

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 경영정보 시스템 활용 (%)

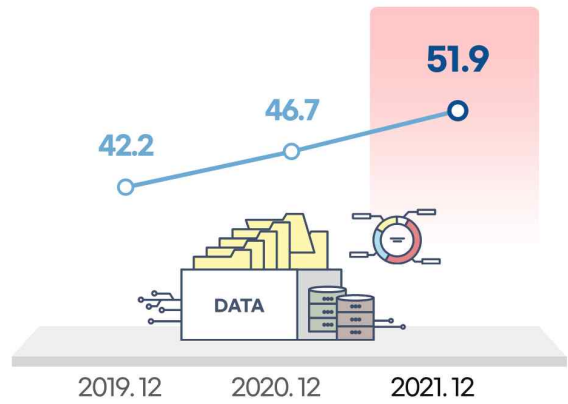
기준 : 1) 2021년 12월, 전국의 종사자수 10인 이상 기업체  
2) 경영정보시스템별 복수응답 수치임



## 공공데이터 활용 (%)

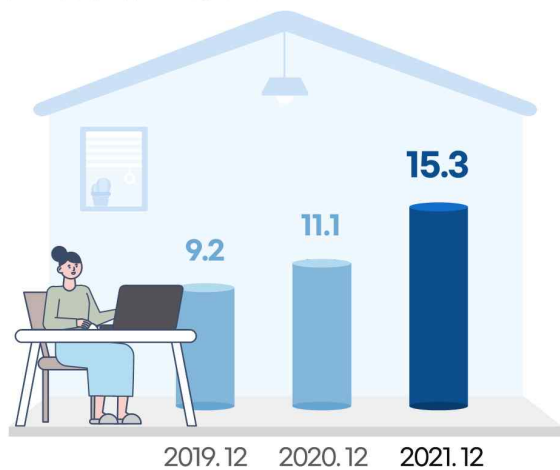
### 공공데이터 활용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 원격근무(스마트워크) 운영 (%)

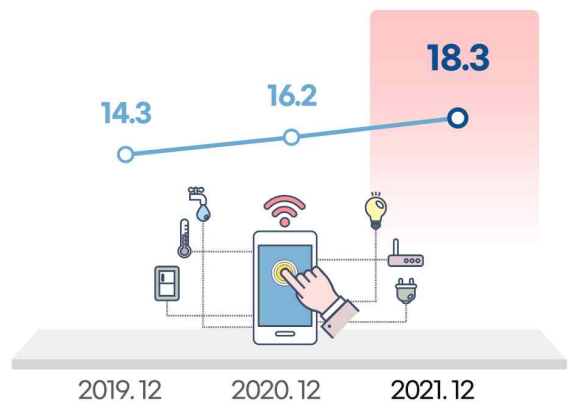
기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 사물인터넷 이용 (%)

### 사물인터넷 이용률

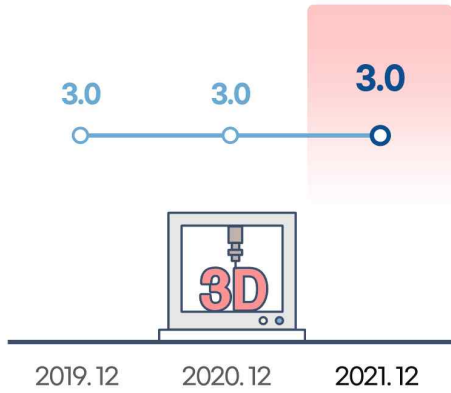
기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 3D 프린팅 이용 (%)

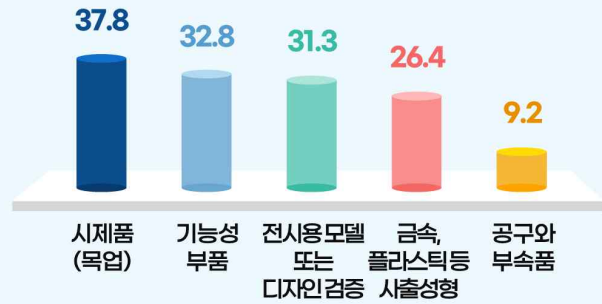
### | 3D 프린팅 이용률

기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



### 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야 (복수응답)

기준 : 2021년 12월, 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체

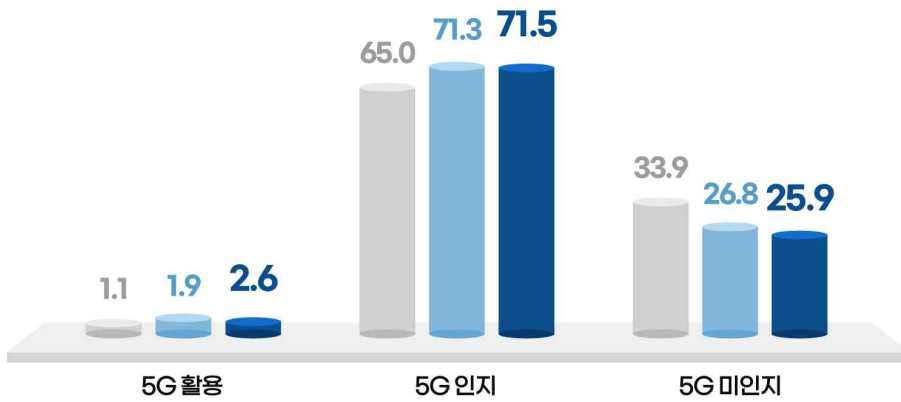


## 5G 활용 및 인지 (%)

기준 : 1) 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

2) 5G 활용 : 조사 시점을 기준으로 산업 적용을 위한 5G 기술 및 서비스 활용하는 기업체

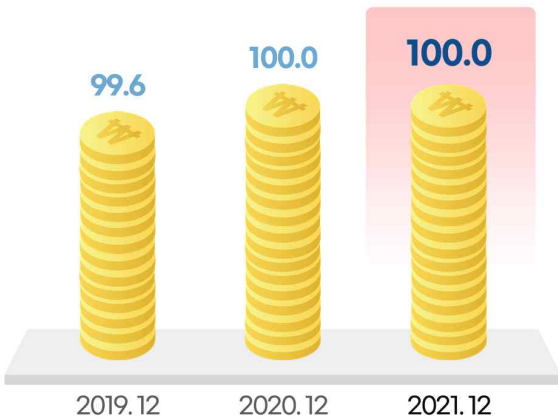
3) 5G 인지 : 조사 시점을 기준으로 5G 산업 활용에 대해 인지하고 있는 기업체



## 정보화 투자 (%)

### | 정보화 투자율

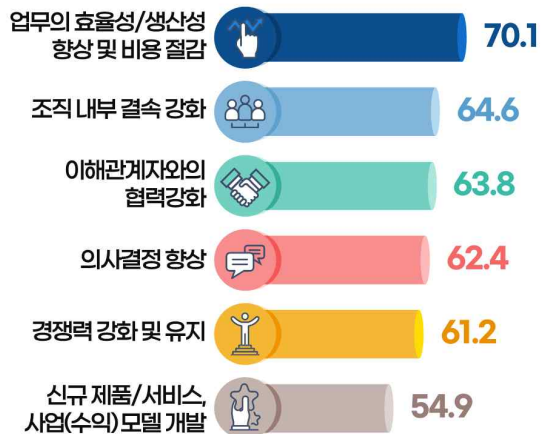
기준 : 전국의 종사자수 10인 이상 기업체



## 정보화 효과 (점)

기준 : 1) 2021년 12월, 전국의 종사자수 10인 이상 기업체

2) 정보화 효과별 100점 평균 수치임





# Contents

- 한눈에 보는 기업체의 주요 정보화 현황 ..... 2
- 일러두기 ..... 14
  
- I. 조사개요 ..... 16
- II. 표본 설계 ..... 22
- III. 품질 관리 및 모수추정 방법 ..... 34

## 분석편

### I 정보화 기반

- 1. 컴퓨터 ..... 44
  - 1.1 컴퓨터 보유율 ..... 44
  - 1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수 응답) ..... 46
  - 1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 ..... 48
  - 1.4 네트워크(서버) 구축률 ..... 50
  
- 2. 모바일 기기 ..... 52
  - 2.1 모바일 기기 이용률 ..... 52
  - 2.2 모바일 기기 이용 활동(복수응답) ..... 54
  
- 3. 인터넷 ..... 56
  - 3.1 인터넷 접속 ..... 56
  - 3.2 인터넷 접속 방법(복수응답) ..... 58
  - 3.3 직원의 업무상 인터넷 이용 ..... 60
  - 3.4 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공 ..... 62

### II 정보화 응용

- 1. 웹사이트(홈페이지 등) ..... 64
  - 1.1 웹사이트(홈페이지 등) 보유율 ..... 64
  - 1.2 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태(복수응답) ..... 66
  - 1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답) ..... 68
  - 1.4 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스(복수응답) ..... 70
    - 1.4.1 웹사이트(홈페이지 등) 장애인용 서비스 제공 환경(복수응답) ..... 72
    - 1.4.2 웹사이트(홈페이지 등) 외국어 지원 서비스 제공 환경(복수응답) ..... 74



2. 전자상거래 .....	76
2.1 전자상거래 이용률 .....	76
2.2 전자상거래 구매(발주) .....	78
2.2.1 전자상거래 구매(발주)율 .....	78
2.3 전자상거래 판매(수주) .....	80
2.3.1 전자상거래 판매(수주)율 .....	80
2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 .....	82
2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 .....	84
3. 전자정부 서비스 .....	86
3.1 전자정부 서비스 이용률 .....	86
3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답) .....	88
4. 공공데이터 활용 .....	90
4.1 공공데이터 활용률 .....	90
5. 경영정보시스템 .....	92
5.1 경영정보시스템 활용(복수 응답) .....	92
6. 원격근무(스마트워크) .....	94
6.1 원격근무(스마트워크) 운영률 .....	94
6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답) .....	96
6.3 원격근무(스마트워크) 관련 기능 활용(복수응답) .....	98
7. 비대면화 .....	100
7.1 비대면화 인지 및 활용 계획 .....	100
7.2 비대면화 활용 분야(복수응답) .....	102
7.3 비대면화 활용 예정 분야(복수응답) .....	104
7.4 비대면화 추진 시 애로사항(복수응답) .....	106

### III 지능정보기술 활용

1. 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 .....	108
1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 여부 .....	108

# Contents

2. 클라우드 컴퓨팅 서비스 .....	110
2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 여부 .....	110
2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) .....	112
2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태(복수응답) .....	114
2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스(복수 응답) .....	116
3. 빅데이터 기술 및 서비스 .....	118
3.1 빅데이터 기술 및 서비스 이용 여부 .....	118
3.2 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답) .....	120
3.3 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형(복수응답) .....	122
4. 인공지능 기술 및 서비스 .....	124
4.1 인공지능 기술 및 서비스 이용 여부 .....	124
4.2 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답) .....	126
5. 3D 프린팅 기술 및 서비스 .....	128
5.1 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 여부 .....	128
5.2 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답) .....	130
6. 5G 기술 및 서비스 .....	132
6.1 5G 기술 및 서비스 인지 여부 및 활용 계획 .....	132

## IV 정보화 투자 및 효과

1. 정보화 투자 .....	134
1.1 정보화 투자(비용 지출) 현황 .....	134
1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답) .....	136
1.3 정보화 투자율 .....	138
2. 정보화 전담 인력 .....	140
2.1 정보화 전담인력 보유율 .....	140
2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답) .....	142
3. 정보화 효과 .....	144

## 통계편

## I 정보화 기반

1. 컴퓨터 .....	148
1.1 컴퓨터 보유 .....	148
1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수응답) .....	150
1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 .....	152
1.4 네트워크(서버) 구축 .....	156
2. 모바일 기기 .....	158
2.1 모바일 기기 이용 .....	158
2.2 모바일 기기 이용 활동(복수응답) .....	160
3. 인터넷 .....	164
3.1 인터넷 접속 .....	164
3.2 인터넷 접속 방법(복수응답) .....	166
3.3 직원의 업무상 인터넷 이용 .....	170
3.4 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공 .....	174

## II 정보화 응용

1. 웹사이트(홈페이지 등) .....	178
1.1 웹사이트(홈페이지 등) 보유 .....	178
1.2 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태(복수응답) .....	180
1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답) .....	184
1.4 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스(복수응답) .....	186
1.4.1 웹사이트(홈페이지 등) 장애인용 서비스 제공 환경(복수응답) .....	188
1.4.2 웹사이트(홈페이지 등) 외국어 지원 서비스 제공 환경(복수응답) .....	190
2. 전자상거래 .....	192
2.1 전자상거래 이용 .....	192
2.2 전자상거래 구매(발주) .....	194
2.2.1 전자상거래 구매(발주) .....	194
2.3 전자상거래 판매(수주) .....	196
2.3.1 전자상거래 판매(수주) .....	196
2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 .....	198
2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 .....	202

# Contents

3. 전자정부 서비스 .....	204
3.1 전자정부 서비스 이용 .....	204
3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답) .....	206
4. 공공데이터 활용 .....	208
4.1 공공데이터 활용 .....	208
5. 경영정보시스템 .....	210
5.1 경영정보시스템 활용(복수 응답) .....	210
6. 원격근무(스마트워크) .....	214
6.1 원격근무(스마트워크) 운영 여부 .....	214
6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답) .....	216
6.3 원격근무(스마트워크) 관련 기능 활용(복수응답) .....	218
7. 비대면화 .....	222
7.1 비대면화 인지 및 활용 계획 .....	222
7.2 비대면화 활용 분야(복수응답) .....	224
7.3 비대면화 활용 예정 분야(복수응답) .....	228
7.4 비대면화 추진 시 애로사항(1순위) .....	232
7.5 비대면화 추진 시 애로사항(전체) .....	236

## III 지능정보기술 활용

1. 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 .....	240
1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 여부 .....	240
2. 클라우드 컴퓨팅 서비스 .....	242
2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 여부 .....	242
2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답) .....	244
2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태(복수응답) .....	246
2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스(복수 응답) .....	248
3. 빅데이터 기술 및 서비스 .....	252
3.1 빅데이터 기술 및 서비스 이용 여부 .....	252
3.2 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답) .....	254
3.3 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형(복수응답) .....	256
4. 인공지능 기술 및 서비스 .....	260
4.1 인공지능 기술 및 서비스 이용 여부 .....	260
4.2 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답) .....	262

5. 3D 프린팅 기술 및 서비스 .....	266
5.1 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 여부 .....	266
5.2 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야(복수 응답) .....	268
6. 5G 기술 및 서비스 .....	272
6.1 5G 기술 및 서비스 인지 여부 및 활용 계획 .....	272

## IV 정보화 투자 및 효과

1. 정보화 투자 .....	274
1.1 정보화 투자(비용 지출) 현황 .....	274
1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답) .....	276
1.3 정보화 투자율 .....	280
2. 정보화 전담 인력 .....	282
2.1 정보화 전담인력 보유 .....	282
2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답) .....	284
3. 정보화 효과 .....	286
3.1 정보화 효과 .....	286

## 부록

1. 용어 정의 .....	292
2. 모집단 정의 .....	302
3. 주요 항목의 표본 오차 .....	303
4. 2022년 정보화통계조사 설문지 .....	309

## 일러두기

- 01 본 통계집은 1999년을 시작으로 매년 발간되고 있으며, 2020년부터 국제기구(OECD)의 권고사항을 준수하여 조사단위를 기존 1인 이상 사업체에서 10인 이상 기업체<sup>1)</sup>로 변경하여 조사를 실시하고 그 결과를 수록함
- 02 정보화통계조사에 수집된 통계는 해당 기업의 전산담당자와 총무담당자를 대상으로 하여 기업체 전체에 관한 정보를 수집함
- 03 2022년 정보화통계조사는 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원에 의해 2022년 8월부터 10월까지 수행함
- 04 정보화통계조사는 2019년까지 '전국의 종사자수 1인 이상 사업체'를 조사모집단으로 하였으나, 국가 간 비교·분석 자료로서의 정확성 제고를 위해 국제기구(OECD)의 권고사항을 준수함
  - 기존 1인 이상 사업체 단위에서 10인 이상 기업체 단위로 통계단위 변경
  - 조사모집단 구성 시 경제의 모든 업종을 포함한 기업체 범위 설정
  - 공공부문을 제외한 순수 민간부분의 전체 산업 분야를 포괄
- 05 지역별, 조직 형태별 통계의 경우 표본 설계 시에는 고려하지 않은 변수임에도 통계의 정확성 제고를 위하여 최종 통계 산출 과정에서 사후 모수 추정 방법을 적용하여 모집단 자료와 동일한 결과로 제시하고 있기 때문에 전체의 조사 결과를 해석하는 데 유의해야 함
- 06 통계편 자료의 숫자는 반올림되었으므로 합계와 일치되지 않을 수 있음  
조사 기준시점은 항목별로 상이하며 구체적인 조사 기준시점은 해당 통계표에 주기함

1) '기업체'란 동일 자문에 의하여 소유되고 통제되는 제도적 단위 또는 법적 단위로서 하나 이상의 사업체로 구성됨. 즉 1개의 기업체가 여러 지역에 지사를 가지고 있는 경우, 이들은 각각 별개의 사업체로 간주됨. '사업체'란 영리, 비영리를 불문하고 개개의 상점, 사무소, 영업소, 은행, 학교, 병원, 여관, 식당, 각종 교습소, 교회, 사찰, 공공기관, 사회복지시설 등과 같이 일정한 물리적 장소에서 단일 소유권 또는 단일 통제 하에서 경제활동을 하는 경제단위를 말함.

07 기업체의 모집단 통계는 모수의 객관성을 확보하기 위하여 아래와 같이 공공 통계자료를 이용함

➡ 기업체 부문 모집단 : 통계청 2021 기업통계등록부 4분기 기준(2021년 12월 기준)

08 조사항목에 대한 정의, 조사기준 등 세부사항은 부록편의 용어 정의 및 설문지에 기록됨

09 통계표에 사용된 부호의 뜻은 다음과 같음

- ➡ [-] 조사는 되었으나 정보가 없는 경우
- ➡ [0] 조사 결과 값이 0이거나 0의 근삿값인 경우

10 본 통계집은 과학기술정보통신부(<http://www.msit.go.kr>)와 한국지능정보사회진흥원(<http://www.nia.or.kr>) 홈페이지를 통해서도 확인하실 수 있음

11 수록된 자료에 대한 의문이나 궁금하신 점은 한국지능정보사회진흥원 정책본부 정책기획팀으로 문의(053-230-1207, [lek@nia.or.kr](mailto:lek@nia.or.kr) / 053-230-1205, [jmlee@nia.or.kr](mailto:jmlee@nia.or.kr))

본 통계집에 실린 조사 내용은 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원에서 실시한 「2022년 정보화통계조사」의 결과이며 구체적인 조사개요는 다음과 같다

# PART I 조사개요

## 1 조사 목적

본 조사는 급변하는 정보화 환경과 신규 정보화정책 수요에 따라 우리나라 기업체의 정보화 현황을 다양한 측면에서 파악하기 위해 실시하였으며 조사 결과는 정보화 관련 정책 수립 및 연구 등에 필요한 기초자료로 활용되며, 경제개발협력기구(OECD), 유엔무역 개발회의(UNCTAD) 등의 국제기구에 우리나라 공식 통계 자료로 제공됨

## 2 조사 연혁

1999년 처음 실시되었으며, 2022년 스물네 번째 조사에 이어 향후에도 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원이 공동으로 매년 시행할 예정임

- 1999 ▶ 「정보화통계조사」 최초 실시
- 2001 ▶ 「가구, 기업, 공공부문」에서 「기업/공공부문」으로 조사범위 변경 (관련 기관 간 중복 조사 방지 및 기관 고유 업무와의 연계성을 고려)
- 2002 ▶ 「기업/공공부문」 구분 조사에서 「사업체부문」 통합 조사로 대체
- 2003 ▶ 조직형태별 조사를 추가하여 국가/지방자치단체와 기타 조직 간과의 비교 조사 실시
- 2004 ▶ 국가 지정통계로 승인(지정통계 제12008호, 2004. 7. 15)
- 2005 ▶ 사업체의 업종과 규모 분류에 있어 국제기구(OECD)의 분류기준 권고안 적용
- 2006 ▶ 「종사자 5인 이상 사업체」에서 「전체 사업체」로 조사대상 확대  
▶ 「당해년도 6월 말」에서 「전년도 12월 말」로 조사 기준시점 통일
- 2007 ▶ 표본 규모 확대(전국 11,000개 사업체를 대상으로 조사)  
▶ 정보통신부에서 안전행정부로 주관기관 변경
- 2008~2010 ▶ 표본 규모 확대(전국 14,000개 사업체를 대상으로 조사)
- 2011 ▶ 업종 분류에 한국표준산업분류 9차 개정과 국제기구(OECD, UNCTAD) 신분류기준안 적용
- 2013 ▶ 안전행정부에서 미래창조과학부로 주관기관 변경
- 2016 ▶ 국가지정통계 승인 번호 변경(제12008호 → 제120008호)  
▶ 「정보보호 및 보안 분야」 항목은 「민간기업 정보보호실태조사」(KISA)로 이관
- 2017 ▶ 미래창조과학부에서 과학기술정보통신부로 주관기관 변경
- 2020 ▶ 10인 이상 민간 부문 기업체로 조사모집단 단위 및 표본 규모(12,500개) 변경 (통계자료의 정확성 및 국가 간의 비교성 고려)





### 3 조사 근거

『통계법』 제17조에 의한 국가승인 지정통계(제120008호, 2004년 7월 15일)로 『지능정보화기본법』 제66조(지표조사) 및 동법 시행령 제53조(지표의 개발·보급)에 근거하여 실시됨

### 4 조사 주기 : 연 1회

조사주기는 1년이며, 매년 조사가 진행됨

### 5 조사 대상(범위)

#### 5.1 목표 모집단

전국의 종사자 수 10인 이상 민간 부문의 모든 기업체(207,165개)

#### 5.2 표본 추출틀(Sampling Frame)

통계청, 2021 기업통계등록부 4분기 기준(2021년 12월 기준)

#### 5.3 조사 모집단

2022년 정보화통계조사의 목표 모집단은 전국의 종사자수 10명 이상의 민간 부문 기업체임  
2021년 12월 기준의 통계청 기업통계등록부의 목표모집단 전체 기업체수는 207,165개임

### 6 조사 내용(항목)

#### 6.1 지표 구성 방향

정보화의 다양한 측면을 최대한 포괄하고, 현재 정보화 환경에 맞게 지표를 구성하고자 크게 정보화 기반, 정보화 응용, 지능정보기술 활용, 정보화 투자 및 효과 등의 4개 분야별로 세부 지표를 수정·보완함

## 6.2 항목별 세부 지표

구분	항목	세부 지표
I. 정보화 기반	컴퓨터	컴퓨터 보유 여부
		컴퓨터 활용 종류
		직원의 업무상 컴퓨터 이용률
		네트워크(서버) 구축 여부
	모바일	모바일 기기 이용 여부
		모바일 기기 이용 활동
인터넷	인터넷 접속 여부	
	인터넷 접속 방법	
	직원의 업무상 인터넷 이용률	
	인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원의 비율	
II. 정보화 응용	웹사이트 (홈페이지 등) 운영	웹사이트(홈페이지 등) 운영 여부
		웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태
		웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스
		웹사이트(홈페이지 등) 접근성 제공 서비스
	전자상거래 구매(발주) /판매(수주)	전자상거래 구매(발주)/판매(수주) 여부
		총 판매(수주)액 대비 전자상거래 판매(수주)액 비율 고객유형별 전자상거래 판매(수주) 비율
	전자정부 서비스	전자정부 서비스 이용 여부
		전자정부 서비스 이용 유형
공공데이터	공공데이터 활용 여부	
경영정보시스템	경영정보시스템(ERP, CRM, SCM, RFID) 활용	
원격 근무 (스마트워크)	원격 근무(스마트워크) 운영 여부	
	원격 근무(스마트워크) 운영 방식	
	원격 근무(스마트워크) 관련 기능 활용	
비대면화	비대면화 인지 및 활용 계획 여부	
	비대면화 활용 분야	
	비대면화 추진 시 애로사항	
III. 지능정보기술 활용	사물인터넷(IoT)	사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 여부
	클라우드 컴퓨팅	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 여부
		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형
		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용(제공) 형태
		주요 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 여부
	빅데이터	빅데이터 기술 및 서비스 이용 여부
		빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태 빅데이터 분석 데이터 유형
인공지능	인공지능 기술(서비스) 이용 여부	
	인공지능 기술(서비스) 이용 형태	
3D프린팅	3D 프린팅 기술(서비스) 이용 여부	
	3D 프린팅 기술(서비스) 이용 분야	
5G	5G 인지 및 활용 계획 여부	
IV. 정보화 투자 및 효과	정보화 투자	정보화 투자(비용 지출) 여부
		정보화 투자(비용 지출) 유형
		총 매출액 대비 정보화 투자 비율
정보화 전담인력	정보화 전담인력 및 보유형태	
정보화 효과	정보화 효과	

### 6.3 조사표 변천

이번 조사의 설문 항목은 2021년과 동일하며, 『2022 정보화통계조사』에 사용된 조사표는 부록에 별도로 수록함

- 설문 항목은 동일하지만, 조사 지침 등 일부 내용을 현행화함

## 7 실사

### 7.1 조사 기간<sup>2)</sup>

- 조사 기준시점 : 2021년 12월 31일 현재
- 조사 대상기간 : 2021년 1월 1일 ~ 12월 31일(1년 간)
- 조사 실시기간 : 2022년 8월 1일 ~ 10월 9일(약 10주)
- 목표 표본수 : 12,500개
  - 최종 유효응답 : 12,142개(유효응답률 : 97.1%)

### 7.2 조사 기관

- 조사 주관기관 : 과학기술정보통신부
- 조사 전담기관 : 한국지능정보사회진흥원
- 조사 수행기관 : 칸타퍼블릭

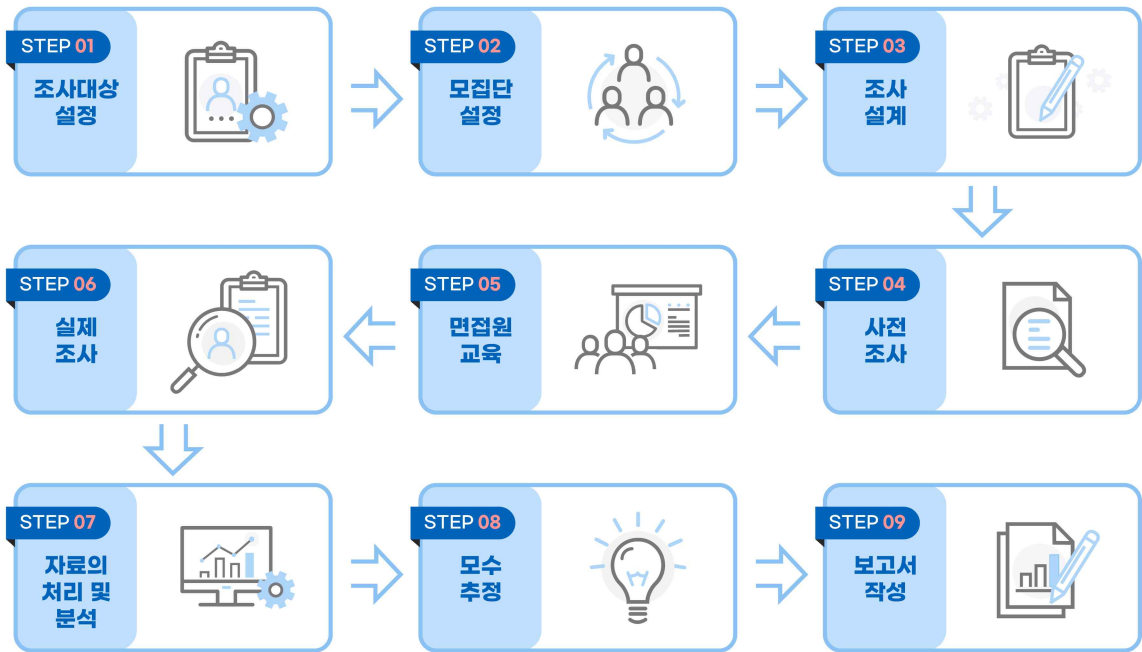
### 7.3 조사 체계 및 절차

조사의 진행은 아래의 그림과 같은 순서로 진행되었음

2) 2006년도부터 조사 시기를 변경하였다.

구 분	2006년 이전	2006년 이후
조사 기준 시점	조사년도 6월 30일 현재	조사전년도 12월 31일 기준
조사 대상 기간	조사전년도 7월 ~ 조사년도 6월(1년 간)	조사전년도 1월 ~ 조사전년도 12월(1년 간)

## 🔄 조사의 흐름도



## 7.4 조사 방법

- 비표본오차를 최대한 줄일 수 있는 대인면접조사 방법을 원칙으로 전산담당자나 총무담당자를 대상으로 면접을 진행하였으며, 대인면접조사가 불가능한 기업체에 대해서는 웹, 이메일, 팩스조사를 병행함
- 특히, 매년 조사대상인 전수층(총사자수 1,000명 이상의 모든 기업체와 250명~999명 일부 기업체)에 대해서는 웹서베이 조사방법을 통해 조사의 접근성 및 효율성을 높임
- 면접원을 대상으로 조사의 취지, 조사 목적, 조사 방법, 유의사항 등 본 조사자료 수집에 관한 교육을 실시함. 또한 면접원이 설문지에 익숙하도록 연습 면접을 실시하여, 면접 시 발생할 수 있는 문제점을 사전에 발견하고 지적함으로써 비표본오차의 발생을 최소화함

## 8 자료 처리 및 통계 분석

수집된 자료는 자료 내검(에디팅), 부호화(코딩)를 거친 후 컴퓨터에 입력하여 자료파일을 만들었으며, 입력된 자료는 SPSS Statistics 25 프로그램을 사용하여 통계 처리함

- 조사된 설문지는 사후 전화검증을 통해 조사원 방문여부, 응답의 정확성 등을 확인하여 조사의 객관성과 신뢰성을 확보함
- 1차 검증이 완료된 설문지는 입력 시스템을 활용해 전담 입력원이 편칭하였고, 입력된 자료의 오류 확인을 위해 재검토를 실시함
- 각 문항 간 논리적 일관성이 없는 데이터를 제외하고 최종 데이터를 확정함

## 9 용어 설명

용어에 대한 정의 및 설명은 『2022 정보화통계집』의 부록에 별도로 수록함

## 10 결과 공표

본 조사의 결과는 최종 결과물을 간행물(정보화통계집)과 홈페이지를 통해 온·오프라인으로 공시함

<b>공표 방법</b>	➡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간행물</li> <li>• 인터넷을 통한 온라인 서비스               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과학기술정보통신부 <a href="http://www.msit.go.kr">http://www.msit.go.kr</a></li> <li>- 한국지능정보사회진흥원 <a href="http://www.nia.or.kr">http://www.nia.or.kr</a></li> <li>- 국가통계포털 <a href="http://www.kosis.kr">http://www.kosis.kr</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>공표 주기</b>	➡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 1회</li> </ul>
<b>발간명</b>	➡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보화통계집(Yearbook of Information Society Statistics)</li> </ul>

## 1 조사 모집단

2022년 정보화통계조사의 목표 모집단은 전국의 종사자수 10명 이상의 민간 부문 기업체임  
2021년 12월 기준, 통계청 기업통계등록부의 모집단의 전체 기업체 수는 207,165개임

※ 기업체수와 종사자 수는 각각 20만 7천여 개, 994만여 명으로 나타남

조사 모집단 - 업종별 특성(한국표준산업분류 10차 개정 분류, 2017. 1. 13.)

국제기구 파트너십(OECD, UNCTAD 등)의 신 분류기준 권고안을 적용하여 총화변수 재분류

## ④ 업종별 특성(한국표준산업분류 10차 개정 분류, 2017. 1. 13.)

구 분	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
<b>전 체</b>	<b>207,165</b>	<b>100.00</b>	<b>9,942,487</b>	<b>100.00</b>	<b>47.99</b>	<b>434.49</b>
A. 농업, 임업 및 어업	1,103	0.53	22,946	0.23	20.80	26.29
B. 광업	275	0.13	7,590	0.08	27.60	43.02
C. 제조업	65,525	31.63	3,313,545	33.33	50.57	632.49
D. 전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	188	0.09	2,276	0.43	224.87	1075.84
E. 수도, 하수·폐기물 처리, 원료재생업	2,237	1.08	70,463	0.71	31.50	71.65
F. 건설업	32,333	15.61	1,260,620	12.68	38.99	174.30
G. 도매 및 소매업	28,210	13.62	984,991	9.91	34.92	324.79
H. 운수 및 창고업	7,600	3.67	500,287	5.03	65.83	571.84
I. 숙박 및 음식점업	8,803	4.25	324,604	3.26	36.87	337.93
J. 정보통신업	11,294	5.45	613,976	6.18	54.36	322.03
K. 금융 및 보험업	1,423	0.69	311,955	3.14	219.22	1010.81
L. 부동산업	2,892	1.40	190,783	1.92	65.97	274.76
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	13,790	6.66	492,066	4.95	35.68	116.49
N. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	11,177	5.40	1,175,601	11.82	105.18	415.88
P. 교육 서비스업	2,456	1.19	70,883	0.71	28.86	68.72
Q. 보건업 및 사회복지 서비스업	12,389	5.98	406,762	4.09	32.83	46.23
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,363	0.66	55,988	0.56	41.08	155.88
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 [협회단체제외]	4,107	1.98	97,151	0.98	23.65	138.92

## 2 모집단의 근접성

2022년 정보화통계조사의 목표모집단(2021년 말 기준)과 표본추출을 위한 조사모집단(기업통계 등록부 2021년 12월 기준)의 기간 차이는 존재하지 않음

## 3 표본 설계 방법

### 3.1 모집단의 총화

- 총화지표 : 업종별(산업 분류), 규모별(종사자 수) 분류 사용
- 총화구조 : 64개 층으로 2단계 총화

### 3.2 적용 분류 기준

기업체의 업종과 규모 분류에 있어 국제기구 파트너십(OECD, UNCTAD, ITU 등)의 분류기준 권고안을 적용하여 한국표준산업분류 10차 개정(KSIC Rev.10)에 의한 19개의 대분류 중 16개의 업종으로 재분류하였고, 규모는 기업체 종사자 수를 4개로 분류함

- (1) 업종별 : ① 농림수산업(광업포함), ② 제조업, ③ 전기, 가스 증기 및 공기조절 공급업/수도, 하수·폐기물 처리, 원료재생업, ④ 건설업, ⑤ 도매 및 소매업, ⑥ 운수 및 창고업, ⑦ 숙박 및 음식점업, ⑧ 정보통신업, ⑨ 금융 및 보험업, ⑩ 부동산업, ⑪ 전문, 과학 및 기술 서비스업, ⑫ 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업, ⑬ 교육 서비스업, ⑭ 보건업 및 사회 복지 서비스업, ⑮ 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, ⑯ 협회/단체/수리 및 기타 개인서비스업

※ 2020년 정보화통계조사 조사대상 모집단 교체로 공공행정, 국방 및 사회보장행정(KSIC O), 제외, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업(KSIC S) 중 협회/단체 제외

- (2) 규모별 : 10~49명, 50~249명, 250~999명, 1,000명 이상

## 업종별 분류 기준

한국표준산업분류 (10차 개정)	업종 분류 기준 (정보화통계조사)	국제기구 권고 분류기준 (ISIC ver 4.0)
A. 농업, 임업 및 어업	1. 농림수산업(광업포함)	-
B. 광업		
C. 제조업	2. 제조업	제조업 (ISIC C)
D. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	3. 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업/수도, 하수 폐기물 처리, 원료재생업	-
E. 수도, 하수 폐기물 처리, 원료재생업		
F. 건설업	4. 건설업	건설업 (ISIC F)
G. 도매 및 소매업	5. 도매 및 소매업	도매업 (ISIC G); 자동차 및 오토바이 도매업 제외
		소매업 (ISIC G); 자동차 및 오토바이 도매업 제외
H. 운수 및 창고업	6. 운수 및 창고업	운수업 (ISIC H)
I. 숙박 및 음식점업	7. 숙박 및 음식점업	숙박 및 음식점업 (ISIC I)
J. 정보통신업	8. 정보통신업	정보통신업 (ISIC J)
K. 금융 및 보험업	9. 금융 및 보험업	금융 및 보험업 (ISIC K)
L. 부동산업	10. 부동산업	부동산업 (ISIC L)
M. 전문, 과학 및 기술 서비스업	11. 전문, 과학 및 기술서비스업	전문, 과학 및 기술 서비스업 (ISIC M)
N. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	12. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	사업시설관리, 사업지원 및 서비스업 (ISIC N)
P. 교육 서비스업	13. 교육 서비스업	-
Q. 보건업 및 사회복지서비스업	14. 보건업 및 사회복지서비스업	-
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	15. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	16. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 [협회 및 단체 제외]	기타 서비스업 (ISIC S, S95 수리업 포함) - ISIC S94 협회 및 단체 - ISIC S95 컴퓨터, 개인 및 가정용품 수리업 포함 - ISIC S96 기타 개인서비스업

## 조직규모별 분류 기준

구분	규모 1층	규모 2층	규모 3층	규모 4층
규모 분류	10 ~ 49명	50 ~ 249명	250 ~ 999명	1,000명 이상

※ UNCTAD(1~9명, 10~49명, 50~249명, 250명 이상), OECD(10~49명, 50~249명, 250명 이상)



### 🔄 조사 모집단 - 업종별 특성

구분	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
<b>전체</b>	<b>207,165</b>	<b>100.00</b>	<b>9,942,487</b>	<b>100.00</b>	<b>47.99</b>	<b>434.49</b>
1. 농림수산업(광업포함)	1,378	0.67	30,536	0.31	22.16	30.48
2. 제조업	65,525	31.63	3,313,545	33.33	50.57	632.49
3. 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	2,425	1.17	112,739	1.13	46.49	310.97
4. 건설업	32,333	15.61	1,260,620	12.68	38.99	174.30
5. 도매 및 소매업	28,210	13.62	984,991	9.91	34.92	324.79
6. 운수 및 창고업	7,600	3.67	500,287	5.03	65.83	571.84
7. 숙박 및 음식점업	8,803	4.25	324,604	3.26	36.87	337.93
8. 정보통신업	11,294	5.45	613,976	6.18	54.36	322.03
9. 금융 및 보험업	1,423	0.69	311,955	3.14	219.22	1010.81
10. 부동산업	2,892	1.40	190,783	1.92	65.97	274.76
11. 전문, 과학 및 기술서비스업	13,790	6.66	492,066	4.95	35.68	116.49
12. 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	11,177	5.40	1,175,601	11.82	105.18	415.88
13. 교육 서비스업	2,456	1.19	70,883	0.71	28.86	68.72
14. 보건업 및 사회복지서비스업	12,389	5.98	406,762	4.09	32.83	46.23
15. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,363	0.66	55,988	0.56	41.08	155.88
16. 수리 및 기타 개인 서비스업	4,107	1.98	97,151	0.98	23.65	138.92

※ 기업체 모집단 변경 후 기타 업종 분리, 전기/가스/증기 및 공기조절 공급업(KSIC D), 수도/하수/폐기물 처리/원료재생업(KSIC E) 통합, 공공행정/국방 및 사회복지행정(KSIC O) 제외, 협회 및 단체/수리 및 기타 개인서비스(KSIC S) 중 협회 및 단체 제외

### 🔄 조사 모집단 - 규모별 특성

구분	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
<b>전체</b>	<b>207,165</b>	<b>100.00</b>	<b>9,942,487</b>	<b>100.00</b>	<b>47.99</b>	<b>434.49</b>
1. 10~49명	177,461	85.66	3,356,195	33.76	18.91	9.34
2. 50~249명	25,448	12.28	2,464,804	24.79	96.86	47.20
3. 250~999명	3,479	1.68	1,560,343	15.69	448.50	187.95
4. 1,000명이상	777	0.38	2,561,145	25.76	3,296.20	6,212.26

🔄 조사 모집단 - 업종/규모별 특성

구분		기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
업종	규모						
전체		207,165	100.00	9,942,487	100.00	47.99	434.49
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	0.62	21,948	0.22	16.97	8.29
	50~249명	81	0.04	6,927	0.07	85.52	37.83
	250~999명	4	0.00	1,661	0.02	415.25	180.53
	1000명 이상	-	-	-	-	-	-
제조업	10~49명	55,668	26.87	1,099,515	11.06	19.75	9.62
	50~249명	8,569	4.14	832,693	8.38	97.18	47.05
	250~999명	1,082	0.52	473,333	4.76	437.46	181.70
	1000명 이상	206	0.10	908,004	9.13	4,407.79	10,361.40
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1.01	43,930	0.44	21.07	10.45
	50~249명	307	0.15	26,398	0.27	85.99	42.64
	250~999명	25	0.01	11,007	0.11	440.28	210.68
	1000명 이상	8	0.00	31,404	0.32	3,925.50	3,900.11
건설업	10~49명	28,524	13.77	538,441	5.42	18.88	9.17
	50~249명	3,271	1.58	307,179	3.09	93.91	46.11
	250~999명	449	0.22	200,817	2.02	447.25	184.47
	1000명 이상	89	0.04	214,183	2.15	2,406.55	2,029.85
도매 및 소매업	10~49명	25,864	12.48	445,727	4.48	17.23	8.36
	50~249명	2,042	0.99	192,310	1.93	94.18	47.05
	250~999명	239	0.12	104,594	1.05	437.63	187.95
	1000명 이상	65	0.03	242,360	2.44	3,728.62	5,618.15
운수 및 창고업	10~49명	5,665	2.73	122,107	1.23	21.55	10.52
	50~249명	1,706	0.82	169,117	1.70	99.13	47.48
	250~999명	200	0.10	84,004	0.84	420.02	177.46
	1000명 이상	29	0.01	125,059	1.26	4,312.38	8,265.83
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	4.01	130,649	1.31	15.75	7.35
	50~249명	407	0.20	37,840	0.38	92.97	44.65
	250~999명	72	0.03	33,291	0.33	462.38	168.84
	1000명 이상	27	0.01	122,824	1.24	4,549.04	4,086.26
정보통신업	10~49명	9,287	4.48	182,112	1.83	19.61	9.71
	50~249명	1,725	0.83	172,566	1.74	100.04	49.51
	250~999명	235	0.11	103,656	1.04	441.09	184.20
	1000명 이상	47	0.02	155,642	1.57	3,311.53	3,640.05

구 분		기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)
업 종	규 모						
금융 및 보험업	10~49명	898	0.43	18,349	0.18	20.43	10.32
	50~249명	362	0.17	38,639	0.39	106.74	51.05
	250~999명	108	0.05	59,430	0.60	550.28	214.94
	1000명 이상	55	0.03	195,537	1.97	3,555.22	3,807.74
부동산업	10~49명	2,438	1.18	43,735	0.44	17.94	9.01
	50~249명	331	0.16	34,172	0.34	103.24	53.08
	250~999명	89	0.04	45,474	0.46	510.94	206.95
	1000명 이상	34	0.02	67,402	0.68	1,982.41	1,401.04
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	5.87	224,540	2.26	18.47	8.97
	50~249명	1,421	0.69	134,163	1.35	94.41	47.48
	250~999명	186	0.09	79,793	0.80	428.99	174.72
	1000명 이상	28	0.01	53,570	0.54	1,913.21	1,236.92
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	3.66	162,166	1.63	21.38	10.53
	50~249명	2,774	1.34	291,500	2.93	105.08	50.07
	250~999명	643	0.31	305,304	3.07	474.81	199.98
	1000명 이상	176	0.08	416,631	4.19	2,367.22	2,214.00
교육 서비스업	10~49명	2,275	1.10	40,392	0.41	17.75	8.32
	50~249명	149	0.07	13,509	0.14	90.66	43.58
	250~999명	30	0.01	14,411	0.14	480.37	177.56
	1000명 이상	2	0.00	2,571	0.03	1,285.50	341.53
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	10,323	4.98	191,420	1.93	18.54	9.40
	50~249명	1,972	0.95	179,966	1.81	91.26	41.47
	250~999명	92	0.04	33,272	0.33	361.65	119.83
	1000명 이상	2	0.00	2,104	0.02	1,052.00	4.24
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	0.55	21,219	0.21	18.55	9.43
	50~249명	200	0.10	17,200	0.17	86.00	39.76
	250~999명	13	0.01	5,114	0.05	393.38	193.99
	1000명 이상	6	0.00	12,455	0.13	2,075.83	978.69
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	1.91	69,945	0.70	17.66	7.95
	50~249명	131	0.06	10,625	0.11	81.11	38.12
	250~999명	12	0.01	5,182	0.05	431.83	168.65
	1000명 이상	3	0.00	11,399	0.11	3,799.67	4,070.33

### 3.3 표본수 결정

최종 조사 대상 표본수는 아래의 공식에 목표 변동계수 0.37%를 바탕으로 총 12,500개의 표본을 선정함

#### 네이만배분법에 의한 표본크기 결정 공식

$$n = \frac{(\sum_{h=1}^L W_h S_h)^2}{\sum_{h=1}^L W_h S_h^2 / N + \left( \alpha \sum_{h=1}^L W_h \bar{Y}_h \right)^2}$$

$L$  : 층의 개수 (업종×규모)

$S_h^2$  :  $h$ 층의 종사자수 분산

$W_h$  : 층별 가중치

$N$  : 총 기업체수

$\bar{Y}_h$  :  $h$ 층의 종사자수의 평균

$\alpha = \frac{\sqrt{\text{Var}(\bar{Y}_{st})}}{\bar{Y}_{st}}$  : 목표변동계수

#### 목표변동계수에 따른 표본수 결정

목표 변동계수	0.0034	0.0035	0.0036	<b>0.0037</b>	0.0038	0.0039	0.0040
표본수	14,742	14,097	13,490	<b>12,918</b>	12,378	11,869	11,389

### 3.4 표본 배분 방법

전체 총 표본수에서 전수층의 표본수와 과표본추출수를 제외한 나머지의 표본을 각 층별 네이만 배분법(층별 크기와 분산 고려)을 이용하여 배분함

#### (1) 표본배분 방식의 결정

- ① 절사 추출 : 종사자 수(기업체의 규모)가 1,000명 이상인 기업체와 250~999명의 일부 기업체는 전수층 조사 실시
- ② 과표본추출(Oversampling) : 층별 최소 표본 수 50개 확보
  - 최소 표본수를 보장하여 적은 수의 표본이 배분되는 일부 층의 특성을 잘 반영하면서도 전체 표본의 구성은 과년도와 크게 다르지 않도록 유지
  - 업종×종사자규모 세부 단위 분석의 유의성 제고를 위해 95% 신뢰수준 하에서 허용오차를 10% 이내로 최소 표본 수 확보

※ 적은 수의 표본이 배분되는 일부 층(농림수산업 10~49명, 금융 및 보험업 10~49명, 예술/스포츠 및 여가관련 서비스업 10~49명, 수리 및 기타 개인서비스업 50~249명)과 상대적으로 많은 표본이 배분되는 일부 층(제조업 10~49명, 50~249명)의 추정치를 고려하여 배분하였으며, 95% 신뢰수준 하에서 허용오차를 10% 이내로 최소 표본 수 확보

### ③ 네이만 배분법 : 층별 크기와 분산을 고려하여 배분

※ 전수층의 표본수와 각 층의 최소 표본수의 총합을 제외한 나머지 표본수를 네이만 배분법으로 배분

## 🔄 종사자 규모별 표본 배분 결과

구분	조사모집단						표본 (네이만배분)	
	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)	기업체수 (개)	구성비 (%)
1. 10~49명	177,461	85.66	3,356,195	33.76	18.91	9.34	5,609	44.87
2. 50~249명	25,448	12.28	2,464,804	24.79	96.86	47.20	3,963	31.70
3. 250~999명	3,479	1.68	1,560,343	15.69	448.50	187.95	2,151	17.21
4. 1,000명이상	777	0.38	2,561,145	25.76	3,296.20	6,212.26	777	6.22

### • 표본 배분 공식 및 결과

12,500개의 총 표본수에서 3,011개 기업체(전수층 861개, 과표본추출 2,150개)를 제외한 9,489개의 표본을 각 층에 네이만 배분법을 이용하여 배분함  
과표본추출 적용으로 각 층에 50개 이상의 표본수가 확보되었으며, 표본배분의 큰 틀은 지켜지면서 작은 표본에 의한 왜곡 및 오차의 가능성을 줄이고자 함

### 네이만 배분법에 의한 표본크기 결정 공식

$$n_h = \frac{N_h S_h}{\sum_{h=1}^L N_h S_h} n$$

$N_h$  :  $h$ 층 기업체수

$S_h$  :  $h$ 층 종사자수 표준편차

## 최종 표본배분 현황

구 분		기업체수 (개)	총사자수 (명)	표본		전수 조사총	표본 배분	95% 신뢰수준 허용오차 (비율 $\rho=0.5$ 가정)
업 종	규 모			평균 (명)	표준편차 (명)			
농림수산업 (광업포함)	10~44명	1,293	21,948	16.97	8.29	246	246	5.62
	50~249명	81	6,927	85.52	37.83	53	53	7.91
	250~999명	4	1,661	415.25	180.53		4	
	1,000명 이상	-	-	-	-			
제조업	10~44명	55,668	1,099,515	19.75	9.62	1281	1281	2.71
	50~249명	8,569	832,693	97.18	47.05	997	997	2.92
	250~999명	1,082	473,333	437.46	181.70	587	587	2.74
	1,000명 이상	206	908,004	4,407.79	10,361.40		206	
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~44명	2,085	43,930	21.07	10.45	111	111	9.05
	50~249명	307	26,398	85.99	42.64	81	81	9.34
	250~999명	25	11,007	440.28	210.68		25	
	1,000명 이상	8	31,404	3,925.50	3,900.11		8	
건설업	10~44명	28,524	538,441	18.88	9.17	797	797	3.42
	50~249명	3,271	307,179	93.91	46.11	475	475	4.16
	250~999명	449	200,817	447.25	184.47	261	261	3.93
	1,000명 이상	89	214,183	2,406.55	2,029.85		89	
도매 및 소매업	10~44명	25,864	445,727	17.23	8.36	721	721	3.60
	50~249명	2,042	192,310	94.18	47.05	318	318	5.05
	250~999명	239	104,594	437.63	187.95	152	152	4.80
	1,000명 이상	65	242,360	3,728.62	5,618.15		65	
운수 및 창고업	10~44명	5,665	122,107	21.55	10.52	219	219	6.49
	50~249명	1,706	169,117	99.13	47.48	275	275	5.41
	250~999명	200	84,004	420.02	177.46	126	126	5.31
	1,000명 이상	29	125,059	4,312.38	8,265.83		29	
숙박 및 음식점업	10~44명	8,297	130,649	15.75	7.35	224	224	6.46
	50~249명	407	37,840	92.97	44.65	96	96	8.74
	250~999명	72	33,291	462.38	168.84	61	61	4.90
	1,000명 이상	27	122,824	4,549.04	4,086.26		27	
정보통신업	10~44명	9,287	182,112	19.61	9.71	307	307	5.50
	50~249명	1,725	172,566	100.04	49.51	287	287	5.28
	250~999명	235	103,656	441.09	184.20	148	148	4.90
	1,000명 이상	47	155,642	3,311.53	3,640.05		47	

구 분		기업체수 (개)	총사자수 (명)	표본조사총		표본 조사총	전수 조사총	표본 배분	95% 신뢰수준 허용오차 (비율 p=0.5 가정)
업 종	규 모			평균 (명)	표준편차 (명)				
금융 및 보험업	10~44명	898	18,349	20.43	10.32	225	.	225	5.66
	50~249명	362	38,639	106.74	51.05	96	.	96	8.57
	250~999명	108	59,430	550.28	214.94	86	.	86	4.77
	1,000명 이상	55	195,537	3,555.22	3,807.74	.	55	55	
부동산업	10~44명	2,438	43,735	17.94	9.01	112	.	112	9.04
	50~249명	331	34,172	103.24	53.08	93	.	93	8.62
	250~999명	89	45,474	510.94	206.95	73	.	73	4.86
	1,000명 이상	34	67,402	1,982.41	1,401.04	.	34	34	
전문, 과학 및 기술서비스업	10~44명	12,155	224,540	18.47	8.97	361	.	361	5.08
	50~249명	1,421	134,163	94.41	47.48	236	.	236	5.83
	250~999명	186	79,793	428.99	174.72	118	.	118	5.45
	1,000명 이상	28	53,570	1,913.21	1,236.92	.	28	28	
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~44명	7,584	162,166	21.38	10.53	260	.	260	5.97
	50~249명	2,774	291,500	105.08	50.07	440	.	440	4.29
	250~999명	643	305,304	474.81	199.98	389	.	389	3.12
	1,000명 이상	176	416,631	2,367.22	2,214.00	.	176	176	
교육서비스업	10~44명	2,275	40,392	17.75	8.32	103	.	103	9.44
	50~249명	149	13,509	90.66	43.58	62	.	62	9.51
	250~999명	30	14,411	480.37	177.56	.	30	30	
	1,000명 이상	2	2,571	1,285.50	341.53	.	2	2	
보건업 및 사회복지 서비스업	10~44명	10,323	191,420	18.54	9.40	273	.	273	5.85
	50~249명	1,972	179,966	91.26	41.47	278	.	278	5.45
	250~999명	92	33,272	361.65	119.83	66	.	66	6.41
	1,000명 이상	2	2,104	1,052.00	4.24	.	2	2	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~44명	1,144	21,219	18.55	9.43	230	.	230	5.78
	50~249명	200	17,200	86.00	39.76	67	.	67	9.76
	250~999명	13	5,114	393.38	193.99	.	13	13	
	1,000명 이상	6	12,455	2,075.83	978.69	.	6	6	
수리 및 기타 개인 서비스업	10~44명	3,961	69,945	17.66	7.95	139	.	139	8.17
	50~249명	131	10,625	81.11	38.12	109	.	109	3.85
	250~999명	12	5,182	431.83	168.65	.	12	12	
	1,000명 이상	3	11,399	3,799.67	4,070.33	.	3	3	

### 3.5 표본 추출

- 표본추출방법 : 다단계층화계통추출법
  - ※ 기업체 규모(종사자수)에 따라 절사 추출법 적용
- 업종별-규모별로 층화한 후, 지역별 통계 작성을 위하여 2차 층인 규모별 모집단 내에서 각 기업체들을 지역별(시도), 지역 내의 규모별로 정렬하여 계통 추출함
- 지역별 표본추출의 편향을 줄이기 위해 개별 사례를 구간으로 설정하여 계통 추출함
  - ※ 층별 표본추출은  $h$  번째 업종에서  $k$  번째 규모의 층에 대하여 층의 크기가  $N_{hk}$  개이고 표본수가  $n_{hk}$  개라면 추출간격의 크기( $I_{hk} = N_{hk} / n_{hk}$ , 소수 4자리)를 계산한 다음, 범위(0.5,  $I_{hk} + 0.5$ ) 내에서 일양난수(소수 4자리)를 발생시켜 얻은 값을 반올림한 정수값을 첫 번째 표본으로 추출함. 이 값에 추출간격  $I_{hk}$  를 더해가며  $n_{hk}$  개의 표본을 계통 추출하는 방식임

#### 지역별 표본 분포

구 분	모집단						표본		95% 수준 허용 오차
	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)	기업체수 (개)	구성비 (%)	
전 체	207,165	100.00	9,942,487	100.00	47.99	434.49	12,500	100.00	0.85
서울특별시	47,790	23.07	3,731,352	37.53	78.08	652.80	4,007	32.06	1.48
부산광역시	11,930	5.76	450,139	4.53	37.73	101.43	681	5.45	3.65
대구광역시	7,548	3.64	277,225	2.79	36.73	105.57	394	3.15	4.81
인천광역시	10,768	5.20	426,665	4.29	39.62	183.85	567	4.54	4.01
광주광역시	4,730	2.28	190,615	1.92	40.30	161.43	264	2.11	5.86
대전광역시	4,778	2.31	202,912	2.04	42.47	193.60	279	2.23	5.69
울산광역시	4,165	2.01	184,435	1.86	44.28	225.69	234	1.87	6.22
세종특별자치시	907	0.44	32,017	0.32	35.30	71.80	50	0.40	13.47
경기도	57,282	27.65	2,379,855	23.94	41.55	533.10	2,999	23.99	1.74
강원도	4,476	2.16	143,009	1.44	31.95	99.45	240	1.92	6.15
충청북도	6,936	3.35	254,427	2.56	36.68	84.44	380	3.04	4.89
충청남도	8,664	4.18	350,269	3.52	40.43	132.41	475	3.80	4.37
전라북도	5,623	2.71	178,098	1.79	31.67	78.26	277	2.22	5.74
전라남도	6,578	3.18	233,755	2.35	35.54	138.20	368	2.94	4.96
경상북도	10,091	4.87	367,533	3.70	36.42	246.95	502	4.02	4.26
경상남도	12,490	6.03	469,283	4.72	37.57	145.91	637	5.10	3.78
제주특별자치도	2,409	1.16	70,898	0.71	29.43	113.41	146	1.17	7.86



### 🔄 조직형태별 표본 분포

구 분	모집단						표본		95% 수준 허용 오차
	기업체수 (개)	구성비 (%)	종사자수 (명)	구성비 (%)	평균 (명)	표준편차 (명)	기업체수 (개)	구성비 (%)	
전 체	207,165	100.00	9,942,487	100.00	47.99	434.49	12,500	100.00	0.85
1. 개인사업체	40,869	19.73	875,646	8.81	21.43	34.97	1,610	12.88	2.39
2. 회사법인	166,296	80.27	9,066,841	91.19	54.52	484.42	10,890	87.12	0.91

## 1 품질 관리

### 1.1 조사과정에서의 품질관리

- 초기 접촉 과정에서의 협조도 제고 전략
  - 조사공문과 조사안내 배너를 통해 조사 실시를 미리 통보하여 협조 요청
  - 정보화통계조사 안내 자료집을 제공하여 조사 홍보
  - 정보화통계조사의 결과를 확인할 수 있는 방법을 알려 조사 결과 공유
- 조사 기간 중 협조도 제고 전략
  - 조사에 대한 문의사항이 있을 경우 직통전화를 통해 문의하도록 연락처 제공
  - 유관기관과 본사의 협조가 필요한 경우 자체적으로 연락망을 형성하여 조사 참여 유도

### 1.2 자료입력 및 검증과정에서의 품질관리

- 에디팅(Editing)시 오류 발생 최소화
  - 실사연구원 및 보조연구원에 의한 이중 확인 작업(Double Check System) 실시
  - 사전에 작성된 지침서에 의한 체계적인 점검
  - 부정확한 응답 항목에 대해 응답자의 전화번호로 전화하여 재확인 및 완성
  - 조사의 정확성 제고를 위해 각 조사원별로 완성된 설문지를 사후검증(Quality Control) 실시
- 코딩(Coding) 과정의 오류 발생 최소화
  - 실태조사 경험이 있는 코딩요원 선발
  - 코딩 지침서에 의한 사전교육
  - 집단적으로 작업함으로써 협의과정을 통해 코딩 혼란을 최소화
- 펀칭(Punching) 과정의 오류 발생 최소화
  - 객관식 문항에 대해서는 Survey-Craft를 이용하여 사전 logic 설계 운영
  - 주관식(개방형) 문항의 경우, 무응답 또는 비해당 내용 등의 오류가 객관식 응답에 비해 상대적으로 높은 편이므로 전담 인력이 확인하여 입력하는 방식으로 펀칭함
- 각 문항 간 Cross Check를 실시하여 논리적 일관성이 없는 Data를 추출, 조사표 확인 후 최종 데이터 확정

- 전산처리 과정의 오류 발생 최소화
  - 정보관련 전산요원이 전산처리 지침에 따라 데이터 클리닝(Data Cleaning) 작업 수행

### 1.3 모수추정 및 분석과정에서의 품질 관리

- 통계 전문 연구원이 직접 무응답 대체, 사후 모수추정 작업을 수행
- 모수추정 자문위원(교수 및 박사)의 검증을 통해 모수추정 정교화 실시

## 2 무응답 대체 및 검증

표본설계에 의해 최종 결정된 조사대상 표본수인 12,500개 기업체 중 97.1%에 해당하는 12,142개 기업체가 최종 조사 완료됨

### 2.1 조사대상 기업체의 무응답 현황(단위 무응답)

- 조사대상 기업체의 무응답 관리를 위해 조사대상 기업체에 조사에 관한 사전 협조공문 발송 및 사전조사 안내 연락, 홈페이지 내 조사 협조 공지를 하는 등 응답률을 제고하고자 함  
또한, 1차 거절된 기업체들에 대해 경험이 많은 조사원들이 재 연락을 시도하여 응답률을 높이고자 노력함
- 조사 진행과정에서 조사대상 기업체의 응답거절이 있을 경우 원표본에 대한 예비표본을 제공하여 조사를 진행함. 조사 시작 시 원표본을 제공하고 사전 전화컨택 및 조사 진행과정에서 원표본으로 추출된 기업체의 조사 거절 사유가 분명한 경우, 리스트에 대체사유를 구체적으로 기록하고 예비표본으로 조사를 진행함. 조사대상 기업체의 무응답 현황은 다음과 같음

#### 🔄 조사 대상 기업체의 무응답 현황

구분	비율
리스트 이상(결번, 주소 이상 등)	22%
응답 거부	43%
휴·폐업	1%
기타(담당자 부재 등)	34%
합계	100.0%

### 2.2 조사 응답 기업체의 항목 무응답 현황

- 조사에 참여하여 설문에 응답한 기업체가 각 항목별로 무응답한 경우가 발생한 경우, 재조사를 통해 보완함

- 재조사를 통해서도 보완되지 않는 경우, 무응답 대체는 UNCTAD 권고 대체방법 중 하나인 Hot-deck Imputation(핫덱 대체법)을 적용하였으며, 이 방법은 해당 문항을 응답한 전체 기업체들을 성격이 비슷한 집단끼리 분류하여 범주화한 후 hot-deck 테이블에 값을 넣고, 해당 설문에 무응답한 기업체의 성격이 어느 범주에 속하는지 판단하여 hot-deck 테이블에서 해당 범주의 평균값을 대체하는 방식을 말함  
범주형 문항의 무응답은 재조사 및 검색을 통해 대체했으며, 연속형 문항은 업종×규모별로 해당 범주의 평균값으로 대체하는 방식을 적용함

### 3 모수 추정

본 표본설계 시 고려된 업종과 규모별 층 외에도 지역과 조직형태 모수추정을 함께 진행하기 위해 업종과 규모를 모두 고려한 64개 층, 지역, 조직형태의 모집단 자료를 바탕으로 사후 층화 방법인 반복비례가중법을 적용하여 표본 가중치를 생산하여 모수를 추정함

- 업종과 규모 층별 표본에 대한 가중치는 다음과 같음

#### (1) 가중치 계산

가중치는 표본추출률과 각 층에서 응답률을 고려하여 계산하며, 조사대상 모집단을 업종 16개, 규모 4개 층으로 구분하여 네이만 배분법을 적용하여 표본을 배분하였으므로 각 층별로 표본추출 확률은 상이하게 나타남. 배분된 표본수와 실제 조사 완료된 사례수가 상이하므로 무응답에 대한 가중치 조정도 고려하여 가중치를 산출함

▶ 가중치  $w = w_1 \times w_{1R}$   
(여기에서  $w_1$ 은 설계 가중치이고  $w_{1R}$ 은 무응답 보정 가중치이다.)

업종×규모별 통계 이외에 표본 설계에서 고려하지 않았던 기업체의 지역별, 조직형태별 통계 작성과 조사내용을 기준으로 세분화된 범주별로 통계를 작성하기 위해 모수추정치의 편향을 줄일 수 있도록 레이킹 비 조정법을 적용함

#### (2) 레이킹 비 보정 가중치 계산

통계를 업종×규모별, 지역별, 조직형태별로 작성하므로 위의 설계가중치와 무응답 보정 가중치에 대한 합계를 계산하여 주변합을 산출하고 이 결과를 모집단 자료(기업통계등록부)와 비교하여 각 셀의 가중치를 보정한 레이킹 비 조정법을 사용함

## 업종·규모 총별 평균 가중치

구분		모집단 기업체수	조사 표본수	총별 평균 가중치
업종	규모			
<b>총계</b>		<b>207,165</b>	<b>12,142</b>	<b>17.06</b>
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,233	246	5.26
	50~249명	81	53	1.53
	250~999명	4	4	1.00
	1,000명 이상	-	-	-
제조업	10~49명	55,668	1,281	43.46
	50~249명	8,569	997	8.59
	250~999명	1,082	563	1.92
	1,000명 이상	206	131	1.57
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	111	18.78
	50~249명	307	81	3.79
	250~999명	25	21	1.19
	1,000명 이상	8	7	1.14
건설업	10~49명	28,524	797	35.79
	50~249명	3,271	475	6.89
	250~999명	449	261	1.72
	1,000명 이상	89	79	1.13
도매 및 소매업	10~49명	25,864	721	35.87
	50~249명	2,042	318	6.42
	250~999명	239	146	1.64
	1,000명 이상	65	39	1.67
운수 및 창고업	10~49명	5,665	219	25.87
	50~249명	1,706	275	6.20
	250~999명	200	126	1.59
	1,000명 이상	29	24	1.21
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	224	37.04
	50~249명	407	96	4.24
	250~999명	72	46	1.57
	1,000명 이상	27	23	1.17
정보통신업	10~49명	9,287	307	30.25
	50~249명	1,725	287	6.01
	250~999명	235	130	1.81
	1,000명 이상	47	24	1.96

구 분		모집단 기업체수	조사 표본수	층별 평균 기증치
업 종	규 모			
금융 및 보험업	10~49명	898	225	3.99
	50~249명	362	96	3.77
	250~999명	108	64	1.69
	1,000명 이상	55	50	1.10
부동산업	10~49명	2,438	112	21.77
	50~249명	331	93	3.56
	250~999명	89	66	1.35
	1,000명 이상	34	32	1.06
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	361	33.67
	50~249명	1,421	236	6.02
	250~999명	186	96	1.94
	1,000명 이상	28	18	1.56
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	260	29.17
	50~249명	2,774	440	6.30
	250~999명	643	382	1.68
	1,000명 이상	176	153	1.15
교육서비스업	10~49명	2,275	103	22.09
	50~249명	149	62	2.40
	250~999명	30	25	1.20
	1,000명 이상	2	2	1.00
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	272	37.95
	50~249명	1,972	278	7.09
	250~999명	92	63	1.46
	1,000명 이상	2	2	1.00
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	230	4.97
	50~249명	200	67	2.99
	250~999명	13	4	3.25
	1,000명 이상	6	6	1.00
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	139	28.50
	50~249명	131	80	1.64
	250~999명	12	10	1.20
	1,000명 이상	3	3	1.00

- 층화절사 계통추출법을 사용하였으므로 전수조사와 표본조사 층으로 나누어 모수를 추정함  
모집단이  $L$ 개의 층으로 구성되어 있다고 할 때, 각 층의 총계에 대한 추정량( $\hat{Y}_h$ )의 합계로 전체  
모집단 총계  $\hat{Y} (= \sum_{h=1}^L \hat{Y}_h)$ 를 추정할 수 있으며, 여기에서,  $\hat{Y}_h$ 를 전수조사 부분과 표본조사 부분으로  
구분하여  $\hat{Y}_h = Y_{hc} + \hat{Y}_{hs}$ 로 추정함

$$\hat{Y} = \sum_{h=1}^L Y_{hc} + \sum_{h=1}^L \frac{N_{hs}}{n_{hs}} \sum_{k=1}^{n_{hs}} y_{hsk}$$

$L$  : 층의 개수 (업종×규모)

$Y_{hc}$  : 전수조사에서 각 층의 총계에 대한 추정량의 합계

$N_{hs}$  :  $h$ 층의 모집단 크기

$n_{hs}$  :  $h$ 층의 표본 크기

$y_{hsk}$  :  $h$ 층 표본의  $k$ 번째 관찰값

$\frac{N_{hs}}{n_{hs}}$  : 표본조사단위의 모집단 단위에 대한 가중값

- 모총계 추정식에서 전체의 사례수로 나누어 주면 되므로 아래와 같은 식으로 추정함

$$\hat{p}_{st} = \frac{\hat{Y}}{N} = \frac{\sum_{h=1}^L Y_{hc} + \sum_{h=1}^L \frac{N_{hs}}{n_{hs}} \sum_{k=1}^{n_{hs}} y_{hsk}}{N}$$

#### 4 모수치 추정에 따른 추정오차

모수 추정량과 그 특성에 대한 표본의 대표성 정도를 나타내는 추정량의 분산을 추정하는 것으로 표본조사의 경우, 모집단 총계의 추정량을 산출할 때 추정오차가 발생함  
추정오차를 구하는 식은 아래와 같음

(1) 모총계 추정량에 대한 분산 추정(모총계의 추정오차)

$$\widehat{V}(N\bar{y}_{st}) = \sum_{h=1}^L N_{hs}^2 \left( \frac{N_{hs} - n_{hs}}{N_{hs}} \right) \left( \frac{s_{hs}^2}{n_{hs}} \right)$$

$N_{hs}$  :  $h$ 층의 모집단 크기

$n_{hs}$  :  $h$ 층의 표본 크기

$s_{hs}^2$  :  $h$ 층의 표본조사 부분의 표본분산

(2) 모비율 추정량에 대한 분산 추정(모비율의 추정오차)

$$\widehat{V}(\hat{p}_{st}) = \sum_{h=1}^L \left( \frac{N_{hs}}{N} \right)^2 \left( 1 - \frac{n_{hs}}{N_{hs}} \right) \frac{\hat{p}_{hs}\hat{q}_{hs}}{n_{hs} - 1}$$

$n_{hs}$  :  $h$ 층의 표본 크기

$N_{hs}$  :  $h$ 층의 모집단 크기

$\hat{p}_{hs}$  :  $h$ 층에서 표본 비율

$\hat{q}_{hs} = 1 - \hat{p}_{hs}$







2022 정보화통계집

Yearbook of Information Society Statistics





# 분석편

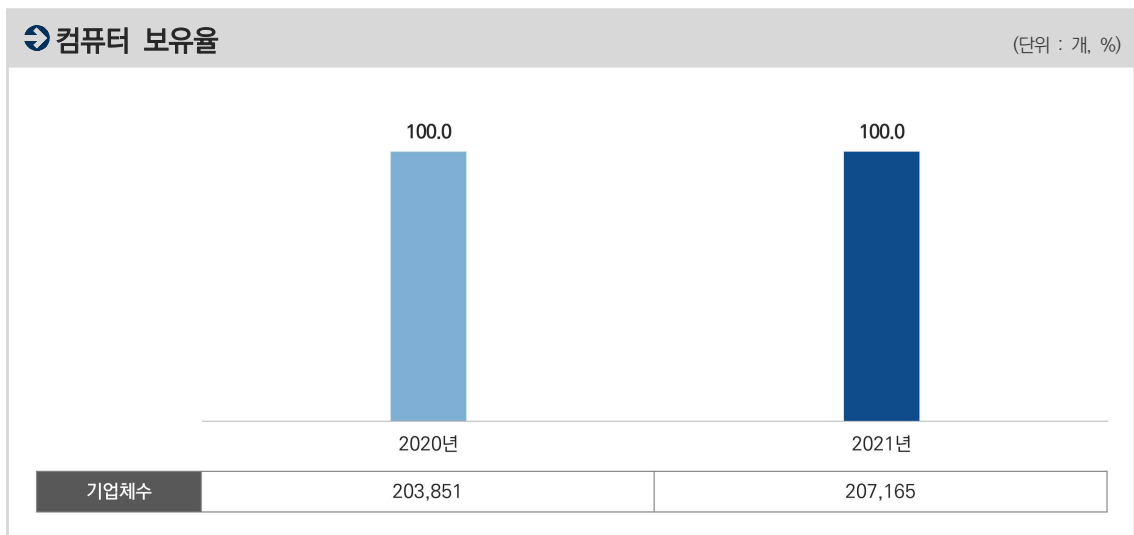


- I 정보화 기반
- II 정보화 응용
- III 지능정보기술 활용
- IV 정보화 투자 및 효과

## 1 컴퓨터

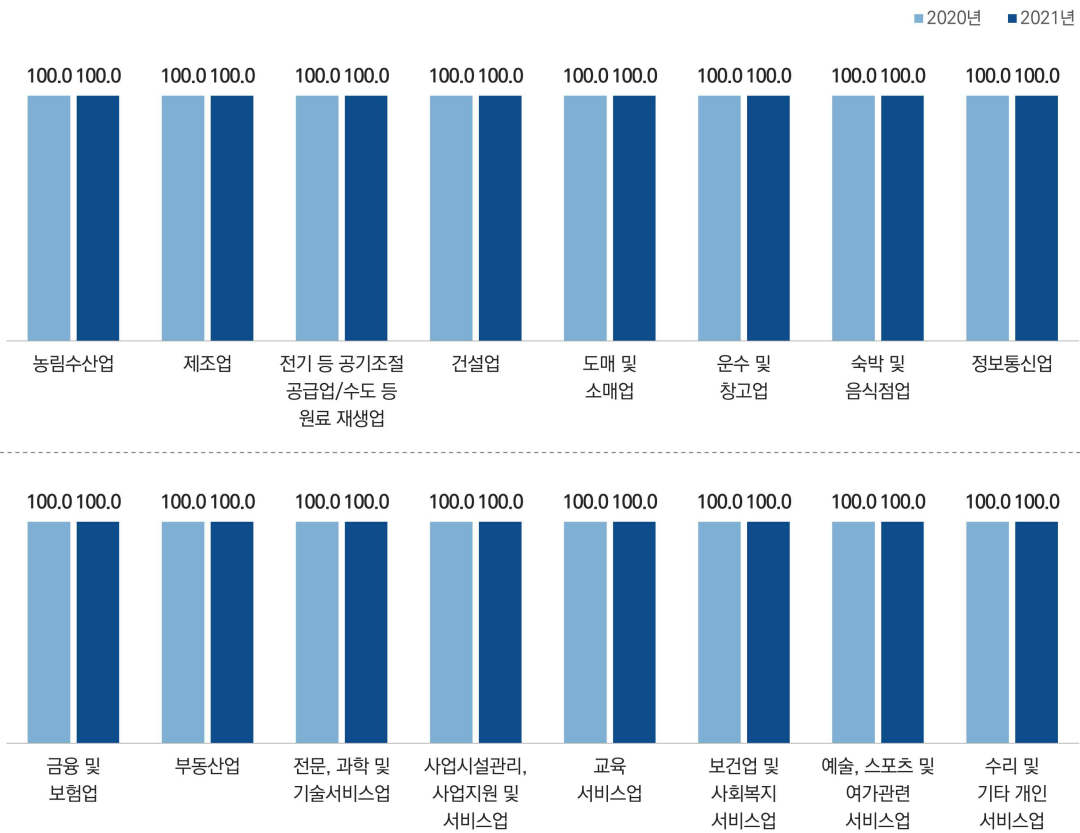
### 1.1 컴퓨터 보유율

- 2021년 12월 말 기준, 전체 기업체(20만7천여 개)의 컴퓨터 보유율(컴퓨터를 보유하고 있는 기업체 비율)은 100.0%(20만7천여 개)임

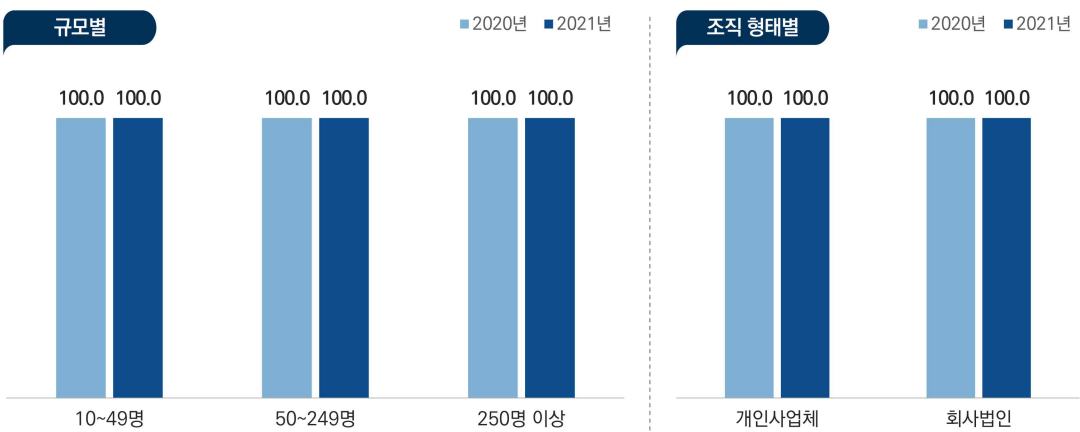


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

업종별\_컴퓨터 보유율 (단위 : %)

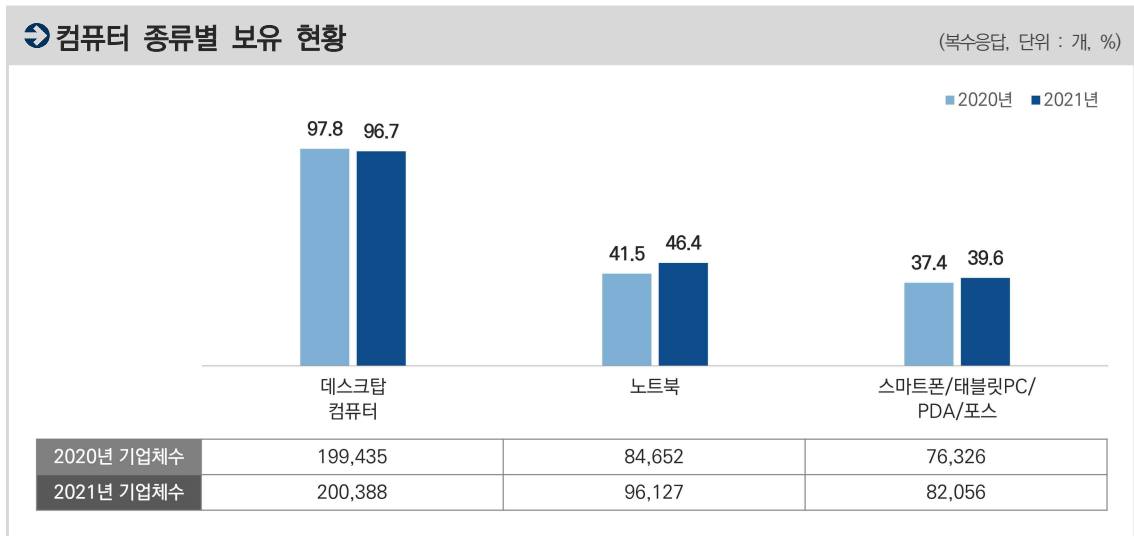


규모 및 조직 형태별\_컴퓨터 보유율 (단위 : %)



## 1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수 응답)

- 2021년 12월 말 기준, 컴퓨터 보유 기업체(20만7천여 개)의 96.7%가 '데스크탑 컴퓨터'를 보유하고 있는 것으로 나타남. 그 외 컴퓨터 종류별 보유 현황을 보면 '노트북'이 46.4%, '스마트폰/태블릿PC/PDA/포스'가 39.6% 등으로 조사됨
- '스마트폰/태블릿PC/PDA/포스'와 '노트북' 보유율은 증가한 반면, '데스크탑 컴퓨터' 보유율은 소폭 감소함

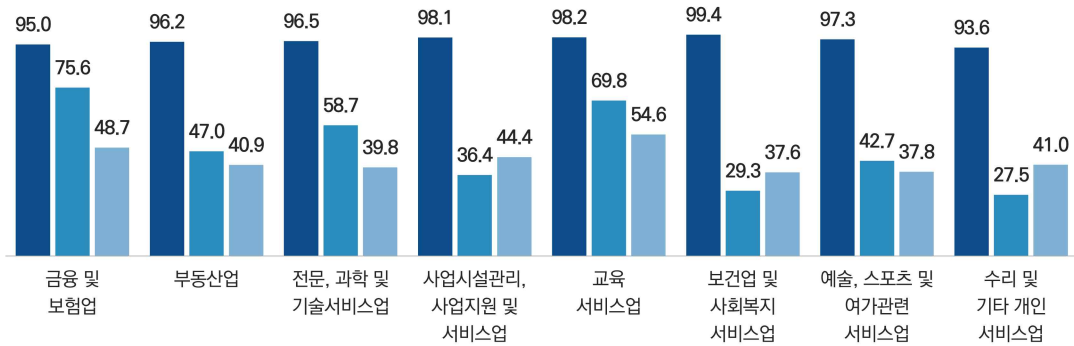
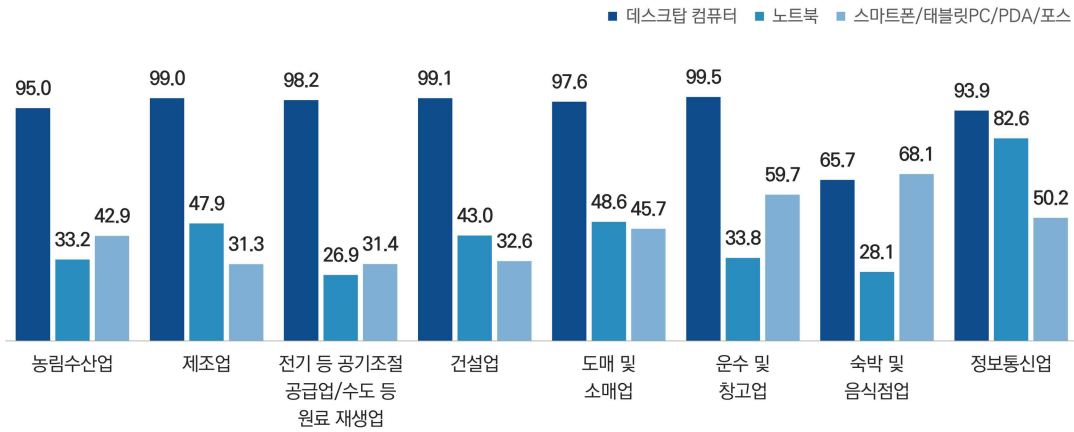


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체  
 ※ 주 : 1) 컴퓨터 종류별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 컴퓨터 보유 현황을 보면, 대부분 '데스크탑' 보유율이 높은 것으로 나타난 가운데, '노트북' 보유율은 정보통신업, 금융 및 보험업에서, '스마트폰/태블릿PC/PDA/포스'의 보유율은 숙박 및 음식점업, 운수 및 창고업에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모 및 조직형태별로도 '데스크탑' 보유율이 높은 가운데, 종사자수 250명 이상(69.2%) 규모, 회사법인(50.6%)에서는 '노트북' 보유율이 상대적으로 높은 것으로 나타남

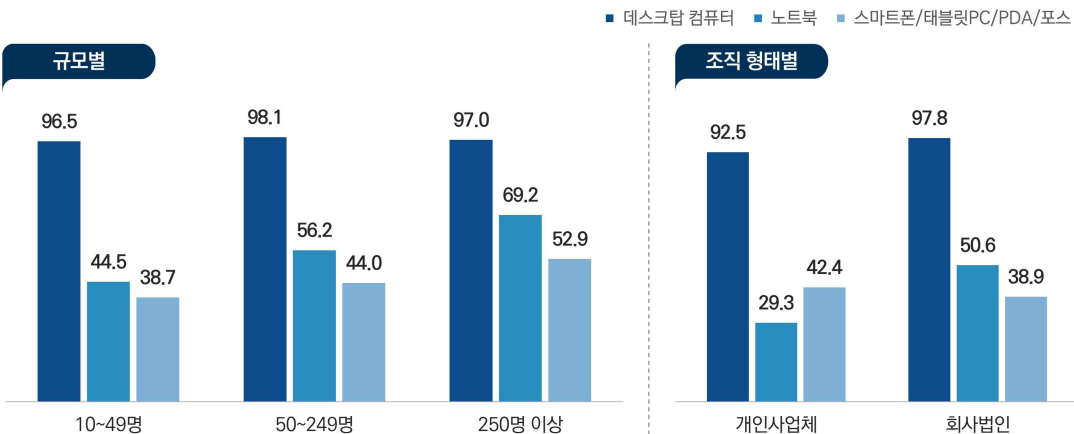
업종별\_컴퓨터 종류별 보유 현황

(복수응답, 단위 : %)



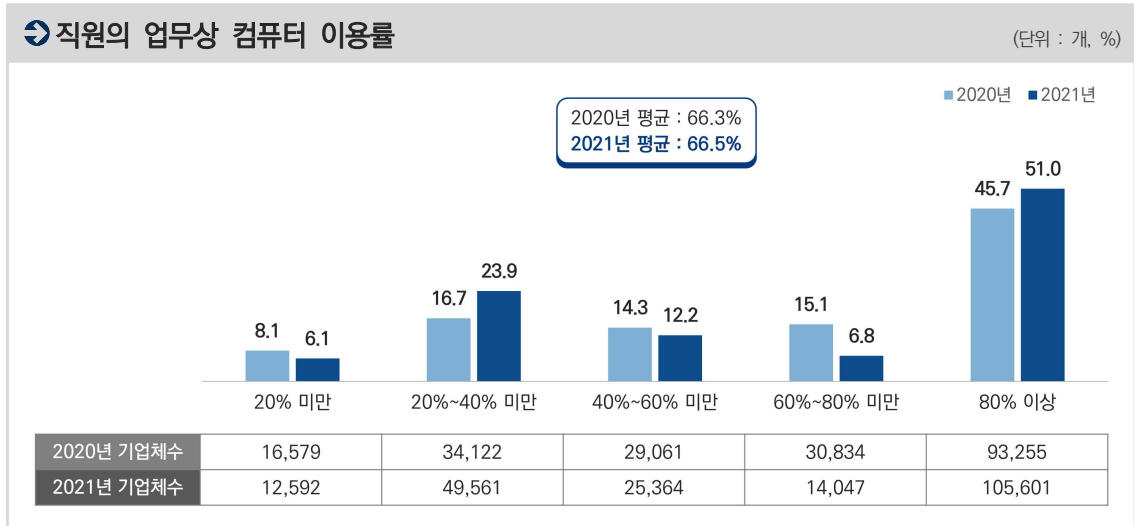
규모 및 조직 형태별\_컴퓨터 종류별 보유 현황

(복수응답, 단위 : %)



### 1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용

- 일상 업무에서 컴퓨터를 이용하는 직원의 비율(직원의 컴퓨터 이용률)은 평균 66.5%로 추정되며, 전년 대비 소폭 증가한 수준으로 나타남



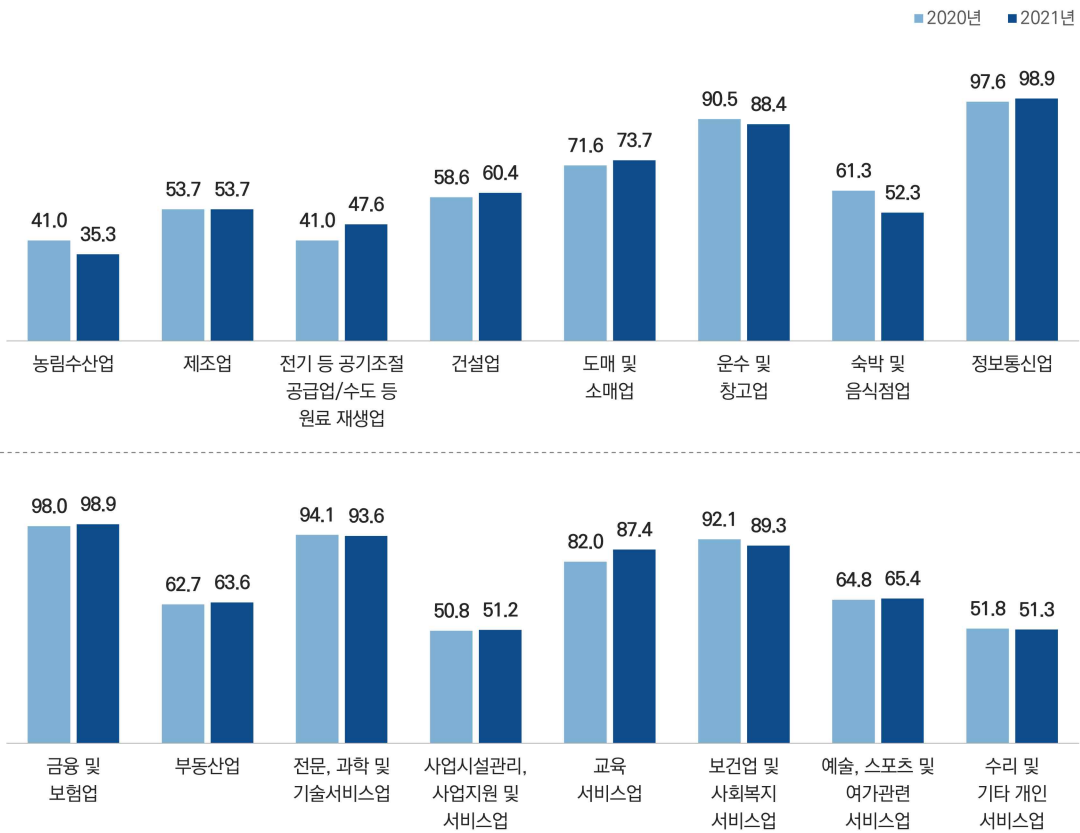
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체  
 ※ 주 : 1) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 직원의 컴퓨터 이용률은 금융 및 보험업(98.9%), 정보통신업(98.9%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(93.6%), 보건업 및 사회복지서비스업(89.3%) 순으로 높았고, 농림수산업(35.3%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(47.6%)의 업무상 컴퓨터 이용률은 상대적으로 낮은 수준을 보임
- 종사자 규모별로 보면, 종사자수 250명 이상 규모의 기업체에서 직원의 업무상 컴퓨터 이용률이 67.8%로 나타났으며, 종사자수 50~249명 규모의 기업체에서 63.2%, 종사자수 10~49명 규모의 기업체에서 66.9%로 비슷한 수준을 보임
- 조직 형태별로 개인사업체(66.9%), 회사법인(66.4%)이 비슷한 수준으로 나타남



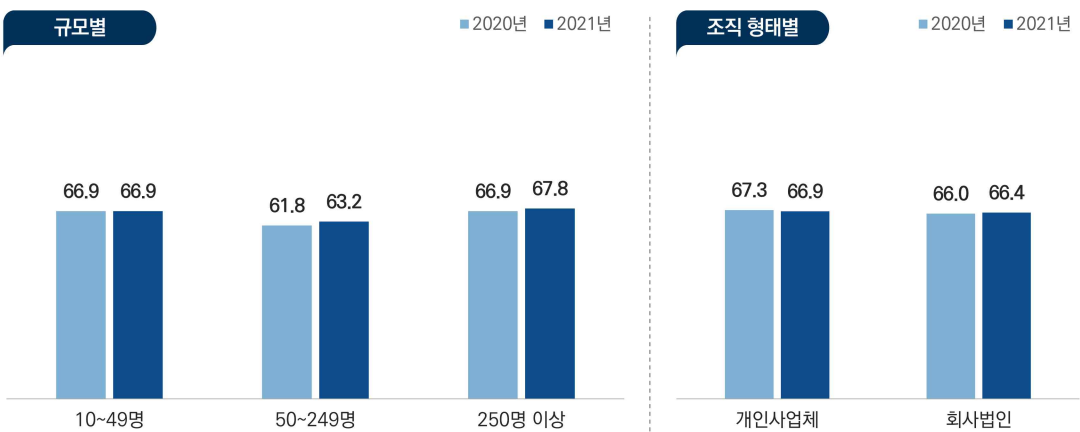
업종별\_직원의 업무상 컴퓨터 이용률(평균)

(단위 : %)



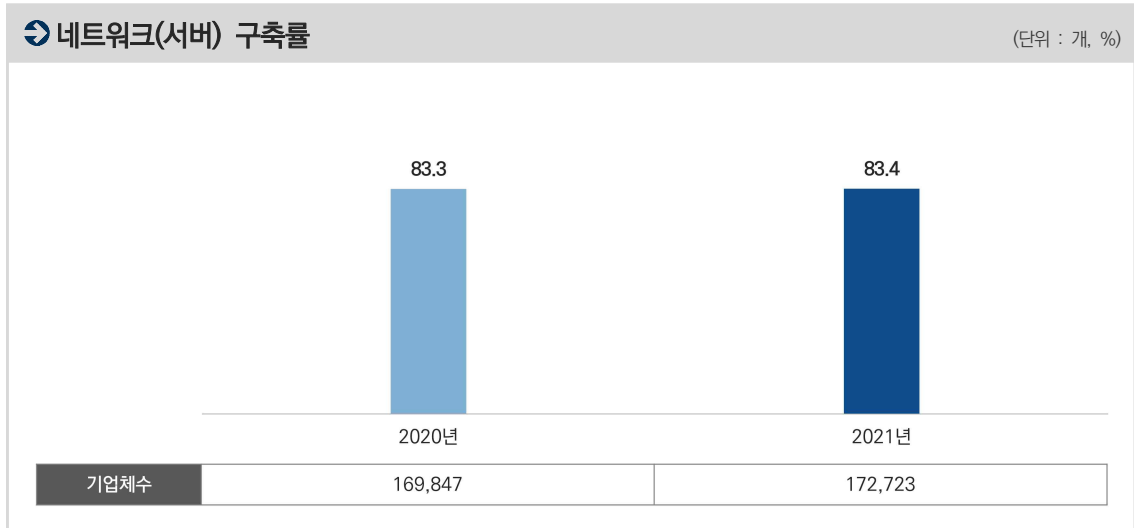
규모 및 조직 형태별\_직원의 업무상 컴퓨터 이용률(평균)

(단위 : %)



## 1.4 네트워크(서버) 구축률

- 컴퓨터 보유 기업체(20만7천여 개) 중 네트워크(서버)가 구축되어 있는 기업체의 비율은 83.4% (17만2천여 개)로 전년과 비슷한 수준으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

※ 주 : 1) 네트워크는 데이터 및 자원 공유와 정보교환을 위해 우선으로 정보기기를 연결하는 것을 말함

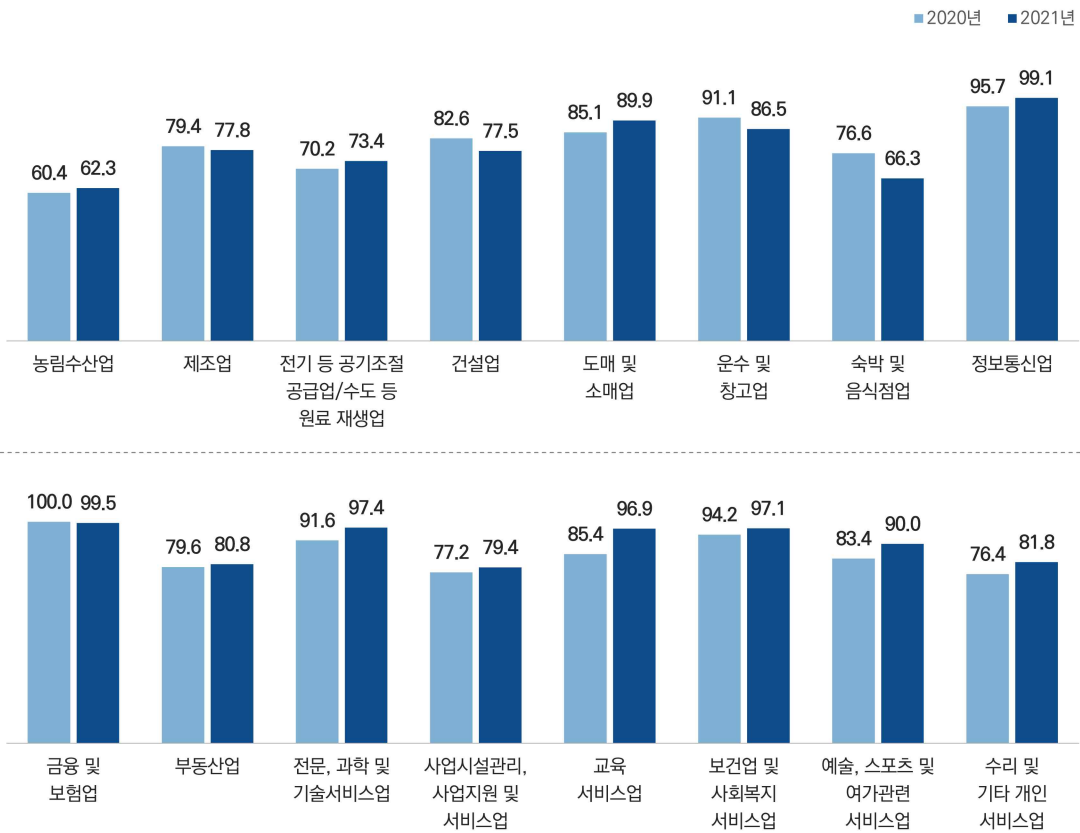
2) 기업체의 컴퓨터 또는 단말기가 서버를 매개로 기업체/기관 내에서 상호 연결되어 있거나, 본사 또는 지사와 연결되어 있거나, 타사(기관)와 연결되어 있는 경우를 포함

3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 네트워크 구축 비율은 금융 및 보험업(99.5%), 정보통신업(99.1%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(97.4%) 순으로 높게 나타남.  
반면, 농림수산업(62.3%), 숙박 및 음식점업(66.3%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(73.4%) 등은 상대적으로 낮음
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 네트워크 구축 비율이 높아지는 경향을 보임.  
종사자수 250명 이상 규모 기업체에서는 네트워크 구축 비율이 98.6%로 높은 반면, 종사자수 10~49명 규모 기업체의 네트워크 구축 비율은 82.1%로 상대적으로 낮게 나타남
- 조직 형태별로는 회사법인의 네트워크 구축 비율이 84.8%로 높게 나타남 반면, 개인사업체는 77.6%로 상대적으로 낮게 조사됨

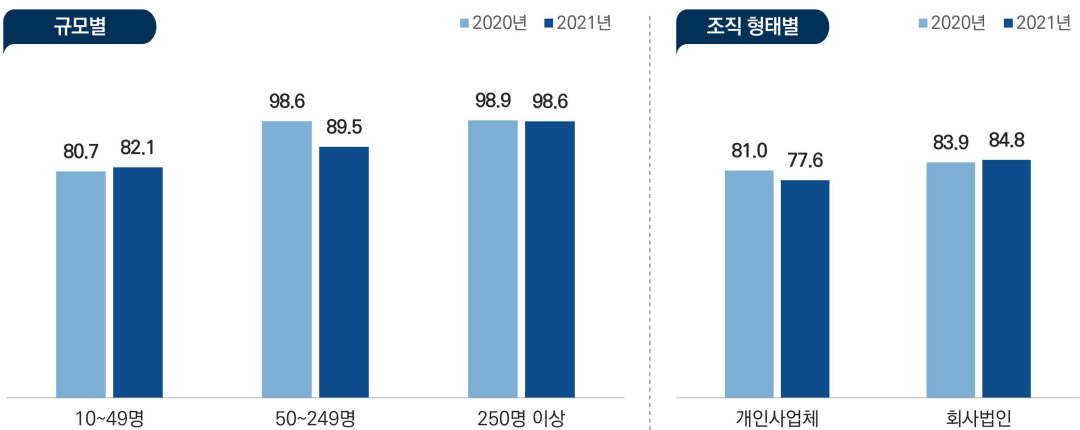
### 업종별\_네트워크(서버) 구축률

(단위 : %)



### 규모 및 조직 형태별\_네트워크(서버) 구축률

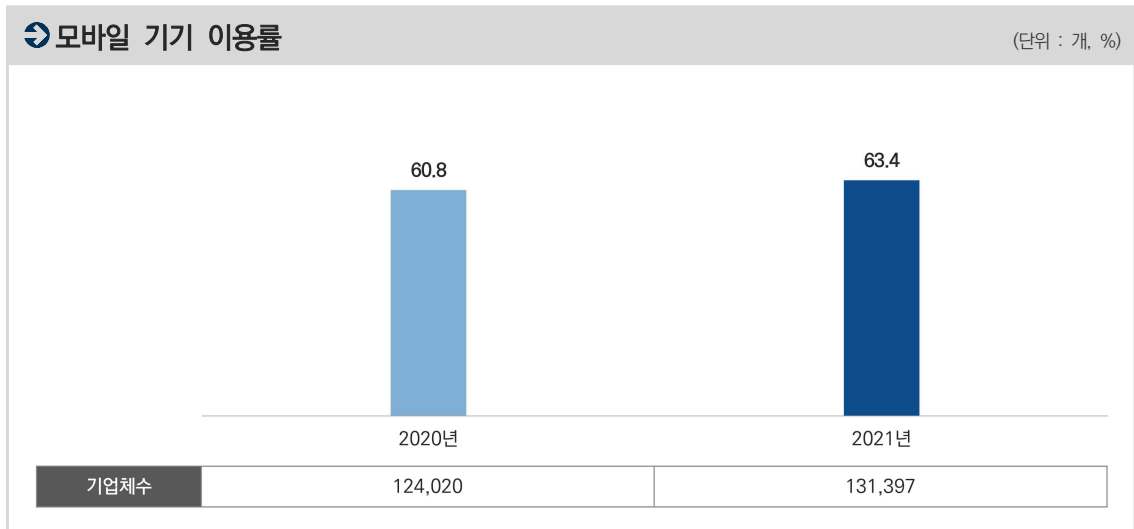
(단위 : %)



## 2 모바일 기기

### 2.1 모바일 기기 이용률

- 2021년 모바일 기기 이용률은 63.4%(13만1천여 개) 수준으로 전년 대비 2.6%p 증가한 것으로 추정됨

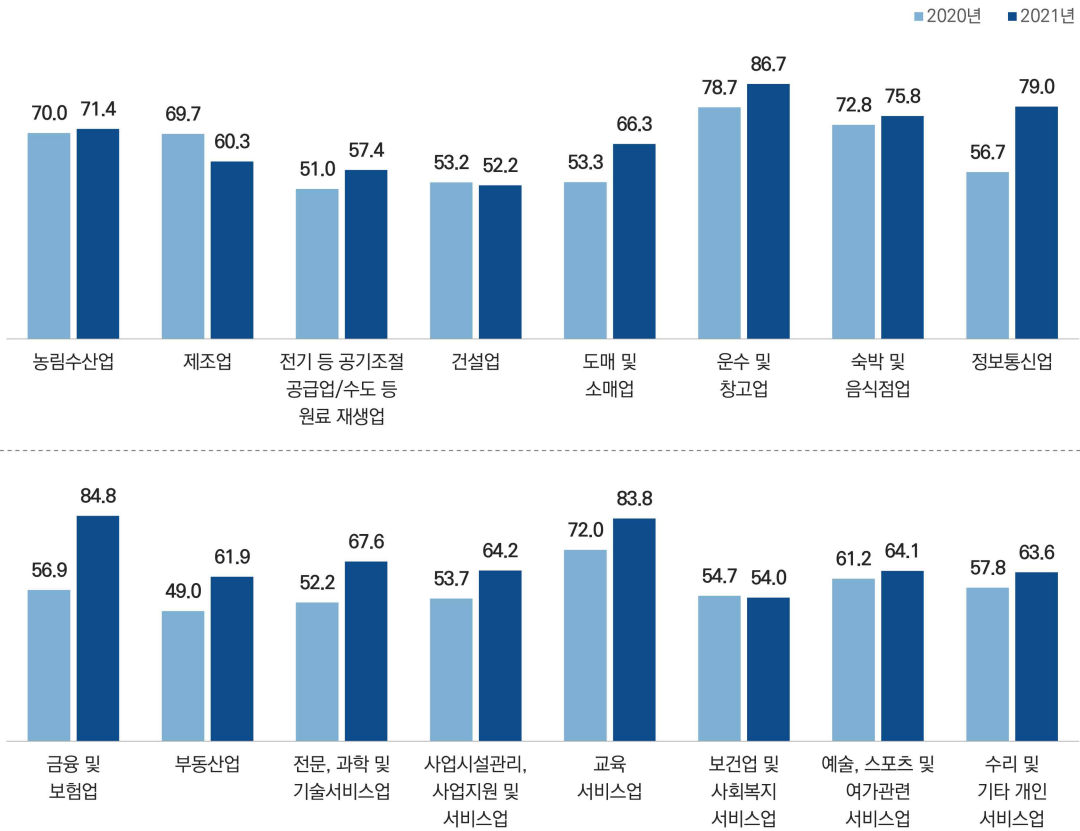


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 운수 및 창고업(86.7%), 금융 및 보험업(84.8%), 교육 서비스업(83.8%) 등의 순으로 높게 나타난 반면, 건설업(52.2%)은 상대적으로 낮음
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 모바일 기기 이용률이 높아지는 경향을 보임
- 조직 형태별 모바일 기기 이용률은 개인사업체(64.5%)가 회사법인(63.2%)에 비해 상대적으로 높게 나타남

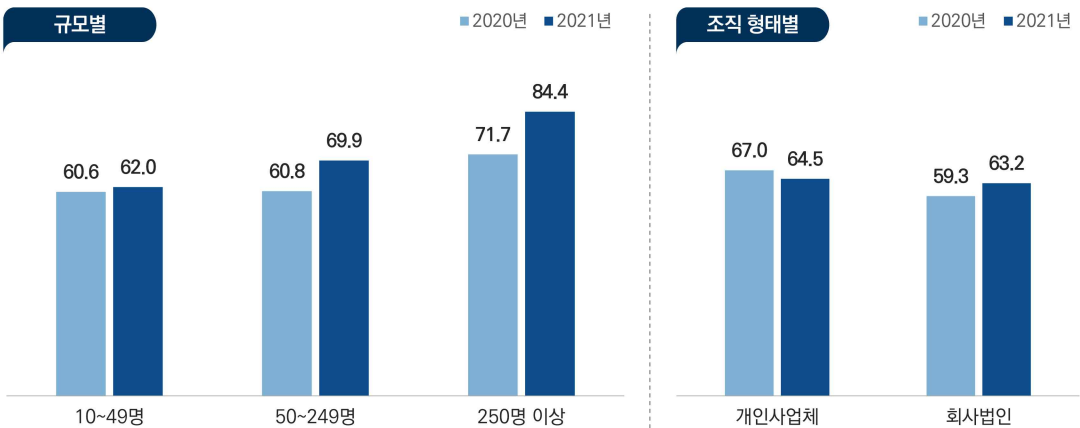
### 업종별\_모바일 기기 이용률

(단위 : %)



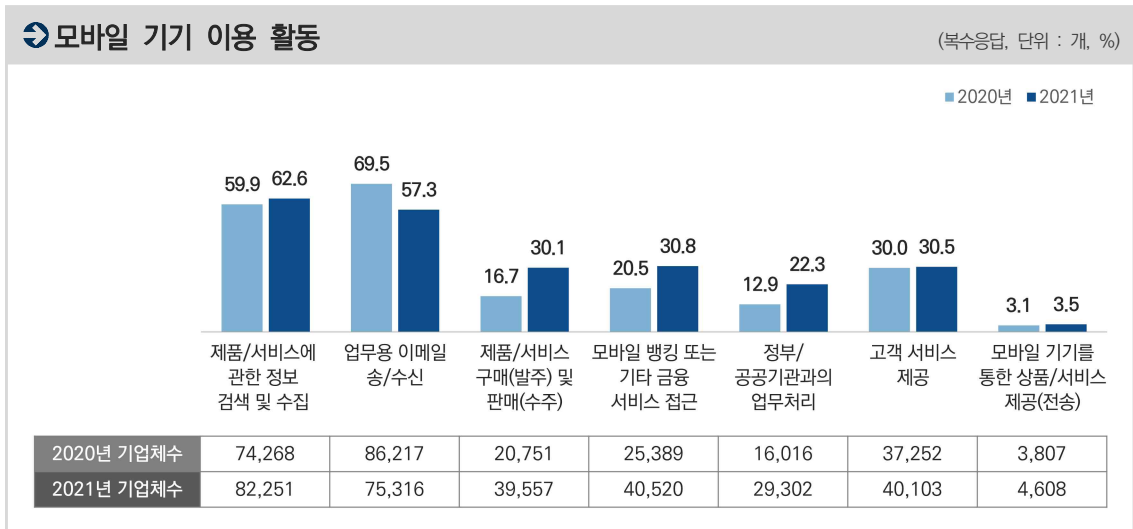
### 규모 및 조직 형태별\_모바일 기기 이용률

(단위 : %)



## 2.2 모바일 기기 이용 활동(복수응답)

- 2021년 한 해 동안 업무상 모바일 기기를 이용하는 기업체(13만1천여 개) 중 직원의 업무와 관련된 모바일 이용 활동은 '제품/서비스에 관한 정보검색 및 수집'(62.6%), '업무용 이메일 송/수신'(57.3%), '모바일 뱅킹 또는 기타 금융 서비스 접근'(30.8%), '고객 서비스 제공'(30.5%), '제품/서비스 구매(발주) 및 판매(수주)'(30.1%) 등의 순으로 조사됨.
- 한편, 전년 대비 대부분의 모바일 기기 이용 활동이 증가한 가운데, '업무용 이메일 송/수신' 항목은 감소한 것으로 나타남

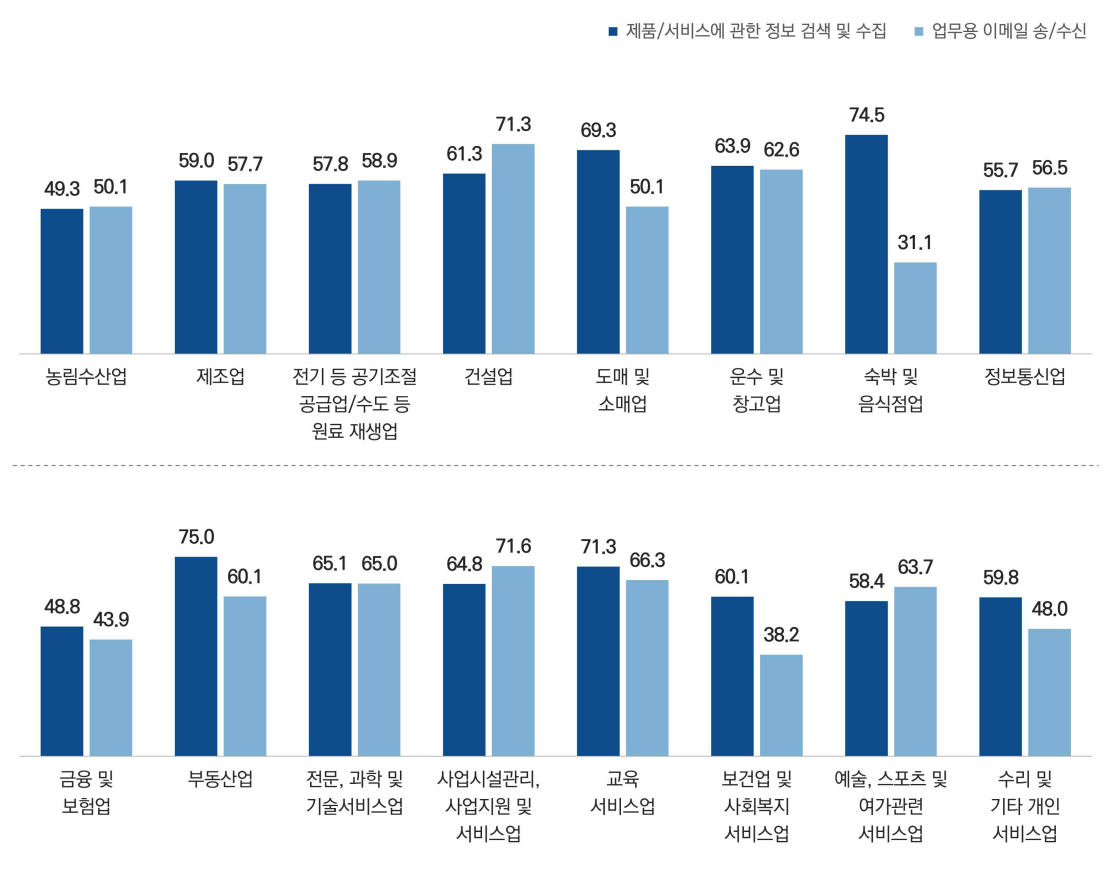


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 모바일 기기 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 모바일 기기 이용 활동별 복수응답 수치임  
 2) 모바일 기기 이용 활동별 기타 수치는 제외함  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, '제품/서비스에 관한 정보 검색 및 수집' 활동은 부동산업(75.0%), 숙박 및 음식점업(74.5%)에서, '업무용 이메일 송/수신'은 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(71.6%), 건설업(71.3%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 보면, '제품/서비스에 관한 정보 검색 및 수집' 활동은 10~49명 규모 기업체(63.4%)에서 높고, '업무용 이메일 송/수신'은 250명 이상 규모 기업체(67.4%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로는 '제품/서비스에 관한 정보 검색 및 수집' 활동은 개인사업체(64.9%)에서, '업무용 이메일 송/수신' 활동은 회사법인(61.0%)에서 상대적으로 높게 나타남

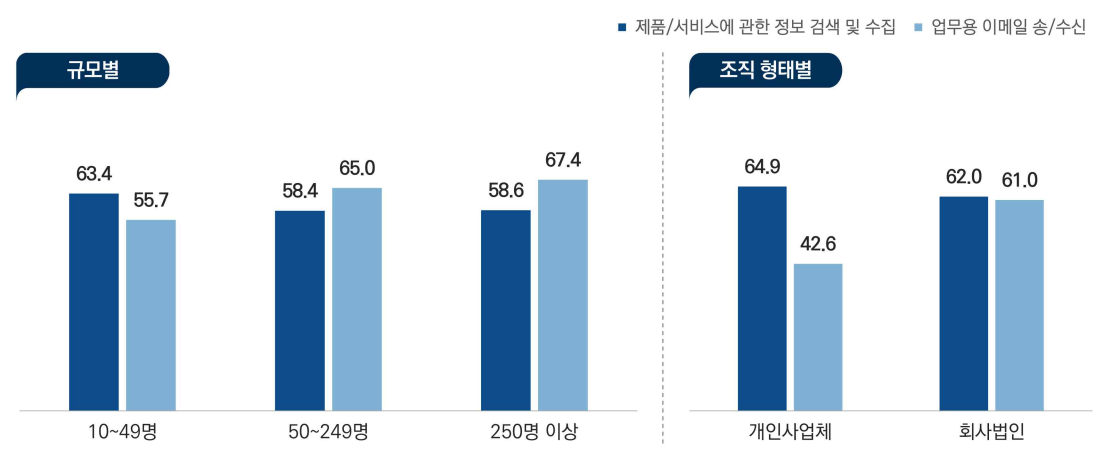
## 업종별\_모바일 기기 이용 활동

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



## 규모 및 조직 형태별\_모바일 기기 이용 활동

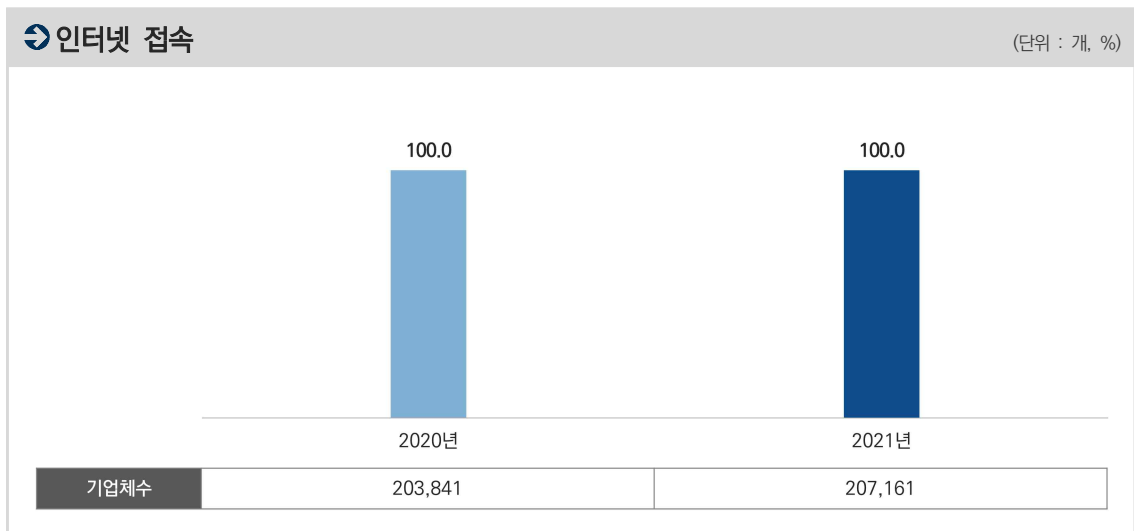
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



### 3 인터넷

#### 3.1 인터넷 접속

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 인터넷 접속이 가능한 기업체는 100.0%(20만7천여 개) 수준으로 전년과 동일한 수준인 것으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

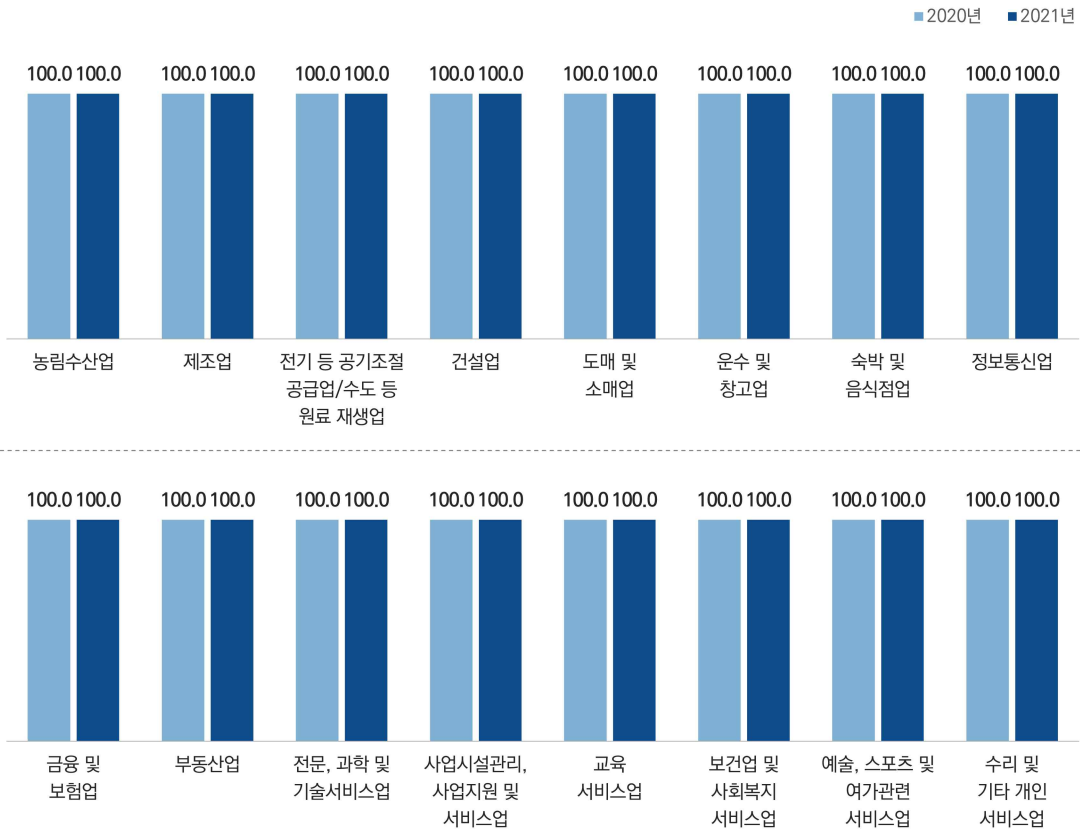
※ 주 : 1) 인터넷 접속은 기기의 종류와 관계없이 이메일 송수신, 정보검색, 인터넷뱅킹, 데이터 파일 전송 등을 가능케 함을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음



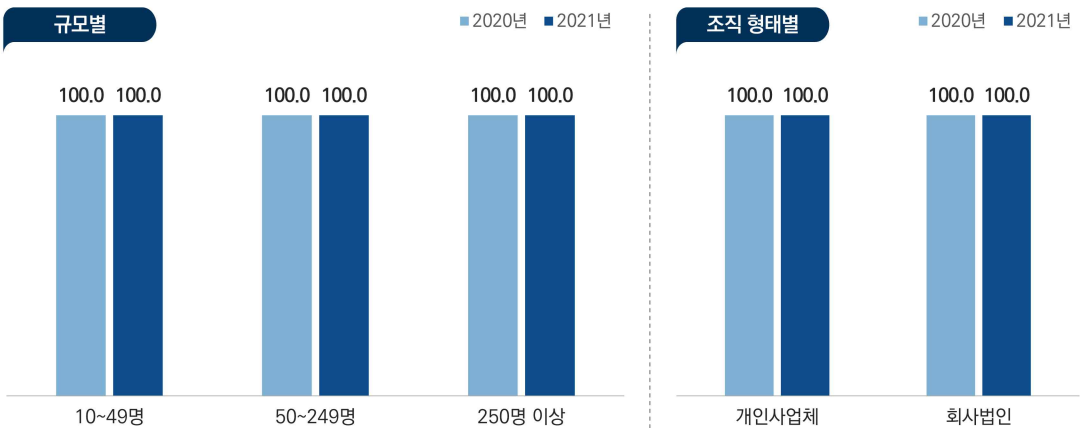
업종별\_인터넷 접속률

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별\_인터넷 접속률

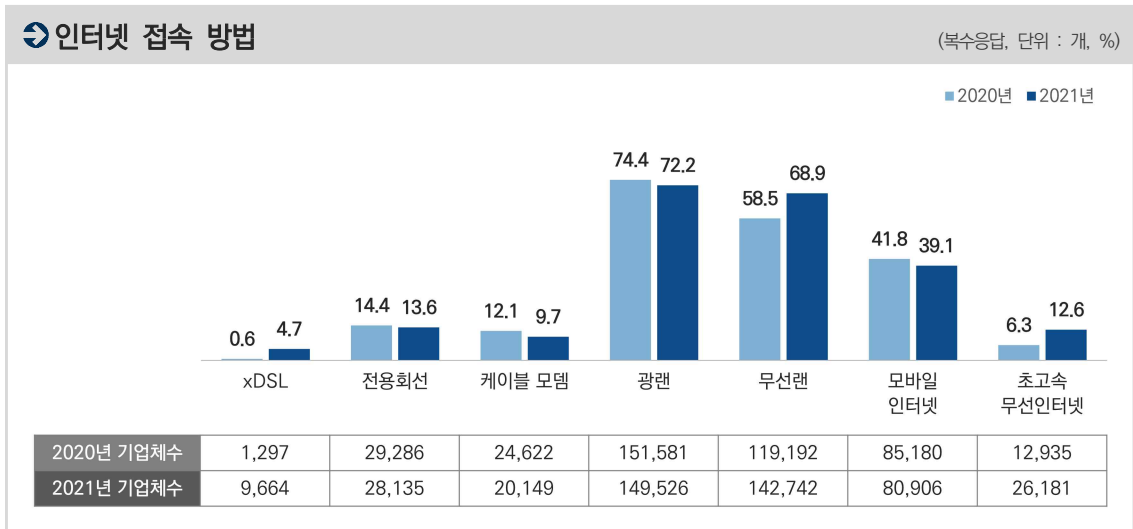
(단위 : %)



### 3.2 인터넷 접속 방법(복수응답)

- 인터넷에 접속하는 방법으로는 ‘광랜’이 72.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘무선랜’(68.9%), ‘모바일 인터넷’(39.1%), ‘전용회선’(13.6%) 등의 순으로 조사됨.

한편, 인터넷 접속 방법으로 ‘광랜’이라고 응답한 비율은 전년 대비 소폭(2.2%p) 감소하였으나, ‘무선랜’과 ‘초고속 무선인터넷’ 비율은 각각 10.4%p와 6.3%p 증가한 것으로 나타남

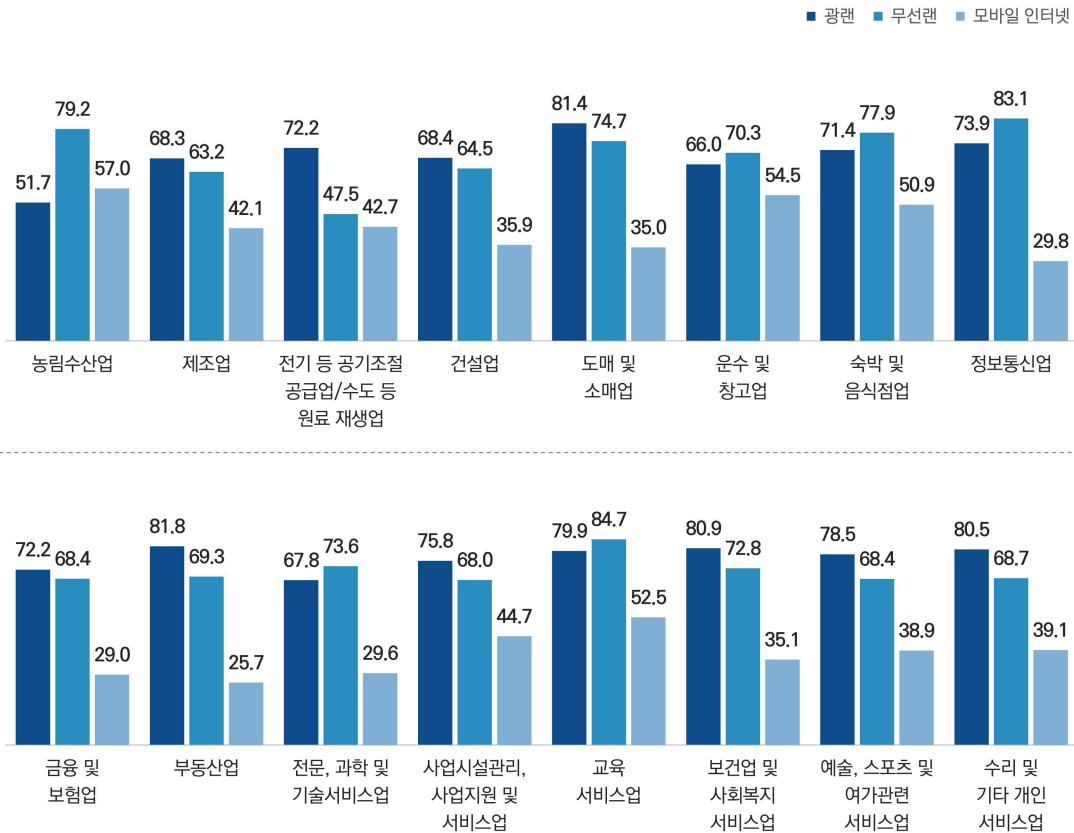


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 주 : 1) 인터넷 접속 방법별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 ‘광랜’은 부동산업(81.8%)과 도매 및 소매업(81.4%)에서, ‘무선랜’은 교육 서비스업(84.7%), 정보통신업(83.1%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 250명 이상 기업체에서 광랜(73.4%), 무선랜(73.5%), 모바일 인터넷(45.9%) 모두 가장 높게 조사됨
- 조직 형태별 인터넷 접속 방법은 ‘광랜’이 가장 높은 가운데, ‘무선랜’(69.1%)과 ‘모바일 인터넷’(45.2%) 모두 개인사업체에서 상대적으로 높게 나타남

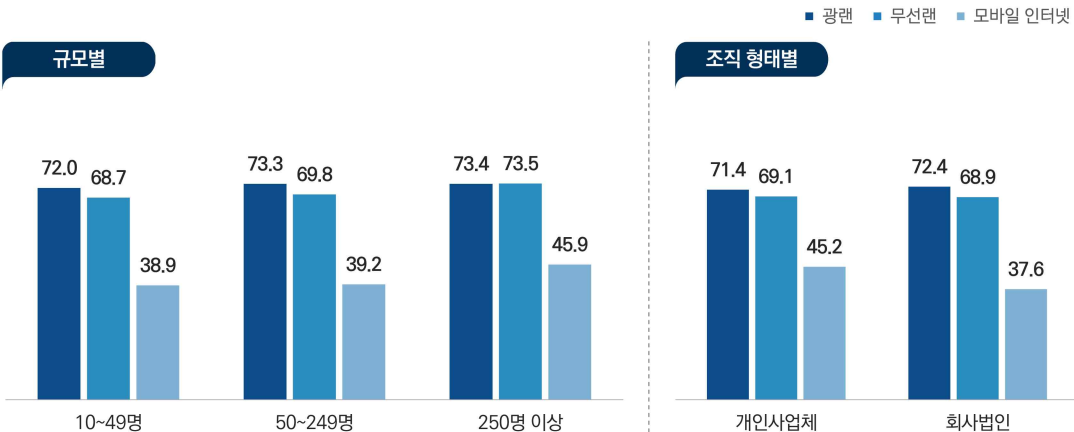
### 업종별\_인터넷 접속 방법

(복수응답, 단위 : %, 상위 3순위)



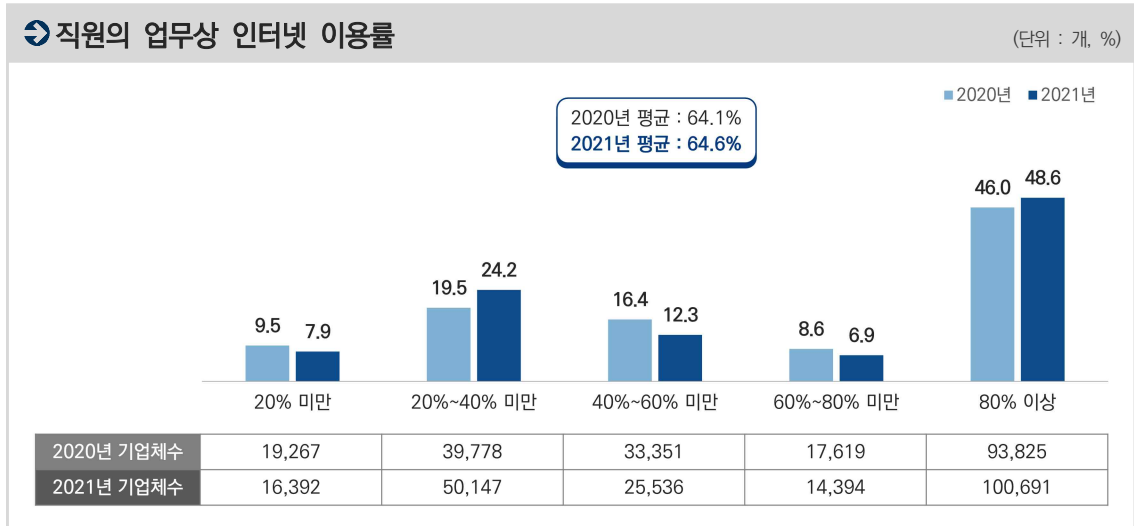
### 규모 및 조직 형태별\_인터넷 접속 방법

(복수응답, 단위 : %, 상위 3순위)



### 3.3 직원의 업무상 인터넷 이용

- 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율(직원의 인터넷 이용률)은 평균 64.6%로 전년 대비 소폭(0.5%p) 증가한 수준으로 추정됨

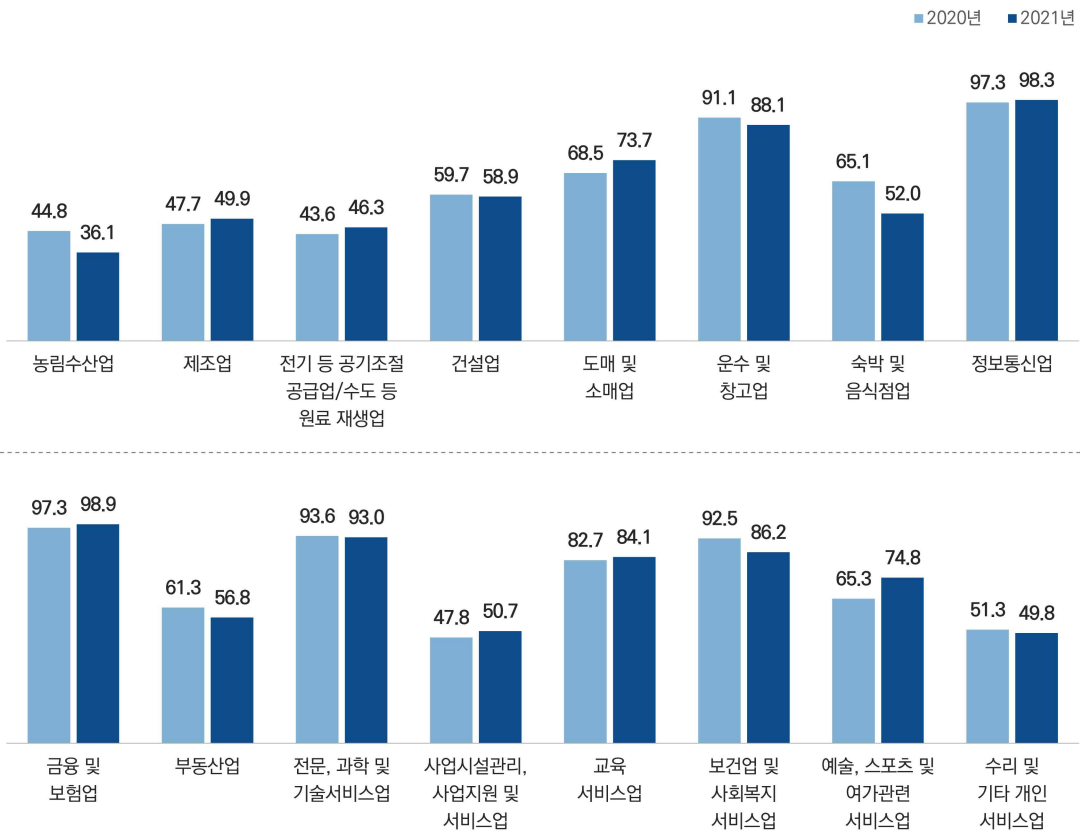


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 주 : 1) 직원의 업무상 인터넷 이용률 : 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율  
 2) 업무상 인터넷 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 직원의 업무상 인터넷 이용률은 금융 및 보험업(98.9%), 정보통신업(98.3%), 전문, 과학 및 기술 서비스업(93.0%) 순으로 높게 나타난 반면, 농림수산업(36.1%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(46.3%)은 상대적으로 낮음
- 종사자 규모별로 보면, 종사자수 250명 이상 기업체의 직원의 업무상 인터넷 이용률이 66.2%로 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로는 개인사업체가 64.3%, 회사법인이 64.7%로 비슷한 수준을 보임

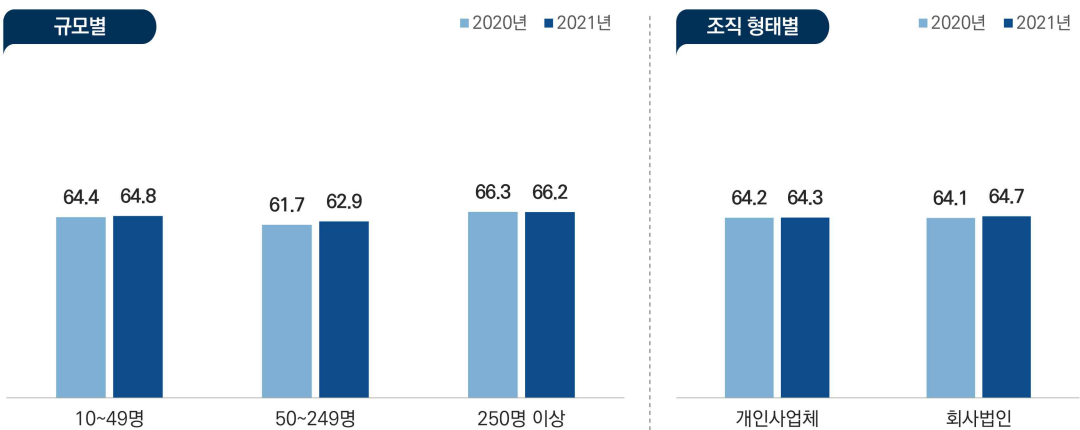
업종별\_직원의 업무상 인터넷 이용률(평균)

(단위 : %)



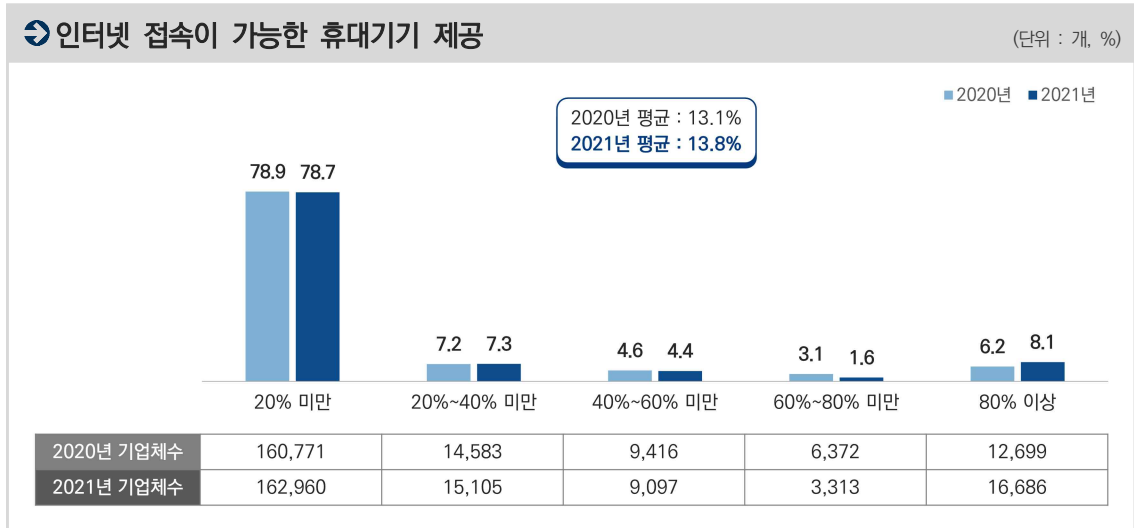
규모 및 조직 형태별\_직원의 업무상 인터넷 이용률(평균)

(단위 : %)



### 3.4 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공

- 인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 기업체로부터 제공받는 직원의 비율은 평균 13.8% 수준으로 전년 대비 소폭(0.7%p) 증가한 것으로 추정됨

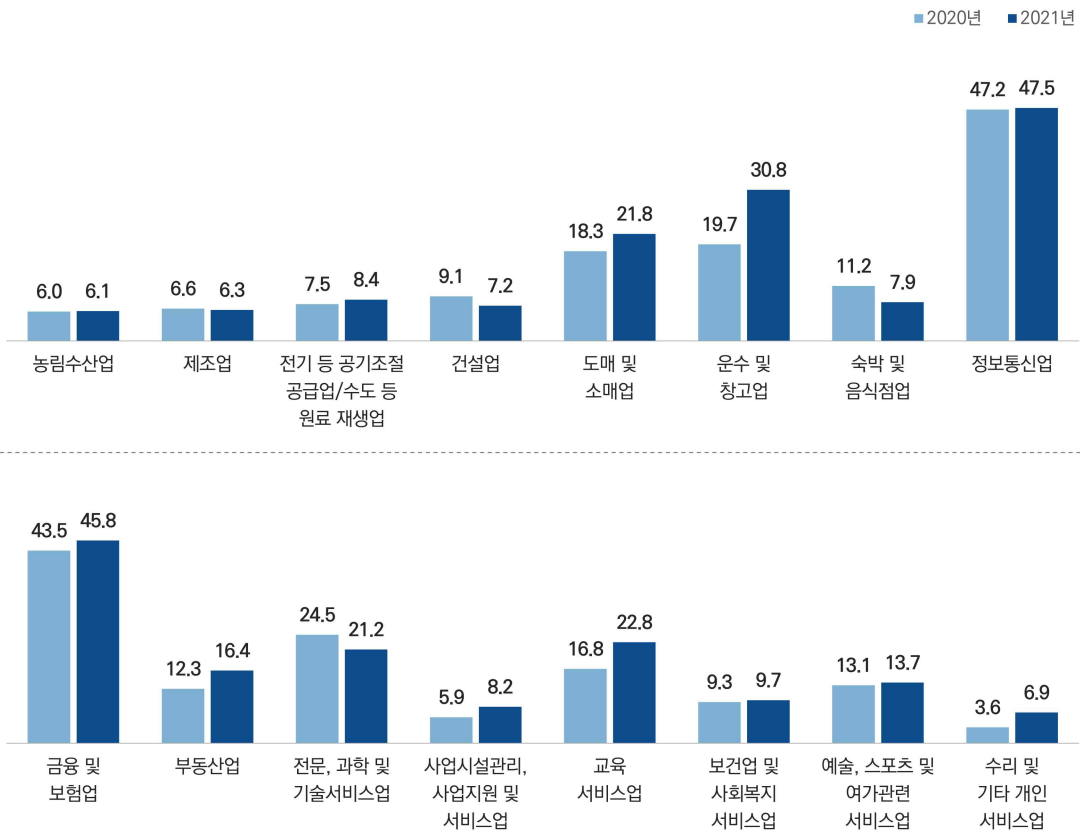


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 주 : 1) 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률 : 전체 직원 중 인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원의 비율  
 2) 기업체에서 제공하는 모바일 네트워크 연결이 가능한 휴대기기(노트북, 휴대전화 등)를 부여받은 직원을 말함(개인이 구매한 기기라도 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 휴대기기를 사용하는 직원도 포함)  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률은 정보통신업(47.5%), 금융 및 보험업(45.8%), 교육 서비스업(22.8%) 순으로 높은 반면, 농림수산업(6.1%), 제조업(6.3%), 수리 및 기타 개인 서비스업(6.9%)은 상대적으로 낮게 나타남
- 종사자 규모별로 250명 이상 기업체의 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률은 23.6%로 타 계층에 비해 상대적으로 높음
- 조직 형태별로는 회사법인이 15.5%로 개인사업체(6.7%)에 비해 높게 조사됨

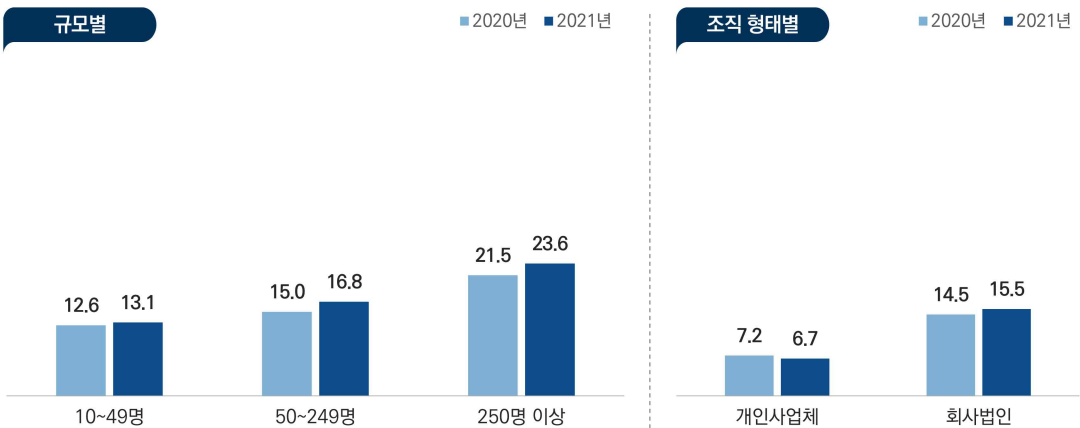
업종별\_인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률(평균)

(단위 : %)



규모 및 조직 형태별\_인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률(평균)

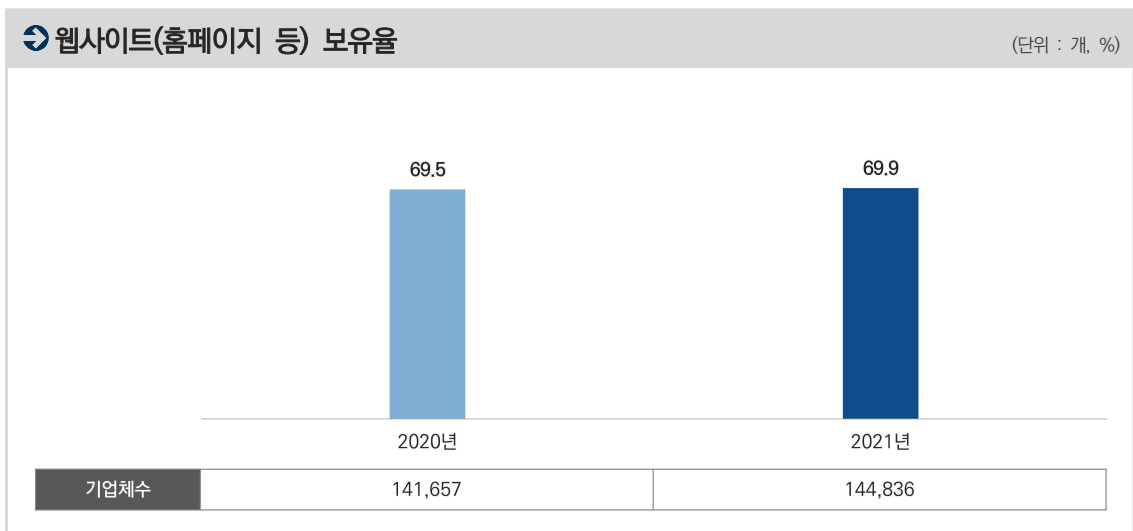
(단위 : %)



## 1 웹사이트(홈페이지 등)

## 1.1 웹사이트(홈페이지 등) 보유율

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 웹사이트(홈페이지 등)를 보유하고 있는 기업체는 69.9%(14만 4천여 개) 수준으로 전년 대비 0.4%p 증가한 것으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)는 월드와이드웹(WWW)에 웹 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함

2) 웹사이트, 홈페이지, 소핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 기업체의 웹사이트 포함)

에 올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(기업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨

3) 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(SNS, 트위터, 페이스북 등) 등을 포함함

4) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(Youtube, 아프리카 TV, 카카오투, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도

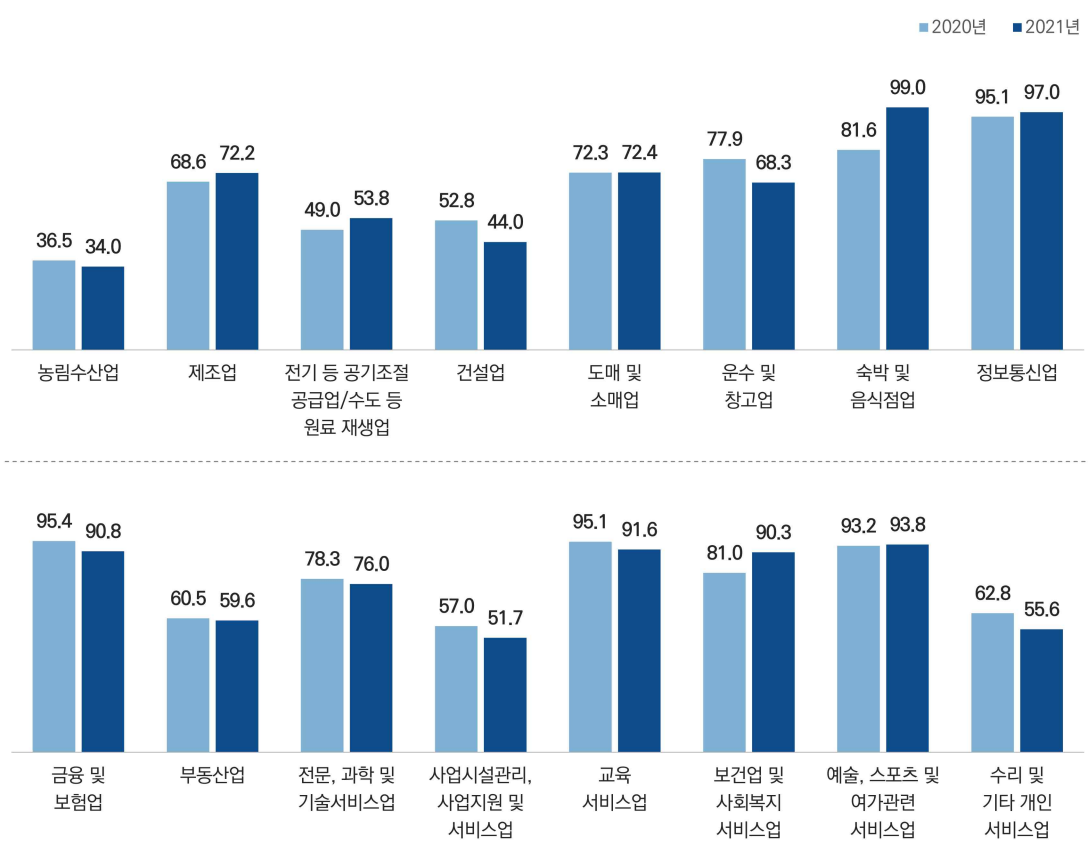
웹사이트 운영으로 포함함

5) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

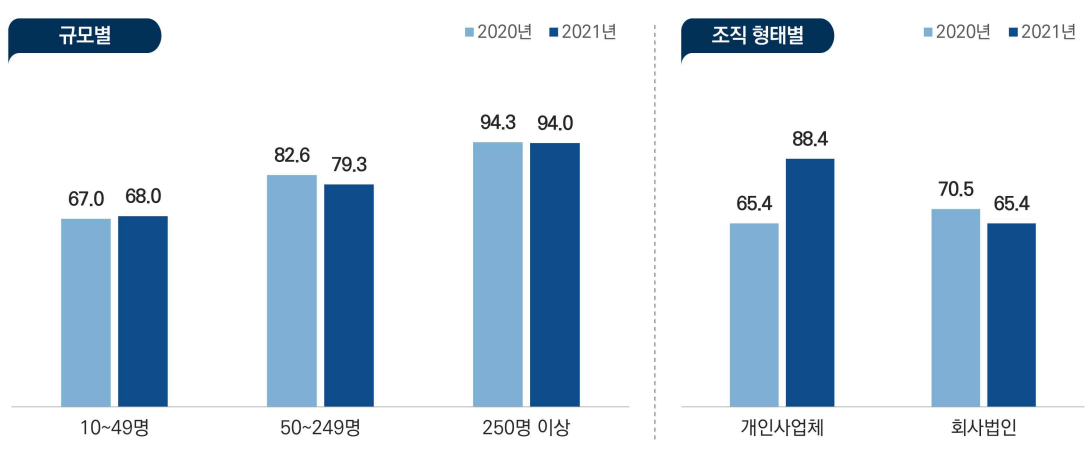
- 업종별로 웹사이트(홈페이지 등) 보유율은 숙박 및 음식점업(99.0%), 정보통신업(97.0%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(93.8%) 순으로 높은 반면, 농림수산업(34.0%), 건설업(44.0%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(51.7%)은 상대적으로 낮게 나타남
- 종사자 규모별로 보면, 250명 이상 기업체의 웹사이트(홈페이지 등) 보유율은 94.0%인 반면, 10~49명 규모 기업체는 68.0%로 종사자 규모 간 차이가 큰 것으로 나타남
- 조직 형태별로는 개인사업체의 웹사이트(홈페이지 등) 보유율은 88.4%로 회사법인(65.4%)에 비해 높게 조사됨



업종별\_웹사이트(홈페이지 등) 보유율 (단위 : %)



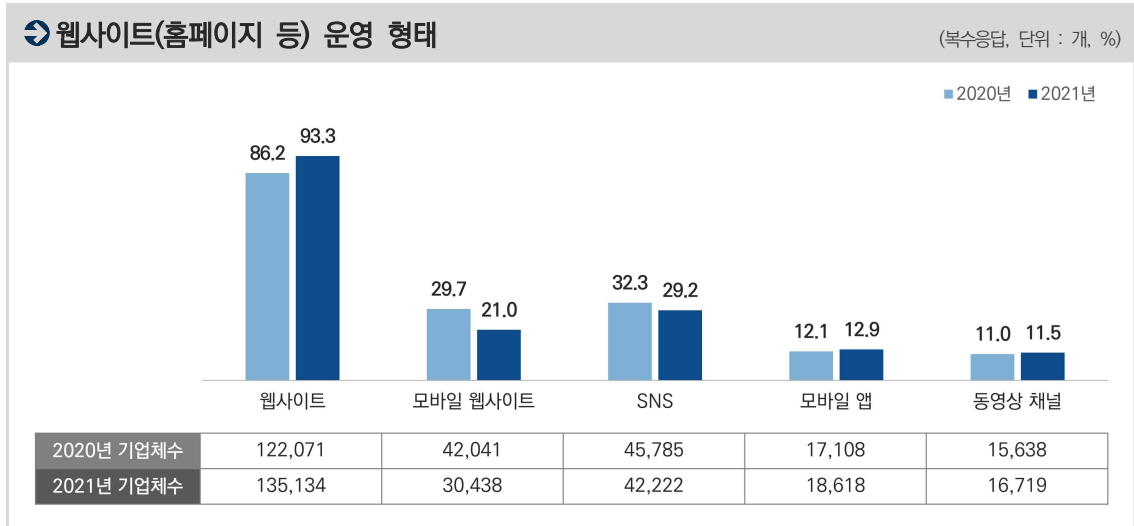
규모 및 조직 형태별\_웹사이트(홈페이지 등) 보유율 (단위 : %)



## 1.2 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태(복수응답)

- 웹사이트(홈페이지 등)를 보유하고 있는 기업체(14만4천여 개)의 운영 형태를 보면, ‘일반 웹사이트’ 형태의 홈페이지 보유가 93.3%로 가장 많고, 다음으로 ‘SNS’(29.2%), ‘모바일 웹사이트’(21.0%), ‘모바일 앱’(12.9%) 순으로 조사됨.

한편, 전년 대비 ‘모바일 웹사이트’ 및 ‘SNS’의 운영 비율은 소폭 감소한 반면, ‘일반 웹사이트’의 운영 비율은 증가한 것으로 나타남



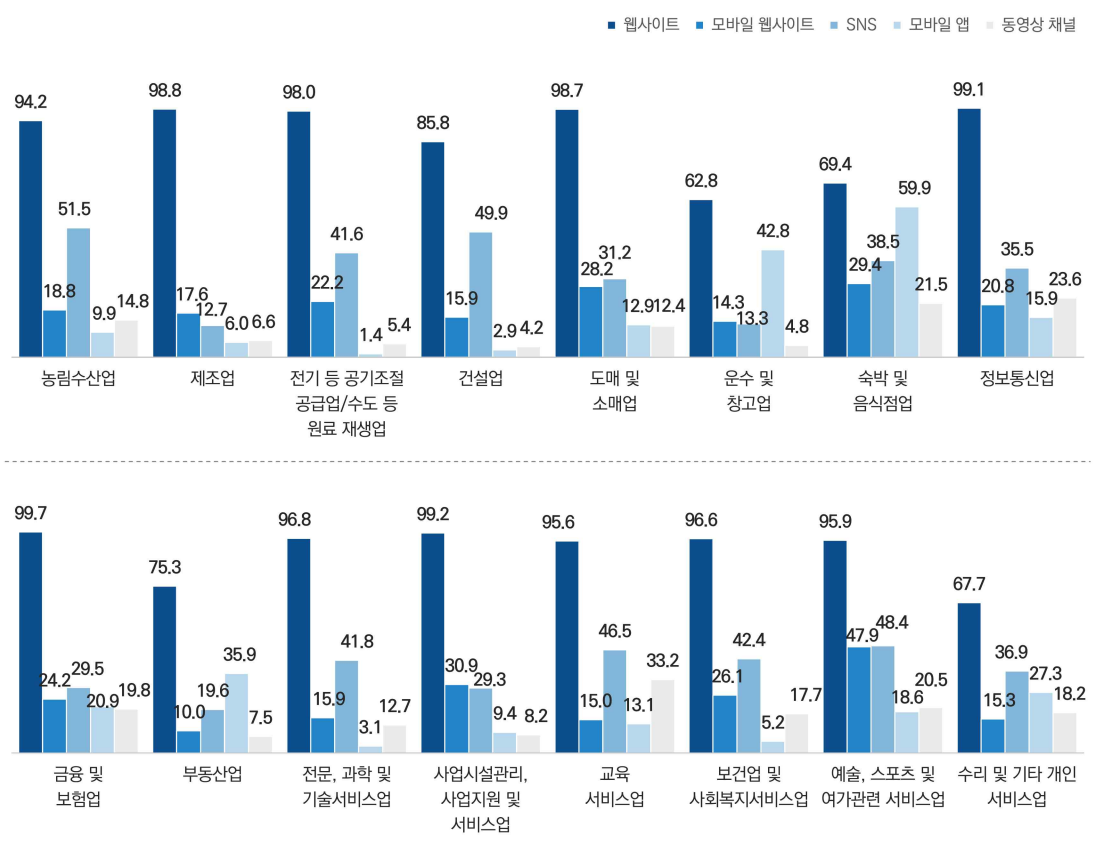
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체

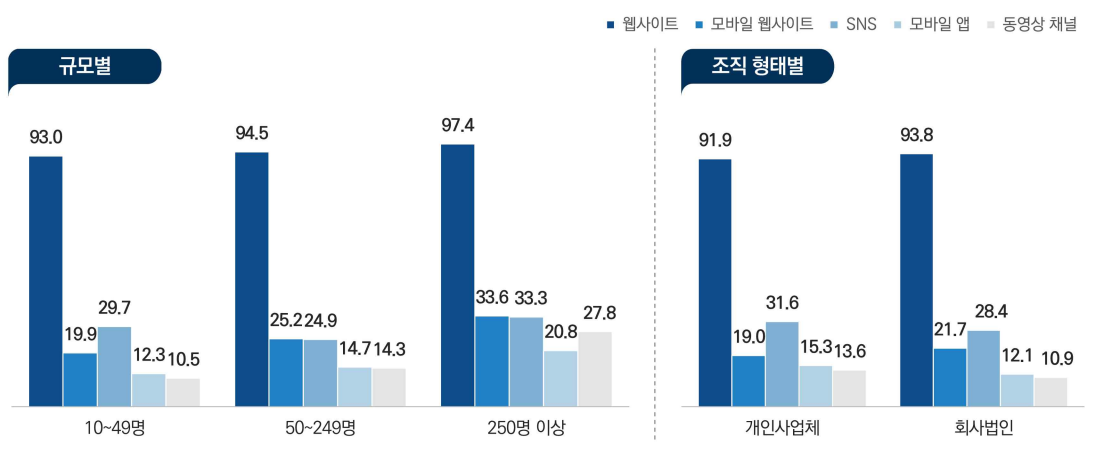
- ※ 주 : 1) 본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)는 월드와이드웹(WWW)에 웹 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함  
 2) 웹사이트, 홈페이지, 소핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 사업체의 웹사이트 포함)에 올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(사업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨  
 3) 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(SNS, 트위터, 페이스북 등) 등을 포함함  
 4) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(YouTube, 아프리카 TV, 카카오투, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 운영으로 포함함  
 5) 웹사이트(홈페이지 등) 보유 형태별 복수응답 수치임  
 6) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 ‘일반 웹사이트’ 보유율은 금융 및 보험업(99.7%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(99.2%), 정보통신업(99.1%)에서, ‘모바일 웹사이트’ 보유율은 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(47.9%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(30.9%)에서, ‘SNS’ 보유율은 농림 수산업(51.5%), 건설업(49.9%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(48.4%)에서, ‘모바일 앱’ 보유율은 숙박 및 음식점업(59.9%), 운수 및 창고업(42.8%)에서, ‘동영상 채널’은 교육 서비스업(33.2%), 정보통신업(23.6%)에서 상대적으로 높은 보유율을 보임
- ‘일반 웹사이트’ 보유율은 종사자 규모가 클수록 높아지는 경향을 보이며, ‘동영상 채널’ 보유율은 250명 이상 규모(27.8%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로 ‘일반 웹사이트’ 보유율은 회사법인이 93.8%로 개인사업체(91.9%)에 비해 높고, ‘SNS’ 보유율은 개인사업체 31.6%로 회사법인(28.4%)에 비해 상대적으로 높게 조사됨

업종별\_웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태 (복수응답, 단위 : %)



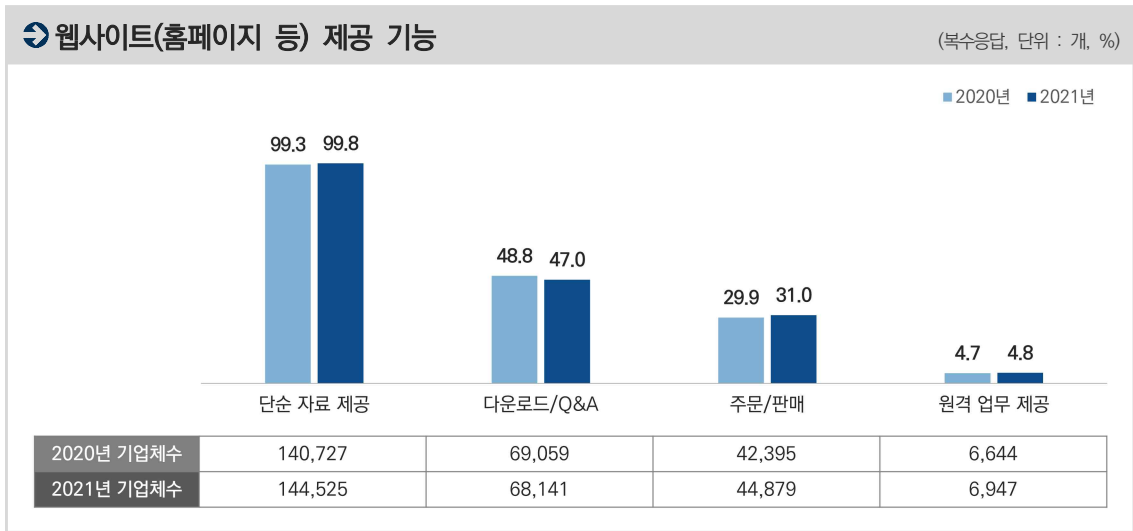
규모 및 조직 형태별\_웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태 (복수응답, 단위 : %)



### 1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답)

- 공식 웹사이트(홈페이지 등)를 보유하고 있는 기업체(14만4천여 개)의 99.8%가 ‘단순 자료 제공’ 기능을 제공하고 있으며, ‘다운로드/Q&A’는 47.0%, ‘주문/판매’는 31.0%, ‘원격 업무 제공’은 4.8%의 기능을 각각 제공하는 것으로 조사됨.

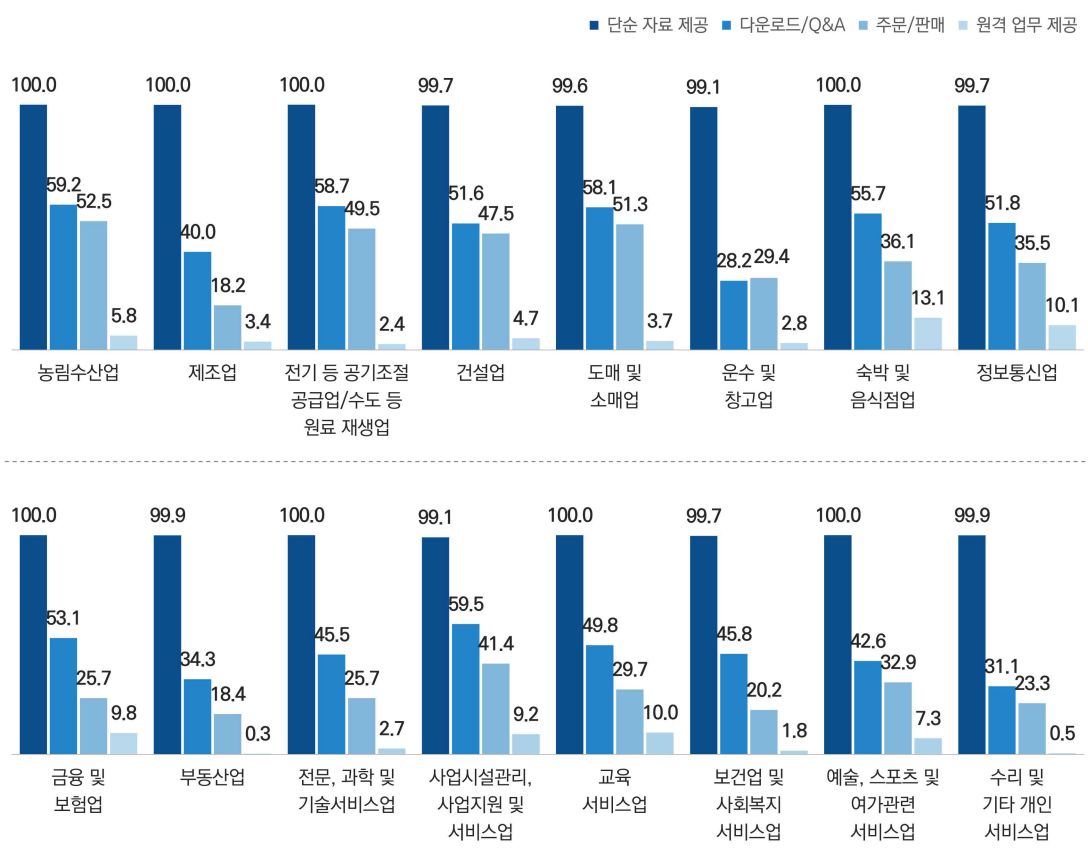
한편, ‘다운로드/Q&A’ 기능을 제공하는 웹사이트를 보유한 기업체의 비율은 전년 대비 1.8%p 감소한 것으로 추정되나, 그 이외의 기능을 제공하는 웹사이트를 보유한 기업체의 비율은 소폭 증가한 것으로 나타남



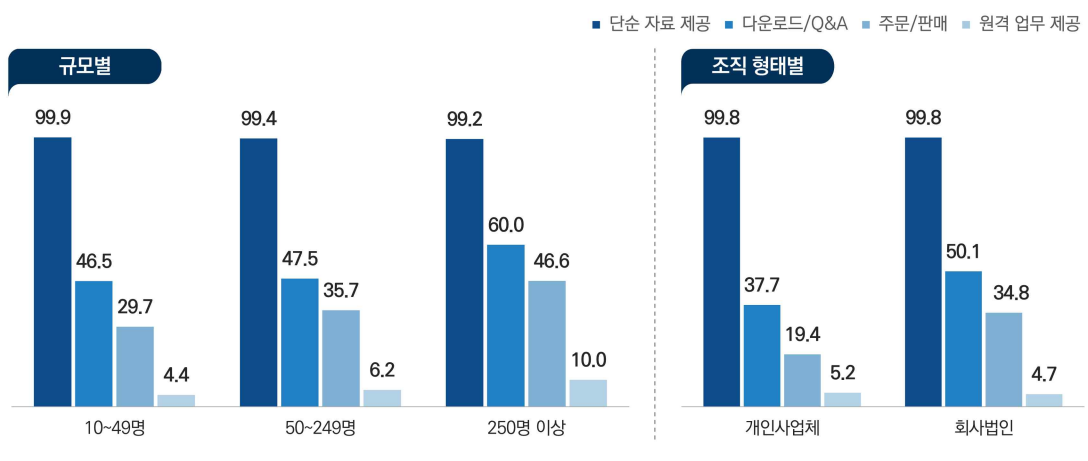
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체  
 ※ 주 : 1) 단순 자료 제공 : 제품·서비스에 대한 정보 제공  
 다운로드·Q&A : 전자적 상품(제품), 서비스를 다운로드하는 기능, 문의사항 접수 및 답변  
 주문·판매 : 물리적/전자적 제품·서비스를 온라인으로 처리하기 위해 장바구니, 주문, 예약, 결제, 배송 추적 기능 등을 제공  
 원격 업무 제공 : 온라인 주문·판매 등의 기능을 포함하고, 고객지원서비스(문의사항 접수 및 답변(조치)) 등을 원격으로 처리하는 단계  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 ‘단순 자료 제공’은 모든 업종에서 99% 이상의 높은 제공 수준을 보임.  
 그 외 ‘다운로드/Q&A’는 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(59.5%), 농림수산업(59.2%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(58.7%)에서, ‘주문/판매’는 농림수산업(52.5%), 도매 및 소매업(51.3%)에서, ‘원격 업무 제공’은 숙박 및 음식점업(13.1%), 정보통신업(10.1%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 규모별로 ‘다운로드/Q&A’, ‘주문/판매’, ‘원격 업무 제공’ 수준은 250명 이상 기업체(각각 60.0%, 46.6%, 10.0%)에서 더 높고, ‘단순 자료 제공’은 10~49명 규모 기업체(99.9%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로는 ‘단순 자료 제공’은 개인사업체와 회사법인 모두 99.8%로 높고, ‘다운로드/Q&A’, ‘주문/판매’ 수준은 회사법인(각각 50.1%, 34.8%)에서 더 높으며, ‘원격 업무 제공’은 개인사업체(5.2%)에서 상대적으로 높게 나타남

업종별\_웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능 (복수응답, 단위 : %)

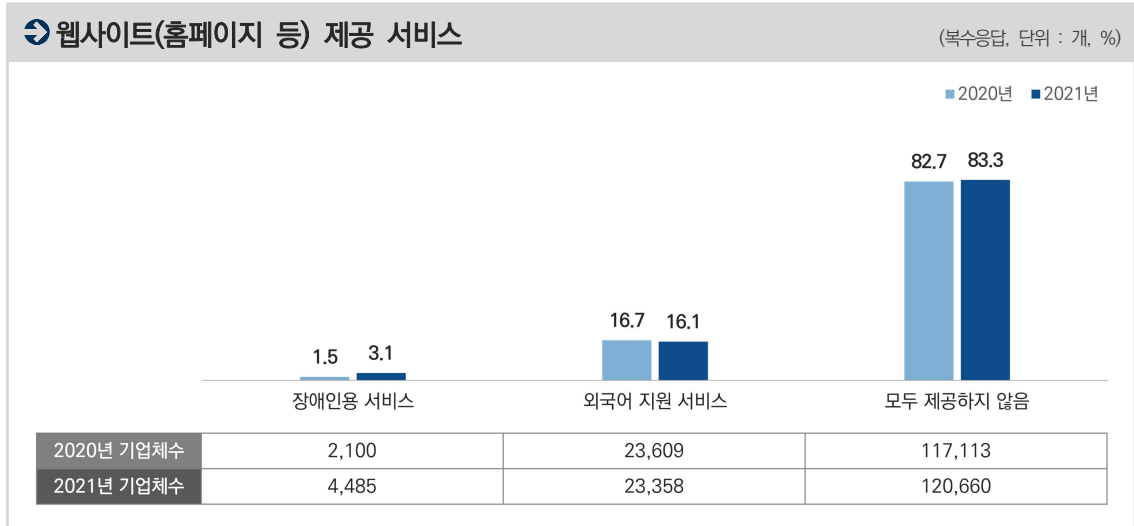


규모 및 조직 형태별\_웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능 (복수응답, 단위 : %)



## 1.4 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스(복수응답)

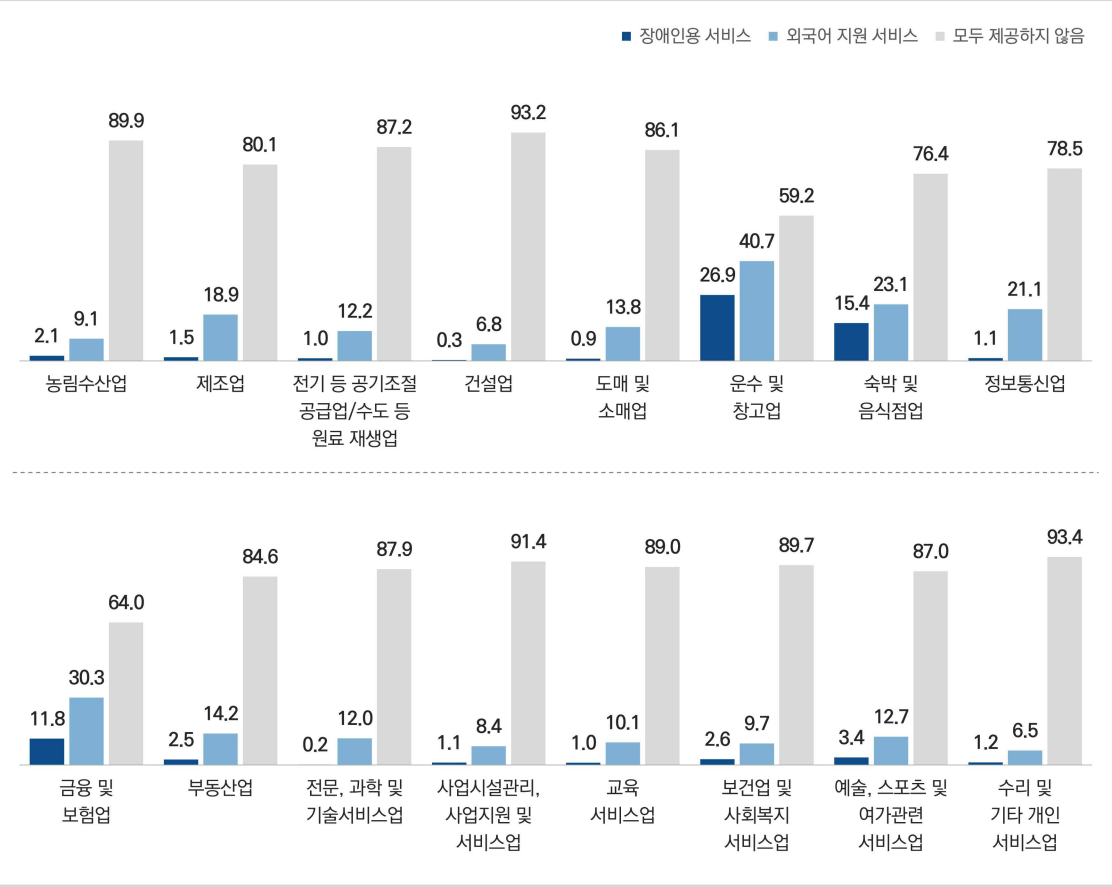
- 웹사이트(홈페이지 등)를 보유하고 있는 기업체(14만4천여 개)의 83.3%가 ‘장애인용 서비스’와 ‘외국어 지원서비스’를 모두 제공하지 않는 것으로 나타남.  
그 외 ‘외국어 지원서비스’ 제공 비율은 16.1%, ‘장애인용 서비스’ 제공 비율은 3.1%로 조사됨



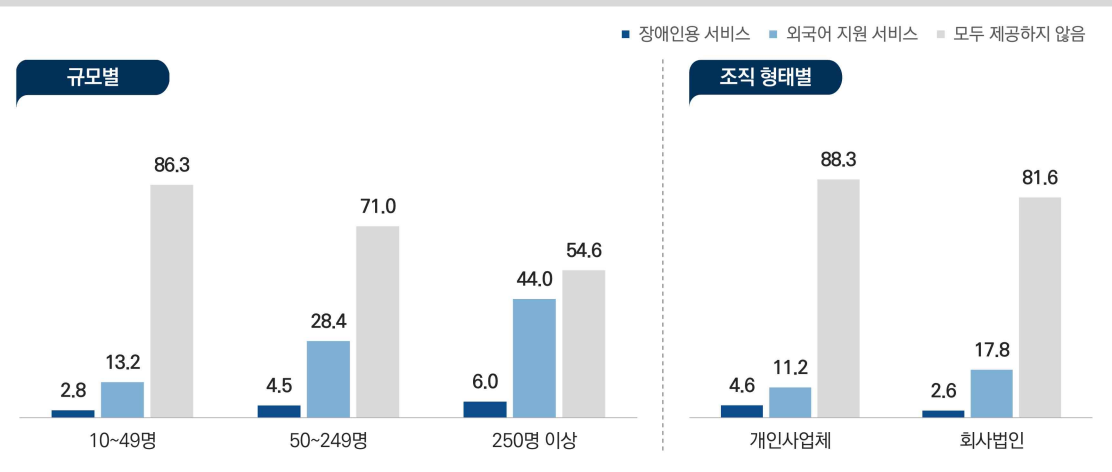
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체  
 ※ 주 : 1) 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 ‘장애인용 서비스’와 ‘외국어 지원서비스’ 모두 운수 및 창고업에서 각각 26.9%, 40.7%로 높게 응답됨.  
한편, ‘모두 제공하지 않음’은 수리 및 기타 개인 서비스업(93.4%)에서 가장 높게 나타남
- 종사자 규모가 클수록 ‘장애인용 서비스’나 ‘외국어 지원서비스’를 제공하는 비율이 높은 것으로 조사된 가운데 특히 250명 이상 기업체의 ‘외국어 지원서비스’는 44.0%로 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로는 ‘장애인용 서비스’는 개인사업체(4.6%)에서, ‘외국어 지원서비스’는 회사법인(17.8%)에서 상대적으로 높게 응답됨

업종별\_웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스 (복수응답, 단위 : %)

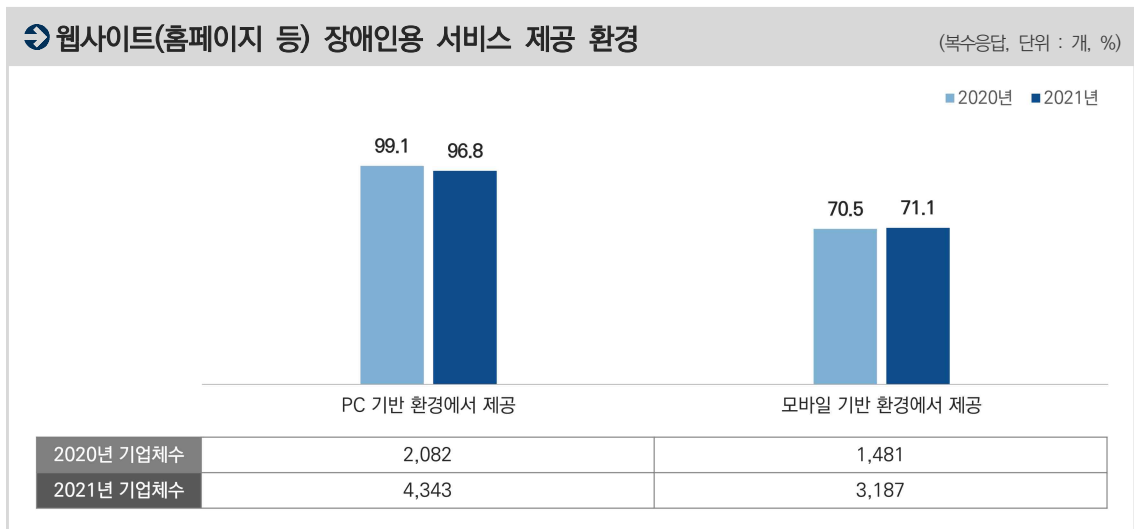


규모 및 조직 형태별\_웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스 (복수응답, 단위 : %)



### 1.4.1 웹사이트(홈페이지 등) 장애인용 서비스 제공 환경(복수응답)

- 장애인용 서비스를 제공하는 웹사이트(홈페이지 등)를 보유하고 있는 기업체(4천여 개)의 서비스 제공 환경을 보면, 'PC 기반 환경'은 96.8%, '모바일 기반 환경'은 71.1%로 조사됨. 한편, '모바일 기반 환경'에서 장애인용 서비스를 제공하는 비율은 전년과 비슷한 수준이나, 'PC 기반 환경'에서 장애인용 서비스를 제공하는 비율은 소폭 감소한 것으로 나타남

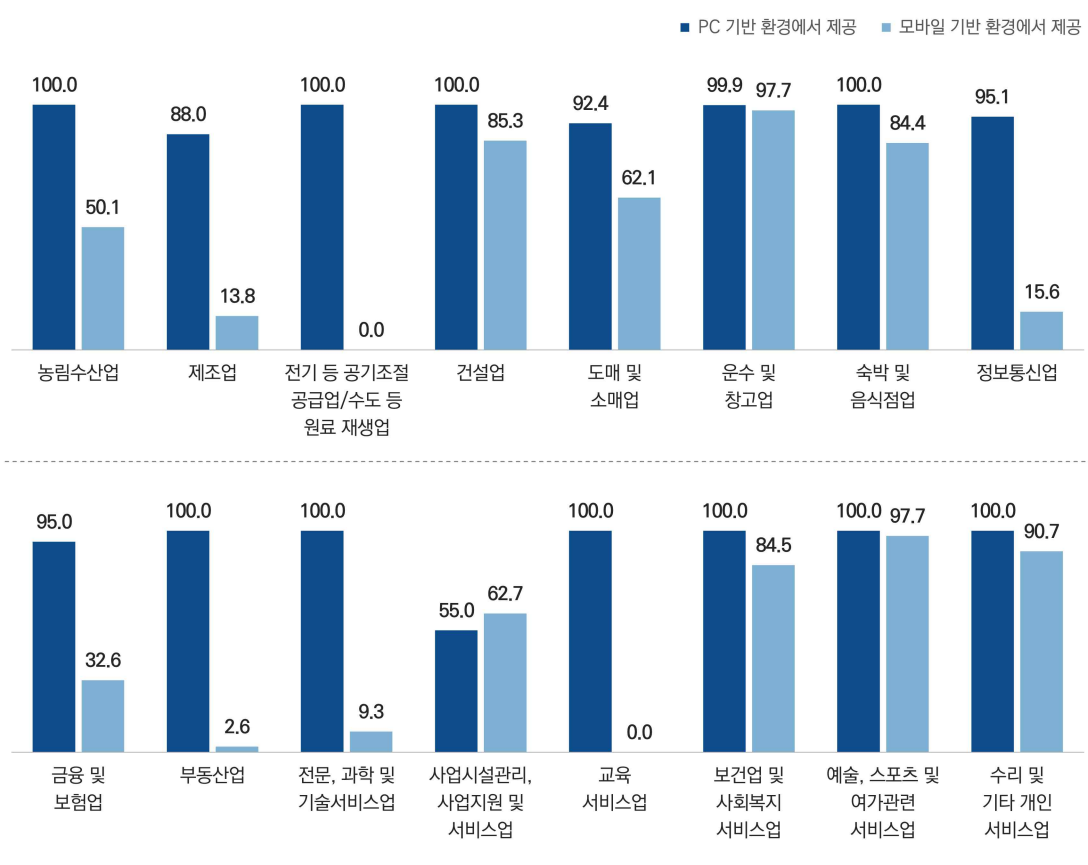


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체 중 장애인용 서비스를 제공하는 기업체  
 ※ 주 : 1) 장애인용 서비스 제공 환경별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

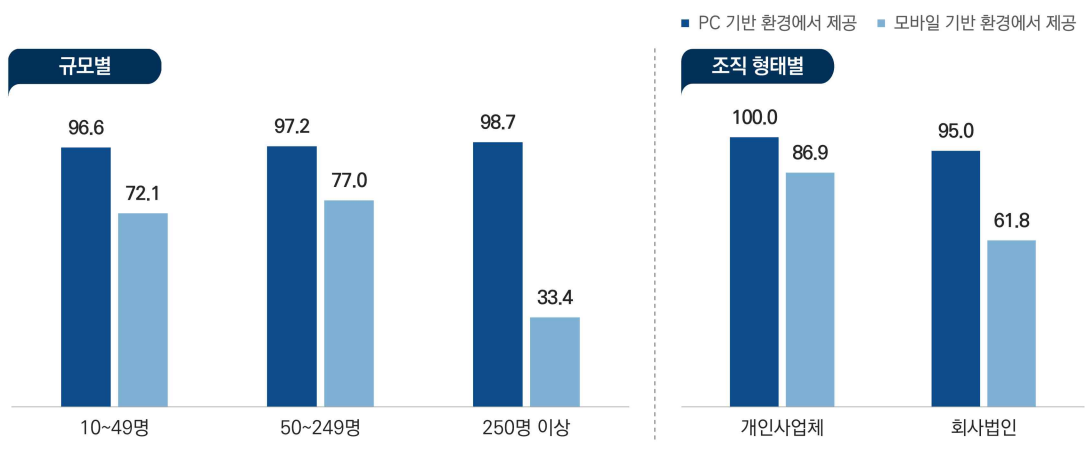
- 장애인용 서비스를 'PC 기반 환경'에서 제공한다는 응답을 업종, 종사자 규모, 조직형태별로 보면, 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(55.0%) 업종을 제외한 모든 계층에서 90.0% 이상으로 높게 나타남
- '모바일 기반 환경'은 업종별로는 운수 및 창고업(97.7%) 및 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(97.7%)에서, 종사자 규모별로는 50~249명 규모 기업체(77.0%)에서, 조직형태별로는 개인사업체 (86.9%)에서 상대적으로 높게 응답됨



업종별\_웹사이트(홈페이지 등) 장애인용 서비스 제공 환경 (복수응답, 단위 : %)

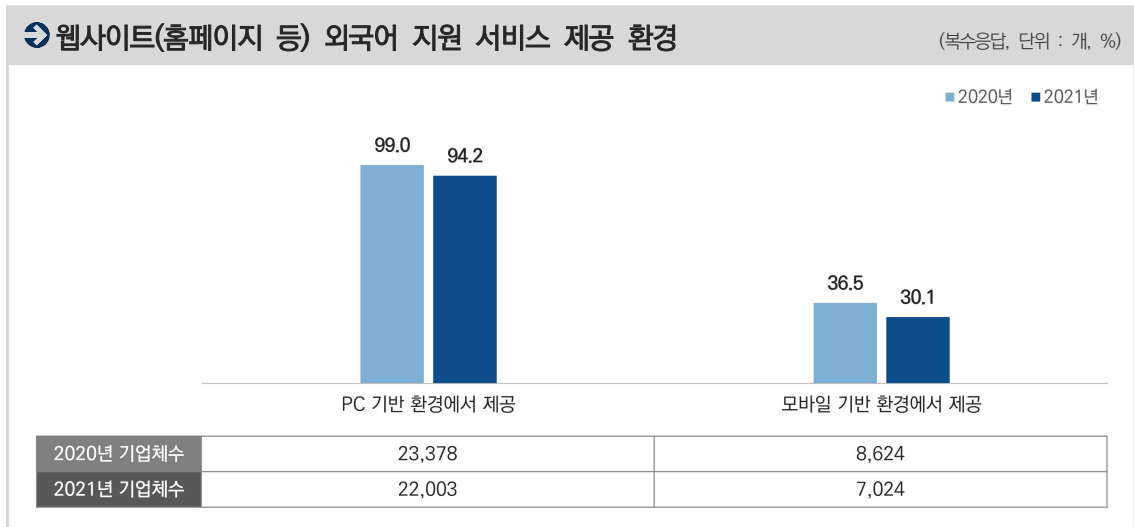


규모 및 조직 형태별\_웹사이트(홈페이지 등) 장애인용 서비스 제공 환경 (복수응답, 단위 : %)



### 1.4.2 웹사이트(홈페이지 등) 외국어 지원 서비스 제공 환경(복수응답)

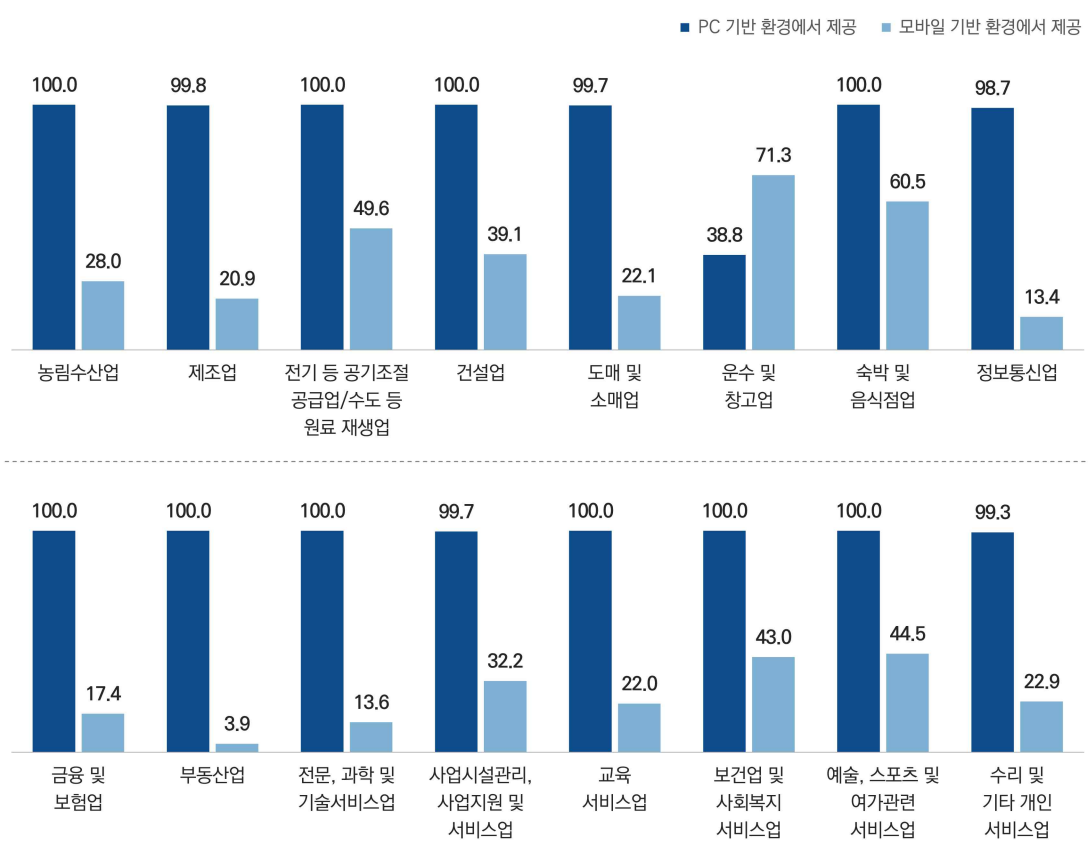
- 외국어 지원 서비스 제공 웹사이트(홈페이지 등)를 보유하고 있는 기업체(2만3천여 개)의 서비스 제공 환경을 보면, 'PC 기반 환경'은 94.2%, '모바일 기반 환경'은 30.1%로 조사됨. 한편, 외국어 지원 서비스 제공 환경은 전년 대비 소폭 하락한 수준으로 나타남



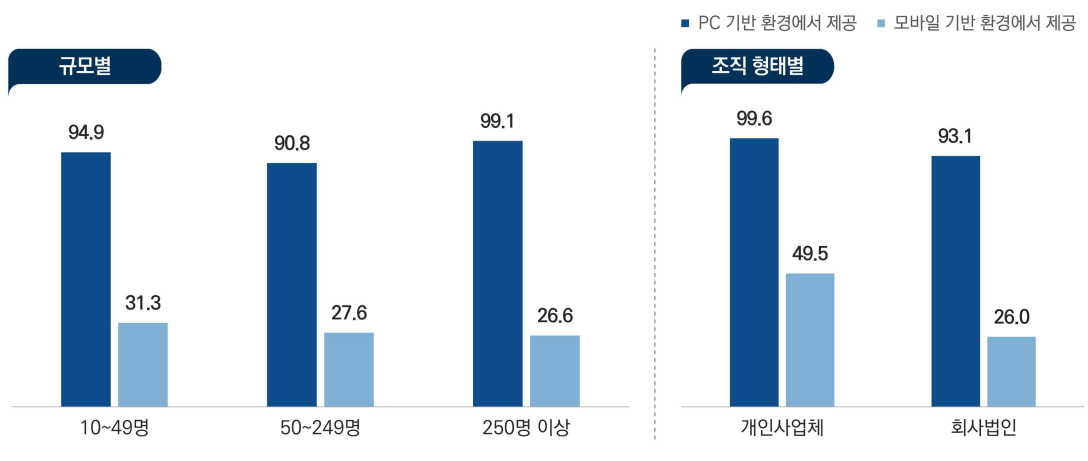
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체  
 ※ 주 : 1) 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 외국어 지원 서비스를 'PC 기반 환경'에서 제공한다는 응답을 업종, 종사자 규모, 조직형태별로 보면, 운수 및 창고업(38.8%) 업종을 제외한 모든 계층에서 90.0% 이상으로 나타남
- '모바일 기반 환경'은 업종별로는 운수 및 창고업(71.3%), 숙박 및 음식점업(60.5%), 종사자 규모별로는 10~49명 규모 기업체(31.3%)에서, 조직형태별로는 개인사업체(49.5%)에서 상대적으로 높게 나타남

업종별\_웹사이트(홈페이지 등) 외국어 지원 서비스 제공 환경 (복수응답, 단위 : %)



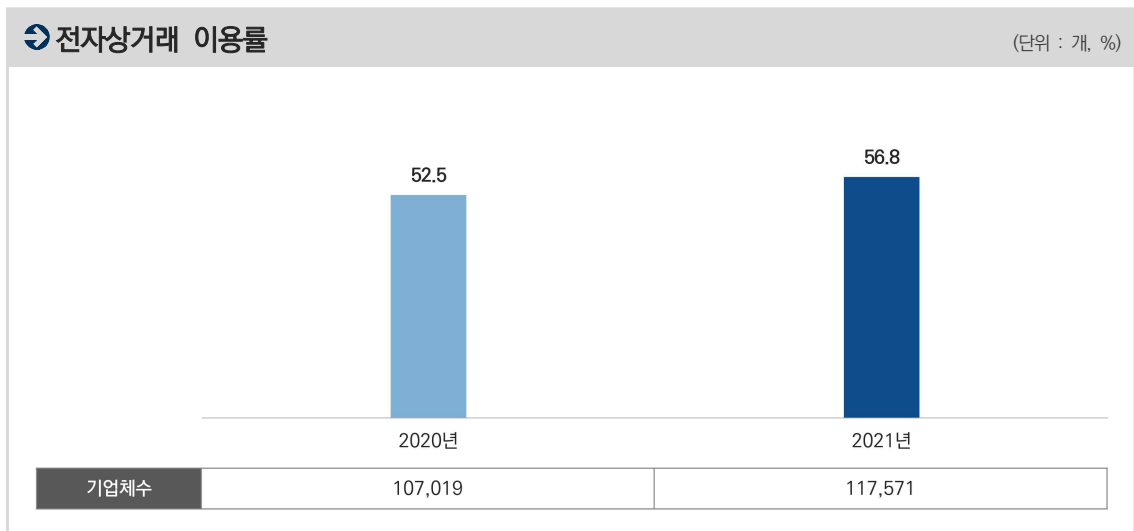
규모 및 조직 형태별\_웹사이트(홈페이지 등) 외국어 지원 서비스 제공 환경 (복수응답, 단위 : %)



## 2 전자상거래

### 2.1 전자상거래 이용률

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매하거나 판매를 한 경험이 있는 기업체는 56.8%(11만7천여 개) 수준으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 본 조사에서 전자상거래란 "컴퓨터 및 네트워크를 통해 제품 또는 서비스에 대한 구매(발주) 또는 판매(수주)가 이루어지는 방식(모바일 상거래 포함)"을 말함

2) 인터넷 기반 이동전화(모바일 상거래 등)가 포함되나, 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함되지 않음. 단, 온라인 결제여부는 관계없으나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외됨

3) 금융보험업의 경우에는 "인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나, 인터넷마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹사이트)를 통해 상품, 정보 또는 서비스를 판매하는 방식"을 말함

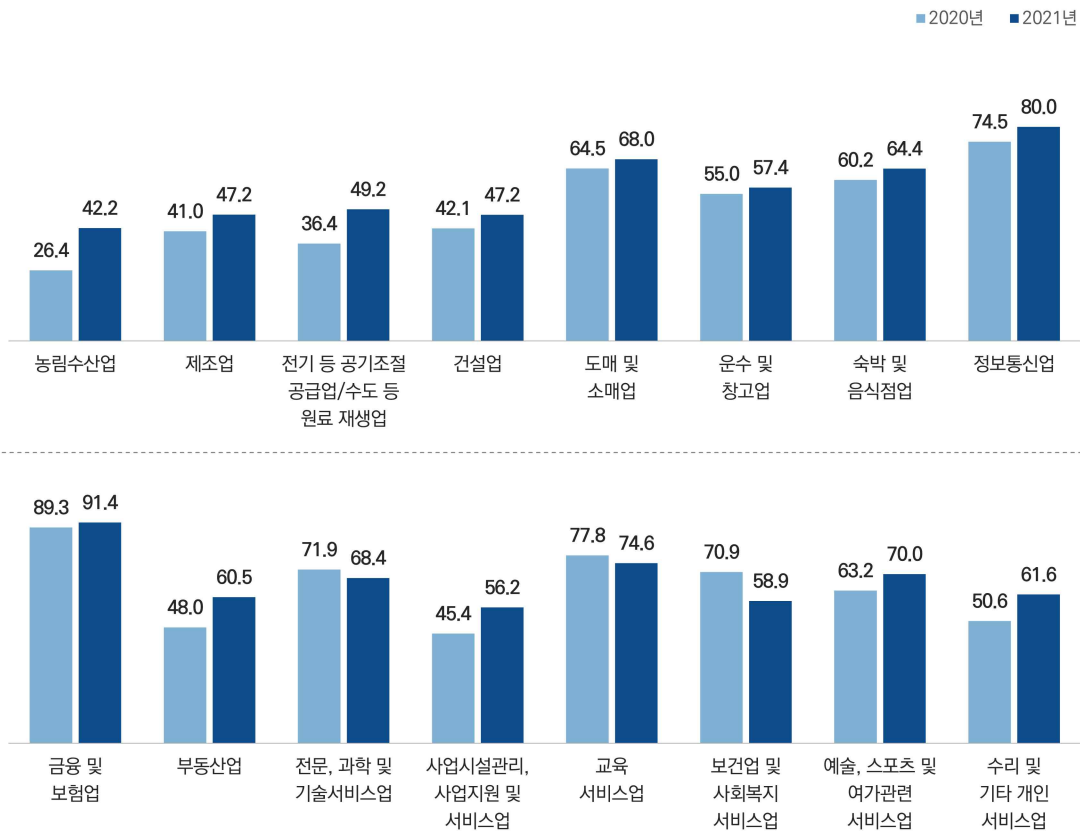
단, 금융보험업 사업체 간 비(非)인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 교유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음

4) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 전자상거래 이용률을 보면, 금융 및 보험업(91.4%), 정보통신업(80.0%), 교육서비스업(74.6%) 순으로 높게 나타남.  
반면, 농림수산업(42.2%), 건설업(47.2%), 제조업(47.2%)은 상대적으로 낮음
- 종사자 규모가 클수록 전자상거래 이용률이 높은 것으로 나타나는데, 특히 250명 이상 규모 기업체는 80.6%로 매우 높음
- 조직 형태별로는 개인사업체(56.2%)와 회사법인(56.9%)이 비슷한 수준으로 조사됨

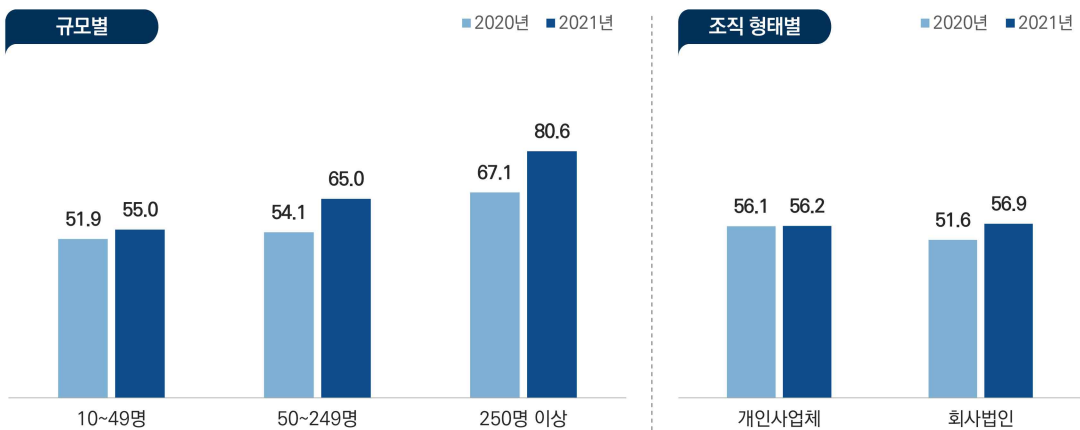
## 업종별 전자상거래 이용률

(단위 : %)



## 규모 및 조직 형태별 전자상거래 이용률

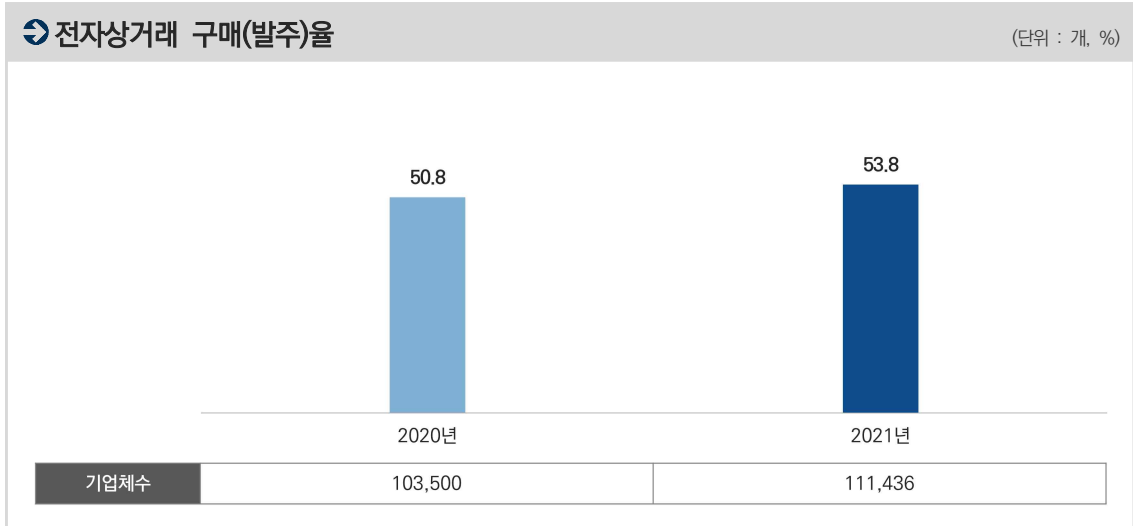
(단위 : %)



## 2.2 전자상거래 구매(발주)

### 2.2.1 전자상거래 구매(발주)율

- 2021년 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 구매(발주)한 기업체는 53.8%(11만1천여 개)로 전년 대비 3.0%p 증가한 수준으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

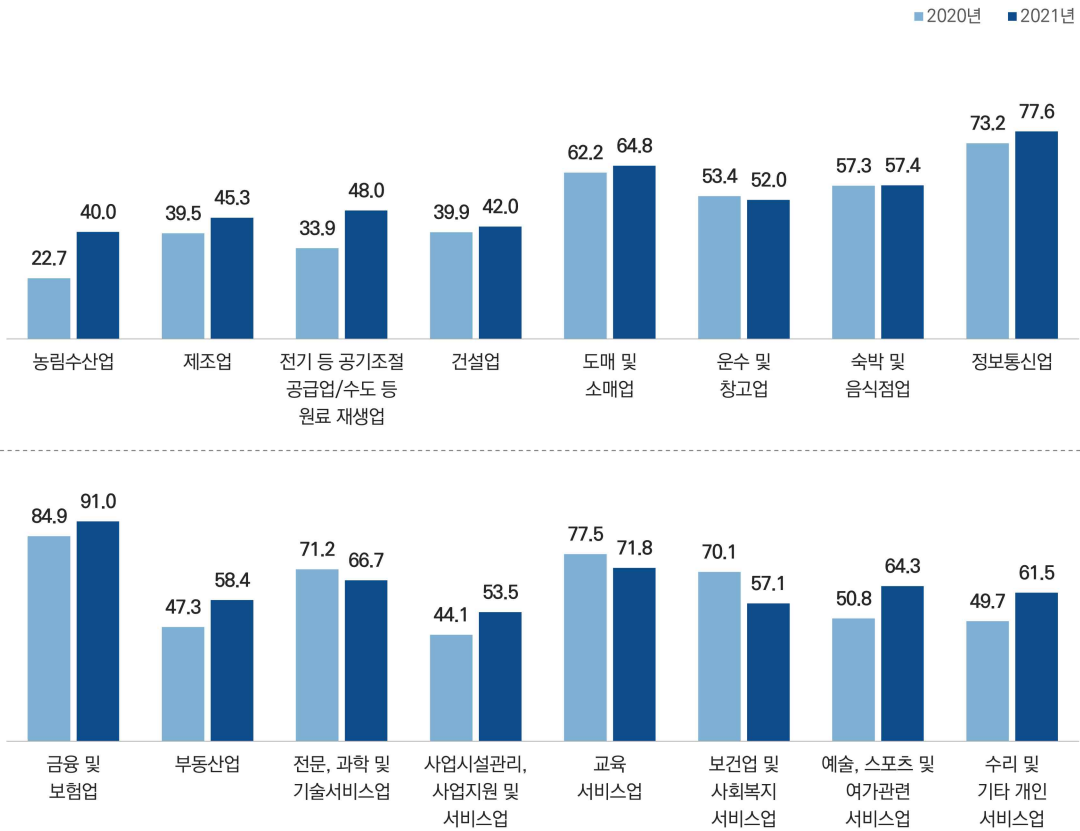
※ 주 : 1) 구매에는 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품, 보고서, 소프트웨어와 같은 정보서비스, 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스 등 모든 자원이 포함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 전자상거래 구매(발주)율은 금융 및 보험업(91.0%), 정보통신업(77.6%), 교육서비스업(71.8%), 전문, 과학 및 기술서비스업(66.7%) 순으로 높게 나타난 반면, 농림수산업(40.0%), 건설업(42.0%), 제조업(45.3%)은 상대적으로 낮게 조사됨
- 종사자 규모가 클수록 전자상거래 구매(발주)율도 높은 것으로 나타나는데, 특히 250명 이상 규모 기업체는 79.1%로 높게 응답됨
- 조직 형태별로는 개인사업체가 54.0%, 회사법인이 53.7%로 비슷한 수준을 보임

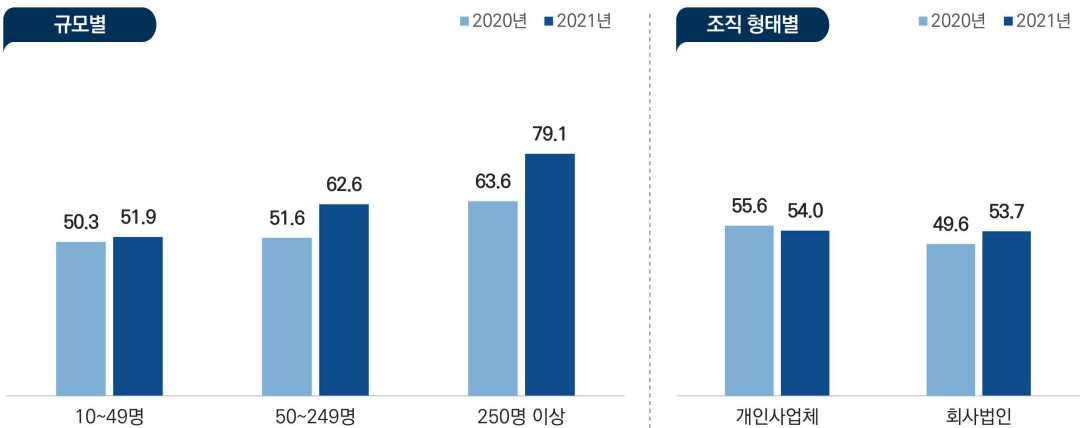
### 업종별 전자상거래 구매(발주)율

(단위 : %)



### 규모 및 조직 형태별 전자상거래 구매(발주)율

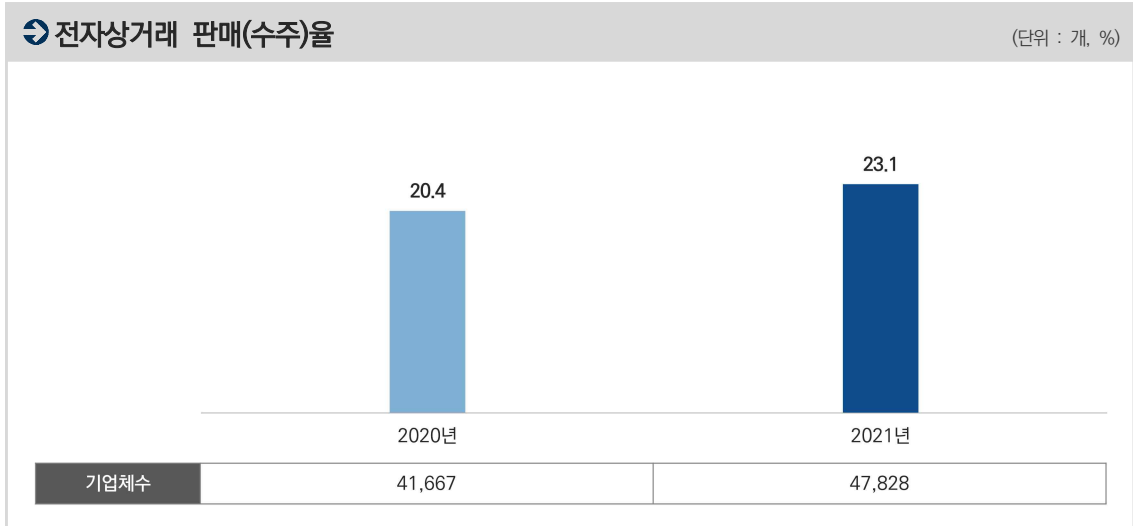
(단위 : %)



## 2.3 전자상거래 판매(수주)

### 2.3.1 전자상거래 판매(수주)율

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매(수주)한 기업체는 23.1%(4만7천여 개) 수준으로 전년 대비 소폭(2.7%p) 증가한 것으로 나타남



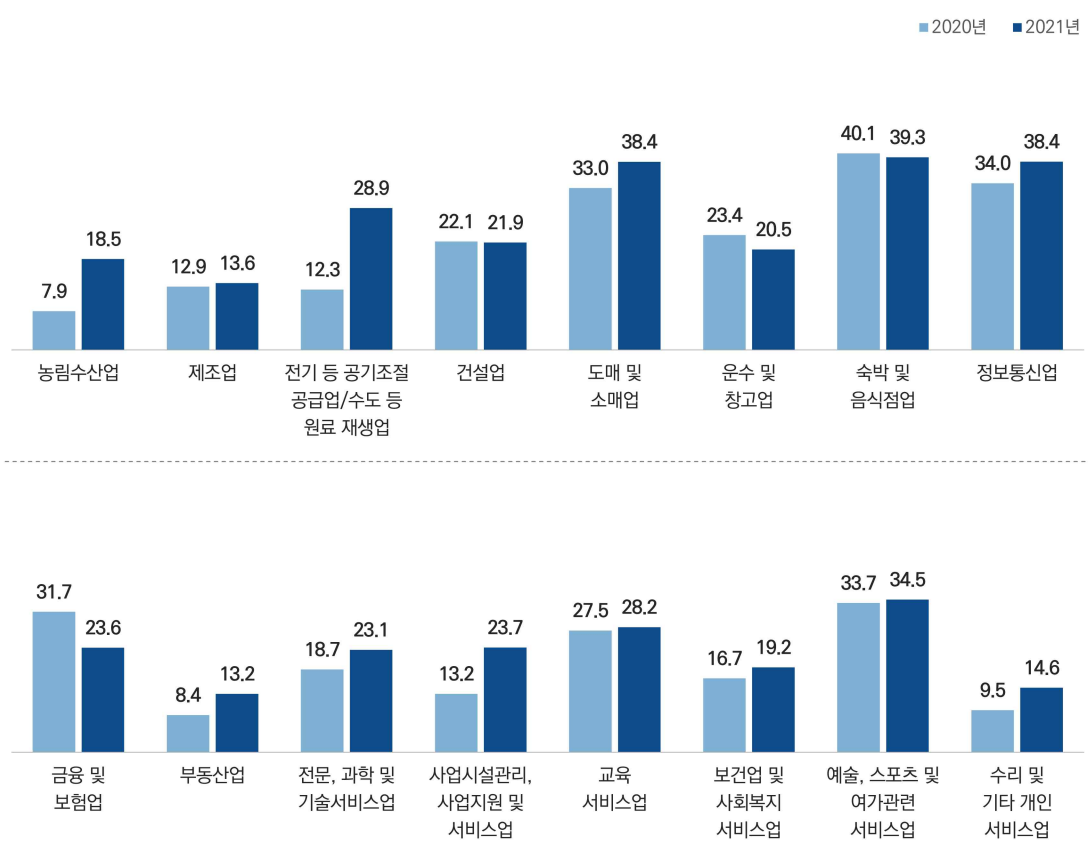
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 1) 타사/기관을 대신해 받은 주문도 포함되며 자사를 대신해 타사/기관이 받은 주문도 포함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 전자상거래 판매(수주)율을 보면, 숙박 및 음식점업(39.3%), 정보통신업(38.4%), 도매 및 소매업(38.4%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(34.5%)에서 타 업종 대비 상대적으로 높게 나타난 반면, 부동산업(13.2%), 제조업(13.6%), 수리 및 기타 개인 서비스업(14.6%)은 상대적으로 낮게 조사됨
- 종사자 규모가 큰 기업체일수록 상대적으로 전자상거래 판매(수주)율이 높은 것으로 나타남
- 조직 형태별로는 회사법인이 24.2%로 개인사업체(18.7%)에 비해 상대적으로 높게 응답됨



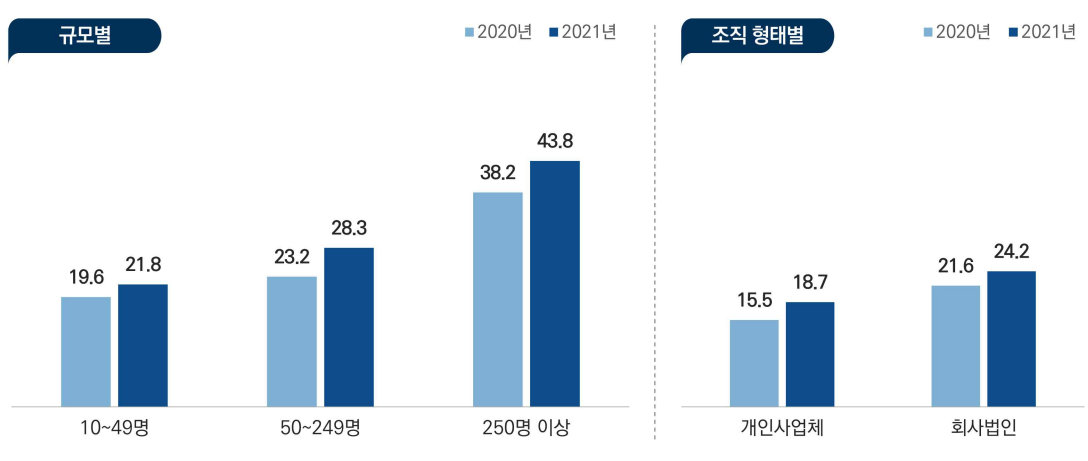
### 업종별\_전자상거래 판매(수주)율

(단위 : %)



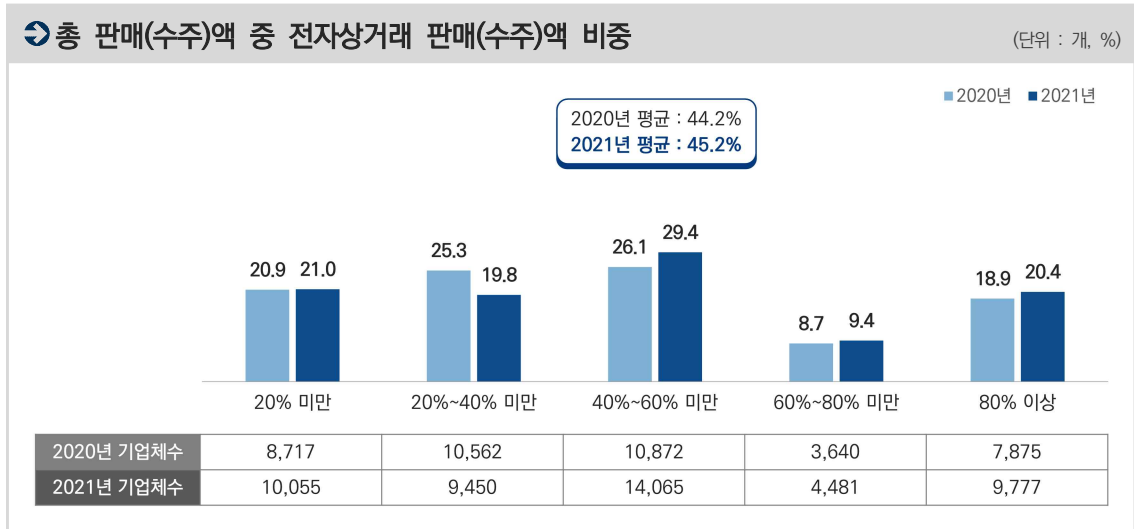
### 규모 및 조직 형태별\_전자상거래 판매(수주)율

(단위 : %)



### 2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중

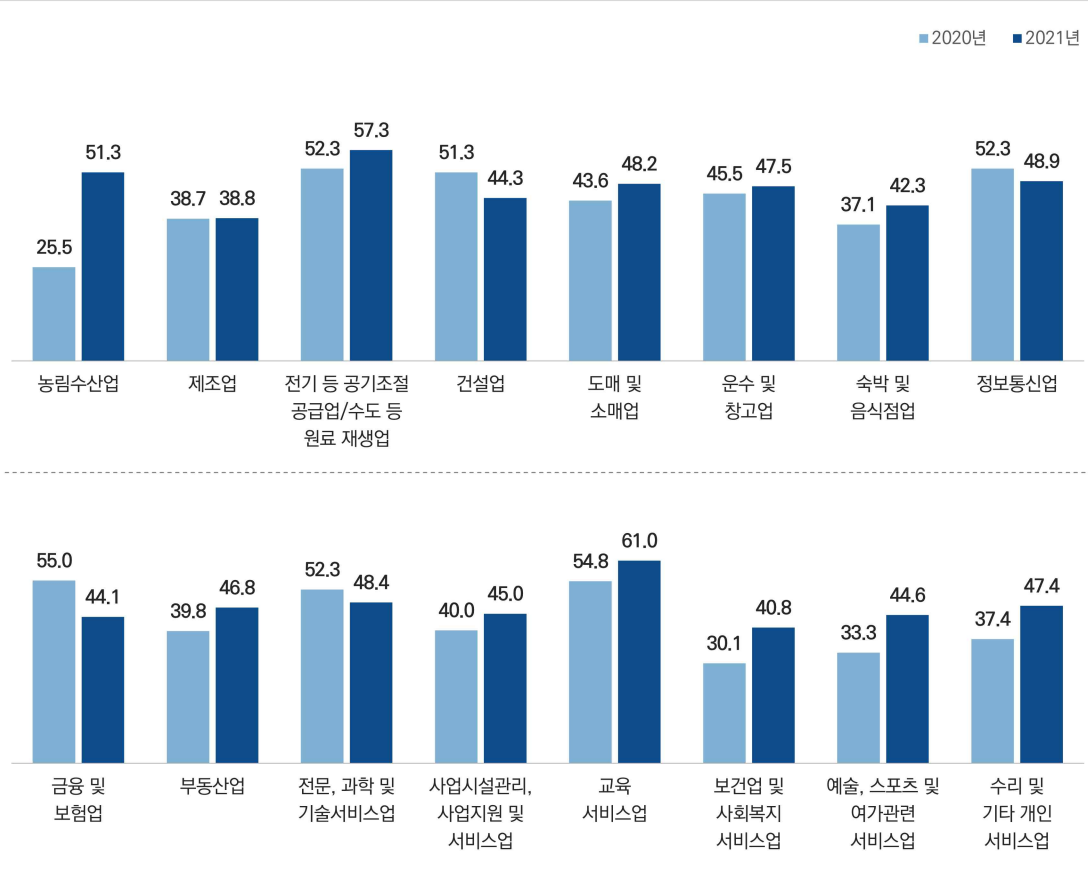
- 총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 비중은 평균 45.2%로 전년 대비 1.0%p 증가한 것으로 추정됨



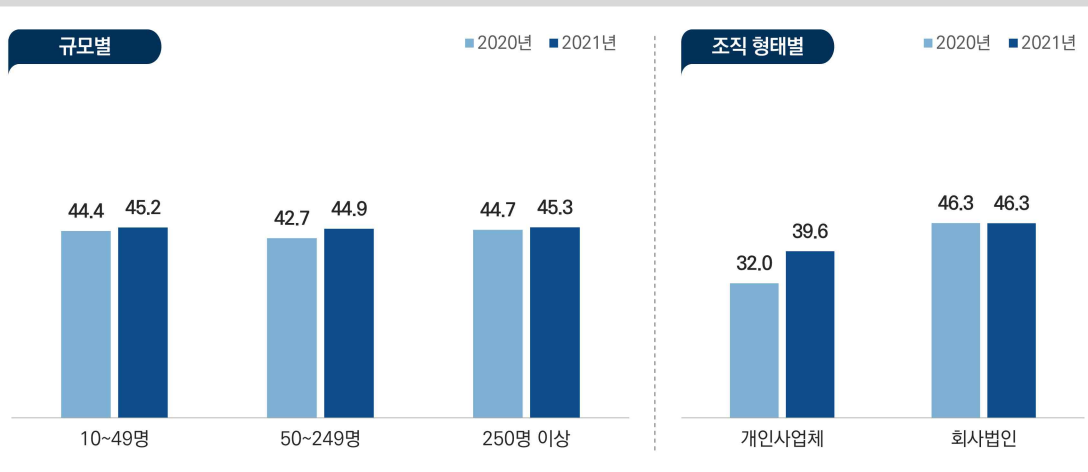
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체  
 ※ 주 : 1) 타사/기관을 대신해 받은 주문의 경우, 요금 및 수수료만을 인정하며 타사/기관이 자사를 대신해 받은 인터넷 판매 주문 모두 포함, 금융 서비스의 경우에는 인터넷 및 컴퓨터 네트워크로 제공된 서비스에 대한 수수료, 요금, 이자 등만 포함되며 인터넷 상에서만 사용되는 계약의 경우 순이자수익만이 포함됨  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, 교육 서비스업(61.0%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(57.3%), 농림수산업(51.3%), 정보통신업(48.9%), 전문, 과학 및 기술서비스업(48.4%), 도매 및 소매업(48.2%)의 전자상거래 판매(수주)액 비중이 타 업종에 비해 상대적으로 높은 것으로 조사됨
- 종사자 규모별로 전자상거래 판매(수주)액 비중(평균)을 보면, 250명 이상 규모 기업체(45.3%)가 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로는 회사법인이 46.3%로 개인사업체(39.6%)보다 높게 나타남

업종별\_총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 비중(평균) (단위 : %)

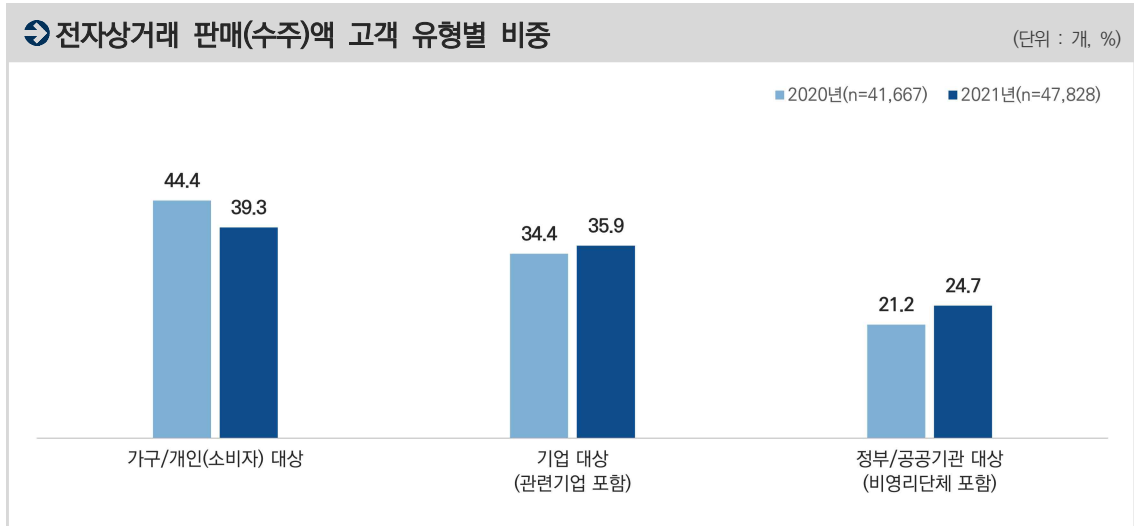


규모 및 조직 형태별\_총 판매(수주)액 중 전자상거래 판매(수주)액 비중(평균) (단위 : %)



### 2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중

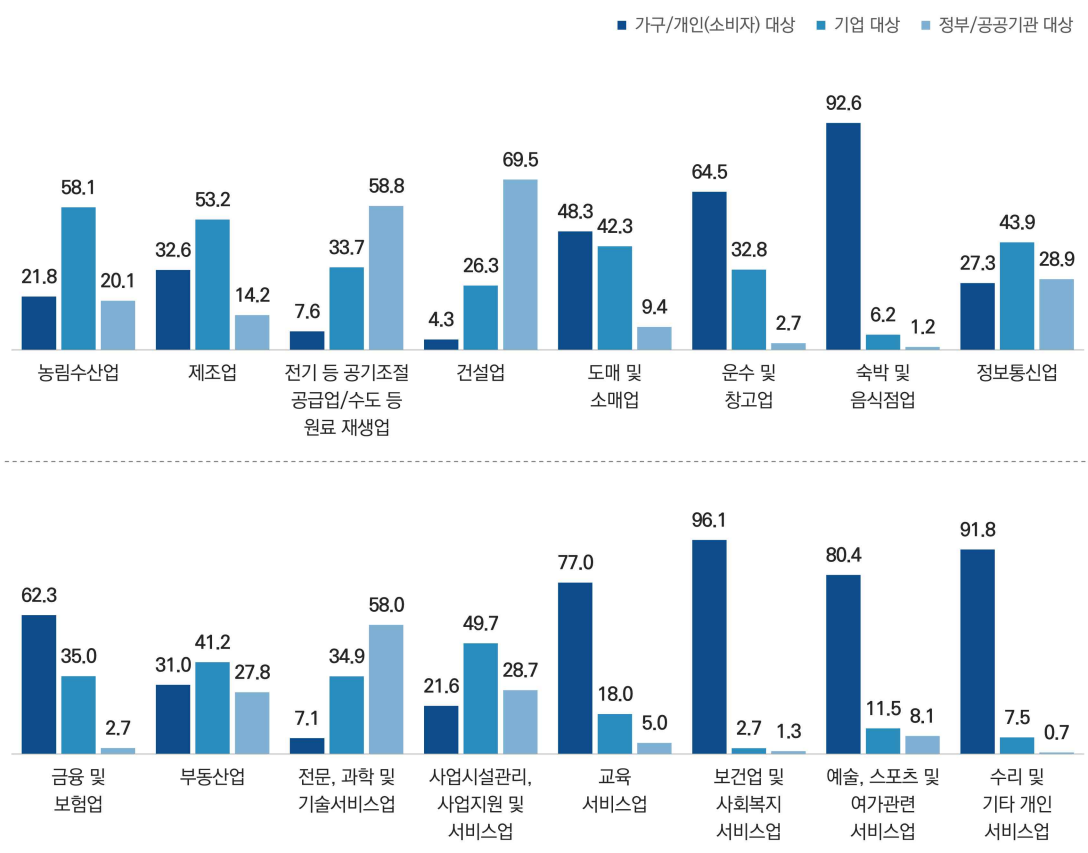
- 전자상거래를 통해 제품 및 서비스를 판매(수주)한 기업체(4만7천여 개) 중 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중을 살펴보면, ‘가구/개인(소비자)’이 39.3%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 ‘기업’(35.9%), ‘정부/공공기관’(24.7%) 순으로 조사됨



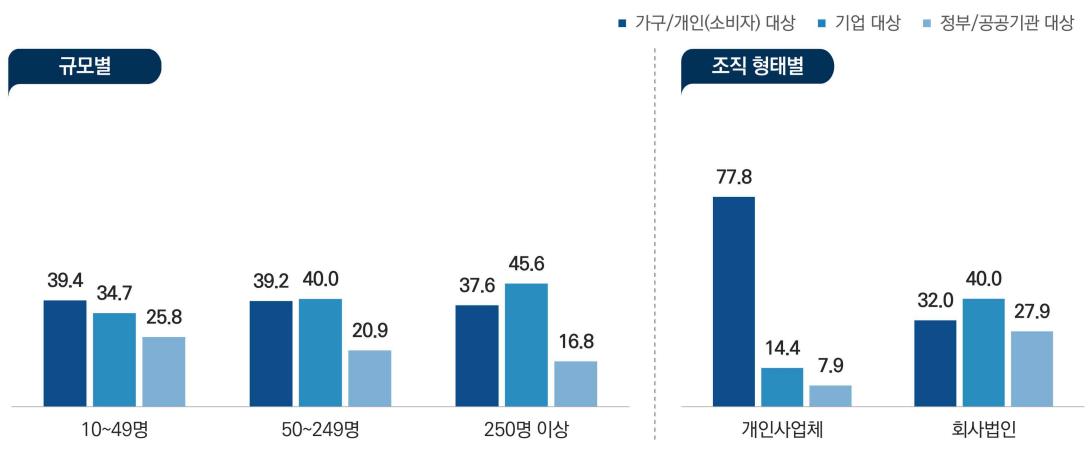
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체  
 ※ 주 : 1) 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중으로 전체 합계는 100%를 의미함(타기업 대상 판매(수주)액 비중 + 가구/개인 소비자 대상 판매(수주)액 비중 + 정부/공공기관 대상 판매(수주)액 비중 = 100%)  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 고객 유형에 따른 전자상거래 판매(수주)액 비중을 보면, ‘가구/개인(소비자)’은 보건업 및 사회복지서비스업(96.1%), 숙박 및 음식점업(92.6%), 수리 및 기타 개인 서비스업(91.8%)에서, ‘기업’은 농림수산업(58.1%), 제조업(53.2%), ‘정부/공공기관’은 건설업(69.5%)이 타 업종에 비해 상대적으로 높음
- 종사자 규모별로 고객 유형별 전자상거래 판매(수주)액 비중을 보면, ‘가구/개인(소비자)’와 ‘정부/공공기관’은 10~49명 규모 기업체(각각 39.4%, 25.8%), ‘기업’은 250명 이상 규모 기업체(45.6%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로 살펴보면, ‘가구/개인(소비자)’은 개인사업체(77.8%), ‘기업’과 ‘정부/공공기관’은 회사법인(각각 40.0%, 27.9%)에서 상대적으로 높게 응답됨

업종별\_전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 (단위 : %)



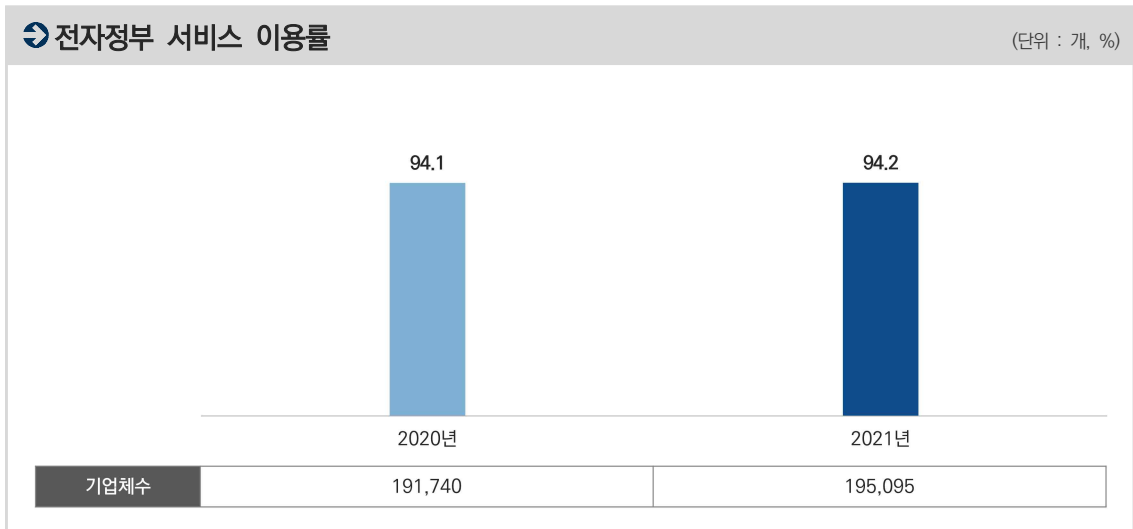
규모 및 조직 형태별\_전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중 (단위 : %)



### 3 전자정부 서비스

#### 3.1 전자정부 서비스 이용률

- 2021년 정부/공공기관의 행정정보 및 공공서비스(전자정부 서비스)를 이용하는 기업체는 94.2% (19만5천여 개)로 전년과 비슷한 수준인 것으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 전자정부 서비스는 '인터넷을 통해 제공되는 정부 및 공공기관의 행정정보 및 공공서비스'를 말함

2) 정부/공공기관은 공공서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 지자체, 관공서, 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준정부기관도 포함됨

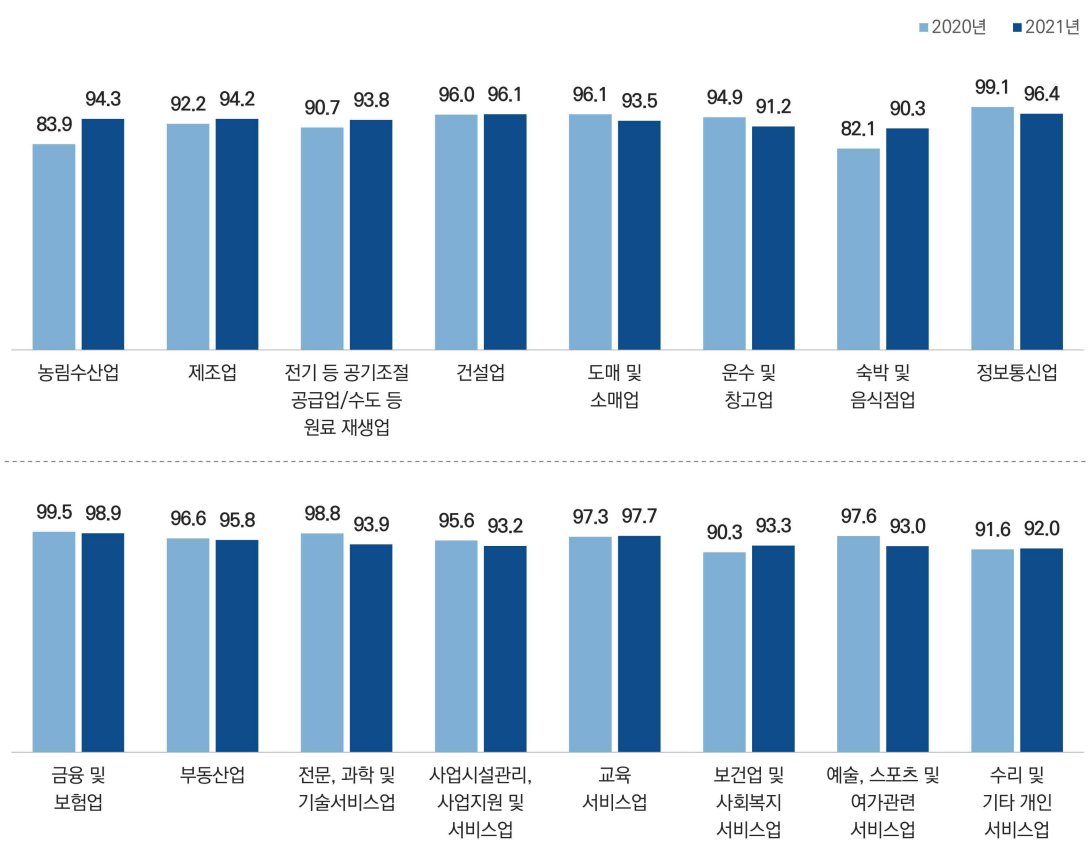
3) 행정기관에 대한 모든 민원 신청이나 신고 등의 업무 처리 및 행정 정보를 온라인으로 제공받는 서비스, 정부 및 공공기관의 홈페이지나 포털 사이트 등을 통해 문의사항 및 애로사항을 처리하는 것도 포함됨

4) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 전자정부 서비스 이용률을 보면, 금융 및 보험업(98.9%), 교육 서비스업(97.7%), 정보통신업(96.4%) 등의 순으로 높게 나타난 반면, 숙박 및 음식점업은 90.3%로 상대적으로 낮음
- 종사자 규모가 클수록 전자정부 서비스 이용률이 높아지는 경향을 보임
- 조직 형태별로는 회사법인이 94.5%로 개인사업체(92.9%)에 비해 높게 응답됨

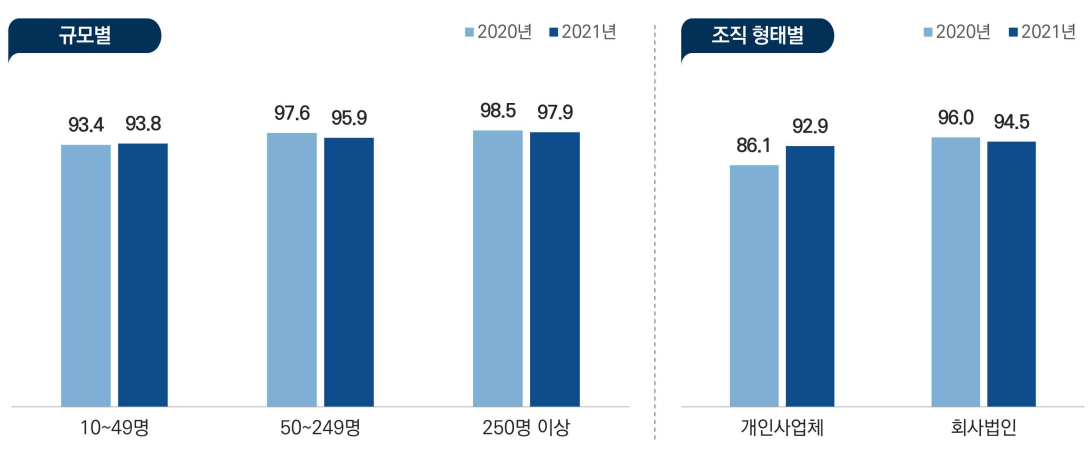
업종별\_전자정부 서비스 이용률

(단위 : %)



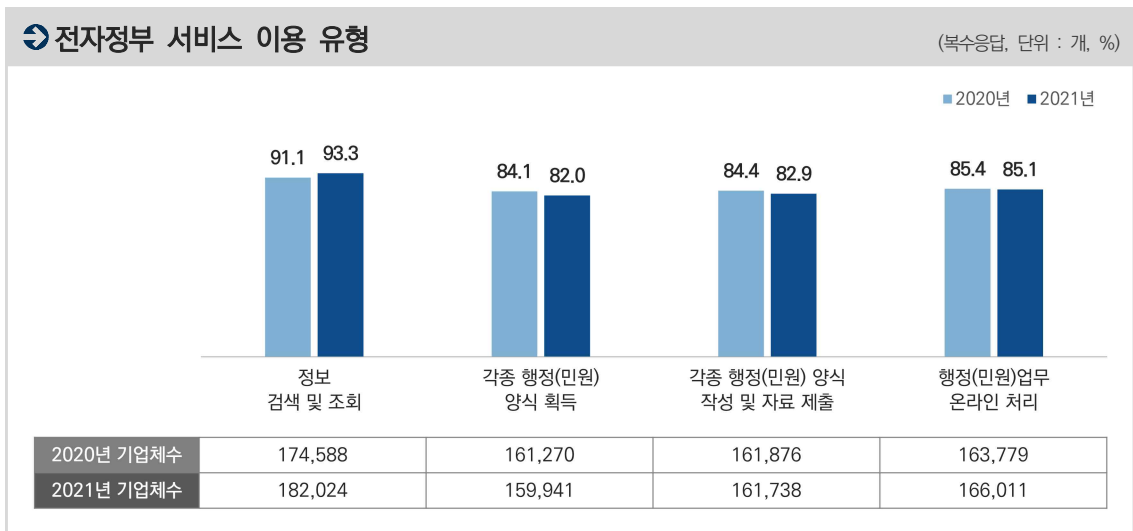
규모 및 조직 형태별\_전자정부 서비스 이용률

(단위 : %)



### 3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답)

- 전자정부 서비스를 이용한 경험이 있는 기업체(19만5천여 개)의 이용 유형으로는 ‘정보 검색 및 조회’가 93.3%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘행정(민원) 업무 온라인 처리’(85.1%), ‘각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출’(82.9%), ‘각종 행정(민원) 양식 획득’(82.0%) 순으로 조사됨.
- 한편, 전년 대비 ‘각종 행정(민원) 양식 획득’ 및 ‘각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출’, ‘행정(민원)업무 온라인 처리’ 서비스 이용은 소폭 하락한 반면, ‘정보 검색 및 조회’ 서비스 이용은 증가한 것으로 나타남

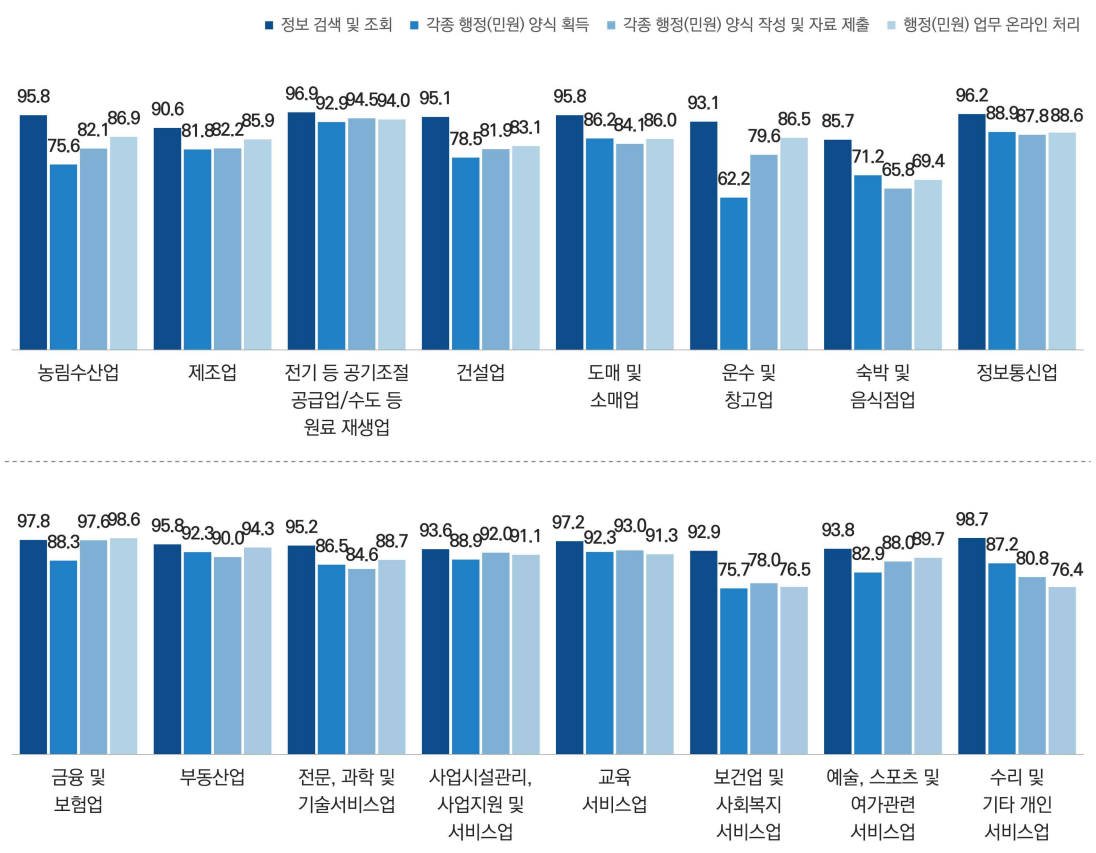


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전자정부 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 전자정부 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

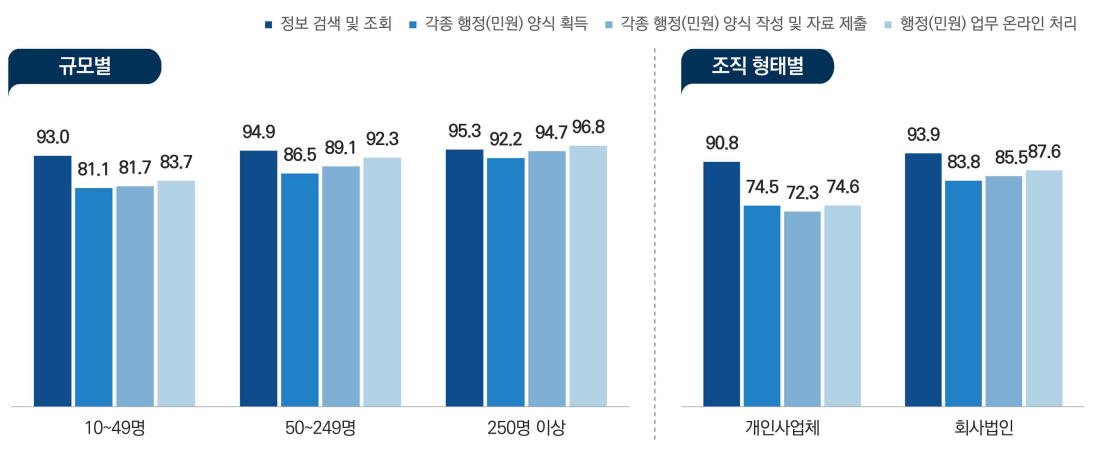
- 업종별로 보면, ‘정보 검색 및 조회’은 수리 및 기타 개인 서비스업(98.7%)에서, ‘각종 행정(민원) 양식 획득’은 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(92.9%)에서, ‘각종 행정(민원)양식 작성 및 자료 제출’ 및 ‘행정(민원) 업무 온라인 처리’는 금융 및 보험업(각각 97.6%, 98.6%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 보면, 4가지의 전자정부 서비스 이용 유형 모두 250명 이상의 기업체에서 상대적으로 높게 응답됨
- 조직 형태별로 보면, 4가지의 전자정부 서비스 이용 유형 모두 회사법인에서 상대적으로 높게 나타남



업종별 전자정부 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : %)



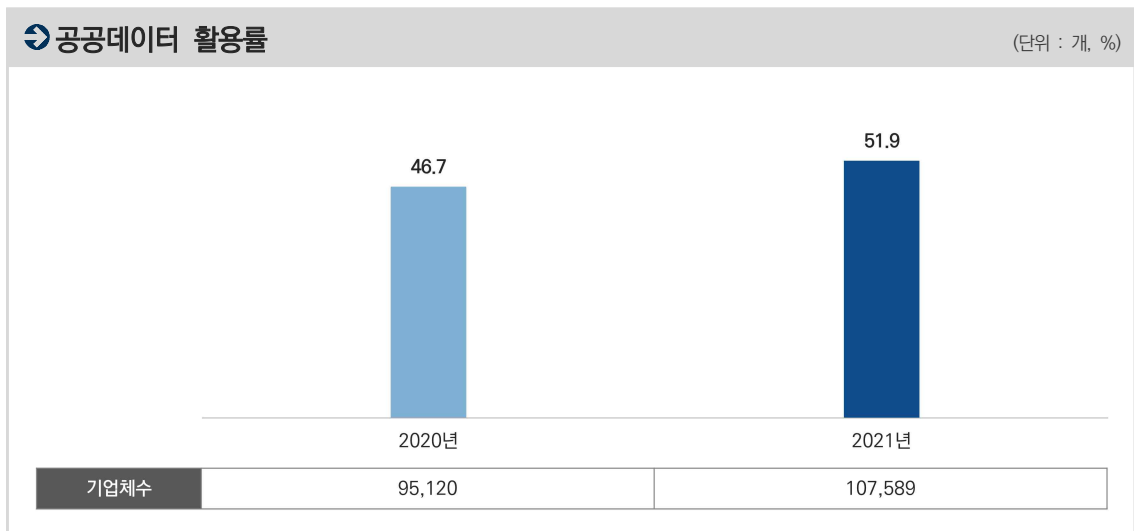
규모 및 조직 형태별 전자정부 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : %)



## 4 공공데이터 활용

### 4.1 공공데이터 활용률

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 공공데이터를 활용하고 있는 기업체는 51.9%(10만7천여 개)로 전년 대비 5.2%p 증가한 것으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

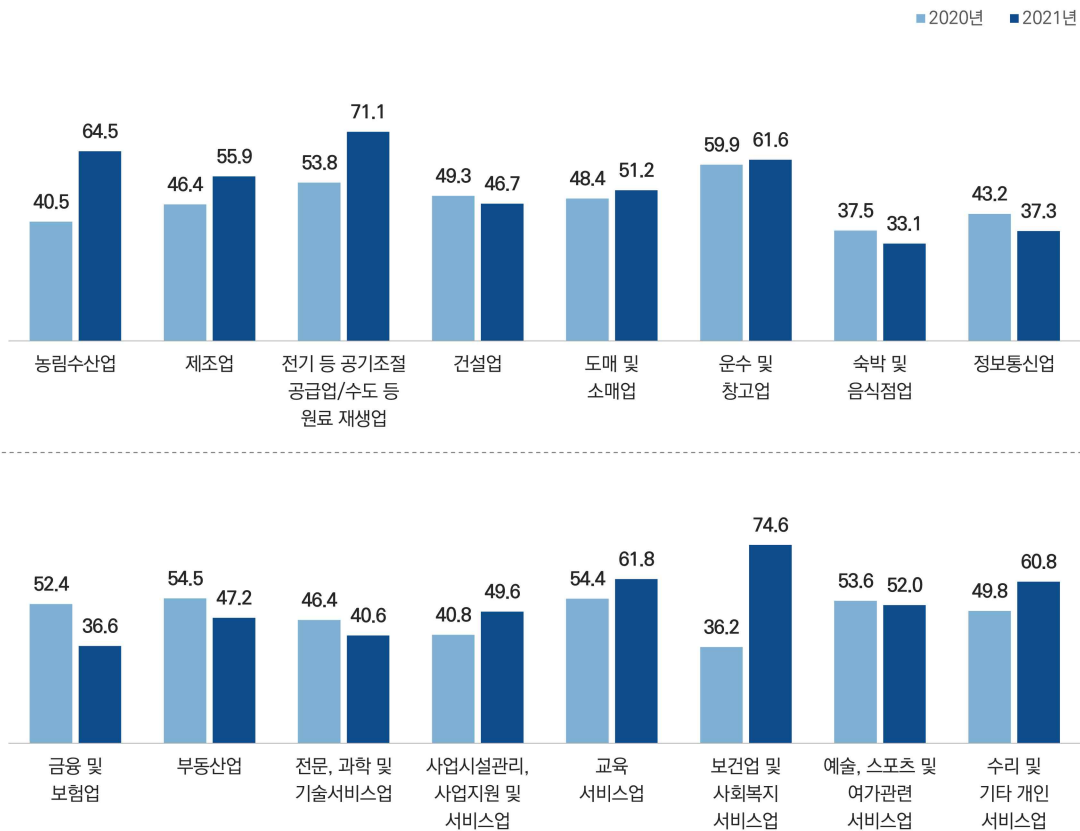
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 공공데이터는 '공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 영상, 음성 등으로 표현된 모든 종류의 데이터'를 말함  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 공공데이터 활용률을 보면, 보건업 및 사회복지서비스업(74.6%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(71.1%), 농림수산업(64.5%) 등의 순으로 높게 조사됨
- 종사자수 250명 이상 기업체의 공공데이터 활용률은 55.9%로 10~49명(51.5%), 50~249명(54.2%) 규모 기업체에 비해 상대적으로 높게 나타남
- 조직 형태별로는 개인사업체(54.9%)가 회사법인(51.2%)에 비해 높은 공공데이터 활용률을 보임

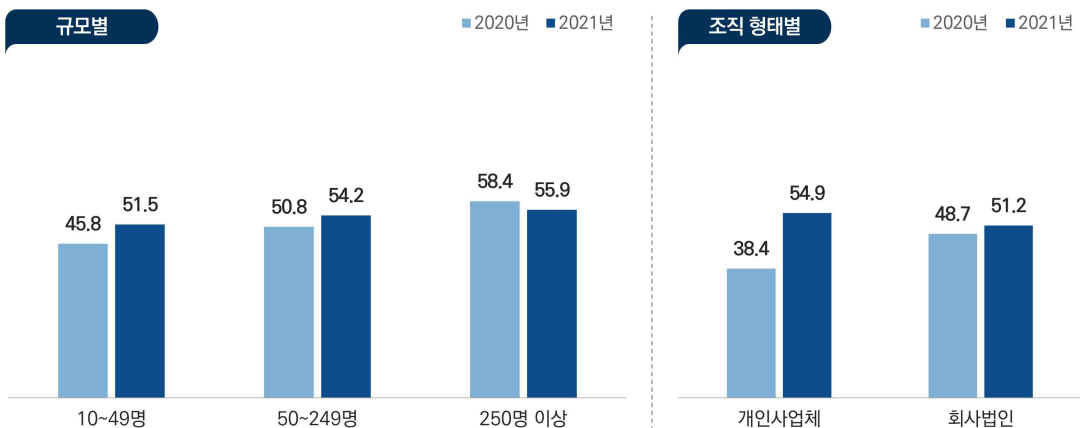
## 업종별\_공공데이터 활용률

(단위 : %)



## 규모 및 조직 형태별\_공공데이터 활용률

(단위 : %)

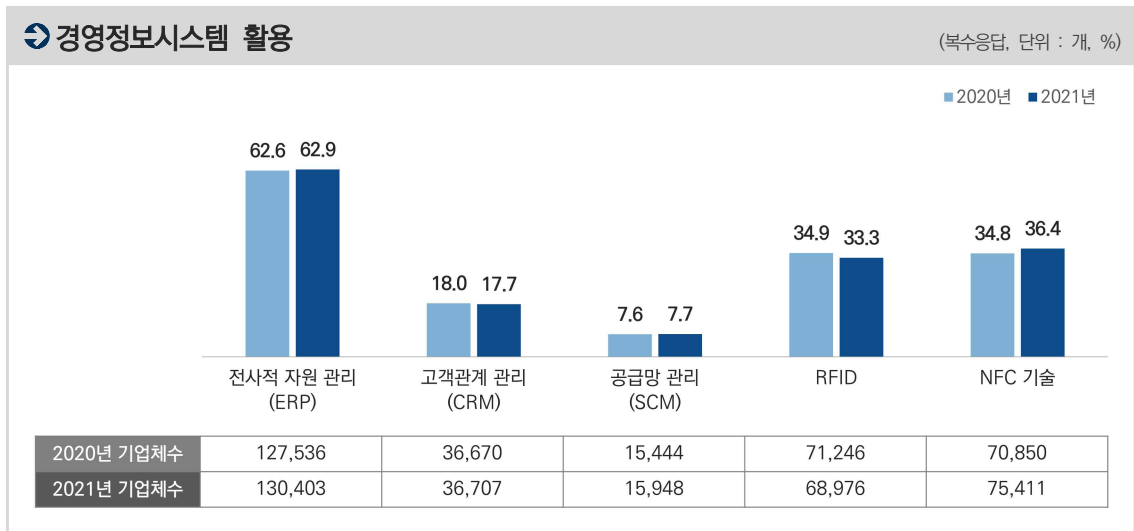


## 5 경영정보시스템

### 5.1 경영정보시스템 활용(복수 응답)

- 운영 중인 시스템 또는 기술은 '전사적 자원 관리(ERP)'가 62.9%로 가장 높고, 다음으로 'RFID'는 33.3%, 'NFC 기술'은 36.4%, '고객관계 관리(CRM)'는 17.7%, '공급망 관리(SCM)'는 7.7%로 조사됨.

모든 시스템 또는 기술의 운영이 전년과 비슷한 수준인 것으로 나타남

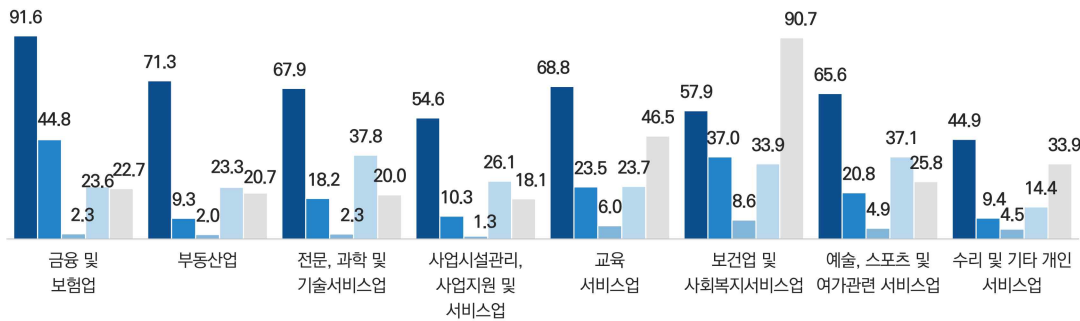
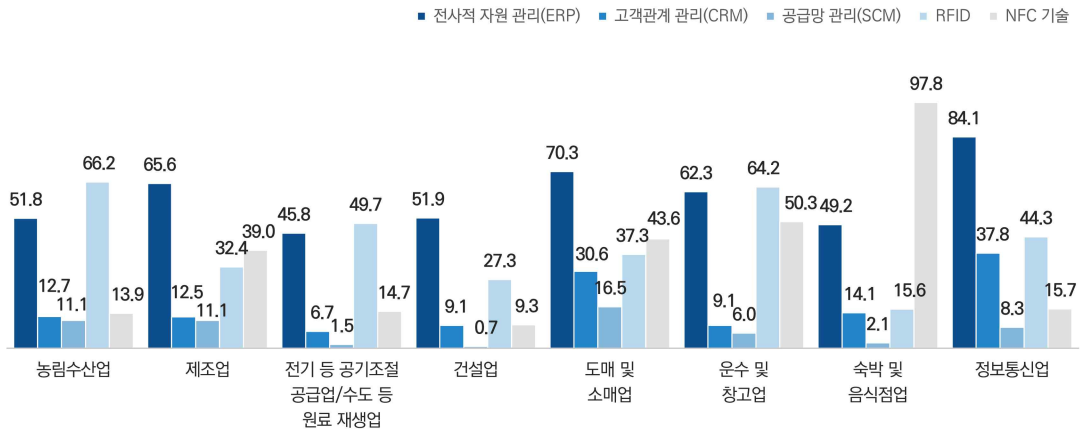


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, '전사적 자원 관리(ERP)' 및 '고객관계 관리(CRM)'는 금융 및 보험업에서 각각 91.6%, 44.8%로 높고, '공급망 관리(SCM)'는 도매 및 소매업(16.5%), 'RFID'는 농림수산업(66.2%), 'NFC 기술'은 숙박 및 음식점업(97.8%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모가 클수록 각 시스템의 운영 비율이 높게 나타났으며, 특히 250명 이상 규모의 기업체에서는 '전사적 자원 관리(ERP)'가 97.0%로 매우 높게 응답됨
- 조직 형태별로는 회사법인에서 '전사적 자원 관리(ERP)', '공급망 관리(SCM)', 'RFID' 시스템 운영 비율이 높고, 개인사업체에서는 '고객 관계관리(CRM)', 'NFC 기술'의 운영 비율이 상대적으로 높게 나타남

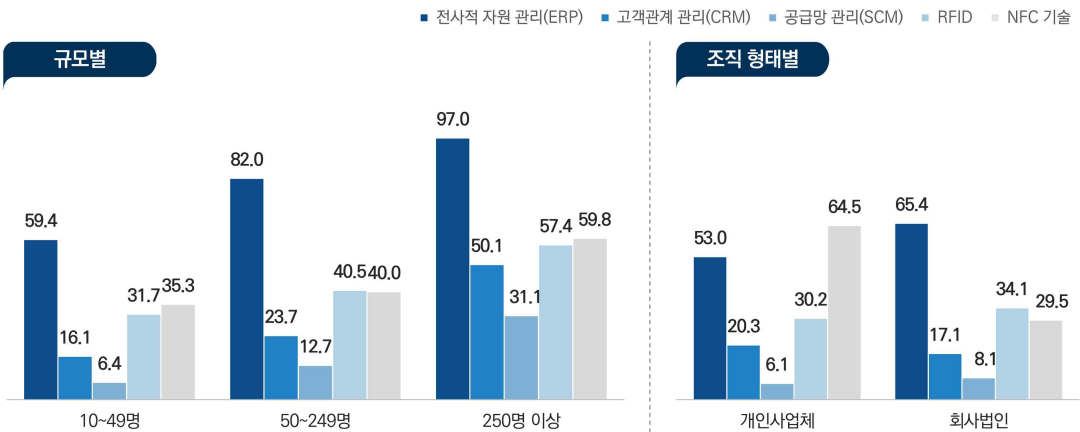
## 업종별\_경영정보시스템 활용

(복수응답, 단위 : %)



## 규모 및 조직 형태별\_경영정보시스템 활용

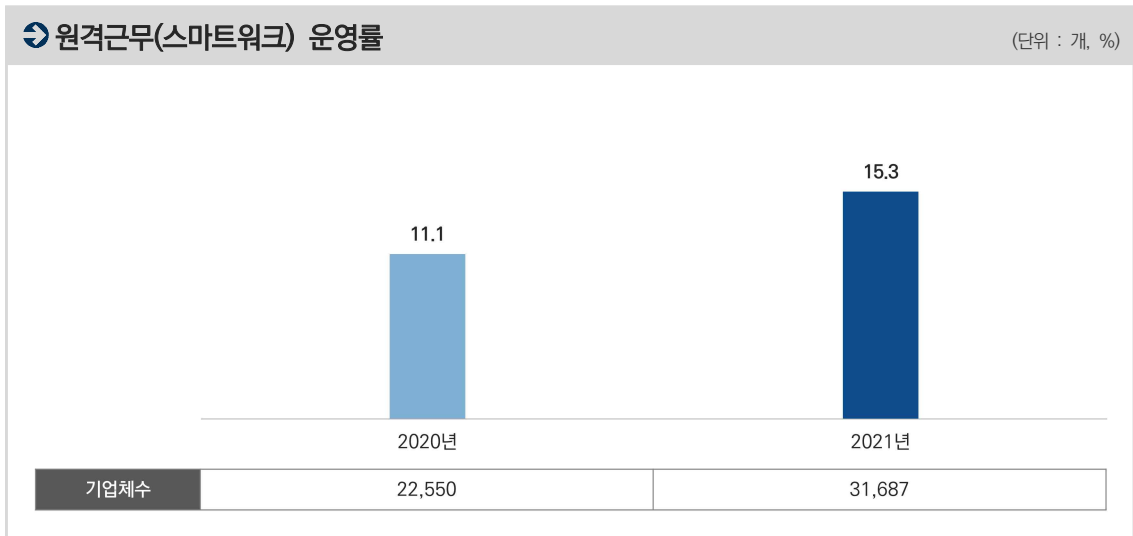
(복수응답, 단위 : %)



## 6 원격근무(스마트워크)

### 6.1 원격근무(스마트워크) 운영률

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 2021년 기준 원격근무(스마트워크)를 운영하는 기업체는 15.3% (3만1천여 개) 수준으로 전년 대비 4.2%p 증가한 것으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

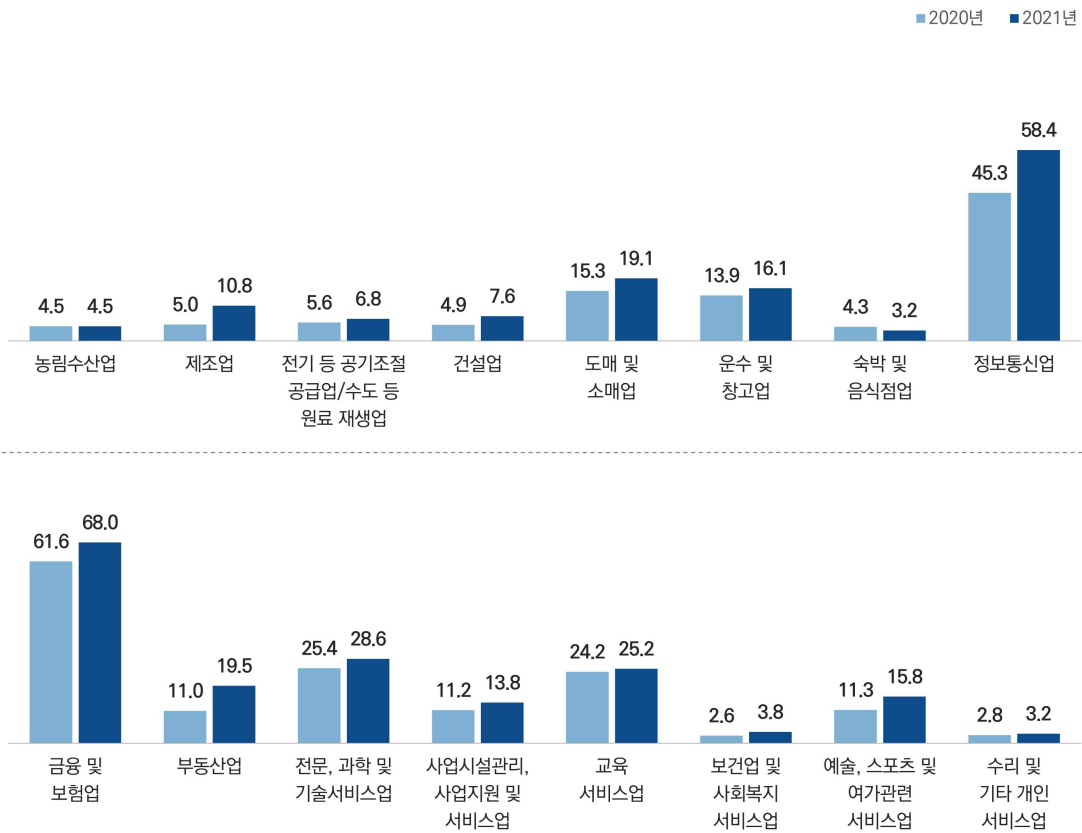
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 원격근무(스마트워크) : 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식을 말함  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, 금융 및 보험업(68.0%)의 원격근무 운영 비율이 가장 높고, 다음으로 정보통신업(58.4%), 전문, 과학 및 기술서비스업(28.6%), 교육 서비스업(25.2%) 등의 순으로 원격근무 운영 비율이 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 종사자수 250명 이상 규모 기업체의 원격근무(스마트워크) 운영률이 48.6%로 가장 높게 조사됨
- 조직 형태별로는 회사법인(17.7%)이 개인사업체(5.5%)보다 높은 원격근무 운영률을 보임

### 업종별\_원격근무(스마트워크) 운영률

(단위 : %)



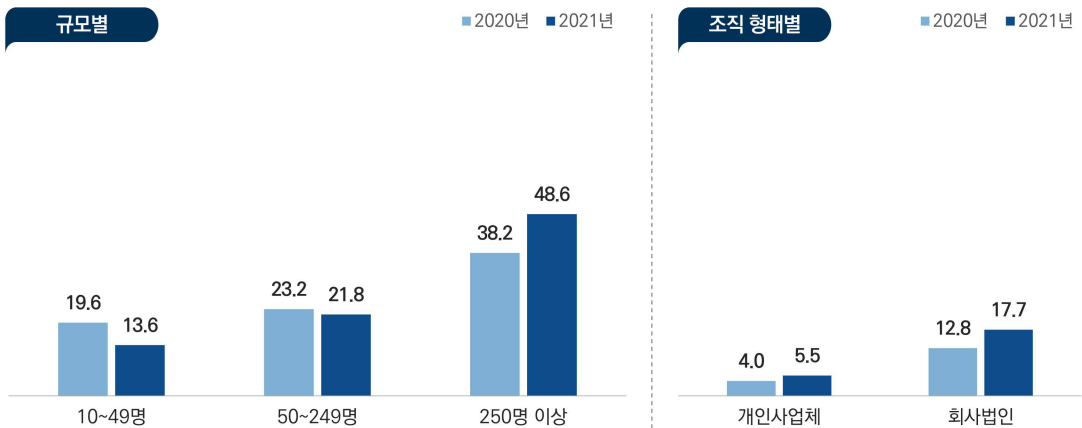
I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

### 규모 및 조직 형태별\_원격근무(스마트워크) 운영률

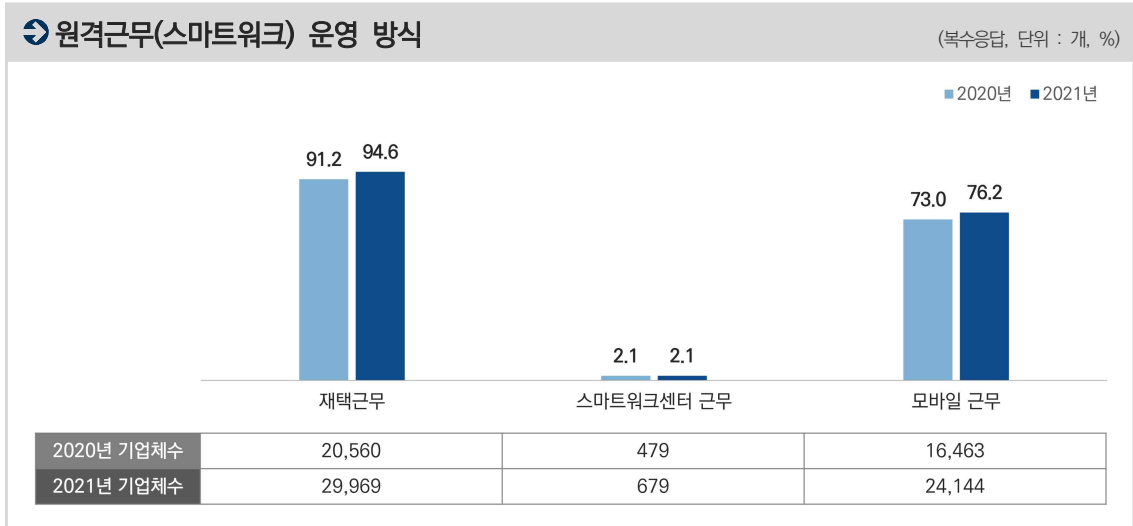
(단위 : %)



IV. 정보화 투자 및 효과

## 6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답)

- 2021년 기준 원격근무(스마트워크)를 운영하는 기업체(3만1천여 개)의 운영 방식은 ‘재택근무’가 94.6%로 가장 높고, 다음으로 ‘모바일 근무’(76.2%), ‘스마트워크센터 근무’(2.1%) 순으로 조사됨
- 전년 대비 재택근무 및 모바일 근무를 운영하는 기업체의 비율이 소폭 상승한 것으로 나타남

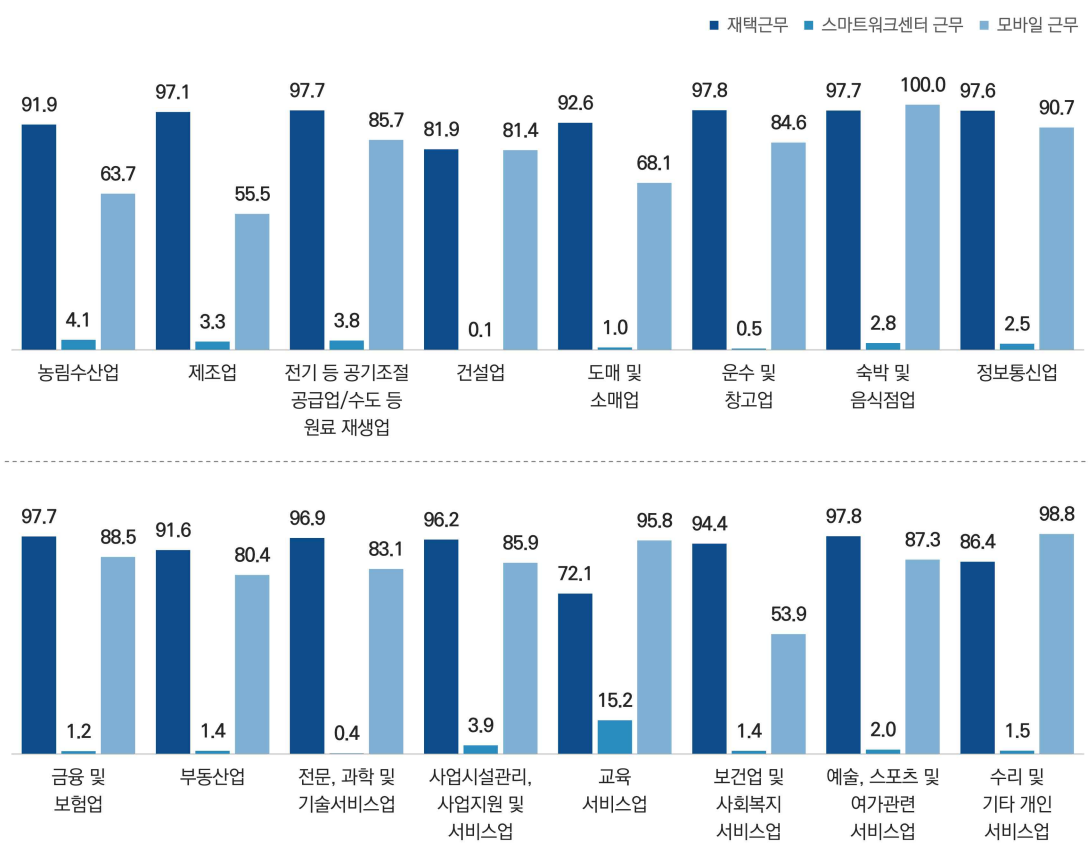


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 원격 근무(스마트워크) 운영 기업체  
 ※ 주 : 1) 재택근무 : 사무실에 출근하지 않고 집에서 업무를 수행하는 형태  
 2) 스마트워크 센터 근무 : 사무실에 출근하지 않고 ICT 기반의 전문적인 시설이 갖추어진 사무공간에서 업무를 수행하는 근무형태  
 3) 모바일 근무 : 휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소에 대한 제약 없이 업무를 수행하는 형태  
 4) 원격 근무(스마트워크) 운영 방식별 복수응답 수치임  
 5) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

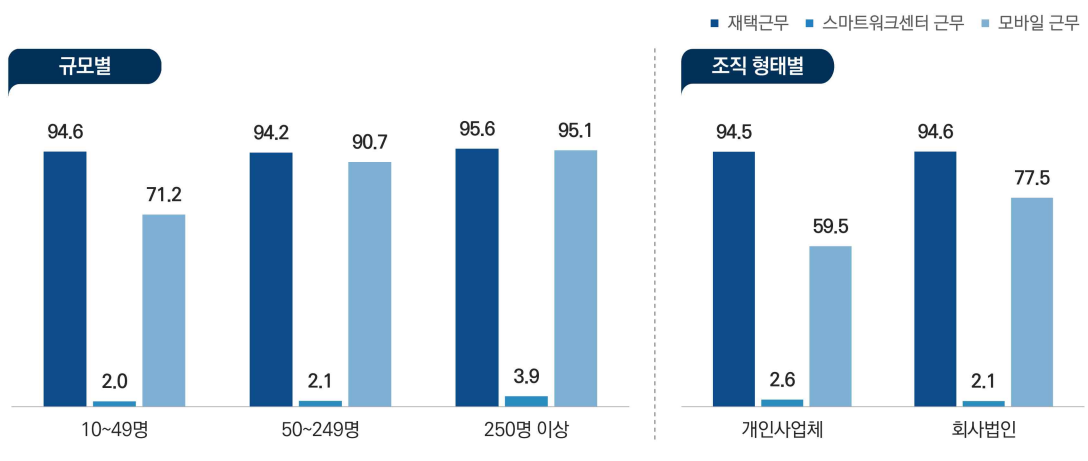
- 업종별로 원격근무(스마트워크) 운영 방식을 보면, ‘재택근무’는 운수 및 창고업과 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(각각 97.8%)에서, ‘모바일 근무’는 숙박 및 음식점업(100.0%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 보면, 250명 이상 규모의 기업체에서 다른 규모에서보다 모든 원격근무 방식의 운영 비중이 높은 것으로 나타남
- 조직 형태별로 보면, ‘재택근무’와 ‘스마트워크센터 근무’는 회사법인과 개인사업체가 비슷하지만, ‘모바일 근무’의 경우 회사법인이 개인사업체보다 18.0%p 높게 나타남



업종별\_원격근무(스마트워크) 운영 방식 (복수응답, 단위 : %)

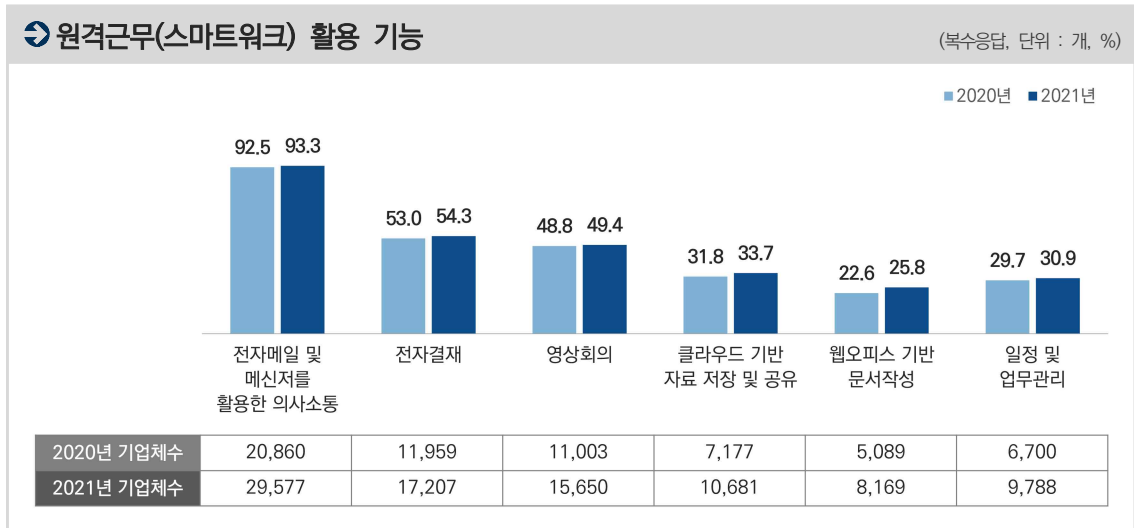


규모 및 조직 형태별\_원격근무(스마트워크) 운영 방식 (복수응답, 단위 : %)



### 6.3 원격근무(스마트워크) 관련 기능 활용(복수응답)

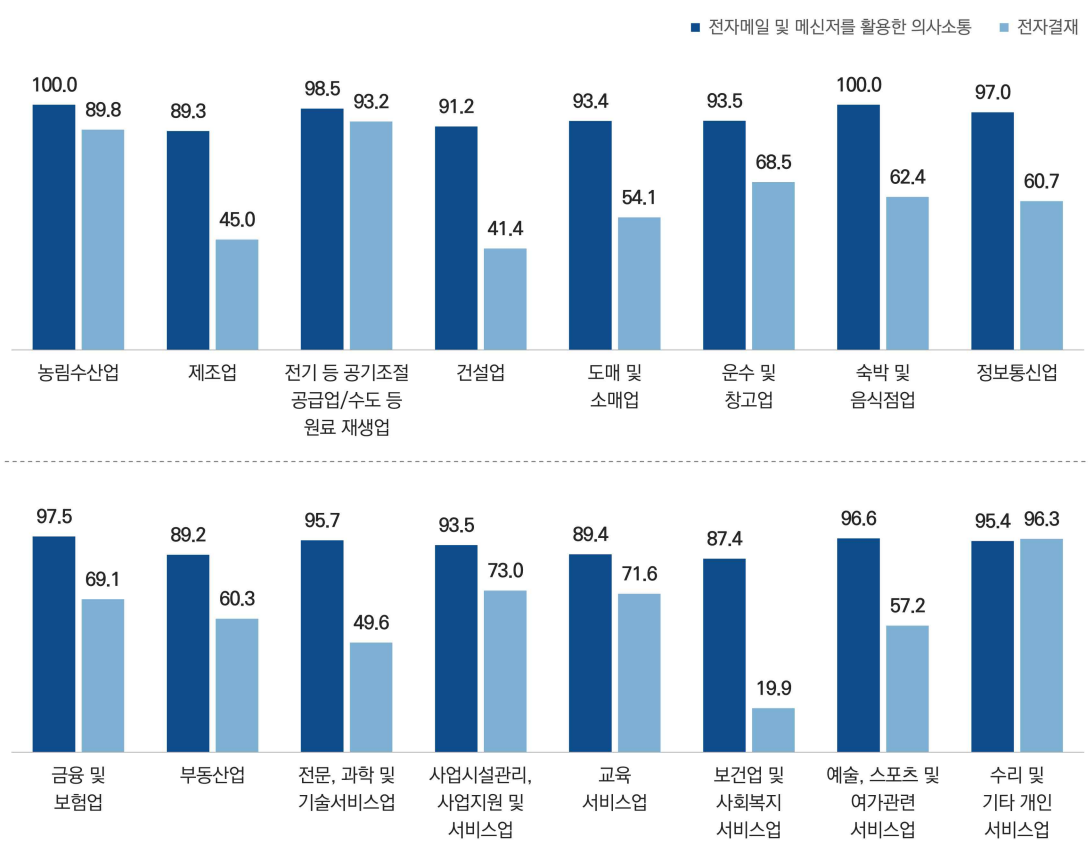
- 2021년 기준 원격근무(스마트워크)를 운영하는 기업체(3만1천여 개)의 원격근무(스마트워크) 시 활용 기능은 '전자메일 및 메신저를 활용한 의사소통'이 93.3%로 가장 높게 조사됨
- 전년 대비 모든 원격근무 활용 기능이 소폭 증가한 것으로 나타남



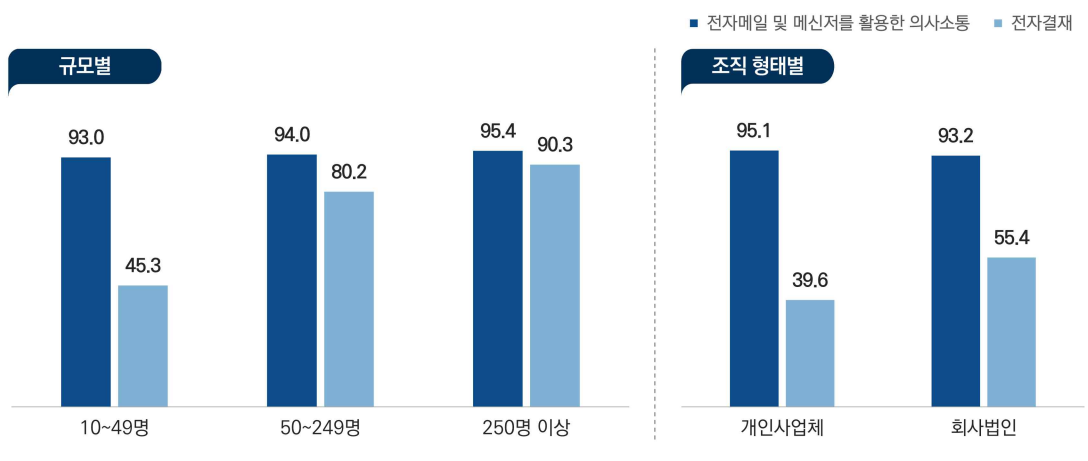
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 원격근무(스마트워크) 운영 기업체  
 ※ 주 : 1) 원격근무(스마트워크) 활용 기능별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종, 규모, 조직형태별로 대부분의 계층에서 '전자메일 및 메신저를 활용한 의사소통' 기능이 가장 높게 응답됨
- '전자결재' 기능은 업종별로 수리 및 기타 개인 서비스업(96.3%), 종사자 규모별로 250명 이상 규모 기업체(90.3%), 조직형태별로 회사법인(55.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

업종별\_원격근무(스마트워크) 활용 기능 (복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



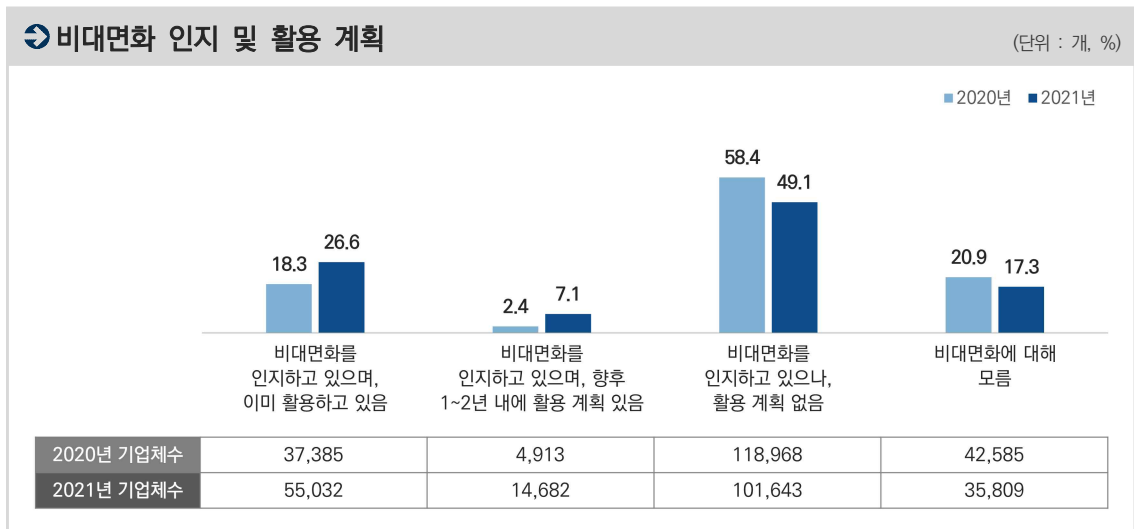
규모 및 조직 형태별\_원격근무(스마트워크) 활용 기능 (복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



## 7 비대면화

### 7.1 비대면화 인지 및 활용 계획

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 비대면화를 인지 및 활용하는 기업체는 26.6%(5만5천여 개) 수준으로 추정됨
- 전년 대비 비대면화를 인지 및 활용하는 기업체의 비율은 8.3%p 상승한 것으로 나타남



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

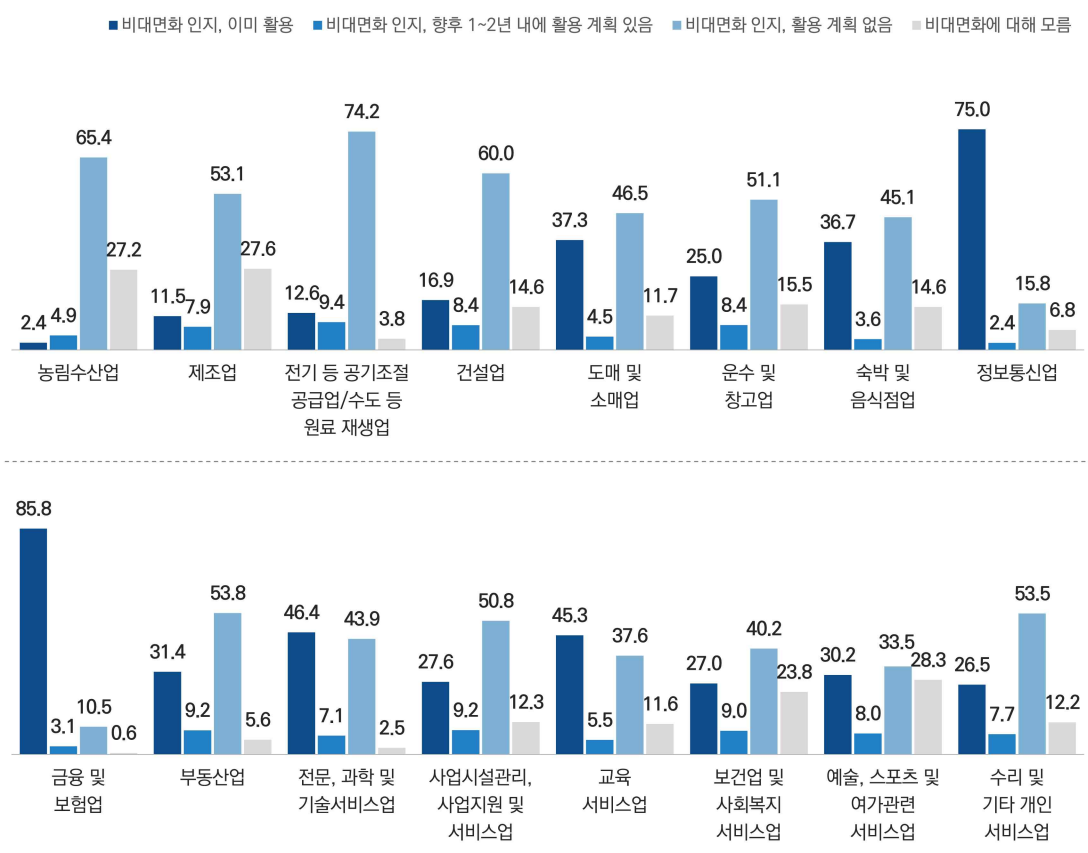
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, 금융 및 보험업(85.8%)의 비대면화 인지 및 활용 비율이 가장 높고, 다음으로 정보통신업(75.0%), 전문, 과학 및 기술서비스업(46.4%), 교육 서비스업(45.3%) 등의 순으로 비대면화 인지 및 활용 비율이 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 종사자수 250명 이상 규모 기업체의 비대면화 인지 및 활용 비율이 61.8%로 상대적으로 높게 조사됨
- 조직 형태별로는 개인사업체가 22.0%, 회사법인이 27.7%로 응답됨

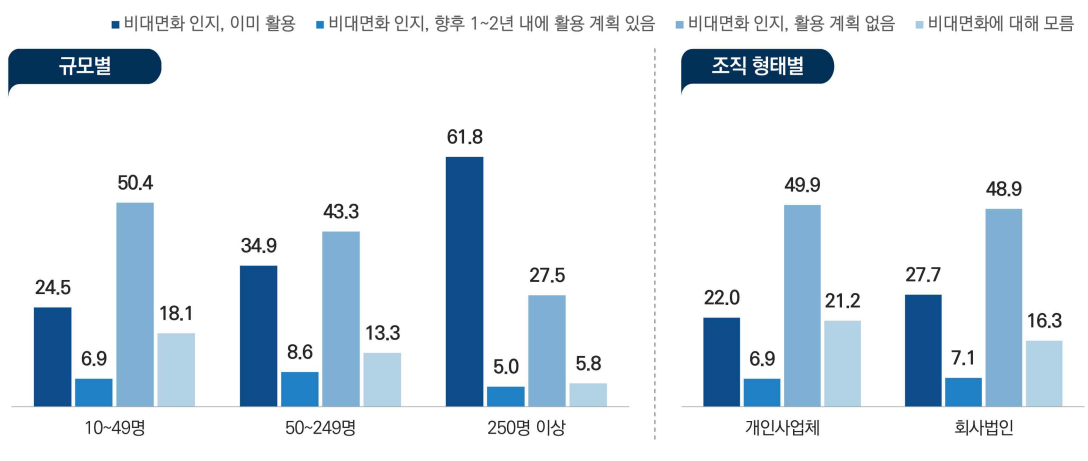
### 업종별\_비대면화 인지 및 활용 계획

(단위 : %)



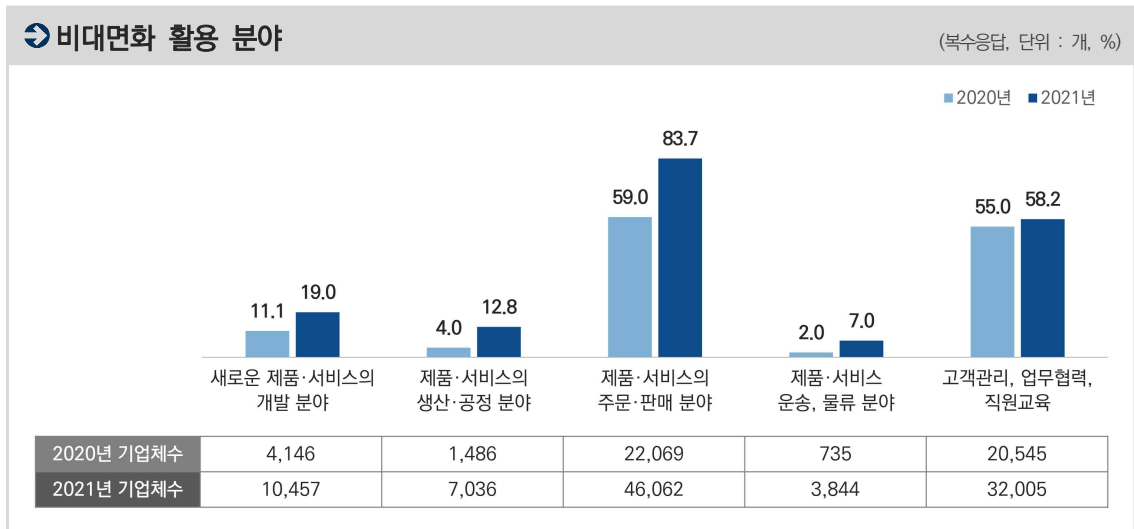
### 규모 및 조직 형태별\_비대면화 인지 및 활용 계획

(단위 : %)



## 7.2 비대면화 활용 분야(복수응답)

- 비대면화 활용 기업체(5만5천여 개) 중 제품·서비스의 주문·판매 분야에 비대면화를 활용하는 기업체는 83.7%(4만6천여 개), 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에 활용하는 기업체는 58.2%(3만2천여 개) 수준으로 추정됨
- 전년 대비 제품·서비스의 주문·판매 분야에 비대면화를 활용하는 기업체의 비율은 24.7%p 상승한 것으로 나타남

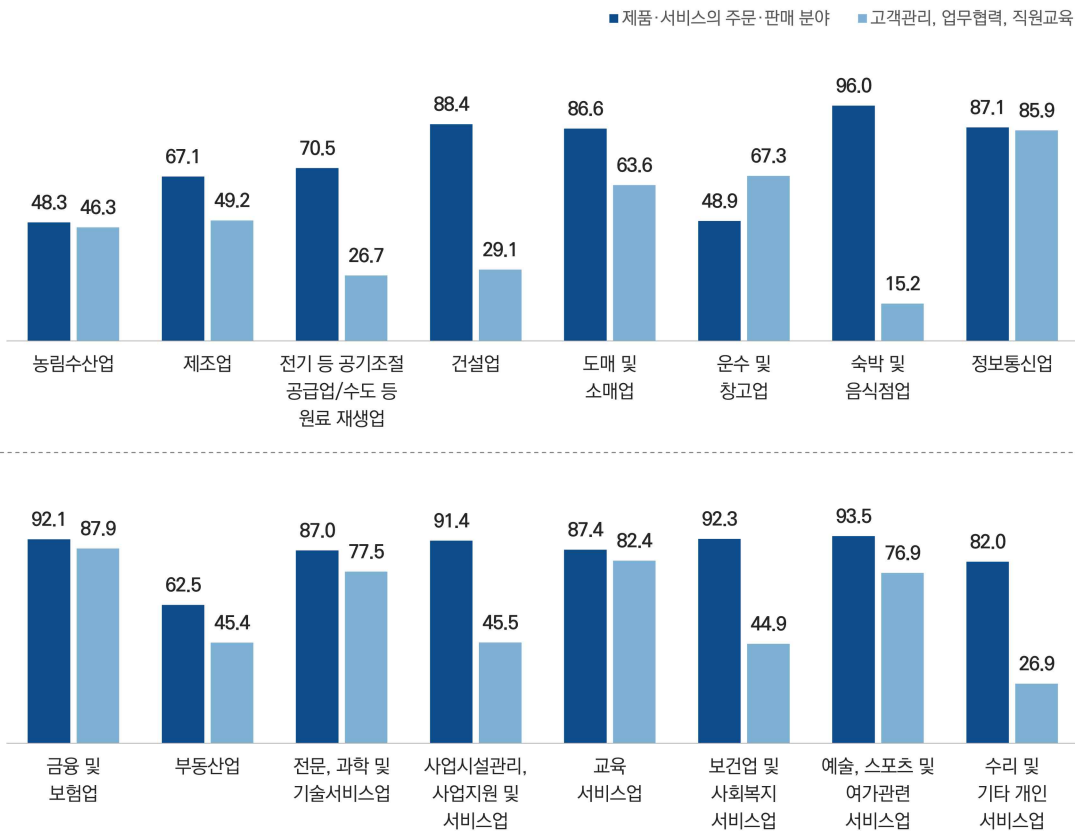


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 비대면화 활용 분야를 업종별로 보면, 숙박 및 음식점업(96.0%)의 제품·서비스의 주문·판매 분야 활용 비율이 가장 높고, 다음으로 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(93.5%), 보건업 및 사회복지서비스업(92.3%) 등의 순으로 높게 나타남
- 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에 비대면화를 활용한다는 응답은 금융 및 보험업(87.9%), 정보통신업(85.9%), 교육 서비스업(82.4%) 순으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 종사자수 250명 이상 규모 기업체에서 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에 비대면화를 활용하는 비율이 72.2%로 가장 높았고, 10~49명 규모의 기업체에서는 제품·서비스의 주문·판매 분야에서의 비대면화 활용 비율이 85.1%로 상대적으로 높았음
- 조직 형태별로는 개인사업체가 제품·서비스의 주문·판매 분야에 대한 비대면화 활용 비율이 87.3%로 회사법인(83.0%)보다 높은 반면, 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에 비대면화를 활용하는 비율은 회사법인이 62.5%로 개인사업체(35.9%)보다 높게 응답됨

### 업종별\_비대면화 활용 분야

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



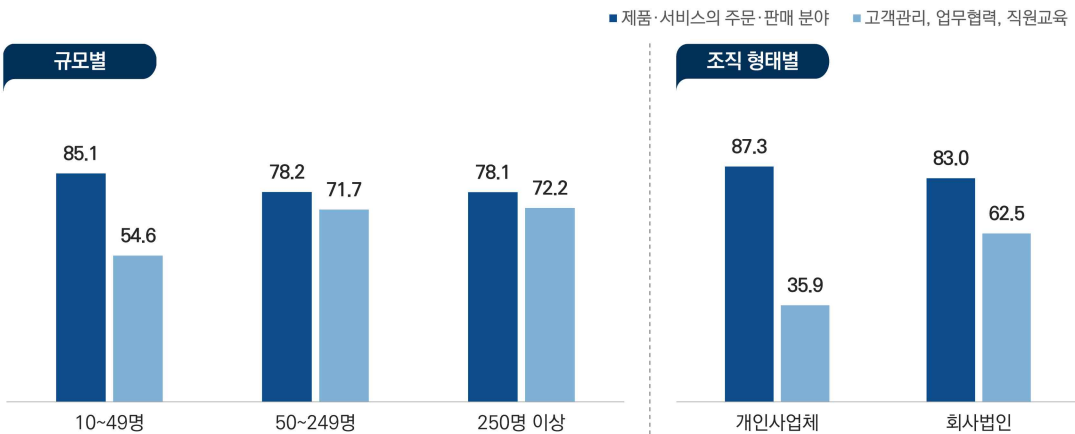
I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

### 규모 및 조직 형태별\_비대면화 활용 분야

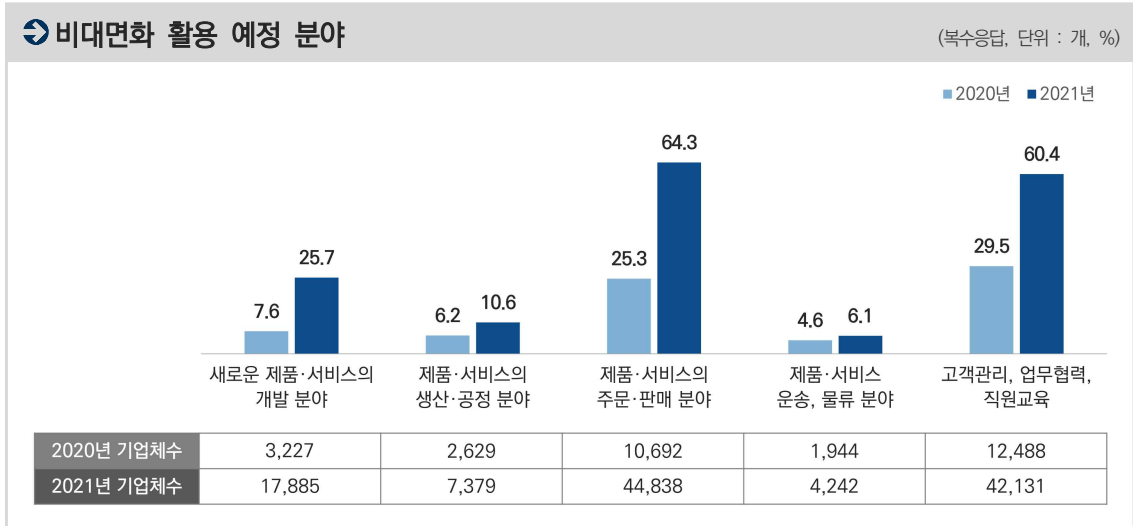
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



IV. 정보화 투자 및 효과

### 7.3 비대면화 활용 예정 분야(복수응답)

- 비대면화 활용 및 활용 예정 기업체(6만9천여 개) 중 제품·서비스의 주문·판매 분야에 비대면화를 활용 예정인 기업체는 64.3%(4만4천여 개), 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에 활용할 예정인 기업체는 60.4%(4만2천여 개) 수준으로 추정됨

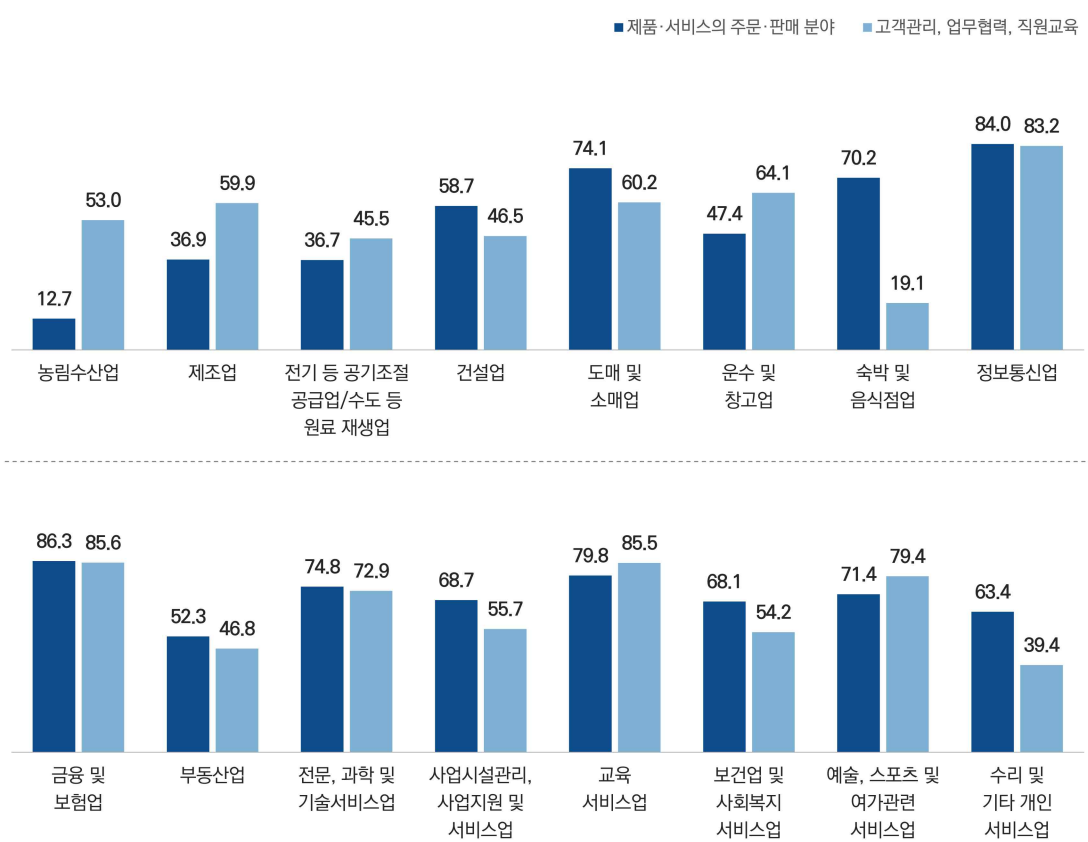


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

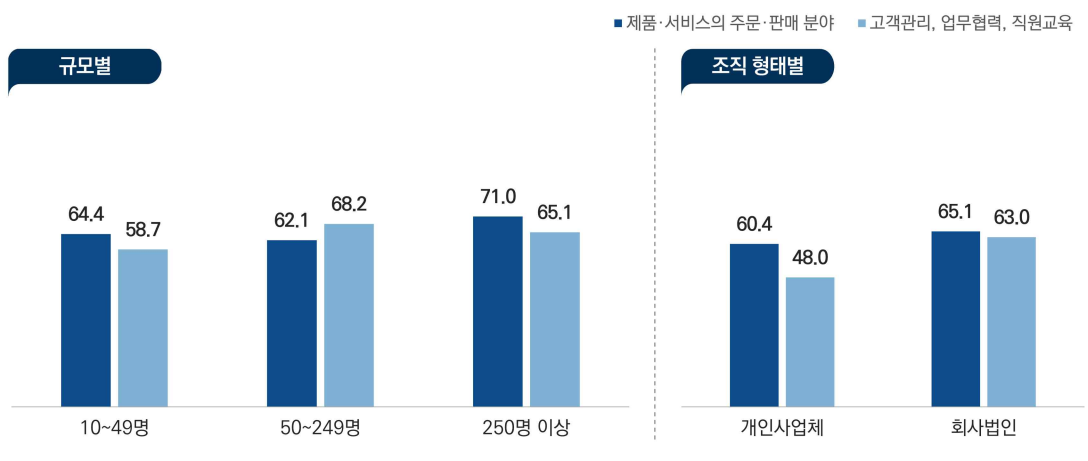
- 업종별로 보면, 금융 및 보험업에서 제품·서비스의 주문·판매 분야(86.3%)와 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야(85.6%)의 비대면화 활용 예정 비율이 높게 나타남
- 종사자 규모별로 보면, 제품·서비스의 주문·판매 분야에서의 비대면화 활용 예정 비율은 250명 이상 규모 기업체(71.0%)에서 상대적으로 높고, 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에서의 비대면화 활용 예정 비율은 50~249명 규모 기업체(68.2%)에서 상대적으로 높게 조사됨
- 조직 형태별로 보면, 제품·서비스의 주문·판매 분야 및 고객관리, 업무협력, 직원교육 분야에서의 비대면화 활용 예정 비율은 모두 회사법인이 개인사업체보다 상대적으로 높게 나타남



**업종별\_비대면화 활용 예정 분야** (복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)

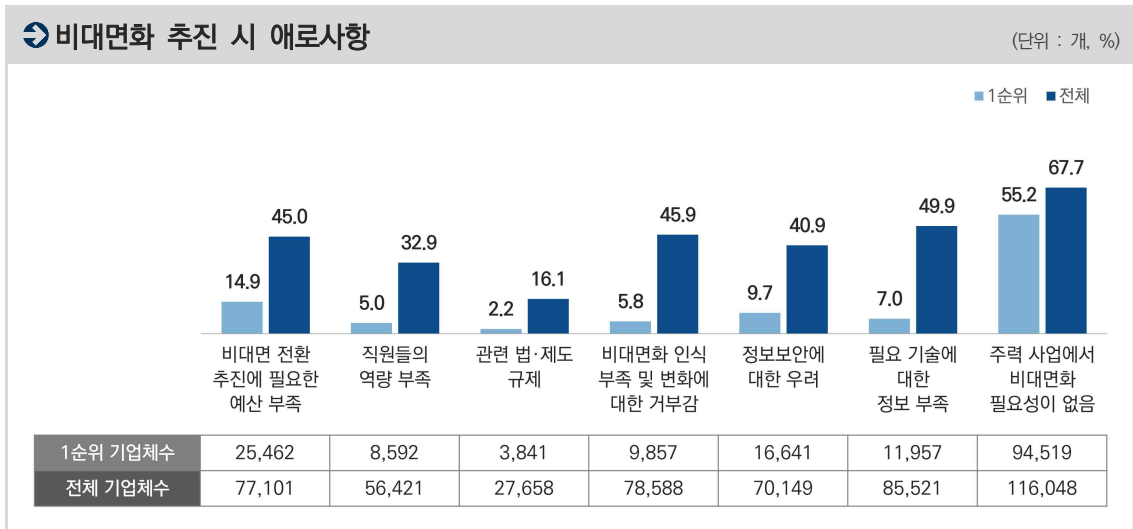


**규모 및 조직 형태별\_비대면화 활용 예정 분야** (복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



## 7.4 비대면화 추진 시 애로사항(복수응답)

- 비대면화를 인지하고 있는 기업체(17만1천여 개)를 대상으로 비대면화 추진 시 애로사항을 알아본 결과, '주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음'이라는 응답이 67.7%로 가장 많았음. 한편, '필요 기술에 대한 정보 부족'은 49.9%(8만5천여 개), '비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감'은 45.9%, '비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족'은 45.0% 등으로 조사됨



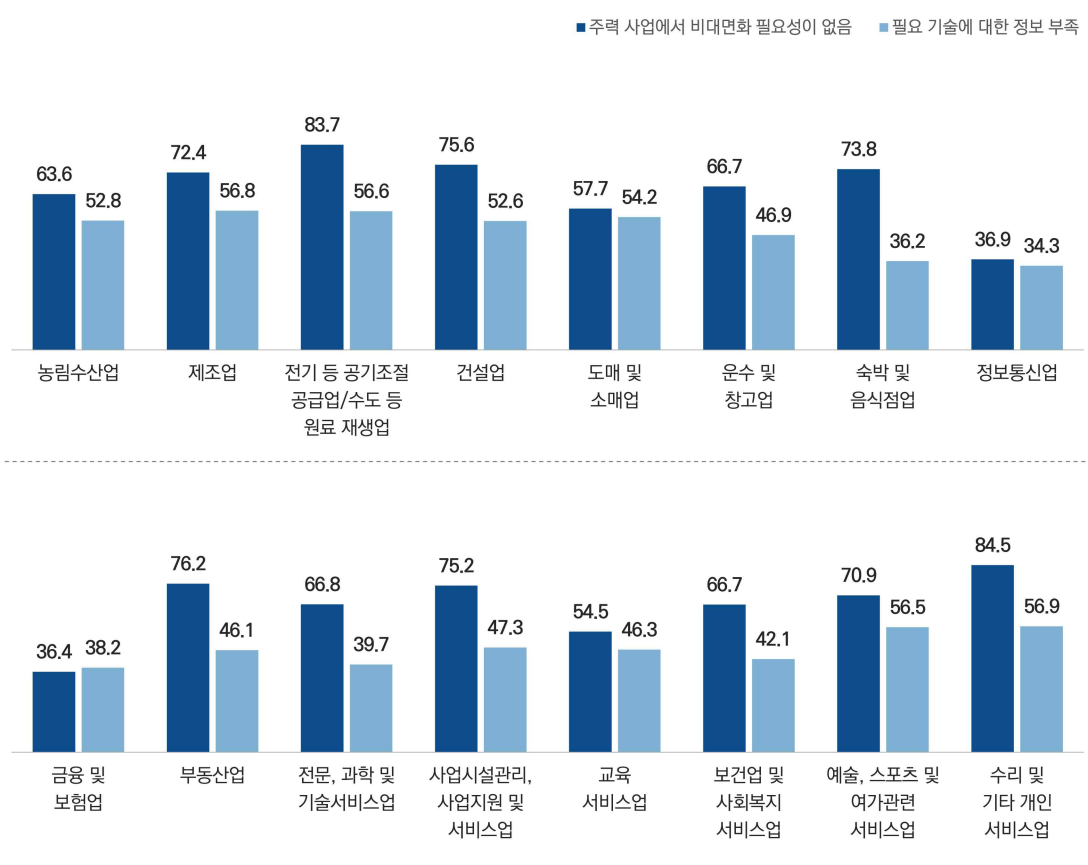
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

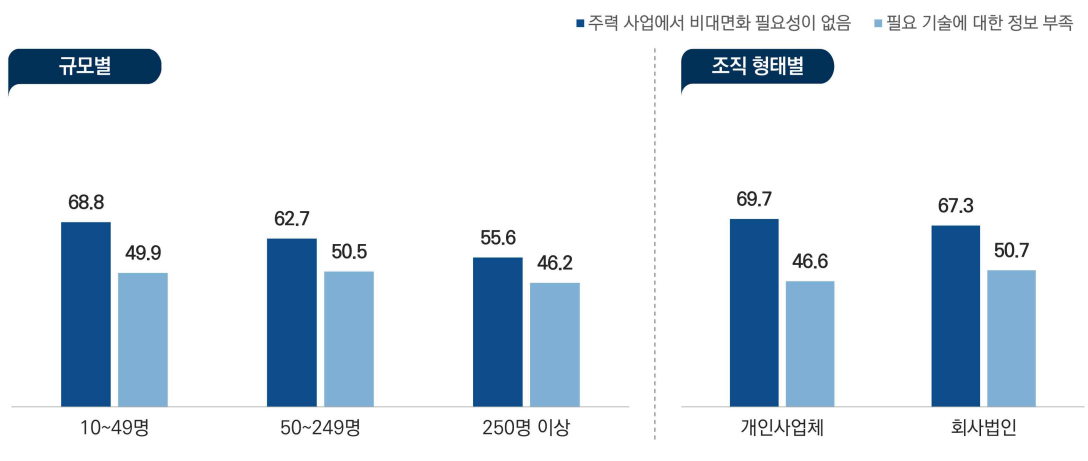
※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, 비대면화 추진 시 애로점으로 '주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음' 및 '필요 기술에 대한 정보 부족'이라는 응답 모두 수리 및 기타 개인 서비스업에서 각각 84.5%, 56.9%로 가장 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 10~49명 규모 기업체에서 '주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음'이라는 응답이 68.8%로 상대적으로 높게 응답되었으며, '필요 기술에 대한 정보 부족'이라는 응답은 모든 규모의 기업체에서 비슷한 수준을 보임
- 조직 형태별로는 비대면화 추진 시 애로점으로 '주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음'이라는 응답은 개인사업체(69.7%)에서 회사법인(67.3%)보다 더 높았으며, '필요 기술에 대한 정보 부족'이라는 응답은 회사법인(50.7%)이 개인사업체(46.6%)보다 높게 나타남

업종별\_비대면화 추진 시 애로사항 (전체, 단위 : %, 상위 2순위)



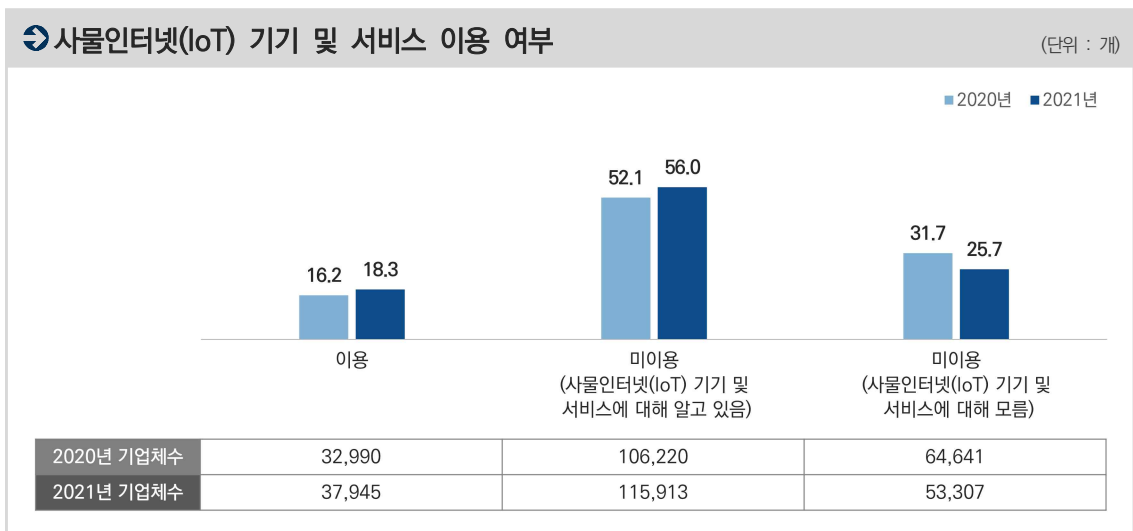
규모 및 조직 형태별\_비대면화 추진 시 애로사항 (전체, 단위 : %, 상위 2순위)



## 1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스

## 1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 여부

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용하고 있는 기업체는 18.3% (3만7천여 개) 수준으로 전년 대비 2.1%p 증가한 것으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

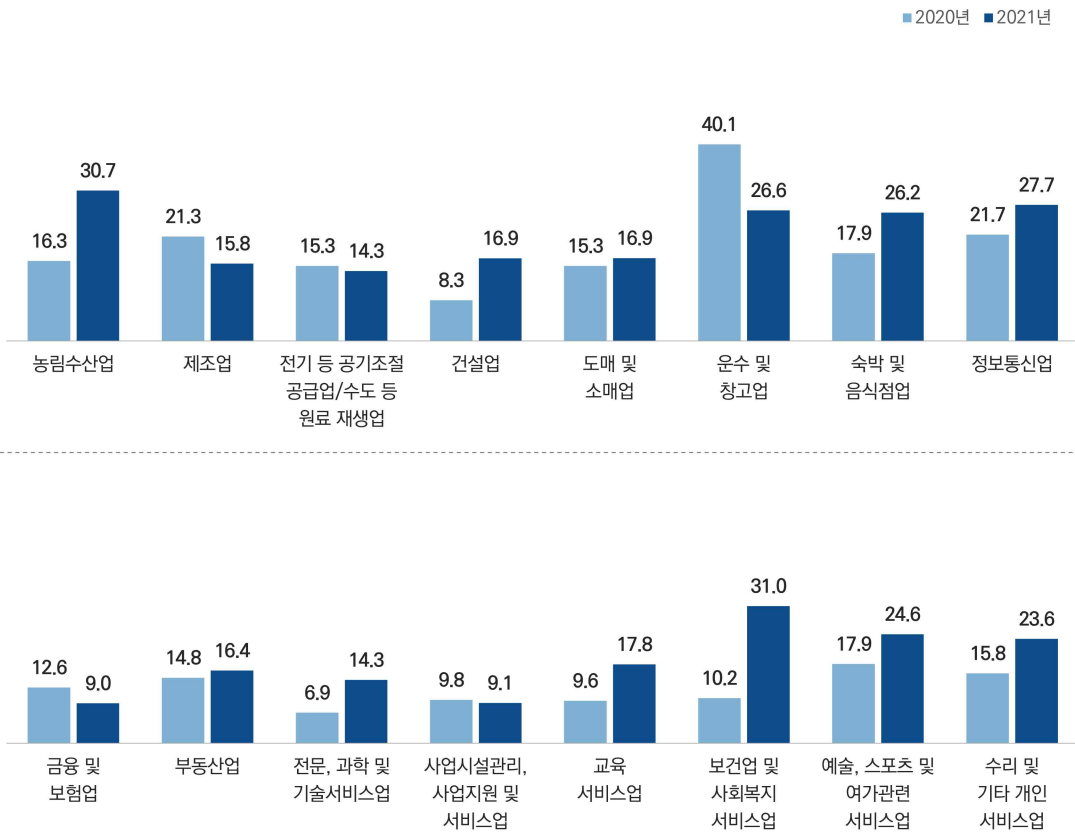
※ 주 : 1) 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스는 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간을 통신(인터넷 등)을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하게 하는 기술 및 서비스를 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 사물인터넷(IoT)의 이용률을 보면, 보건업 및 사회복지서비스업(31.0%), 농림수산업(30.7%), 정보통신업(27.7%) 등의 순으로 높게 나타남
- 종사자 규모가 클수록 사물인터넷(IoT)의 이용률이 높은 것으로 나타남
- 조직 형태별로 보면, 개인사업체가 24.1%로 회사법인(16.9%)보다 상대적으로 높게 응답됨

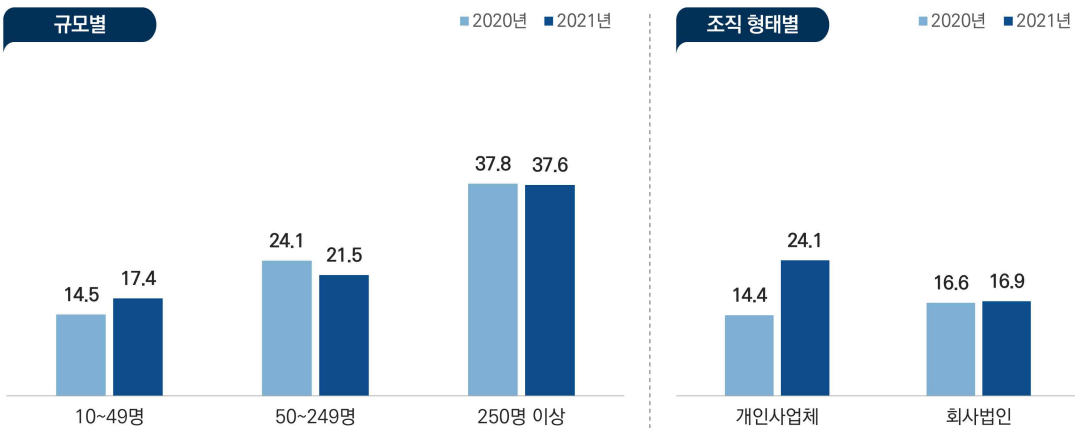
### 업종별\_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용률

(단위 : %)



### 규모 및 조직 형태별\_사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용률

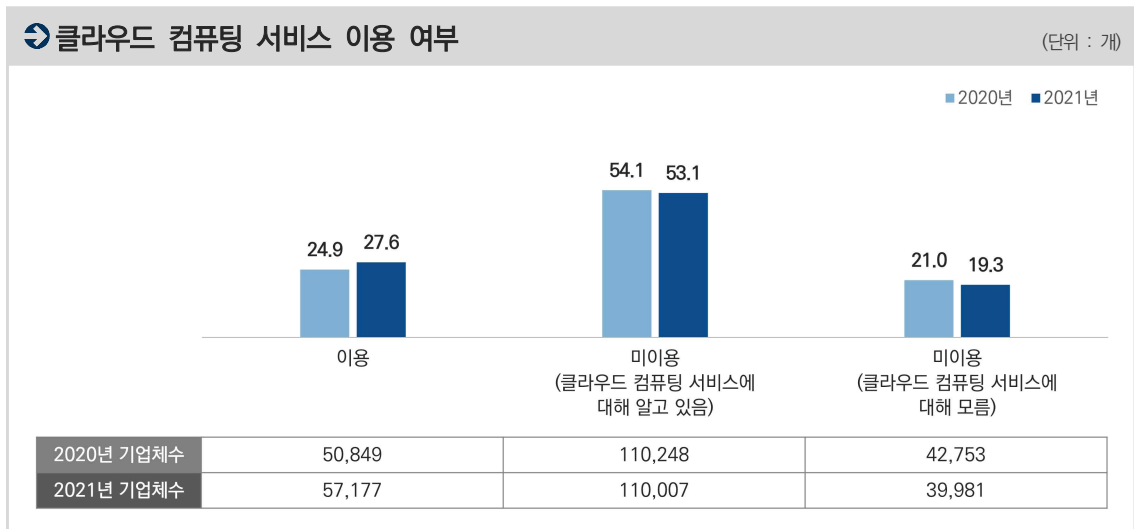
(단위 : %)



## 2 클라우드 컴퓨팅 서비스

### 2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 여부

- 전체 기업체(20만7천여 개)의 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률은 27.6%(5만7천여 개) 수준으로 추정됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

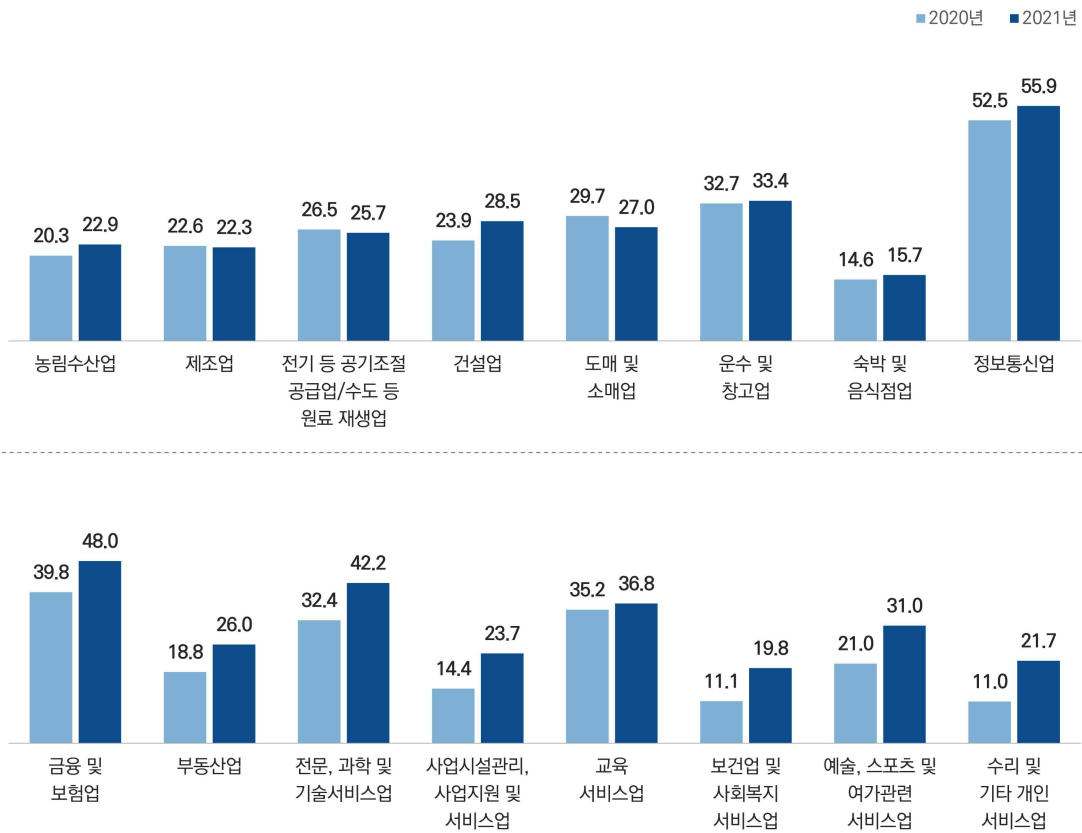
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스는 서버, 스토리지(저장용량), 데이터베이스, 소프트웨어(프로그램) 등과 같은 정보통신기술(ICT)자원들을 구매하여 소프트웨어와 데이터를 인터넷과 연결된 일부 데이터센터에 저장한 뒤 필요할 때마다 인터넷에 접속하지만 하면 장소나 기기에 구애받지 않고 언제 어디서든 작업을 할 수 있는 기술로 이용자 수 기준 또는 사용된 용량 당 사용료를 지불함  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률을 보면, 정보통신업(55.9%), 금융 및 보험업(48.0%), 전문, 과학 및 기술서비스업(42.2%)등의 순으로 높게 나타남
- 종사자 규모가 클수록 클라우드 컴퓨팅 서비스의 이용률이 높은 것으로 나타남
- 조직 형태별로 보면, 회사법인이 29.3%로 개인사업체(20.8%)에 비해 높게 응답됨

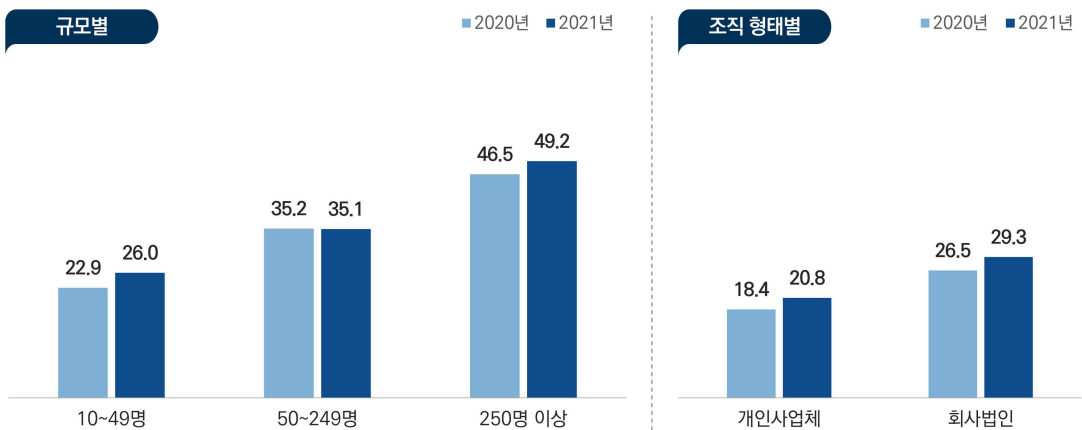
### 업종별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률

(단위 : %)



### 규모 및 조직 형태별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용률

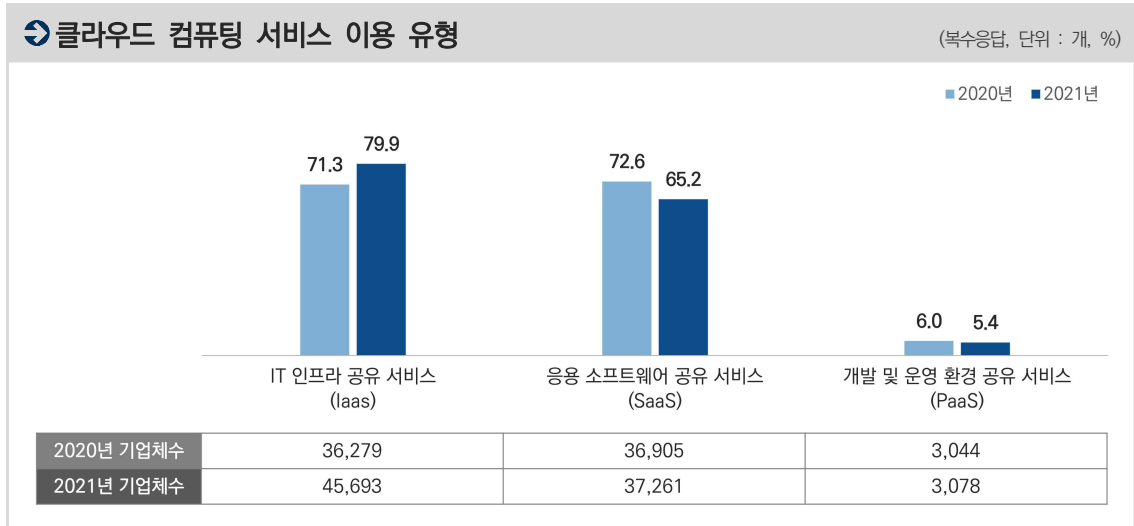
(단위 : %)



## 2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답)

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체(5만7천여 개)의 79.9%가 'IT 인프라 공유 서비스'를 이용하고 있으며, '응용 소프트웨어 공유 서비스'는 65.2%, '개발 및 운영 환경 공유 서비스'는 5.4%가 이용하고 있는 것으로 조사됨.

전년 대비 'IT 인프라 공유 서비스' 이용 기업체의 비중은 8.3%p 증가한 반면, '응용 소프트웨어 공유 서비스' 이용 기업체의 비중은 7.4%p 감소한 것으로 나타남

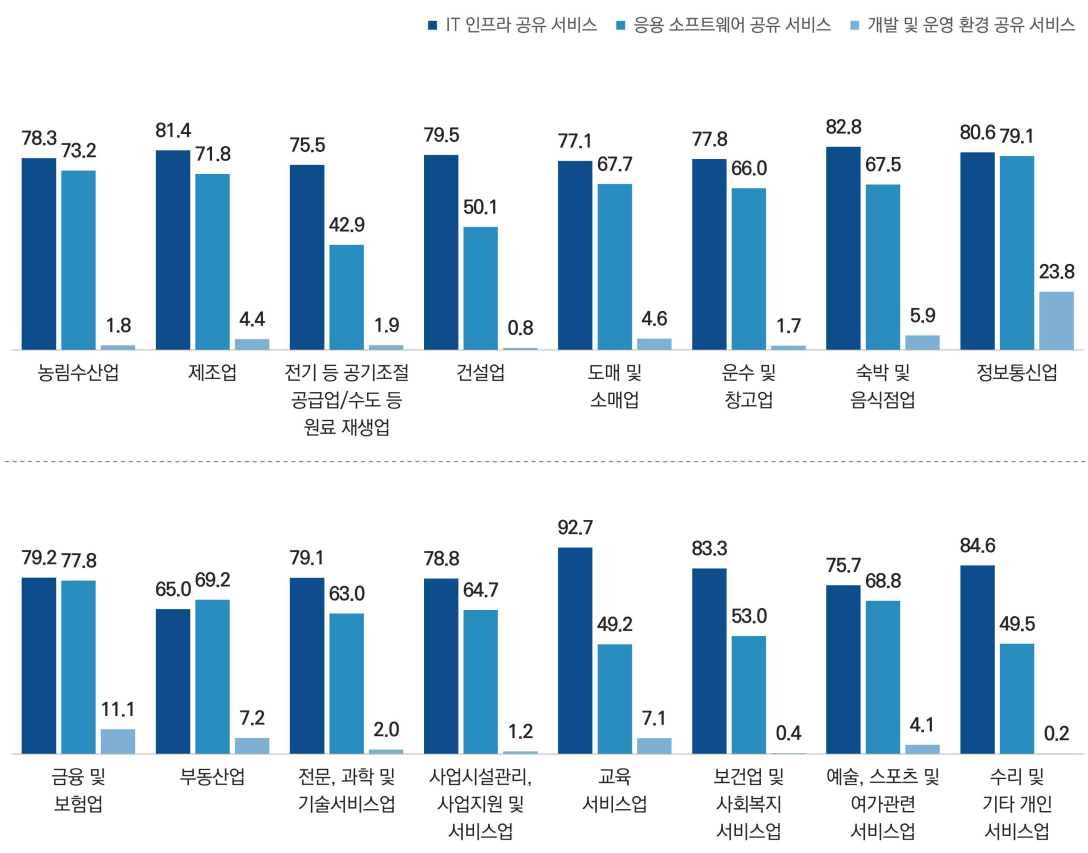


- ※ 기준시점 : 2021년 12월 31일
- ※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체
- ※ 주 : 1) IaaS 컴퓨터 시스템 : 컴퓨터 시스템 하드웨어 자원(디스크, CPU, 서버, 스토리지, 네트워크 등)을 서비스로 제공  
2) SaaS 컴퓨터 시스템 : 응용소프트웨어(프로그램 : 운영체제, 오피스제품 등 기업용/개인용 소프트웨어)를 서비스로 제공  
3) PaaS 컴퓨터 시스템 : 소프트웨어 개발 환경을 서비스로 제공(언어 등)  
4) 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임  
5) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

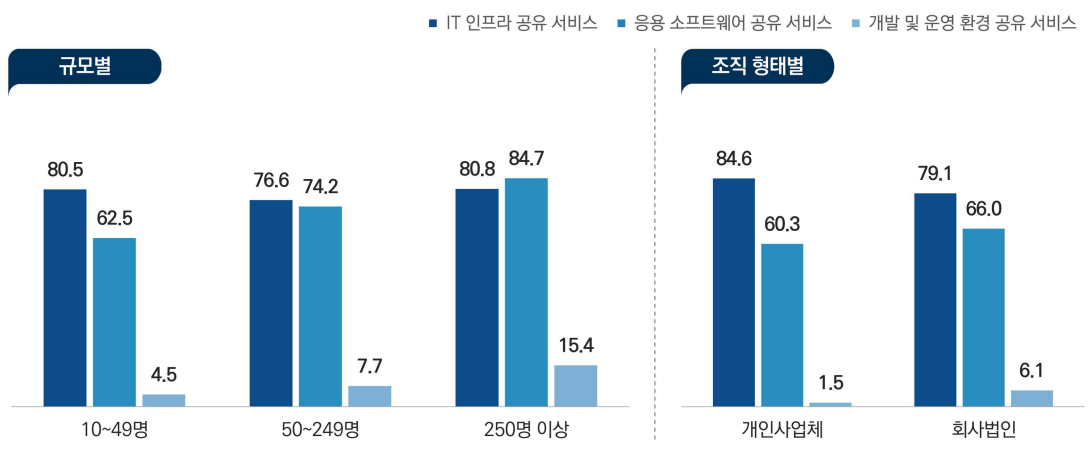
- 업종별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태를 보면, 'IT 인프라 공유 서비스'는 교육 서비스업(92.7%), 수리 및 기타 개인 서비스업(84.6%)에서, '응용 소프트웨어 공유 서비스'는 정보통신업(79.1%), 금융 및 보험업(77.8%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태를 보면, 'IT 인프라 공유 서비스' 및 '응용 소프트웨어 공유 서비스' 모두 종사자수 250명 이상 규모 기업체에서 상대적으로 더 높음
- 조직 형태별로는 'IT 인프라 공유 서비스'는 개인사업체(84.6%), '응용 소프트웨어 공유 서비스'는 회사법인(66.0%)에서 상대적으로 높게 나타남



업종별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : %)

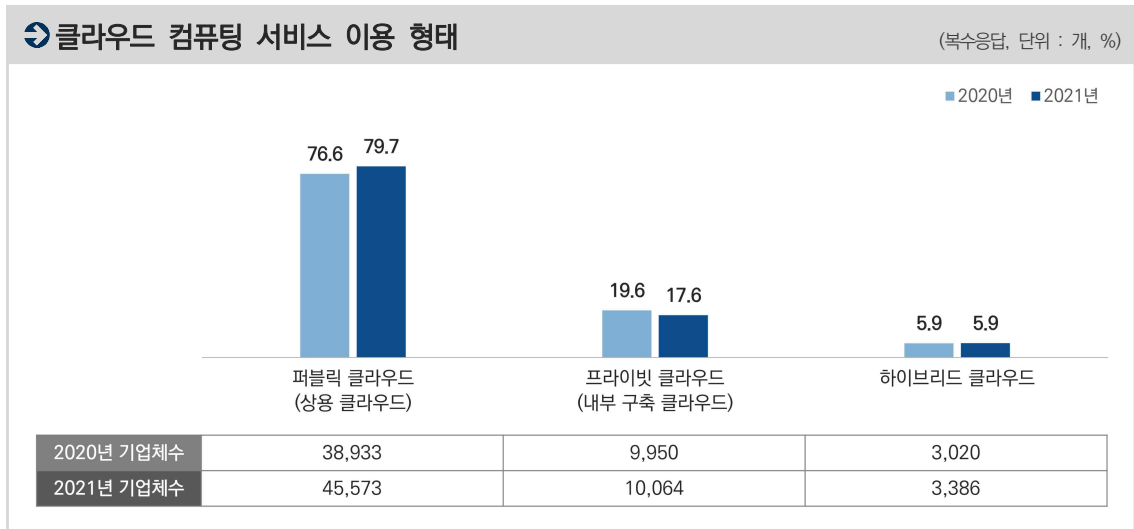


규모 및 조직 형태별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형 (복수응답, 단위 : %)



## 2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태(복수응답)

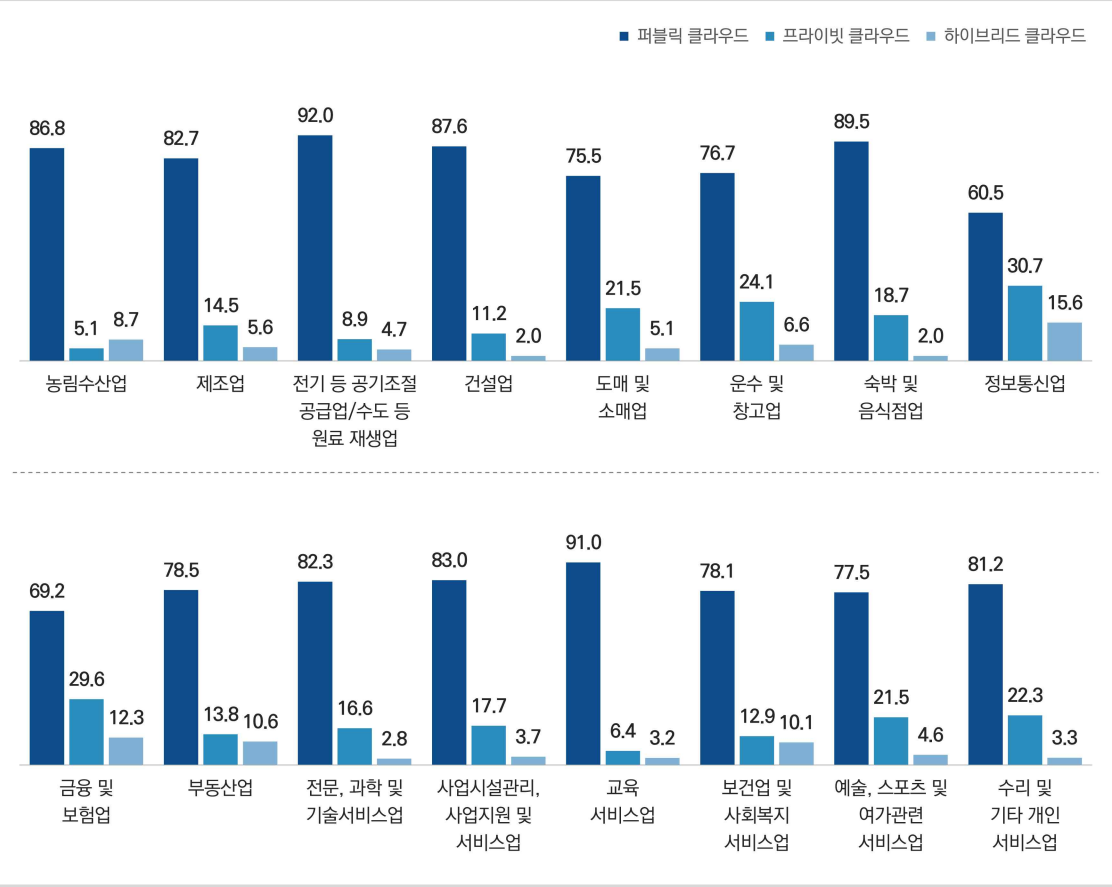
- 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체(5만7천여 개)의 79.7%가 ‘퍼블릭 클라우드’를 이용하고 있으며, ‘프라이빗 클라우드’는 17.6%, ‘하이브리드 클라우드’는 5.9%의 이용률을 보임. 전년 대비 ‘퍼블릭 클라우드’의 이용률은 3.1%p 증가한 반면, ‘프라이빗 클라우드’의 이용률은 2.0%p 감소한 것으로 나타남



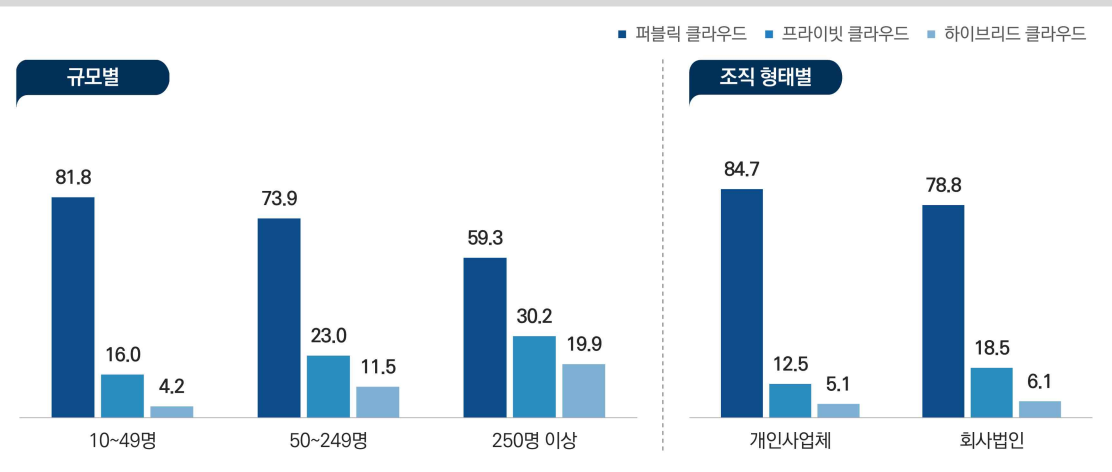
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태를 보면, ‘퍼블릭 클라우드’는 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(92.0%), 교육 서비스업(91.0%)에서, ‘프라이빗 클라우드’는 정보통신업(30.7%), 금융 및 보험업(29.6%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태를 보면, ‘퍼블릭 클라우드’는 종사자수 10~49명 규모 기업체(81.8%)에서, ‘프라이빗 클라우드’는 250명 이상 규모의 기업체(30.2%)에서 상대적으로 더 높음
- 조직 형태별로는 ‘퍼블릭 클라우드’는 개인사업체(84.7%)에서, ‘프라이빗 클라우드’는 회사법인(18.5%)에서 상대적으로 높게 조사됨

업종별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태 (복수응답, 단위 : %)

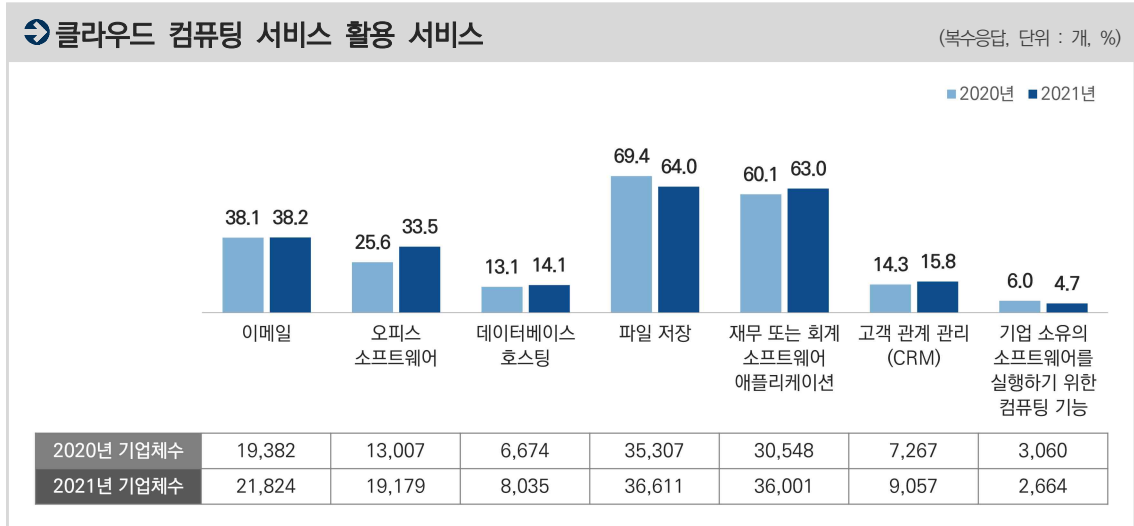


규모 및 조직 형태별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태 (복수응답, 단위 : %)



## 2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스(복수 응답)

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체(5만7천여 개)에서 가장 많이 활용하는 서비스는 '파일 저장'(64.0%) 서비스로 나타남. 그 다음은 '재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션' 서비스로 63.0%였으며, 이어서 '이메일'(38.2%), '오피스 소프트웨어'(33.5%) 등의 순으로 나타남

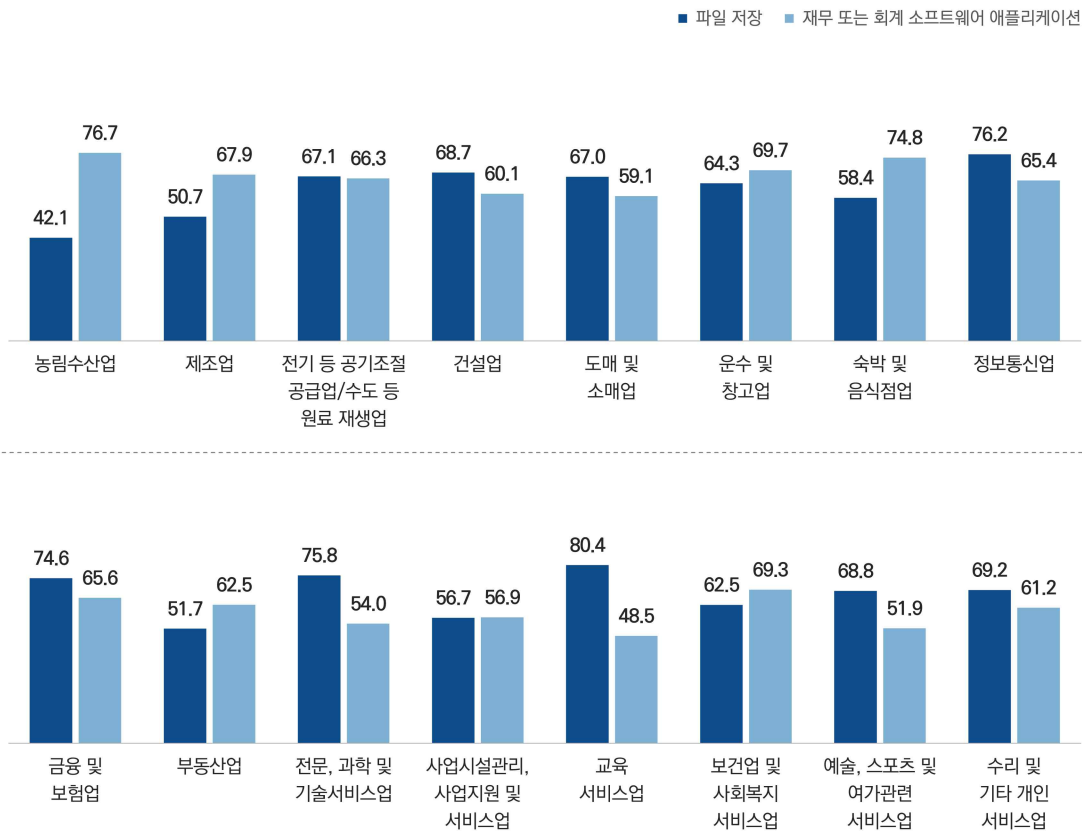


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스를 보면, '파일 저장'은 교육 서비스업(80.4%), 정보통신업(76.2%), 전문, 과학 및 기술서비스업(75.8%)에서, '재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션'은 농림수산업(76.7%), 숙박 및 음식점업(74.8%), 운수 및 창고업(69.7%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스를 보면, '파일 저장'과 '재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션' 모두 종사자수 250명 이상 규모 기업체(각각 73.3%, 82.3%)에서 상대적으로 더 높음
- 조직 형태별로는 '파일 저장'은 회사법인(65.4%), '재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션'은 개인사업체(64.6%)에서 상대적으로 높게 조사됨

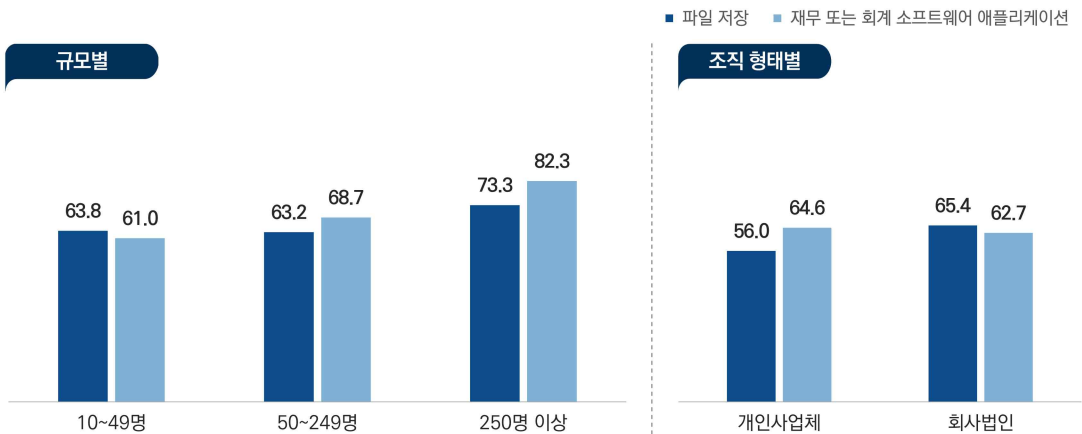
### 업종별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



### 규모 및 조직 형태별\_클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

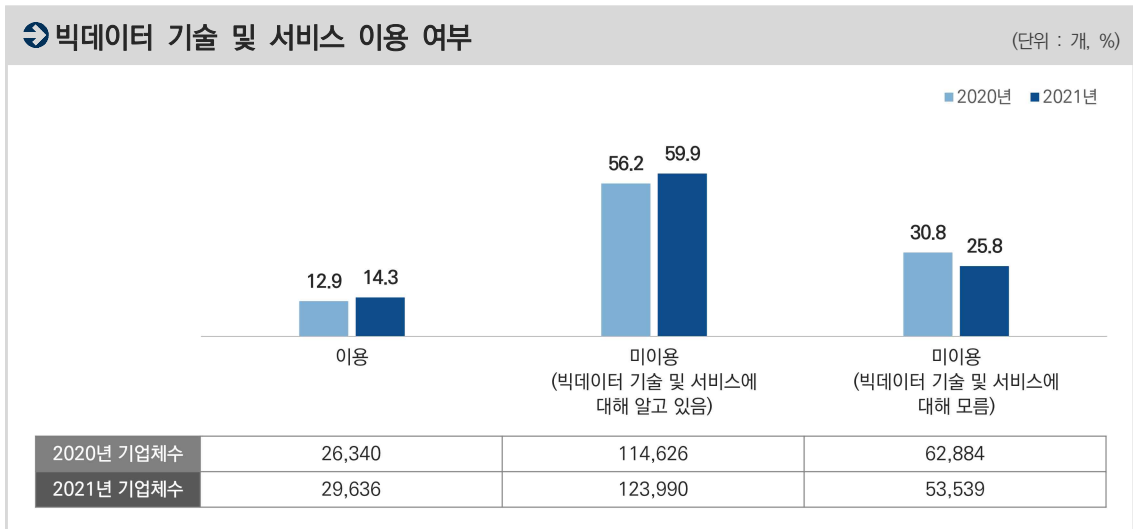
III. 지능형기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

### 3 빅데이터 기술 및 서비스

#### 3.1 빅데이터 기술 및 서비스 이용 여부

- 2021년 12월 말 기준, 전체 기업체(20만7천여 개)의 빅데이터 기술 및 서비스 이용률은 14.3% (2만9천여 개)로 추정되며, 전년 대비 1.4%p 증가한 것으로 나타남

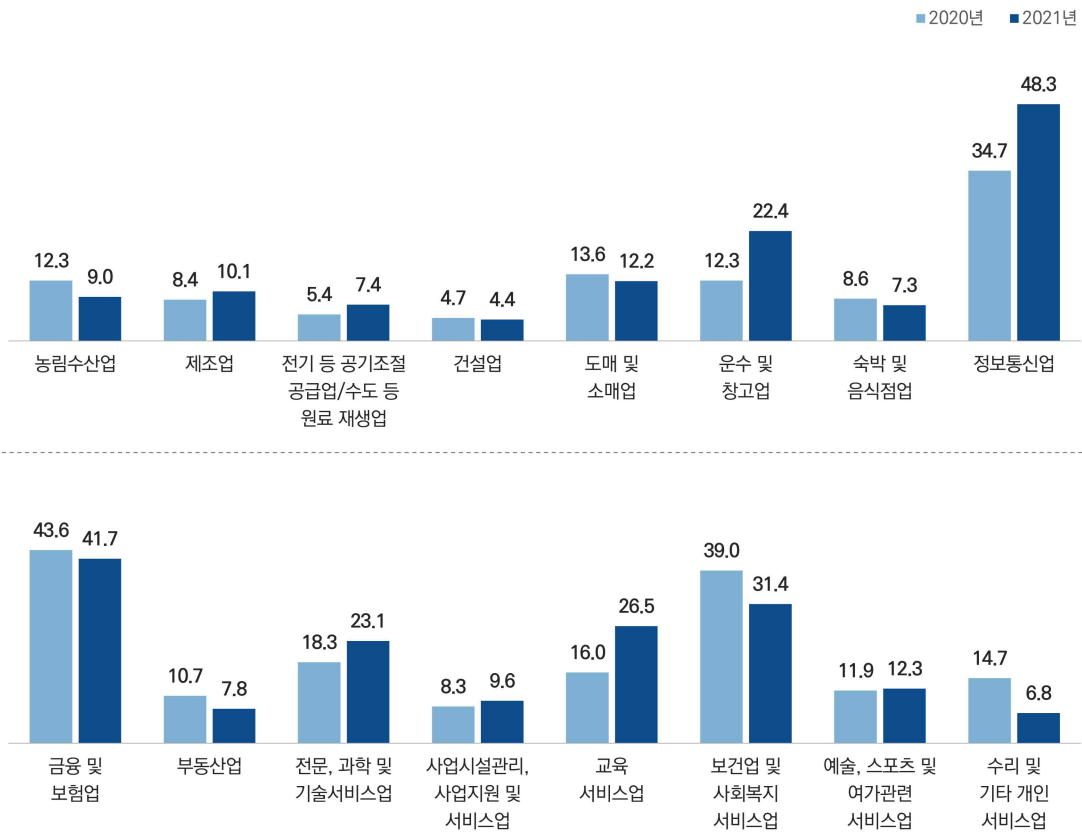


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 빅데이터 기술 및 서비스 이용률을 보면, 정보통신업(48.3%), 금융 및 보험업(41.7%), 보건업 및 사회복지 서비스업(31.4%) 등의 순으로 높게 나타남
- 종사자 규모가 클수록 빅데이터 기술 및 서비스의 이용률이 높은 것으로 나타남
- 조직 형태별로 보면, 개인사업체가 20.1%로 회사법인(12.9%)에 비해 높게 응답됨

### 업종별 빅데이터 기술 및 서비스 이용률

(단위 : %)



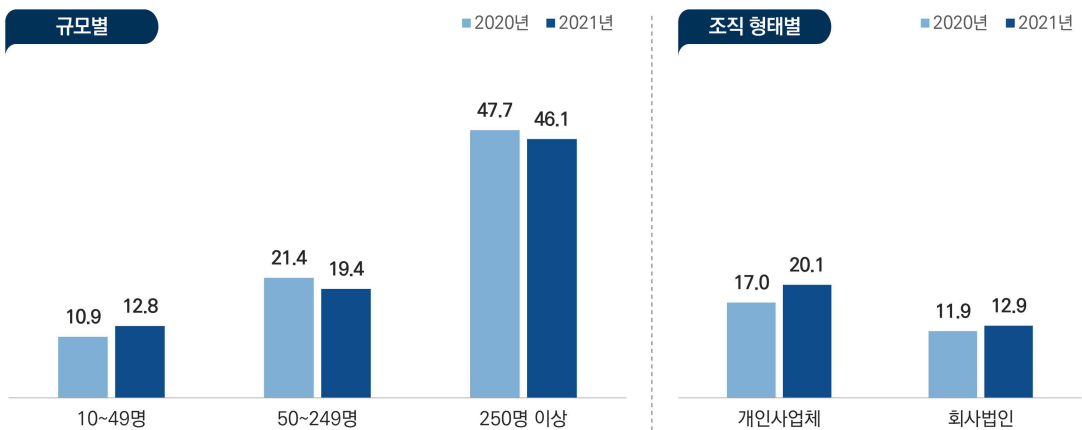
I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

### 규모 및 조직 형태별 빅데이터 기술 및 서비스 이용률

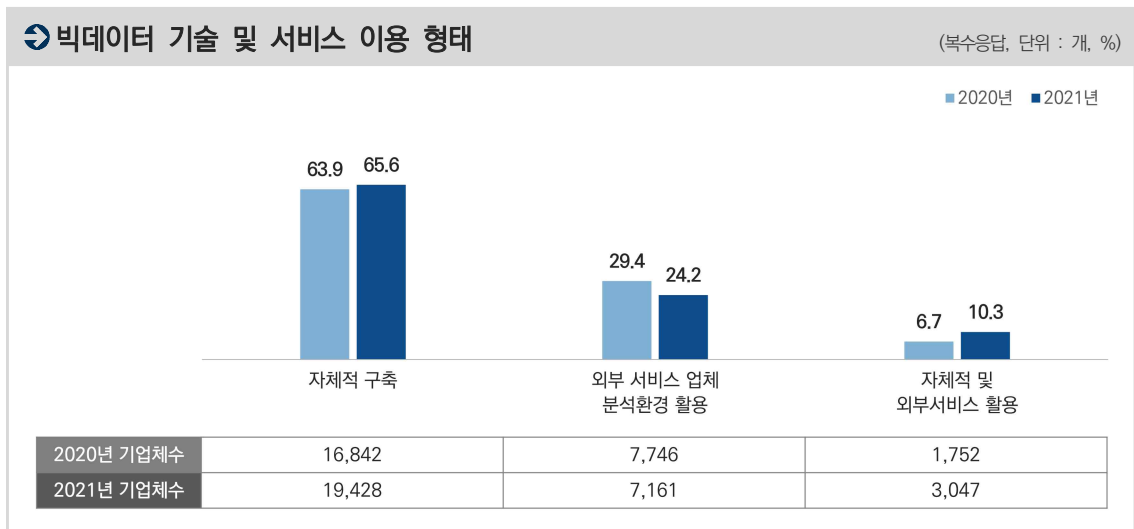
(단위 : %)



IV. 정보화 투자 및 효과

### 3.2 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답)

- 2021년 12월 말 기준, 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체(2만9천여 개) 중 빅데이터 기술 및 서비스를 ‘자체적으로 구축하여 운영’하는 기업체가 65.6%(1만9천여 개)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘외부 서비스 업체의 분석환경을 활용’(24.2%), ‘자체적 및 외부서비스 활용’(10.3%)의 순으로 조사됨

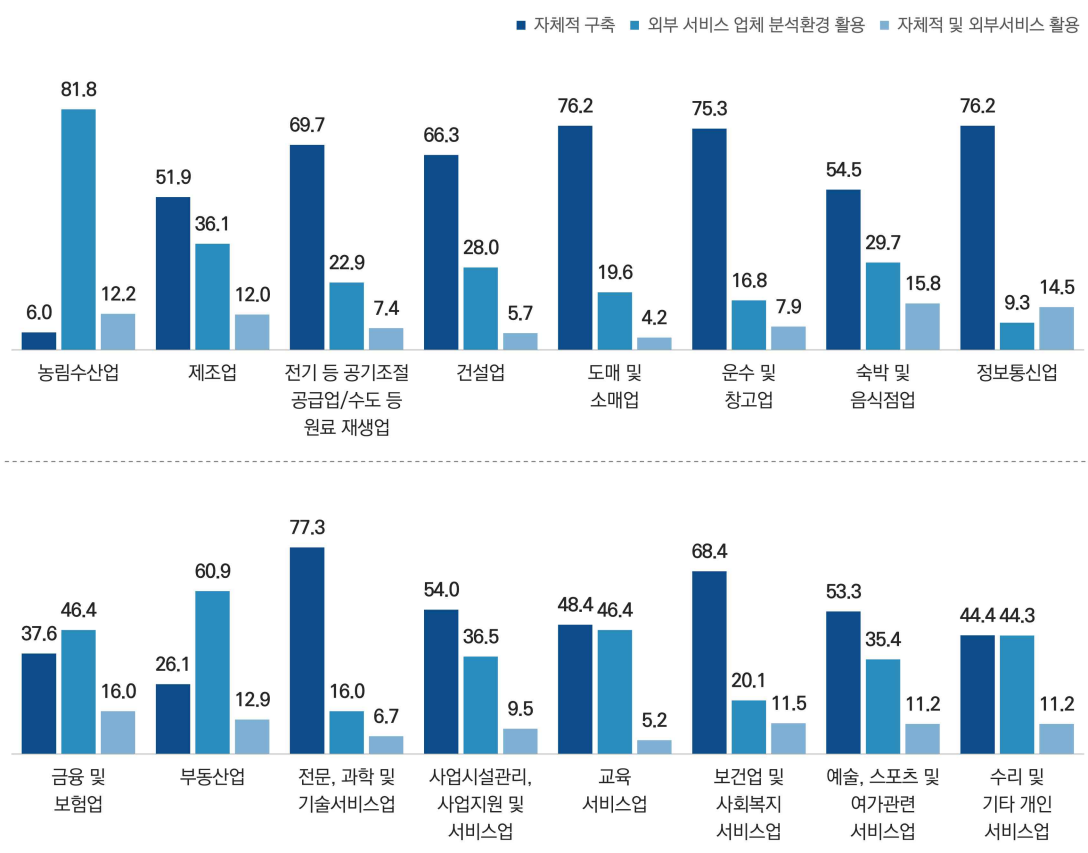


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

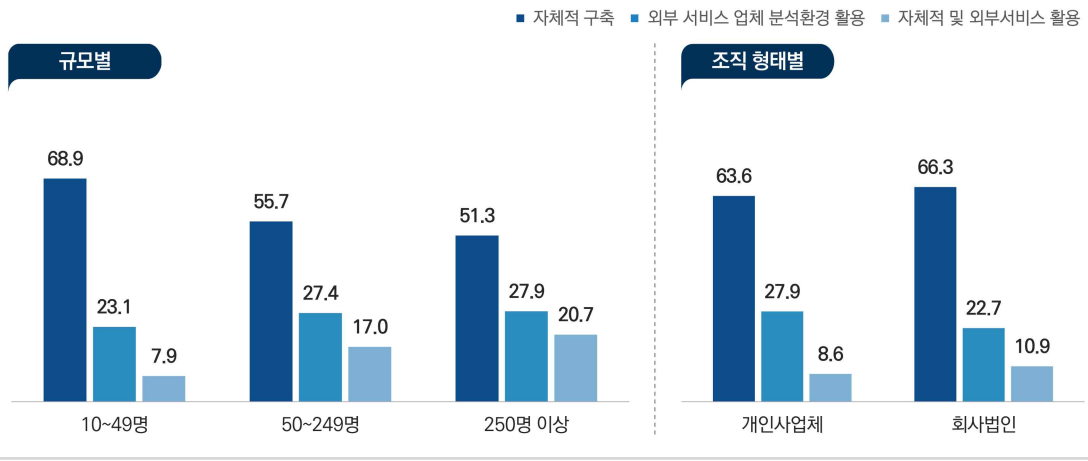
- 업종별로 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태를 보면, ‘자체적 구축’은 전문, 과학 및 기술서비스업(77.3%), 도매 및 소매업(76.2%)에서, ‘외부 서비스 업체 분석환경 활용’은 농림수산업(81.8%), 부동산업(60.9%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태를 보면, ‘자체적 구축’은 종사자수 10~49명 규모 기업체(68.9%)에서, ‘외부 서비스 업체 분석환경 활용’은 250명 이상 규모의 기업체(27.9%)에서 상대적으로 더 높음
- 조직 형태별로는 ‘자체적 구축’은 회사법인(66.3%)에서, ‘외부 서비스 업체 분석환경 활용’은 개인사업체(27.9%)에서 상대적으로 높게 조사됨



업종별\_빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태 (복수응답, 단위 : %)

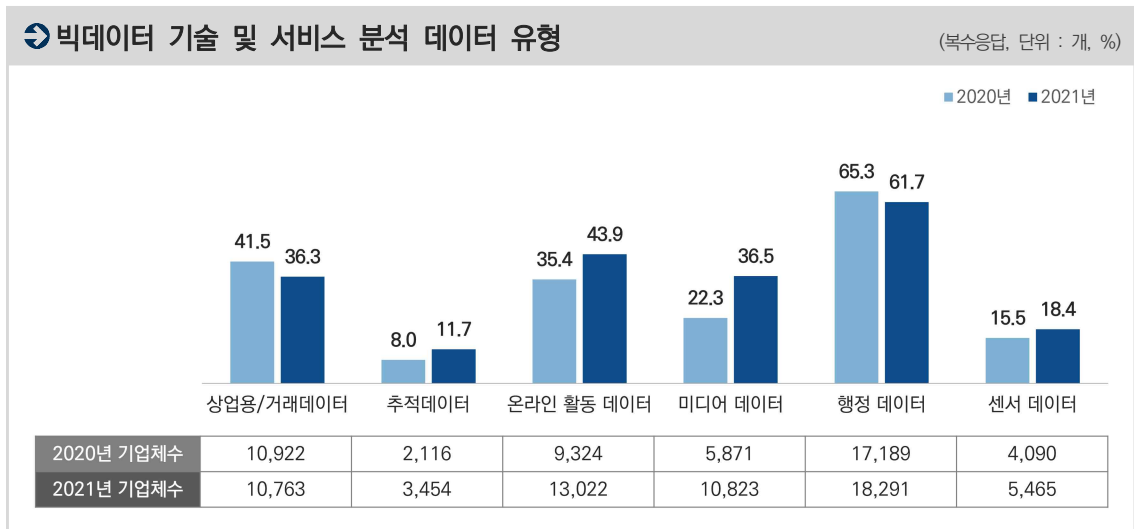


규모 및 조직 형태별\_빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태 (복수응답, 단위 : %)



### 3.3 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형(복수응답)

- 2021년 12월 말 기준, 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체(2만9천여 개) 중 빅데이터 기술 및 서비스 분석 시 활용하는 데이터 유형으로는 ‘행정 데이터’가 61.7%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘온라인 활동 데이터’(43.9%), ‘미디어 데이터’(36.5%), ‘상업용/거래데이터’(36.3%) 등의 순으로 조사됨. 전년 대비 ‘미디어 데이터’의 활용률은 14.2%p 증가한 반면, ‘상업용/거래데이터’의 경우 5.2%p 감소한 것으로 나타남

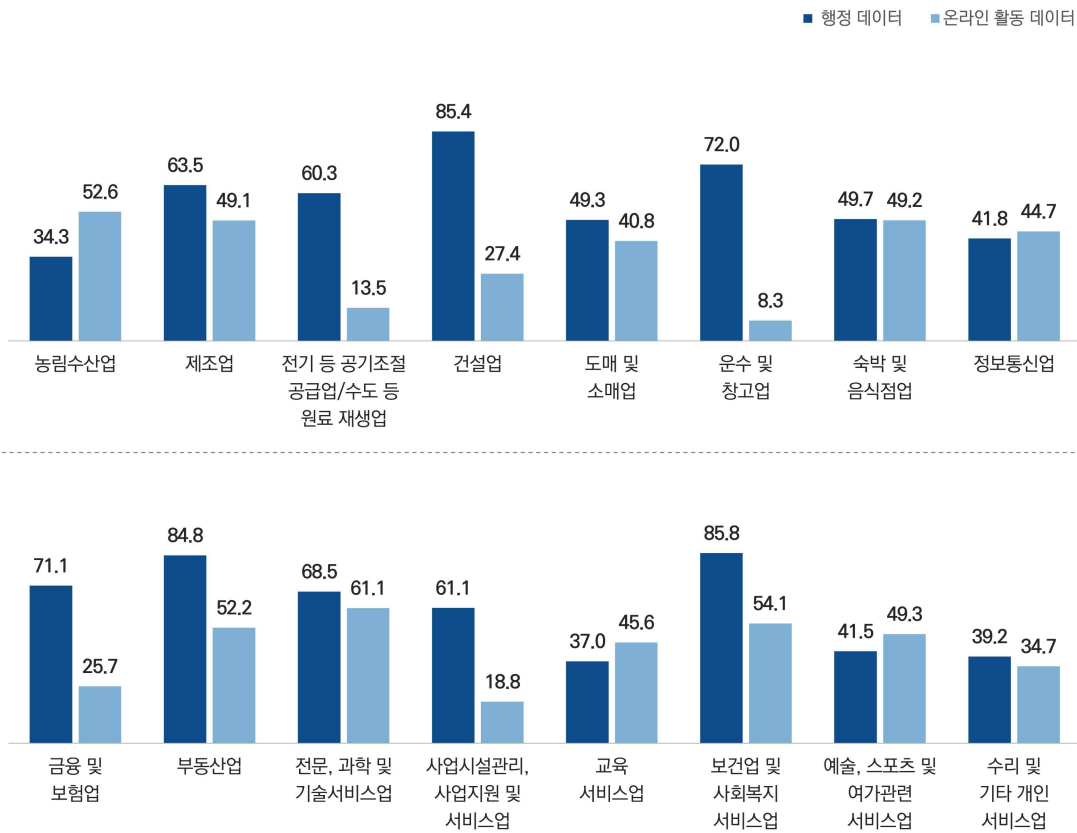


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 빅데이터 기술 및 서비스 활용 데이터별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형을 보면, ‘행정 데이터’는 보건업 및 사회복지서비스업(85.8%), 건설업(85.4%), 부동산업(84.8%)에서 더 높고, ‘온라인 활동 데이터’는 전문, 과학 및 기술서비스업(61.1%), 보건업 및 사회복지서비스업(54.1%)에서 상대적으로 높음
- 종사자 규모별로 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형을 보면, ‘행정 데이터’ 및 ‘온라인 활동 데이터’ 모두 10~49명 규모 기업체(각각 63.6%, 45.7%)에서 더 높음
- 조직 형태별로 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형을 보면, ‘행정 데이터’와 ‘온라인 활동 데이터’ 모두 개인사업체(각각 76.6%, 52.9%)에서 회사법인보다 상대적으로 높게 나타남

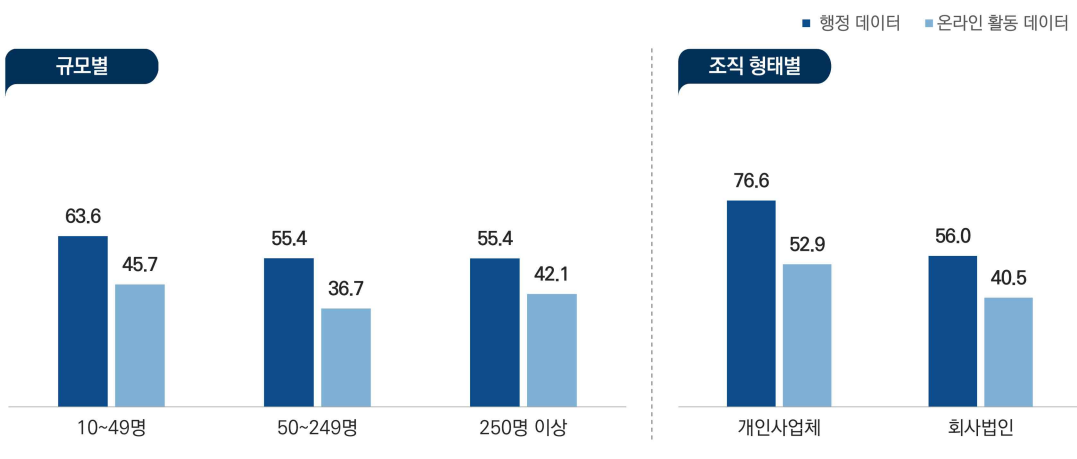
### 업종별 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



### 규모 및 조직 형태별 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

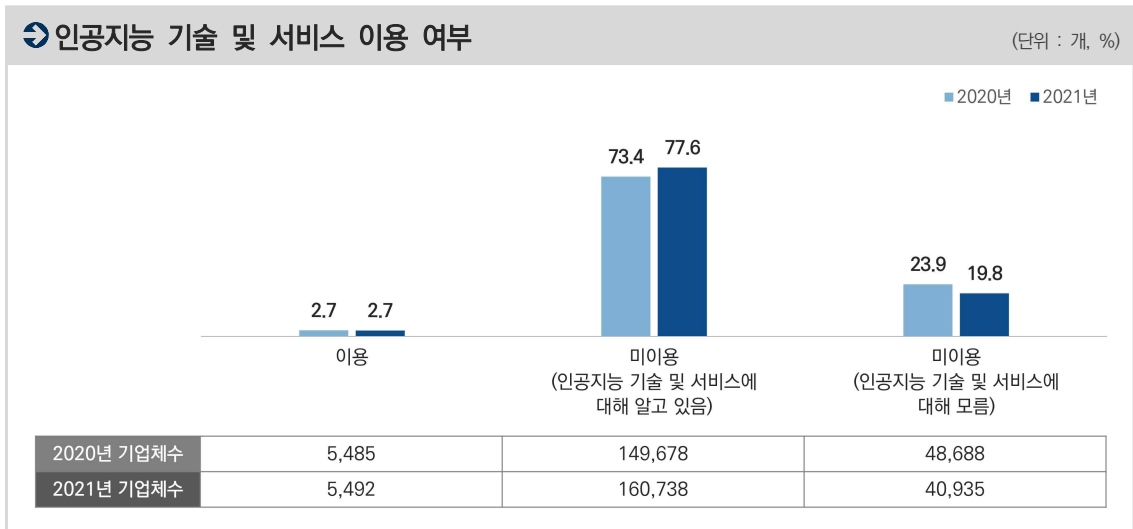
III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

## 4 인공지능 기술 및 서비스

### 4.1 인공지능 기술 및 서비스 이용 여부

- 2021년 12월 말 기준, 전체 기업체(20만7천여 개)의 인공지능 기술 및 서비스 이용률은 2.7% (5천여 개)로 전년과 비슷한 수준으로 추정됨

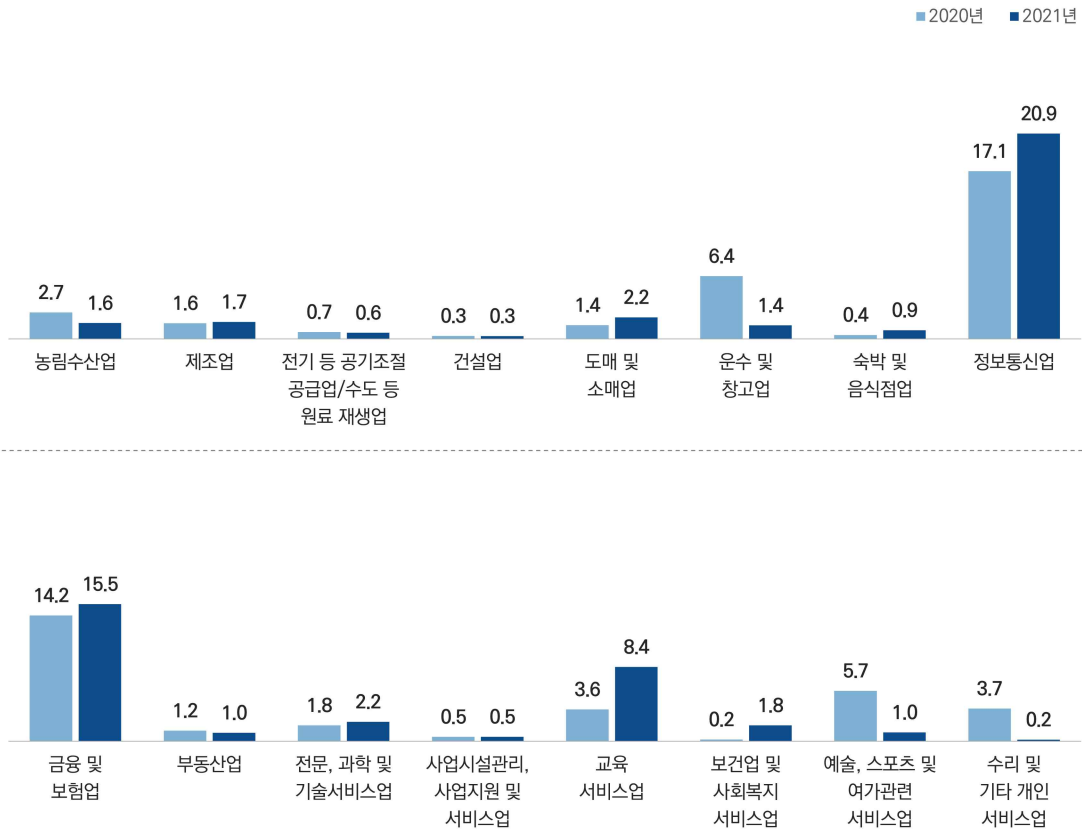


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 인공지능 기술 및 서비스 이용률을 보면, 정보통신업(20.9%), 금융 및 보험업(15.5%), 교육 서비스업(8.4%) 등의 순으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 종사자 규모 250명 이상 규모 기업체에서 21.4%로 가장 높게 조사됨
- 조직 형태별로 보면, 개인사업체가 0.9%, 회사법인이 3.1%로 응답됨

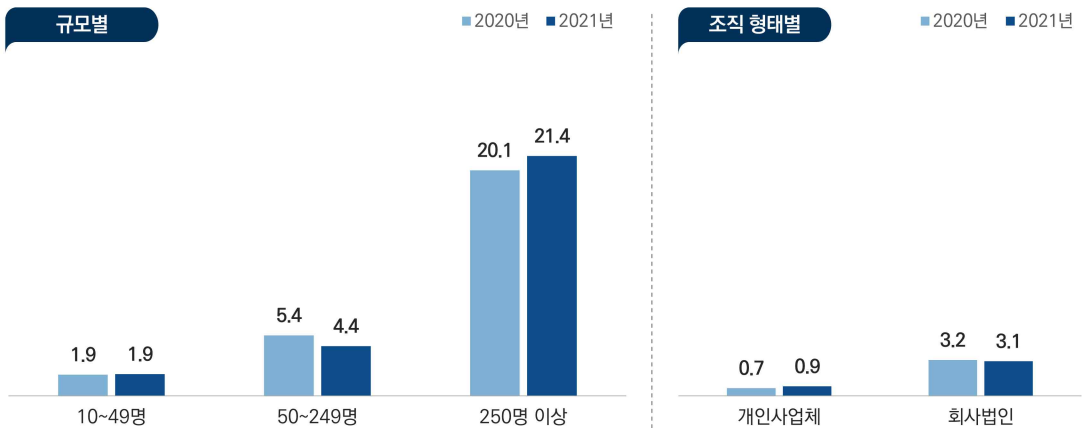
### 업종별\_인공지능 기술 및 서비스 이용률

(단위 : %)



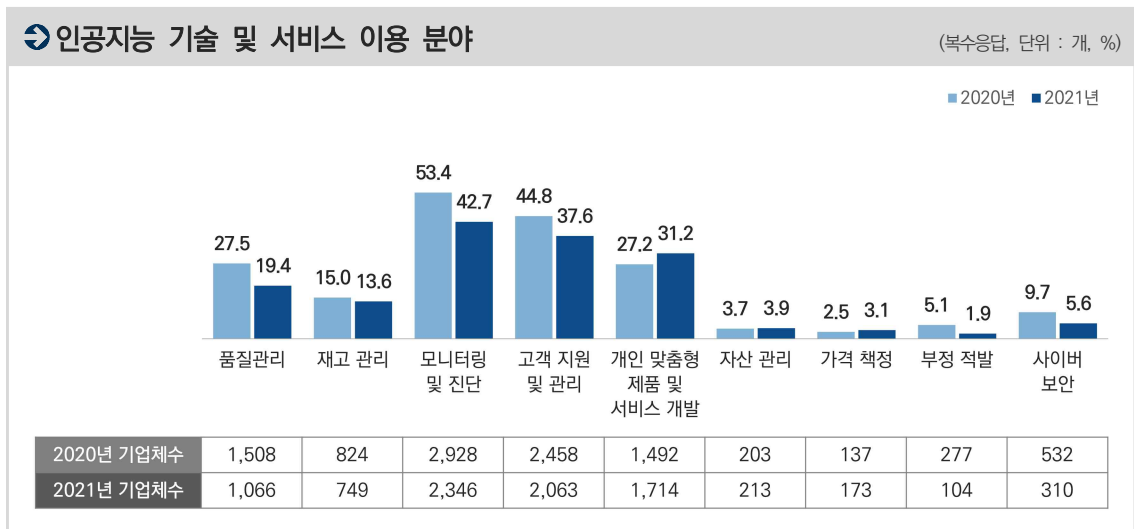
### 규모 및 조직 형태별\_인공지능 기술 및 서비스 이용률

(단위 : %)



## 4.2 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답)

- 인공지능 기술 및 서비스를 이용하는 기업체(5천여 개) 중 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야로 ‘모니터링 및 진단’ 분야가 42.7%로 가장 높게 나타남.  
다음으로 ‘고객 지원 및 관리’(37.6%), ‘개인 맞춤형 제품 및 서비스 개발’(31.2%), ‘품질관리’(19.4%) 등의 순으로 조사됨

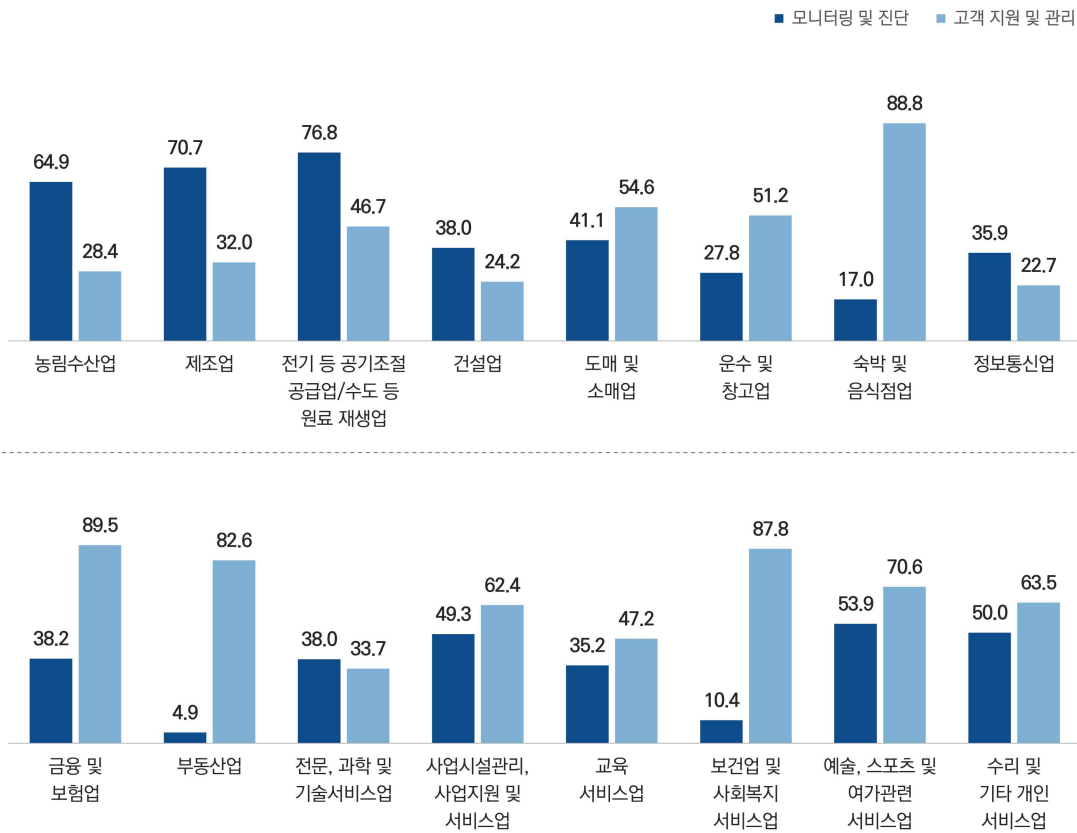


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야를 보면, ‘모니터링 및 진단’은 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(76.8%), 제조업(70.7%), 농림수산업(64.9%)에서, ‘고객 지원 및 관리’는 금융 및 보험업(89.5%), 숙박 및 음식점업(88.8%), 보건업 및 사회복지서비스업(87.8%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야를 보면, ‘모니터링 및 진단’과 ‘고객 지원 및 관리’ 모두 종사자수 250명 이상 규모 기업체(각각 49.7%, 56.8%)에서 상대적으로 더 높음
- 조직 형태별로 ‘모니터링 및 진단’은 회사법인(44.3%)에서, ‘고객 지원 및 관리’는 개인사업체(63.5%)에서 상대적으로 높게 조사됨

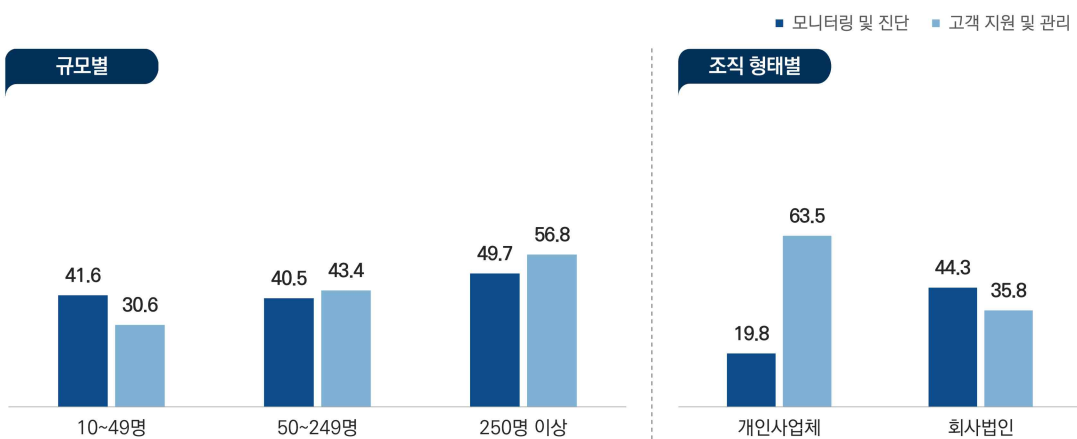
### 업종별\_인공지능 기술 및 서비스 이용 분야

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



### 규모 및 조직 형태별\_인공지능 기술 및 서비스 이용 분야

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

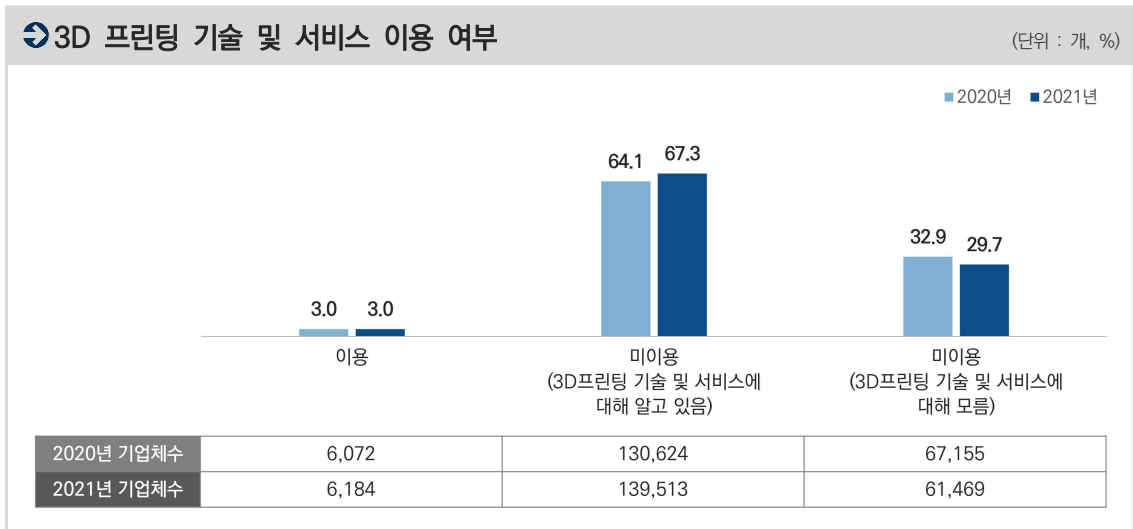
III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

## 5 3D 프린팅 기술 및 서비스

### 5.1 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 여부

- 2021년 12월 말 기준, 전체 기업체(20만7천여 개)의 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용률은 3.0% (6천여 개) 수준으로 전년과 동일한 수준으로 추정됨



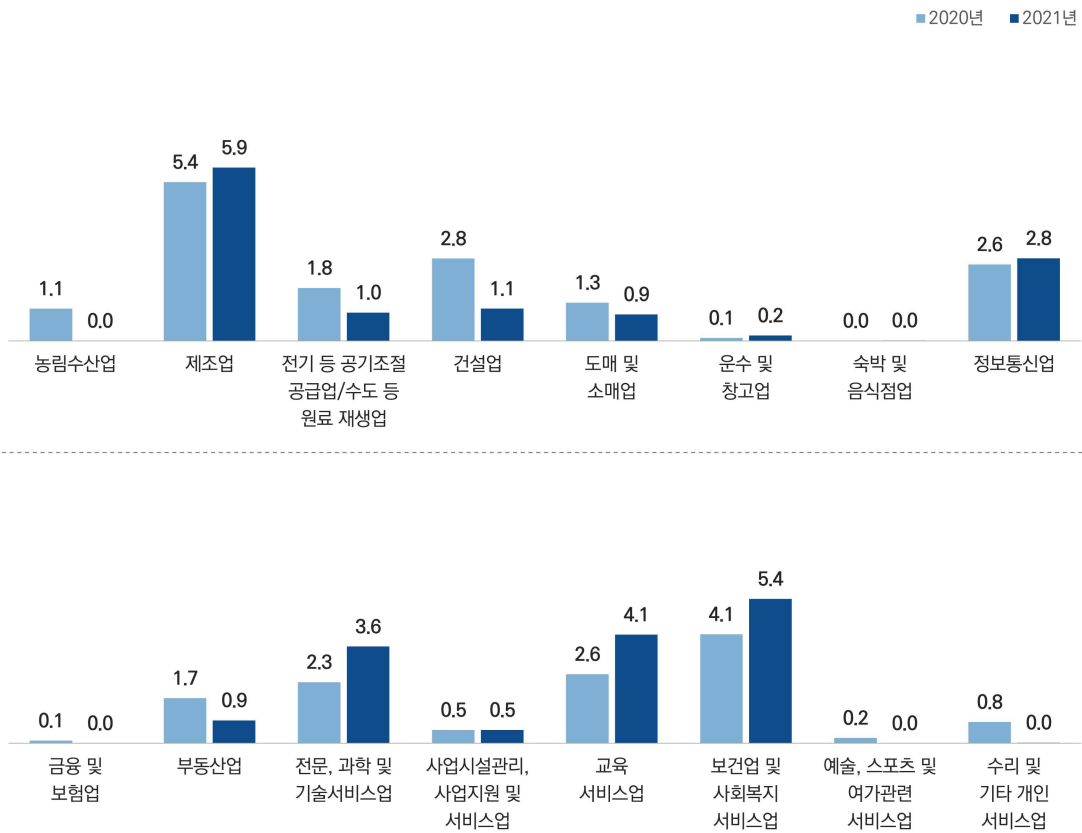
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용률을 보면, 제조업(5.9%), 보건업 및 사회복지서비스업(5.4%), 교육 서비스업(4.1%) 등의 순으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로는 250명 이상 기업체(8.2%), 조직 형태별로는 회사법인(3.0%)의 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용률이 상대적으로 높게 나타남



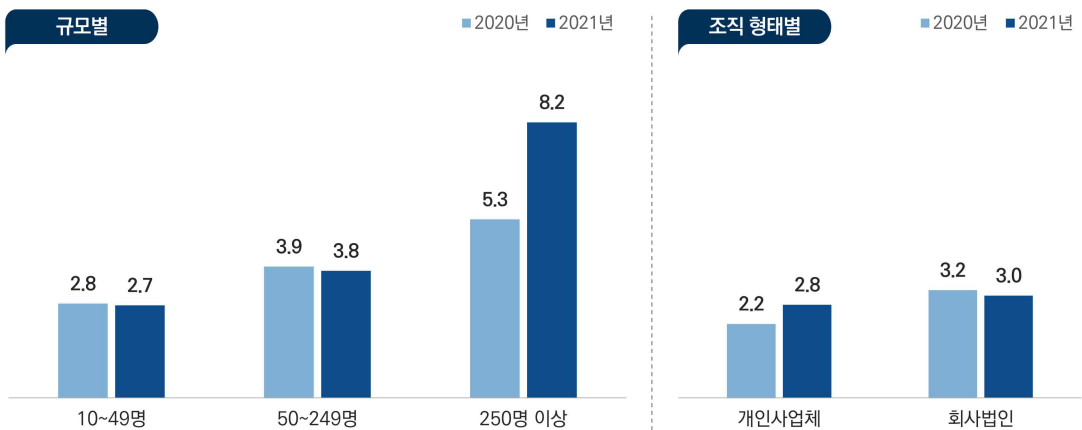
### 업종별\_3D 프린팅 기술 및 서비스 이용률

(단위 : %)



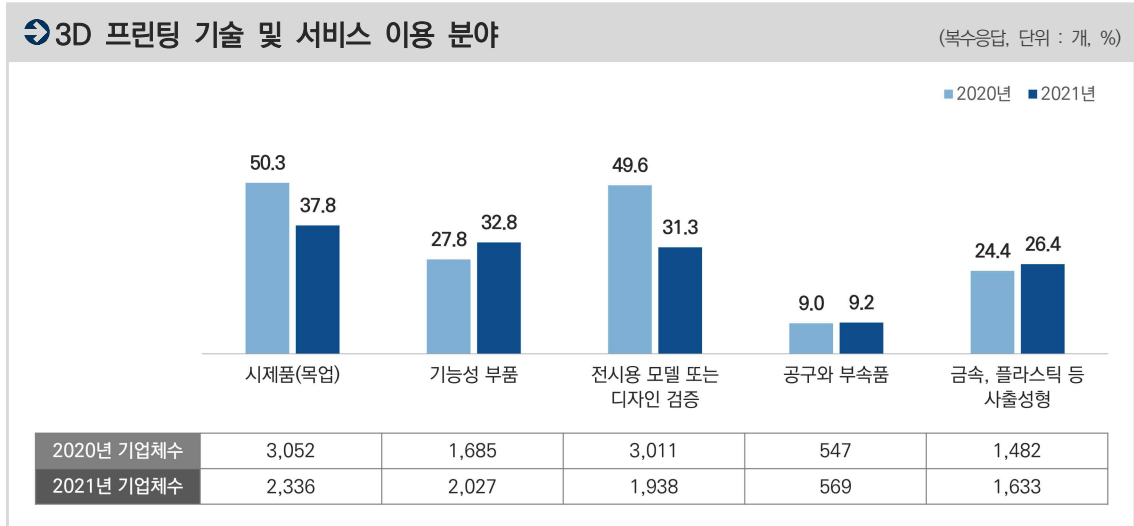
### 규모 및 조직 형태별\_3D 프린팅 기술 및 서비스 이용률

(단위 : %)



## 5.2 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답)

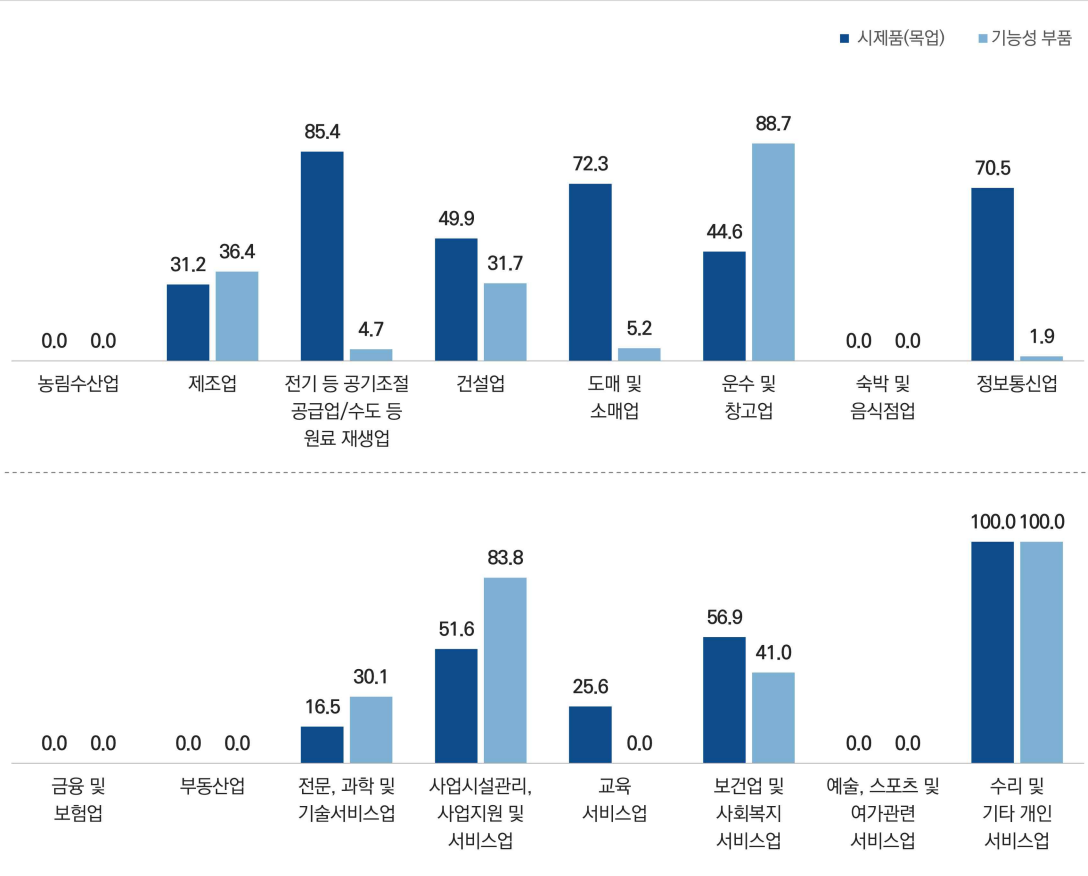
- 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체(6천여 개)의 이용 분야로는 '시제품(목업)'이 37.8%로 가장 높고, 다음으로 '기능성 부품'(32.8%), '전시용 모델 또는 디자인 검증'(31.3%), '금속, 플라스틱 등 사출성형'(26.4%) 등의 순으로 조사됨



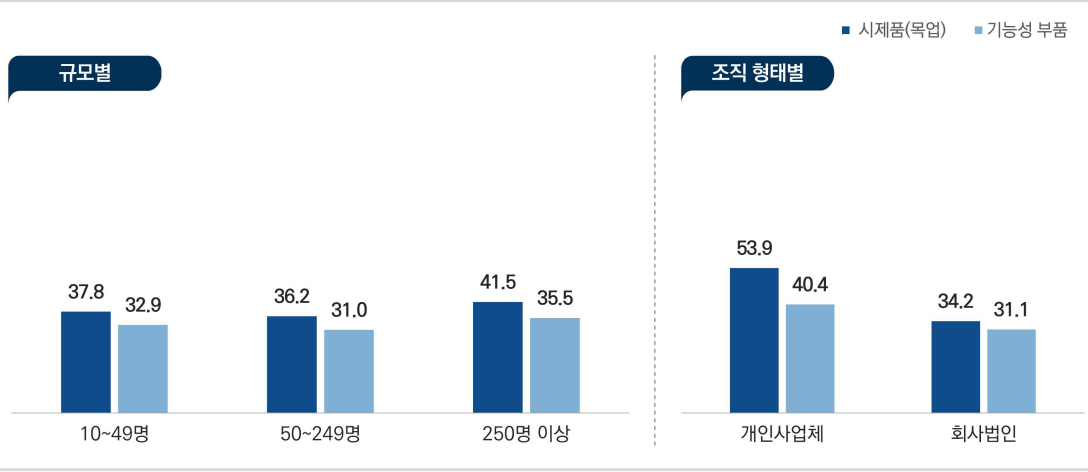
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체  
 ※ 주 : 1) 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야를 보면, '시제품(목업)'은 수리 및 기타 개인 서비스업(100.0%), 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(85.4%), 도매 및 소매업(72.3%)에서 상대적으로 높았으며, '기능성 부품'은 수리 및 기타 개인 서비스업(100.0%), 운수 및 창고업(88.7%), 사업시설관리, 사업지원 및 서비스업(83.8%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야를 보면, '시제품(목업)'과 '기능성 부품' 모두 250명 이상 규모 기업체(각각 41.5%, 35.5%)에서 상대적으로 더 높음
- 조직 형태별로 '시제품(목업)'과 '기능성 부품' 모두 회사법인(각각 34.2%, 31.1%)보다 개인사업체(각각 53.9%, 40.4%)에서 더 높게 나타남

업종별\_3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야 (복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



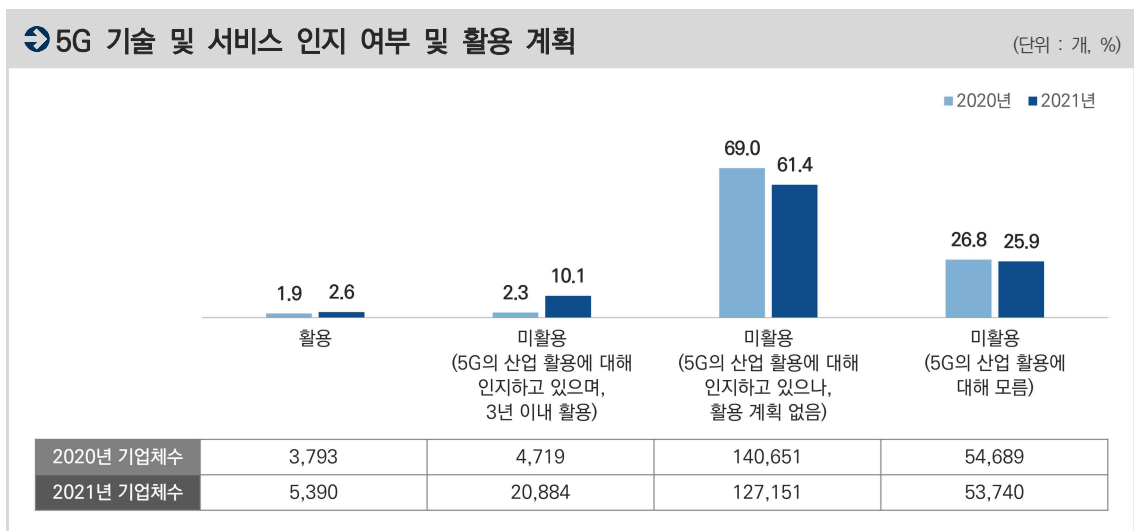
규모 및 조직 형태별\_3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야 (복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



## 6 5G 기술 및 서비스

### 6.1 5G 기술 및 서비스 인지 여부 및 활용 계획

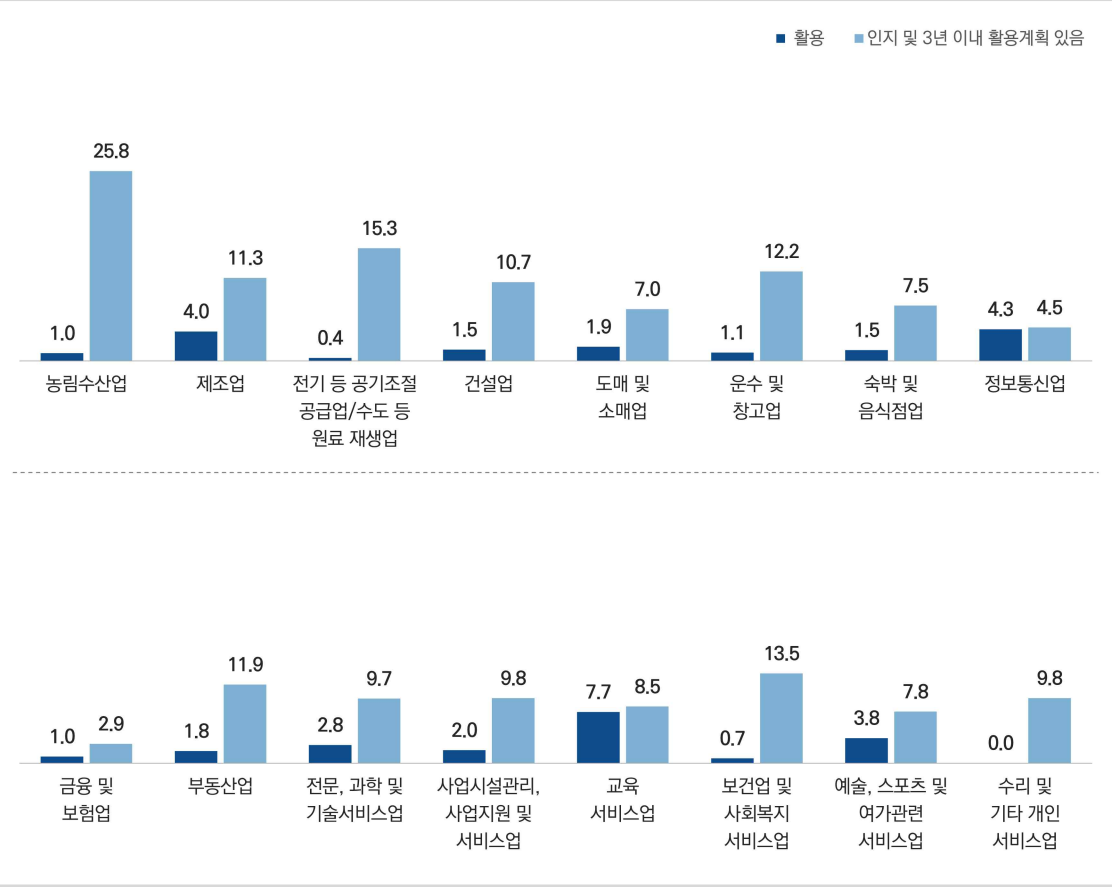
- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 5G 기술 및 서비스를 인지하고, 활용하고 있는 기업체는 2.6% (5천여 개)로 추정되며, 전년 대비 소폭 증가한 것으로 나타남
- 5G 기술 및 서비스를 현재 활용하지는 않지만, 인지하고 있는 기업체는 71.5%(인지 및 3년 이내 활용 10.1% + 인지하나 활용 계획 없음 61.4%)였으며, 5G의 산업 활용에 대해 모르는 기업체는 25.9%로 조사됨



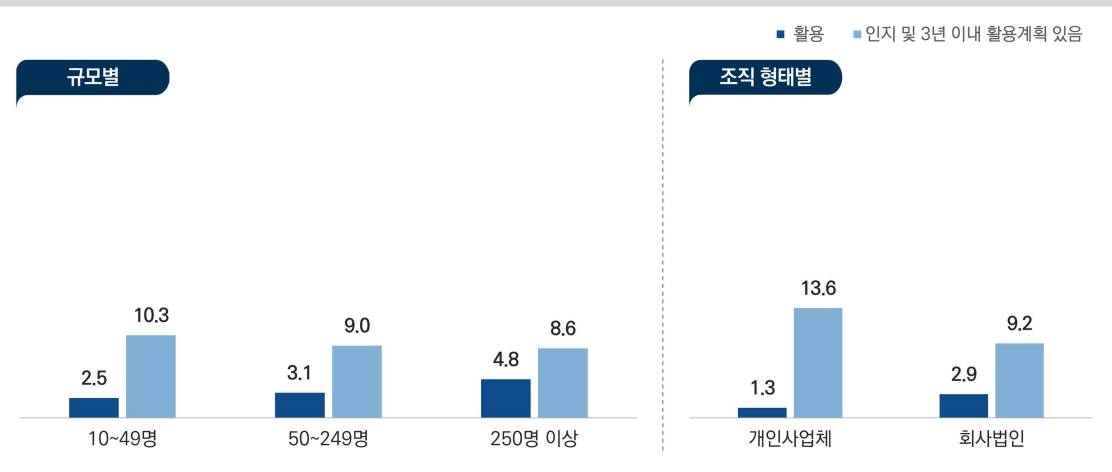
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 1) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로는 교육 서비스업(7.7%), 정보통신업(4.3%), 종사자 규모별로는 250명 이상 기업체 (4.8%), 조직 형태별로는 회사법인(2.9%)에서 5G를 이미 활용하고 있다는 응답이 상대적으로 높게 나타남

### 업종별\_5G 기술 및 서비스 인지 여부 및 활용 계획 (단위 : %)



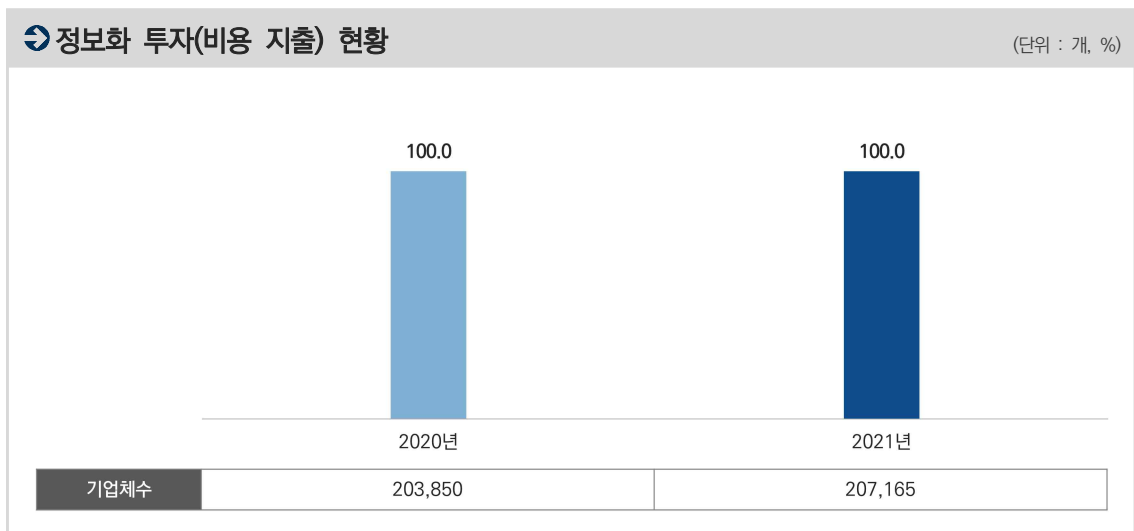
### 규모 및 조직 형태별\_5G 기술 및 서비스 인지 여부 및 활용 계획 (단위 : %)



## 1 정보화 투자

## 1.1 정보화 투자(비용 지출) 현황

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 정보화를 위해 투자(비용 지출)한 기업체는 100.0%(20만7천여 개) 수준으로 추정됨

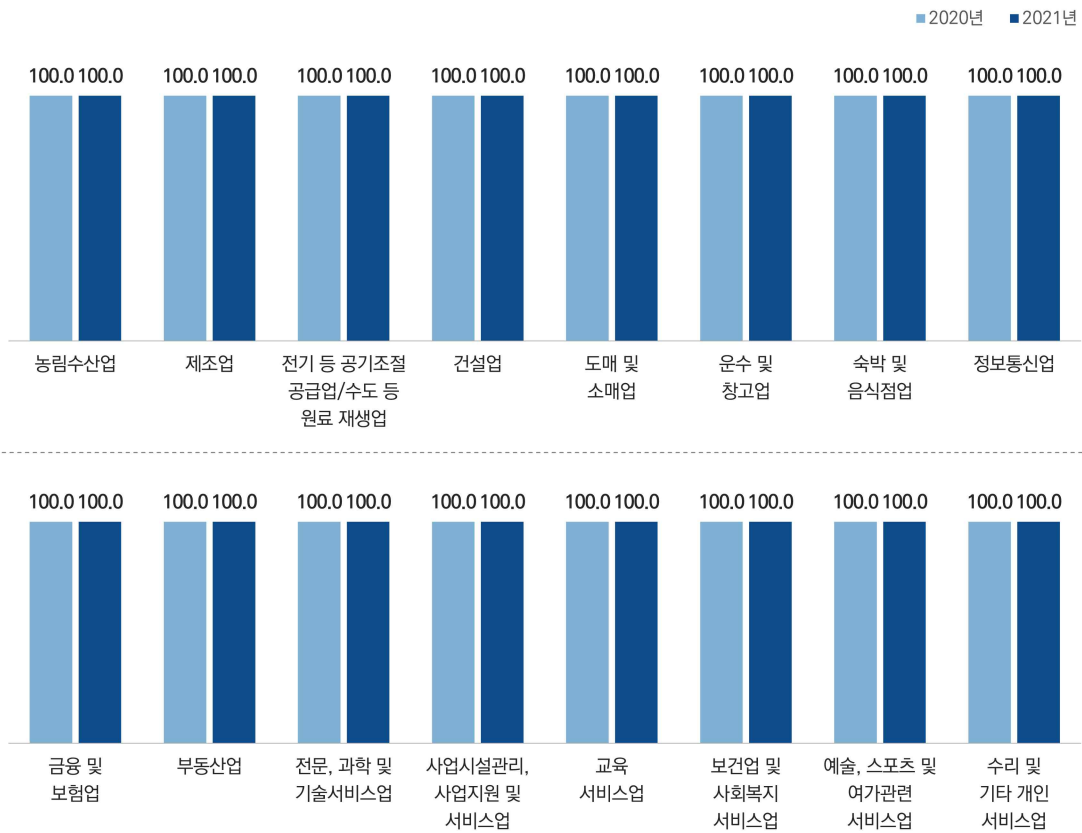


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종, 규모, 조직 형태별로 보았을 때 모든 계층에서 정보화 투자 현황이 100%로 나타남

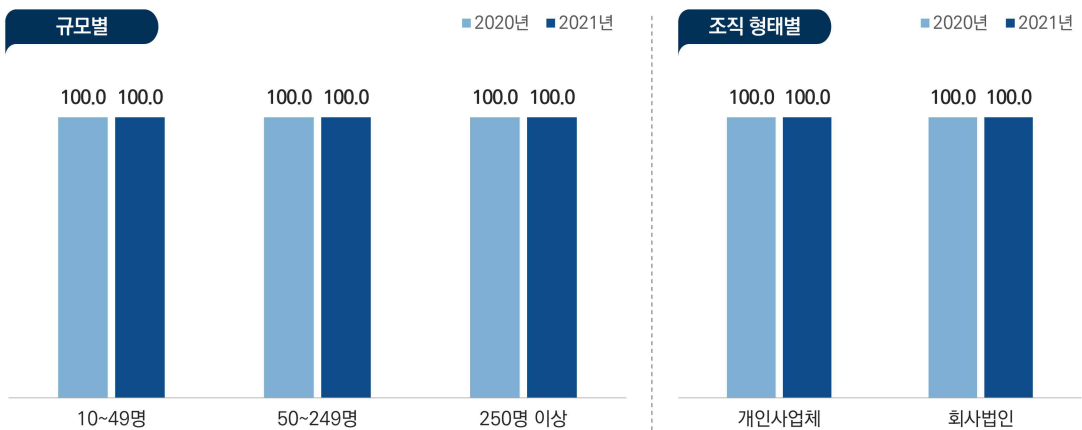
### 업종별\_정보화 투자(비용 지출) 현황

(단위 : %)



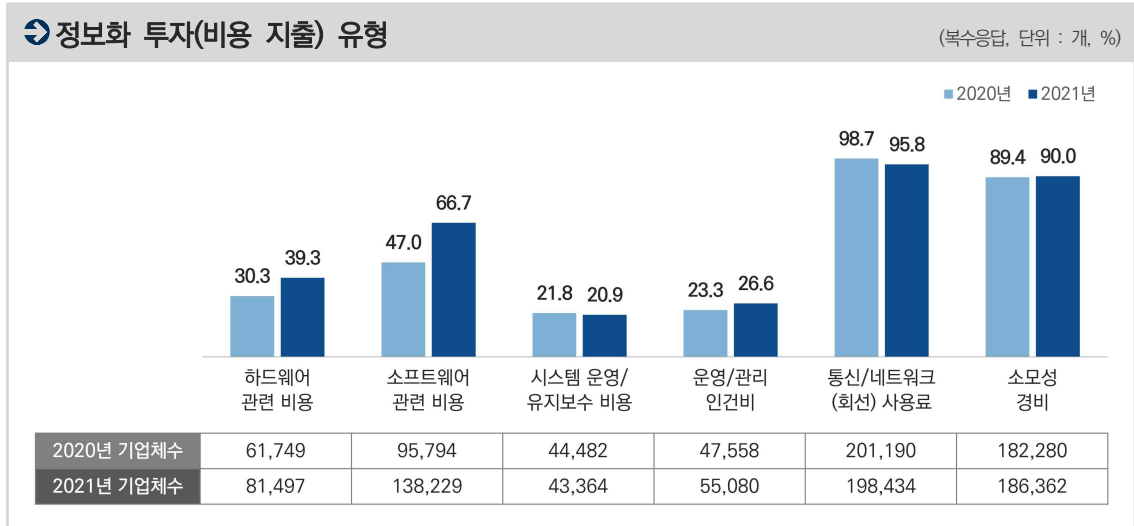
### 규모 및 조직 형태별\_정보화 투자(비용 지출) 현황

(단위 : %)



## 1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답)

- 정보화 투자(비용 지출) 유형으로는 '통신/네트워크(회선) 사용료'가 95.8%로 가장 많았으며, 다음으로 '소모성 경비'(90.0%), '소프트웨어 관련 비용'(66.7%), '하드웨어 관련 비용'(39.3%) 등의 순으로 조사됨



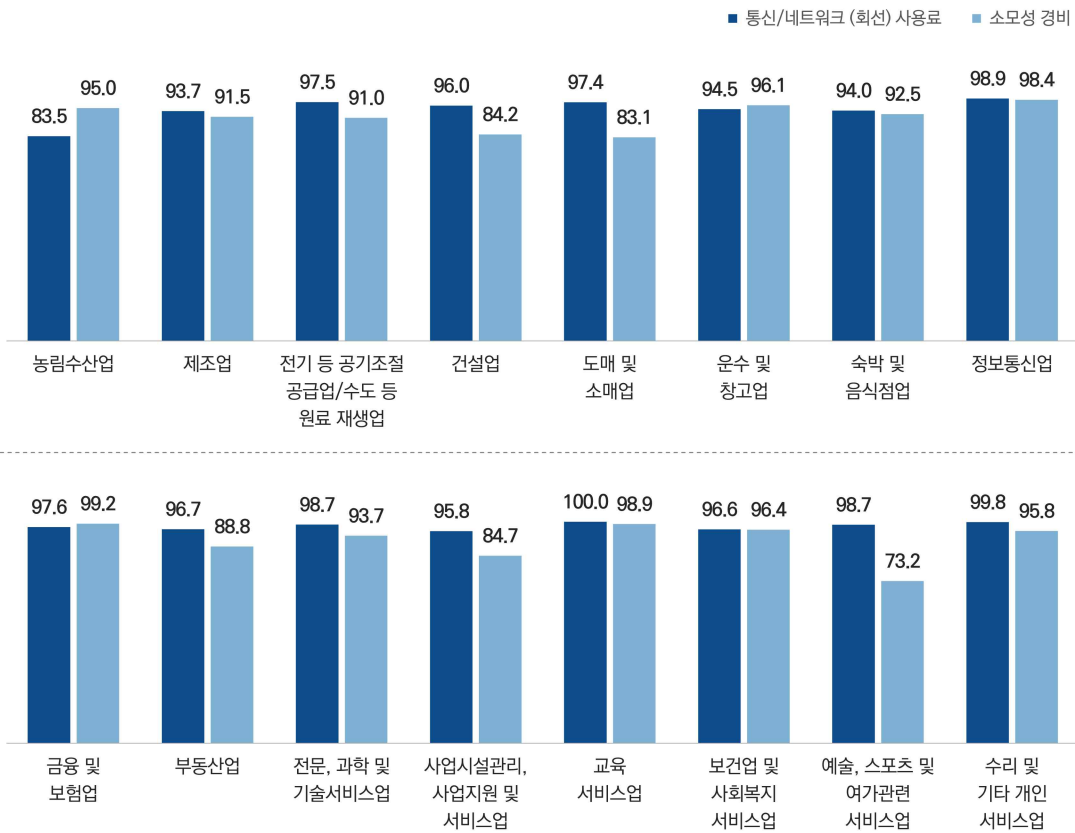
※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체  
 ※ 주 : 1) 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 농림수산업(83.5%)을 제외한 대부분의 업종에서 '통신/네트워크(회선) 사용료'에 투자(비용 지출)한 기업체의 비율이 90.0% 이상으로 가장 많은 것으로 나타남. 한편, '소모성 경비'는 금융 및 보험업(99.2%), 교육 서비스업(98.9%), 정보통신업(98.4%)에서 상대적으로 높음
- 종사자 규모에 상관없이 '통신/네트워크 사용료'에 투자(비용 지출)한 기업체의 비율은 95.0% 이상으로 높게 나타났으며, 그 외 '소모성 경비'는 종사자 규모가 클수록 높은 경향을 보임
- 모든 조직 형태별에서도 '통신/네트워크 사용료'에 투자(비용 지출)한 비율이 가장 높고, '소모성 경비'는 개인사업체가 92.7%로 회사법인(89.3%)보다 높은 것으로 나타남



### 업종별\_정보화 투자(비용 지출) 유형

(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



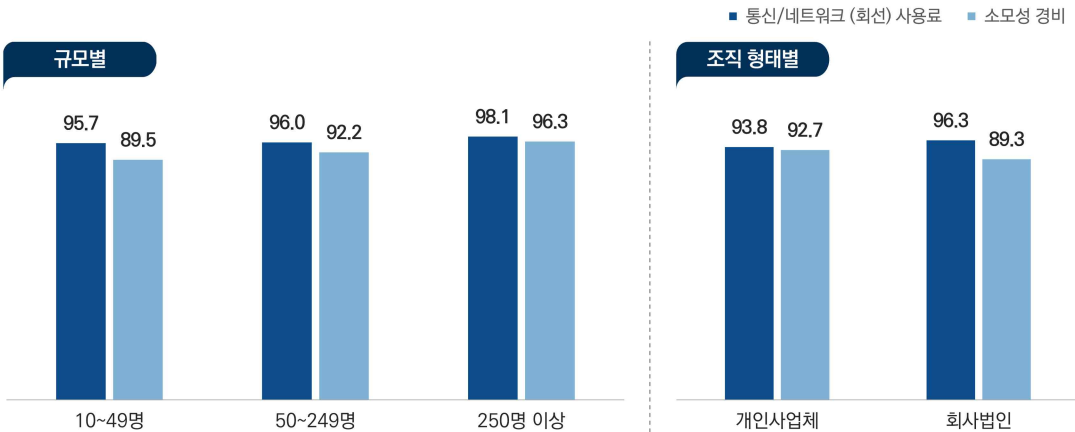
I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

### 규모 및 조직 형태별\_정보화 투자(비용 지출) 유형

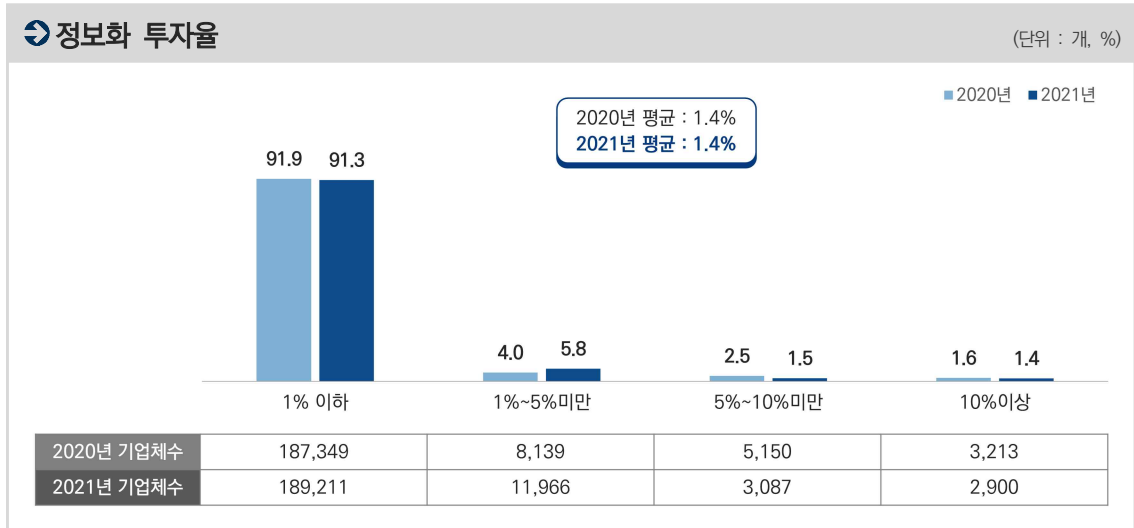
(복수응답, 단위 : %, 상위 2순위)



IV. 정보화 투자 및 효과

### 1.3 정보화 투자율

- 정보화 투자 기업체(20만7천여 개)의 정보화 투자 비율은 평균 1.4% 수준이며, 세부적으로는 '1% 미만' 응답이 91.3%로 대부분임

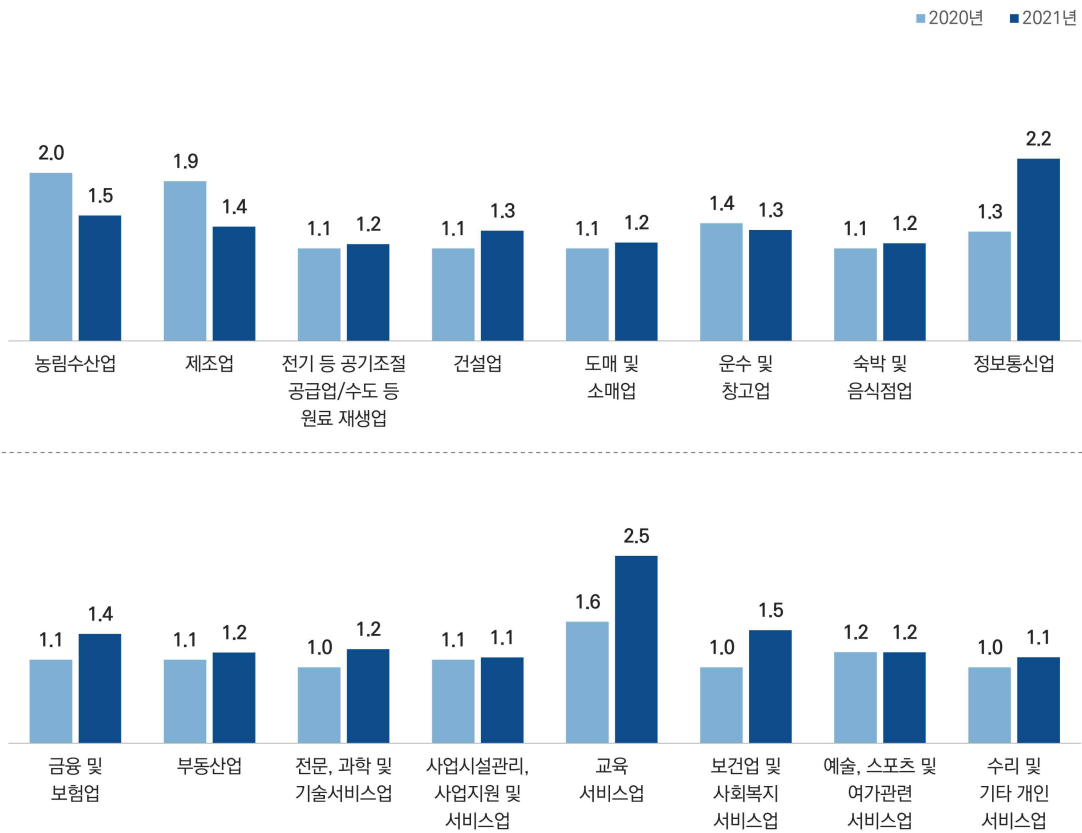


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체  
 ※ 주 : 1) 정보화 투자 비율은 매출액 대비 정보화 투자액의 비율로 산출  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로는 교육 서비스업의 정보화 투자율이 2.5%로 상대적으로 높음
- 종사자 규모가 커질수록 기업체의 정보화 투자율이 증가하였으며, 조직 형태별로 보았을 때 개인사업체는 1.4%, 회사법인은 1.3%로 나타남

### 업종별\_정보화 투자율(평균)

(단위 : %)



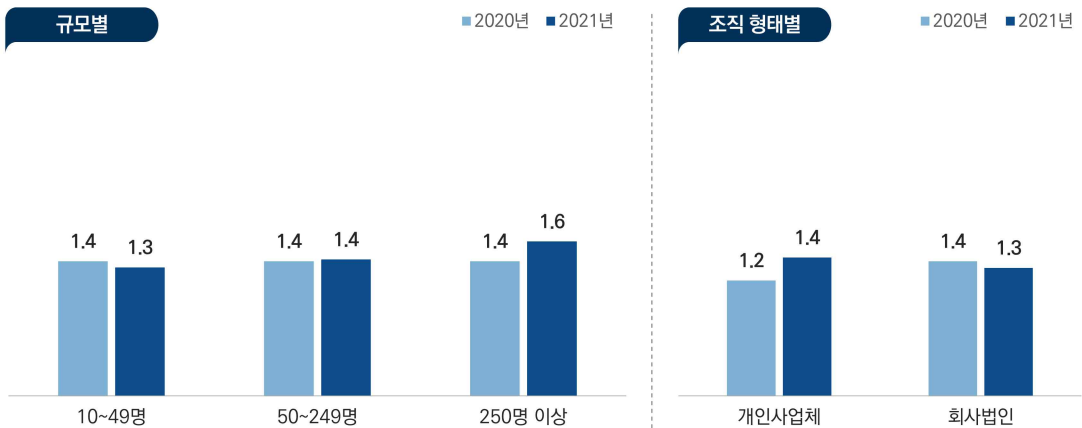
I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

### 규모 및 조직 형태별\_정보화 투자율(평균)

(단위 : %)

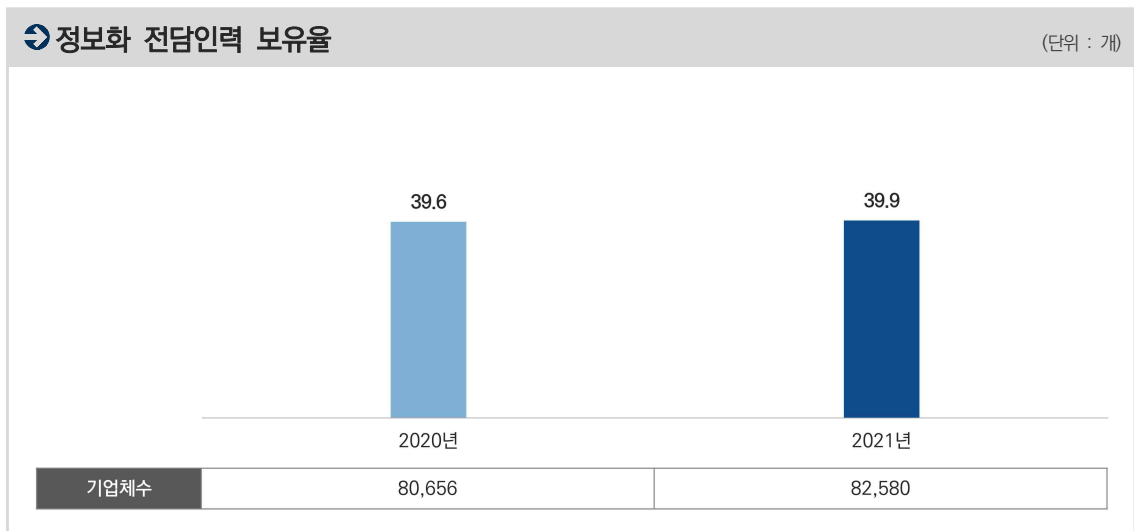


IV. 정보화 투자 및 효과

## 2 정보화 전담 인력

### 2.1 정보화 전담인력 보유율

- 전체 기업체(20만7천여 개) 중 정보화 전담인력을 보유한 기업체는 39.9%(8만2천여 개)로 추정되며, 전년과 비슷한 수준으로 나타남

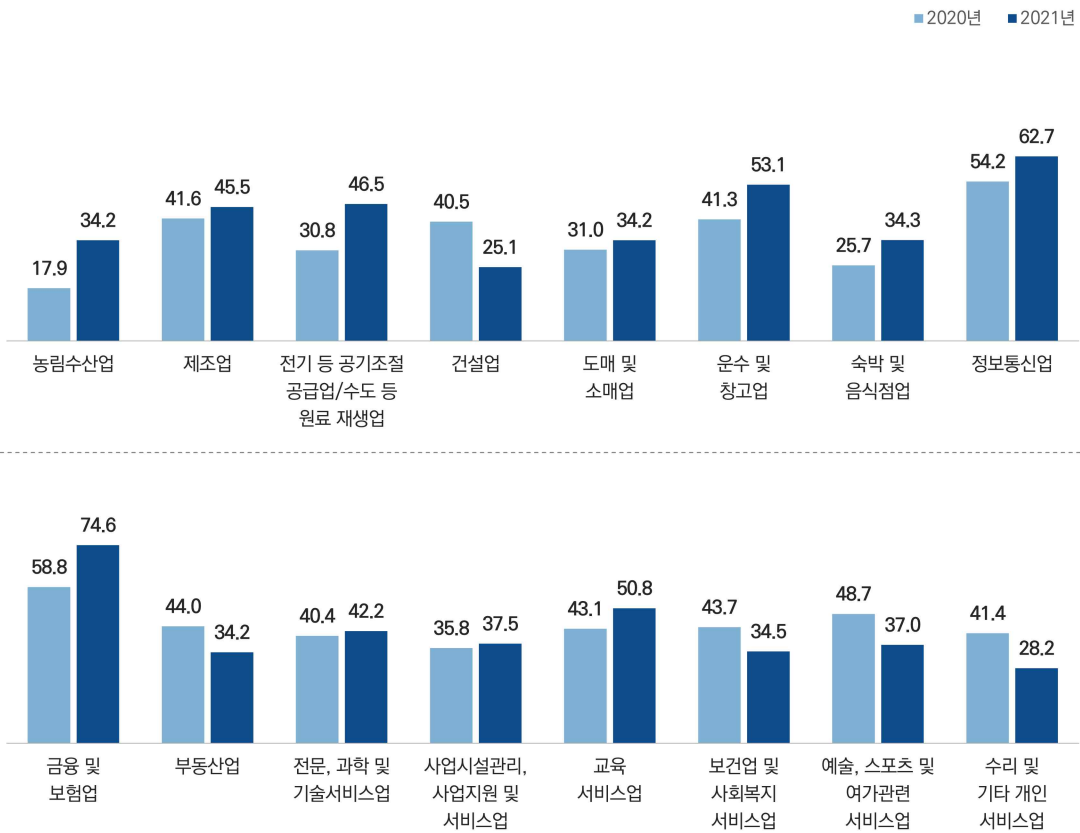


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 보면, 정보화 전담인력 보유율은 금융 및 보험업(74.6%), 정보통신업(62.7%), 운수 및 창고업(53.1%) 등의 순으로 높았으며, 건설업(25.1%), 수리 및 기타 개인 서비스업(28.2%), 농림수산업과 부동산업(각각 34.2%)은 상대적으로 낮게 나타남
- 종사자 규모가 클수록 정보화 전담인력 보유율이 높은 것으로 나타남.  
종사자수 250명 이상 규모 기업체의 정보화 전담인력 보유율은 79.6%로 높은 반면, 종사자수 10~49명 규모 기업체의 정보화 전담인력 보유율은 36.0%로 상대적으로 낮음
- 조직 형태별로는 회사법인이 41.1%로 개인사업체(34.8%)에 비해 높게 조사됨

### 업종별\_정보화 전담인력 보유율

(단위 : %)



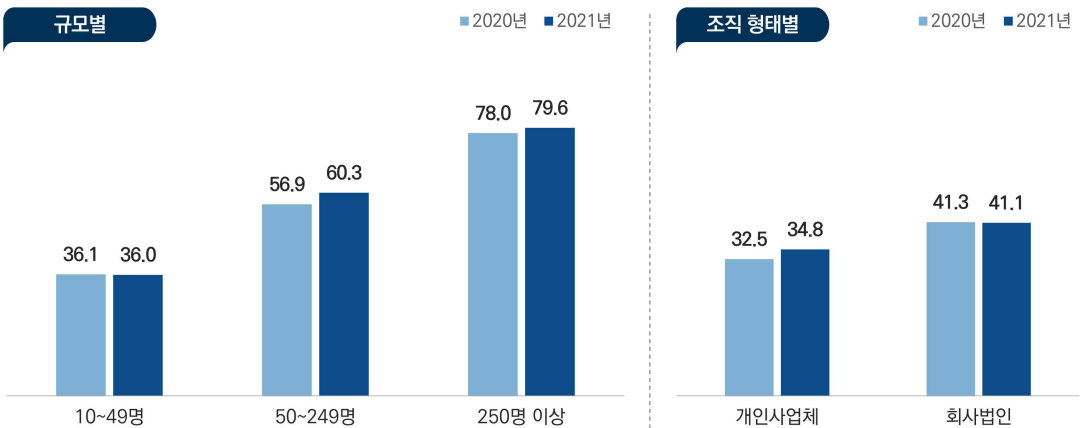
I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

### 규모 및 조직 형태별\_정보화 전담인력 보유율

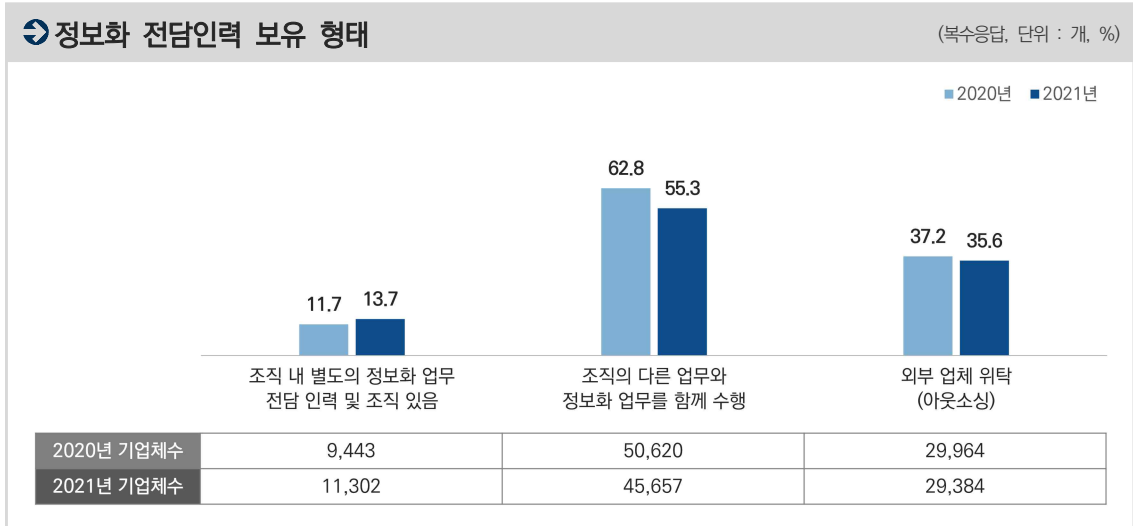
(단위 : %)



IV. 정보화 특화 분야  
개인사업체

## 2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답)

- 정보화 전담인력을 보유한 기업체(8만2천여 개)의 보유형태를 살펴보면, ‘조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행’이 55.3%로 가장 많은 비중을 차지하였으며, 다음으로 ‘외부 업체 위탁’(35.6%), ‘전담 인력 및 조직 보유’(13.7%) 순으로 조사됨

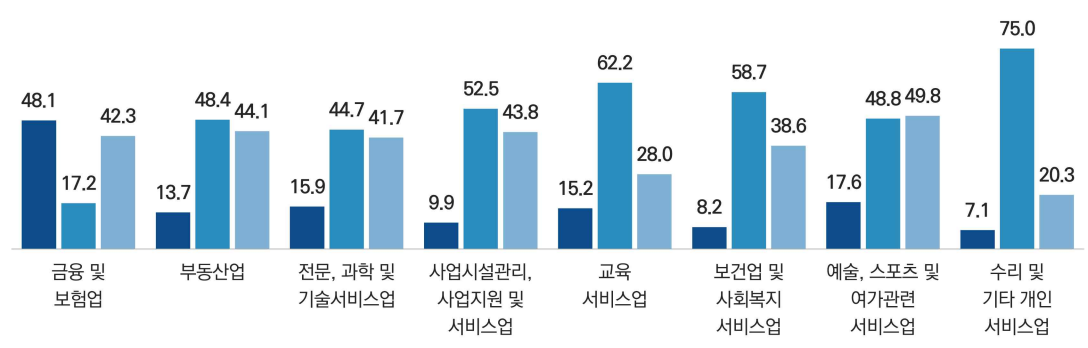
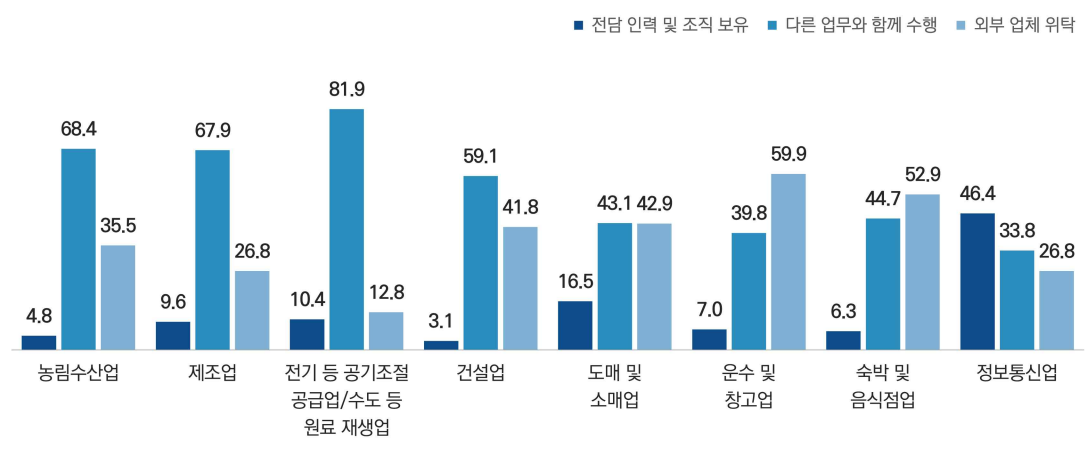


※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 정보화 전담인력 보유 기업체  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

- 업종별로 정보화 전담인력 보유형태를 보면, ‘다른 업무와 함께 수행’은 전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업(81.9%), 수리 및 기타 개인 서비스업(75.0%)에서, ‘외부 업체 위탁’은 운수 및 창고업(59.9%), 숙박 및 음식점업(52.9%)에서 상대적으로 높게 나타남
- 종사자 규모별로 보면, ‘전담 인력 및 조직 보유’는 250명 이상 규모 기업체(61.5%)에서, ‘다른 업무와 함께 수행’ 및 ‘외부 업체 위탁’은 10~49명 규모 기업체(각각 56.6%, 37.4%)에서 상대적으로 높음
- 조직 형태별로는 ‘전담 인력 및 조직 보유’는 회사법인(15.3%)에서, ‘다른 업무와 함께 수행’과 ‘외부 업체 위탁’은 개인사업체(각각 59.3, 38.4%)에서 상대적으로 높게 나타남

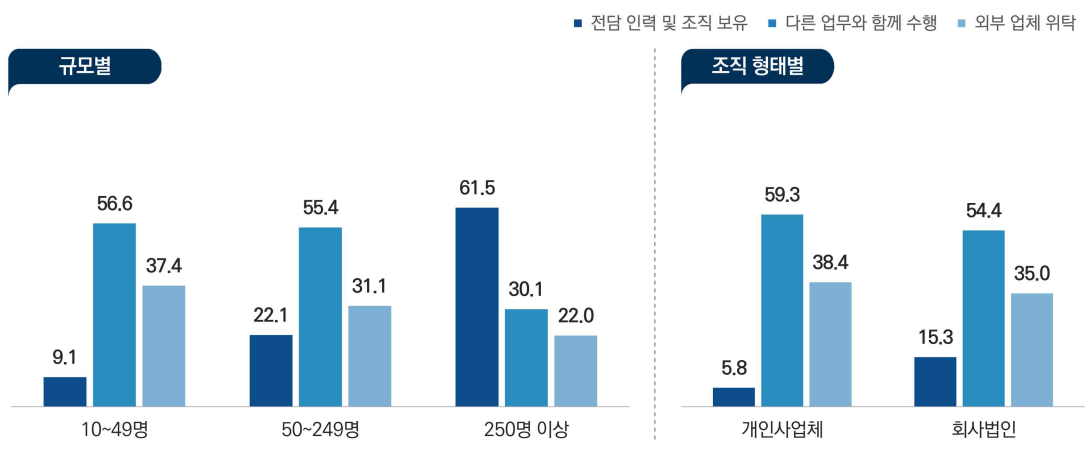
### 업종별\_정보화 전담인력 보유 형태

(복수응답, 단위 : %)



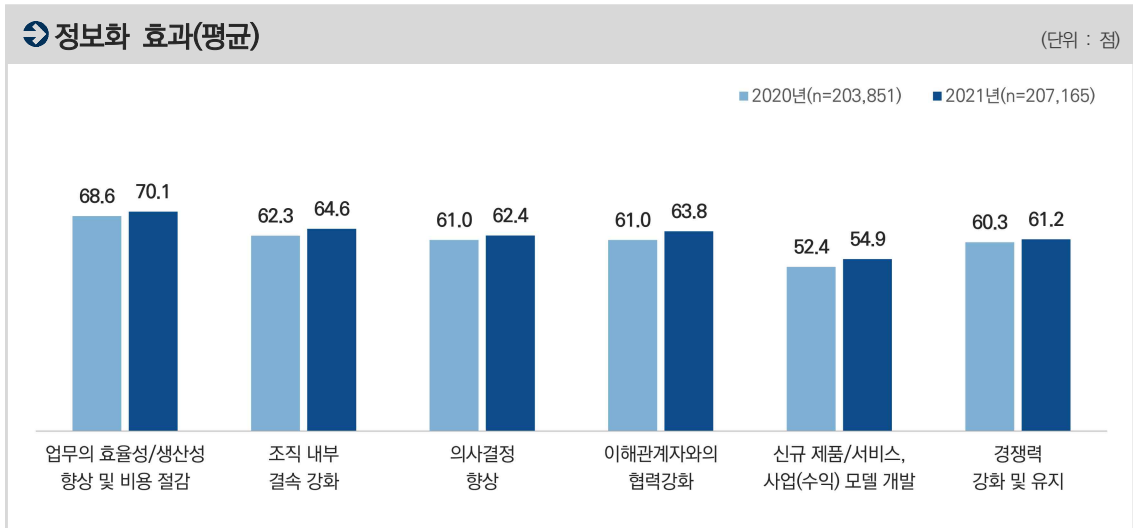
### 규모 및 조직 형태별\_정보화 전담인력 보유 형태

(복수응답, 단위 : %)



### 3 정보화 효과

- 전체 기업체(20만7천여 개)를 대상으로 정보화로 인한 효과를 질문한 결과, '업무의 효율성/생산성 향상 및 비용 절감'이 70.1점으로 가장 높고, 다음으로 '조직 내부 결속 강화'(64.6점), '이해 관계자와의 협력강화'(63.8점), '의사결정 향상'(62.4점), '경쟁력 강화 및 유지'(61.2점) 등의 순으로 조사됨



※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임







2022 정보화통계집

Yearbook of Information Society Statistics





# 통계편



- I 정보화 기반
- II 정보화 응용
- III 지능정보기술 활용
- IV 정보화 투자 및 효과

## 1 컴퓨터

## 1.1 컴퓨터 보유

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	컴퓨터 보유		컴퓨터 미보유		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	207,165	100.0	0	0.0	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	47,790	100.0	0	0.0	
부산	11,930	11,930	100.0	0	0.0	
대구	7,548	7,548	100.0	0	0.0	
인천	10,768	10,768	100.0	0	0.0	
광주	4,730	4,730	100.0	0	0.0	
대전	4,778	4,778	100.0	0	0.0	
울산	4,165	4,165	100.0	0	0.0	
세종	907	907	100.0	0	0.0	
경기	57,282	57,282	100.0	0	0.0	
강원	4,476	4,476	100.0	0	0.0	
충북	6,936	6,936	100.0	0	0.0	
충남	8,664	8,664	100.0	0	0.0	
전북	5,623	5,623	100.0	0	0.0	
전남	6,578	6,578	100.0	0	0.0	
경북	10,091	10,091	100.0	0	0.0	
경남	12,490	12,490	100.0	0	0.0	
제주	2,409	2,409	100.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,293	100.0	0	0.0
	50~249명	81	81	100.0	0	0.0
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	1,378	100.0	0	0.0
제조업	10~49명	55,668	55,668	100.0	0	0.0
	50~249명	8,569	8,569	100.0	0	0.0
	250명 이상	1,288	1,288	100.0	0	0.0
	전 체	65,525	65,525	100.0	0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	2,085	100.0	0	0.0
	50~249명	307	307	100.0	0	0.0
	250명 이상	33	33	100.0	0	0.0
	전 체	2,425	2,425	100.0	0	0.0
건설업	10~49명	28,524	28,524	100.0	0	0.0
	50~249명	3,271	3,271	100.0	0	0.0
	250명 이상	538	538	100.0	0	0.0
	전 체	32,333	32,333	100.0	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	25,864	100.0	0	0.0
	50~249명	2,042	2,042	100.0	0	0.0
	250명 이상	304	304	100.0	0	0.0
	전 체	28,210	28,210	100.0	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	5,665	5,665	100.0	0	0.0
	50~249명	1,706	1,706	100.0	0	0.0
	250명 이상	229	229	100.0	0	0.0
	전 체	7,600	7,600	100.0	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	8,297	100.0	0	0.0
	50~249명	407	407	100.0	0	0.0
	250명 이상	99	99	100.0	0	0.0
	전 체	8,803	8,803	100.0	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	컴퓨터 보유		컴퓨터 미보유	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	9,287	100.0	0	0.0
	50~249명	1,725	1,725	100.0	0	0.0
	250명 이상	282	282	100.0	0	0.0
	전 체	11,294	11,294	100.0	0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	898	898	100.0	0	0.0
	50~249명	362	362	100.0	0	0.0
	250명 이상	163	163	100.0	0	0.0
	전 체	1,423	1,423	100.0	0	0.0
부동산업	10~49명	2,438	2,438	100.0	0	0.0
	50~249명	331	331	100.0	0	0.0
	250명 이상	123	123	100.0	0	0.0
	전 체	2,892	2,892	100.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	12,155	100.0	0	0.0
	50~249명	1,421	1,421	100.0	0	0.0
	250명 이상	214	214	100.0	0	0.0
	전 체	13,790	13,790	100.0	0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	7,584	100.0	0	0.0
	50~249명	2,774	2,774	100.0	0	0.0
	250명 이상	819	819	100.0	0	0.0
	전 체	11,177	11,177	100.0	0	0.0
교육서비스업	10~49명	2,275	2,275	100.0	0	0.0
	50~249명	149	149	100.0	0	0.0
	250명 이상	32	32	100.0	0	0.0
	전 체	2,456	2,456	100.0	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	10,323	100.0	0	0.0
	50~249명	1,972	1,972	100.0	0	0.0
	250명 이상	94	94	100.0	0	0.0
	전 체	12,389	12,389	100.0	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,144	100.0	0	0.0
	50~249명	200	200	100.0	0	0.0
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,363	100.0	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,961	100.0	0	0.0
	50~249명	131	131	100.0	0	0.0
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	4,107	100.0	0	0.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	40,869	100.0	0	0.0
회사법인		166,296	166,296	100.0	0	0.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1.2 컴퓨터 종류별 보유 현황(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	컴퓨터 보유 기업체	데스크탑 컴퓨터		노트북 (넷북 포함)		스마트폰/태블릿/PC /PDA/포스		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	200,388	96.7	96,127	46.4	82,056	39.6	9,448	4.6	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,790	44,754	93.6	30,013	62.8	26,015	54.4	6,630	13.9	
부산	11,930	11,633	97.5	5,491	46.0	11,291	94.6	0	0.0	
대구	7,548	7,514	99.6	2,154	28.5	1,815	24.0	0	0.0	
인천	10,768	10,637	98.8	4,407	40.9	2,071	19.2	0	0.0	
광주	4,730	4,730	100.0	1,260	26.6	1,489	31.5	0	0.0	
대전	4,778	4,706	98.5	1,515	31.7	1,393	29.2	443	9.3	
울산	4,165	4,083	98.0	1,574	37.8	3,387	81.3	0	0.0	
세종	907	900	99.2	278	30.7	228	25.1	127	14.0	
경기	57,282	54,862	95.8	26,052	45.5	13,129	22.9	0	0.0	
강원	4,476	4,364	97.5	1,619	36.2	900	20.1	679	15.2	
충북	6,936	6,871	99.1	2,032	29.3	1,302	18.8	309	4.5	
충남	8,664	8,629	99.6	3,075	35.5	1,467	16.9	448	5.2	
전북	5,623	5,525	98.3	4,451	79.2	3,980	70.8	0	0.0	
전남	6,578	6,532	99.3	1,873	28.5	615	9.4	0	0.0	
경북	10,091	9,913	98.2	3,401	33.7	1,316	13.0	0	0.0	
경남	12,490	12,368	99.0	5,751	46.0	9,972	79.8	0	0.0	
제주	2,409	2,367	98.2	1,180	49.0	1,688	70.1	811	33.7	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,225	94.7	421	32.5	556	43.0	5	0.3
	50~249명	81	80	98.2	33	40.4	31	38.7	0	0.0
	250명 이상	4	4	100.0	4	100.0	3	75.6	0	0.0
	전 체	1,378	1,309	95.0	457	33.2	591	42.9	5	0.3
제조업	10~49명	55,668	55,134	99.0	25,125	45.1	16,442	29.5	122	0.2
	50~249명	8,569	8,500	99.2	5,216	60.9	3,401	39.7	170	2.0
	250명 이상	1,288	1,237	96.0	1,042	80.9	697	54.1	40	3.1
	전 체	65,525	64,871	99.0	31,384	47.9	20,540	31.3	332	0.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	2,048	98.2	501	24.0	615	29.5	0	0.0
	50~249명	307	303	98.8	122	39.7	122	39.7	0	0.0
	250명 이상	33	31	92.8	29	89.3	25	75.1	1	3.5
	전 체	2,425	2,381	98.2	652	26.9	761	31.4	1	0.0
건설업	10~49명	28,524	28,241	99.0	12,040	42.2	9,286	32.6	35	0.1
	50~249명	3,271	3,251	99.4	1,549	47.4	1,049	32.1	0	0.0
	250명 이상	538	536	99.6	311	57.8	196	36.5	1	0.2
	전 체	32,333	32,027	99.1	13,900	43.0	10,531	32.6	36	0.1
도매 및 소매업	10~49명	25,864	25,305	97.8	11,935	46.1	11,608	44.9	1,245	4.8
	50~249명	2,042	1,952	95.6	1,550	75.9	1,083	53.0	346	16.9
	250명 이상	304	278	91.4	220	72.5	212	69.8	131	43.2
	전 체	28,210	27,535	97.6	13,705	48.6	12,904	45.7	1,722	6.1
운수 및 창고업	10~49명	5,665	5,640	99.6	1,869	33.0	3,409	60.2	47	0.8
	50~249명	1,706	1,699	99.6	588	34.5	1,007	59.0	12	0.7
	250명 이상	229	226	98.6	114	50.0	121	52.8	3	1.4
	전 체	7,600	7,564	99.5	2,572	33.8	4,537	59.7	62	0.8
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	5,323	64.2	2,178	26.3	5,635	67.9	2,757	33.2
	50~249명	407	364	89.4	214	52.6	280	68.8	179	44.0
	250명 이상	99	94	95.3	82	82.6	77	78.2	57	58.0
	전 체	8,803	5,781	65.7	2,474	28.1	5,993	68.1	2,993	34.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	데스크탑 컴퓨터		노트북 (넷북 포함)		스마트폰/태블릿/PC /PDA/포스		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	8,740	94.1	7,499	80.7	4,514	48.6	148	1.6
	50~249명	1,725	1,593	92.3	1,575	91.3	960	55.6	6	0.3
	250명 이상	282	276	98.0	256	90.9	194	68.8	11	4.0
	전 체	11,294	10,609	93.9	9,330	82.6	5,668	50.2	165	1.5
금융 및 보험업	10~49명	898	850	94.7	650	72.4	383	42.6	0	0.0
	50~249명	362	343	94.8	290	80.2	189	52.1	8	2.1
	250명 이상	163	159	97.6	136	83.5	123	75.2	6	3.7
	전 체	1,423	1,352	95.0	1,076	75.6	694	48.7	14	1.0
부동산업	10~49명	2,438	2,330	95.6	1,113	45.7	1,018	41.7	20	0.8
	50~249명	331	331	100.0	181	54.7	135	40.7	14	4.2
	250명 이상	123	122	98.9	65	52.7	30	24.6	2	1.9
	전 체	2,892	2,783	96.2	1,359	47.0	1,183	40.9	36	1.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	11,727	96.5	6,969	57.3	4,803	39.5	130	1.1
	50~249명	1,421	1,373	96.6	967	68.1	587	41.3	12	0.8
	250명 이상	214	210	98.2	160	75.0	97	45.5	5	2.5
	전 체	13,790	13,311	96.5	8,096	58.7	5,488	39.8	147	1.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	7,435	98.0	2,603	34.3	3,432	45.3	168	2.2
	50~249명	2,774	2,736	98.6	1,038	37.4	1,165	42.0	19	0.7
	250명 이상	819	799	97.6	421	51.4	368	44.9	21	2.6
	전 체	11,177	10,970	98.1	4,063	36.4	4,966	44.4	208	1.9
교육서비스업	10~49명	2,275	2,235	98.3	1,588	69.8	1,234	54.2	104	4.6
	50~249명	149	144	96.9	102	68.3	87	58.3	36	24.0
	250명 이상	32	32	100.0	24	76.2	20	61.0	10	32.0
	전 체	2,456	2,412	98.2	1,714	69.8	1,340	54.6	150	6.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	10,246	99.3	2,899	28.1	3,687	35.7	2,357	22.8
	50~249명	1,972	1,972	100.0	686	34.8	918	46.5	447	22.6
	250명 이상	94	94	100.0	48	51.5	58	61.7	27	28.3
	전 체	12,389	12,312	99.4	3,633	29.3	4,663	37.6	2,830	22.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,120	97.9	445	38.9	408	35.7	120	10.5
	50~249명	200	188	94.0	120	59.8	89	44.6	35	17.4
	250명 이상	19	19	100.0	17	89.4	18	94.7	7	39.2
	전 체	1,363	1,327	97.3	581	42.7	515	37.8	162	11.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,700	93.4	1,050	26.5	1,581	39.9	565	14.3
	50~249명	131	129	98.8	64	48.8	90	68.8	16	11.9
	250명 이상	15	14	92.1	14	91.5	13	85.2	5	31.7
	전 체	4,107	3,844	93.6	1,128	27.5	1,684	41.0	585	14.2
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		40,869	37,810	92.5	11,957	29.3	17,326	42.4	5,486	13.4
회사법인		166,296	162,578	97.8	84,170	50.6	64,731	38.9	3,962	2.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

※ 추정오차 : 데스크탑 컴퓨터 보유 ±636기업체, 노트북 보유 ±1,783기업체, 스마트폰/태블릿 PC/PDA/포스 보유 ±1,749기업체,

기타 보유 ±746기업체

※ 주 : 1) 컴퓨터 종류별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기업

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

### 1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 - ①

(단위 : 개, %)

구 분	컴퓨터 보유 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	12,592	6.1	49,561	23.9	25,364	12.2	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	2,111	4.4	3,215	6.7	2,526	5.3	
부산	11,930	108	0.9	5,717	47.9	1,761	14.8	
대구	7,548	858	11.4	1,874	24.8	781	10.3	
인천	10,768	716	6.6	2,773	25.8	1,581	14.7	
광주	4,730	372	7.9	1,037	21.9	722	15.3	
대전	4,778	434	9.1	683	14.3	907	19.0	
울산	4,165	46	1.1	2,784	66.8	506	12.1	
세종	907	29	3.2	106	11.7	211	23.2	
경기	57,282	3,424	6.0	11,037	19.3	8,628	15.1	
강원	4,476	291	6.5	1,114	24.9	766	17.1	
충북	6,936	383	5.5	2,361	34.0	1,040	15.0	
충남	8,664	1,216	14.0	3,123	36.0	1,160	13.4	
전북	5,623	144	2.6	771	13.7	1,158	20.6	
전남	6,578	862	13.1	1,545	23.5	742	11.3	
경북	10,091	1,359	13.5	2,885	28.6	1,280	12.7	
경남	12,490	150	1.2	8,118	65.0	1,276	10.2	
제주	2,409	91	3.8	418	17.4	318	13.2	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	332	25.6	630	48.7	123	9.5
	50~249명	81	20	24.8	25	31.3	7	9.1
	250명 이상	4	0	0.0	1	24.4	0	0.0
	전 체	1,378	352	25.5	656	47.6	130	9.4
제조업	10~49명	55,668	3,183	5.7	21,135	38.0	8,504	15.3
	50~249명	8,569	892	10.4	3,118	36.4	1,524	17.8
	250명 이상	1,288	62	4.8	225	17.5	223	17.3
	전 체	65,525	4,137	6.3	24,478	37.4	10,251	15.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	287	13.8	808	38.7	451	21.6
	50~249명	307	76	24.6	56	18.3	89	28.9
	250명 이상	33	0	0.0	2	7.1	0	0.0
	전 체	2,425	363	15.0	866	35.7	540	22.3
건설업	10~49명	28,524	1,601	5.6	8,999	31.5	3,594	12.6
	50~249명	3,271	697	21.3	976	29.8	296	9.0
	250명 이상	538	148	27.5	130	24.2	53	9.8
	전 체	32,333	2,446	7.6	10,105	31.3	3,942	12.2
도매 및 소매업	10~49명	25,864	739	2.9	4,392	17.0	4,193	16.2
	50~249명	2,042	72	3.5	187	9.2	263	12.9
	250명 이상	304	6	2.1	8	2.7	15	4.8
	전 체	28,210	818	2.9	4,587	16.3	4,471	15.8
운수 및 창고업	10~49명	5,665	0	0.0	295	5.2	169	3.0
	50~249명	1,706	31	1.8	39	2.3	31	1.8
	250명 이상	229	10	4.2	5	2.1	3	1.4
	전 체	7,600	40	0.5	339	4.5	203	2.7
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	773	9.3	2,634	31.7	1,952	23.5
	50~249명	407	60	14.7	63	15.4	47	11.5
	250명 이상	99	5	4.7	12	11.9	6	6.3
	전 체	8,803	837	9.5	2,708	30.8	2,005	22.8

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	0	0.0	30	0.3	31	0.3
	50~249명	1,725	0	0.0	6	0.3	0	0.0
	250명 이상	282	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	11,294	0	0.0	36	0.3	31	0.3
금융 및 보험업	10~49명	898	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	362	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	163	0	0.0	3	1.7	0	0.0
	전 체	1,423	0	0.0	3	0.2	0	0.0
부동산업	10~49명	2,438	194	8.0	628	25.8	286	11.7
	50~249명	331	89	26.9	78	23.6	22	6.5
	250명 이상	123	28	22.6	22	18.0	6	5.1
	전 체	2,892	311	10.7	729	25.2	314	10.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	0	0.0	0	0.0	363	3.0
	50~249명	1,421	0	0.0	0	0.0	43	3.0
	250명 이상	214	2	0.9	2	0.7	8	3.6
	전 체	13,790	2	0.0	2	0.0	413	3.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	901	11.9	2,143	28.3	833	11.0
	50~249명	2,774	1,461	52.7	351	12.7	244	8.8
	250명 이상	819	351	42.9	103	12.6	83	10.1
	전 체	11,177	2,713	24.3	2,597	23.2	1,160	10.4
교육서비스업	10~49명	2,275	73	3.2	177	7.8	140	6.2
	50~249명	149	0	0.0	8	5.1	2	1.5
	250명 이상	32	0	0.0	1	3.7	3	9.6
	전 체	2,456	73	3.0	186	7.6	145	5.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	67	0.7	155	1.5	876	8.5
	50~249명	1,972	33	1.7	58	2.9	85	4.3
	250명 이상	94	3	3.7	0	0.0	4	4.8
	전 체	12,389	104	0.8	213	1.7	966	7.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	84	7.3	257	22.5	154	13.4
	50~249명	200	15	7.5	39	19.4	47	23.7
	250명 이상	19	0	0.0	1	5.2	1	5.3
	전 체	1,363	99	7.3	297	21.8	202	14.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	279	7.0	1,738	43.9	563	14.2
	50~249명	131	16	12.4	21	16.4	28	21.2
	250명 이상	15	2	16.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,107	298	7.2	1,760	42.9	591	14.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	2,303	5.6	9,375	22.9	4,823	11.8
회사법인		166,296	10,289	6.2	40,186	24.2	20,541	12.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

※ 추정오차 : 20% 미만 ±854기업체, 20~40% 미만 ±1,525기업체, 40~60% 미만 ±1,172기업체, 60~80% 미만 ±899기업체, 80% 이상 ±1,787기업체

※ 주 : 1) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 1.3 직원의 업무상 컴퓨터 이용 - ②

(단위 : 개, %)

구 분	컴퓨터 보유 기업체	60%-80% 미만		80% 이상~100%		평균 이용률	
		기업체수	비율	기업체수	비율		
전체	207,165	14,047	6.8	105,601	51.0	66.5	
<b>지 역 별</b>							
서울	47,790	1,904	4.0	38,034	79.6	85.7	
부산	11,930	749	6.3	3,595	30.1	55.8	
대구	7,548	484	6.4	3,551	47.0	59.9	
인천	10,768	643	6.0	5,056	47.0	62.0	
광주	4,730	589	12.4	2,010	42.5	62.2	
대전	4,778	222	4.7	2,532	53.0	66.4	
울산	4,165	144	3.5	685	16.5	46.0	
세종	907	66	7.2	496	54.7	72.5	
경기	57,282	5,080	8.9	29,114	50.8	67.1	
강원	4,476	311	6.9	1,994	44.5	61.1	
충북	6,936	261	3.8	2,891	41.7	56.4	
충남	8,664	479	5.5	2,686	31.0	49.1	
전북	5,623	1,176	20.9	2,374	42.2	66.1	
전남	6,578	476	7.2	2,952	44.9	60.7	
경북	10,091	696	6.9	3,870	38.4	55.6	
경남	12,490	554	4.4	2,392	19.1	46.9	
제주	2,409	213	8.9	1,369	56.8	70.2	
<b>업종x규모별</b>							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	56	4.3	153	11.8	34.5
	50~249명	81	11	13.6	17	21.2	46.3
	250명 이상	4	1	24.9	2	50.7	73.4
	전 체	1,378	68	4.9	172	12.5	35.3
제조업	10~49명	55,668	4,176	7.5	18,670	33.5	54.0
	50~249명	8,569	879	10.3	2,157	25.2	49.7
	250명 이상	1,288	178	13.8	600	46.6	66.9
	전 체	65,525	5,233	8.0	21,426	32.7	53.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	91	4.4	448	21.5	47.1
	50~249명	307	15	4.9	71	23.3	46.3
	250명 이상	33	4	11.0	27	81.9	89.6
	전 체	2,425	110	4.5	546	22.5	47.6
건설업	10~49명	28,524	2,074	7.3	12,256	43.0	61.7
	50~249명	3,271	234	7.2	1,069	32.7	51.4
	250명 이상	538	65	12.1	142	26.4	46.3
	전 체	32,333	2,374	7.3	13,466	41.6	60.4
도매 및 소매업	10~49명	25,864	1,348	5.2	15,191	58.7	73.1
	50~249명	2,042	173	8.5	1,346	65.9	79.2
	250명 이상	304	25	8.1	250	82.3	89.6
	전 체	28,210	1,546	5.5	16,788	59.5	73.7
운수 및 창고업	10~49명	5,665	179	3.2	5,021	88.6	88.0
	50~249명	1,706	18	1.1	1,587	93.0	89.6
	250명 이상	229	10	4.2	202	88.2	90.2
	전 체	7,600	207	2.7	6,810	89.6	88.4
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	748	9.0	2,191	26.4	51.4
	50~249명	407	47	11.6	190	46.8	64.3
	250명 이상	99	9	9.4	67	67.7	76.6
	전 체	8,803	804	9.1	2,448	27.8	52.3

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	60%-80% 미만		80% 이상-100%		평균 이용률
			기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	60	0.6	9,167	98.7	98.9
	50~249명	1,725	12	0.7	1,707	99.0	98.9
	250명 이상	282	2	0.7	280	99.3	99.6
	전 체	11,294	74	0.7	11,154	98.8	98.9
금융 및 보험업	10~49명	898	4	0.4	894	99.6	99.1
	50~249명	362	0	0.0	362	100.0	99.2
	250명 이상	163	2	1.0	159	97.3	97.6
	전 체	1,423	6	0.4	1,415	99.4	98.9
부동산업	10~49명	2,438	165	6.8	1,164	47.8	65.5
	50~249명	331	18	5.4	124	37.6	51.9
	250명 이상	123	12	10.0	54	44.2	57.7
	전 체	2,892	196	6.8	1,343	46.4	63.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	1,375	11.3	10,417	85.7	93.7
	50~249명	1,421	137	9.6	1,241	87.4	93.5
	250명 이상	214	13	6.1	190	88.6	92.2
	전 체	13,790	1,526	11.1	11,848	85.9	93.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	575	7.6	3,132	41.3	58.2
	50~249명	2,774	138	5.0	580	20.9	34.9
	250명 이상	819	62	7.6	219	26.8	41.5
	전 체	11,177	776	6.9	3,931	35.2	51.2
교육서비스업	10~49명	2,275	46	2.0	1,839	80.8	87.0
	50~249명	149	5	3.2	134	90.2	93.4
	250명 이상	32	0	0.0	28	86.7	92.2
	전 체	2,456	51	2.1	2,001	81.5	87.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	453	4.4	8,772	85.0	90.1
	50~249명	1,972	222	11.2	1,574	79.8	85.1
	250명 이상	94	4	4.7	82	86.9	88.3
	전 체	12,389	679	5.5	10,427	84.2	89.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	108	9.4	541	47.3	66.0
	50~249명	200	27	13.5	72	35.9	59.5
	250명 이상	19	3	17.2	14	72.2	87.3
	전 체	1,363	138	10.1	627	46.0	65.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	256	6.5	1,125	28.4	50.8
	50~249명	131	5	3.6	61	46.5	62.6
	250명 이상	15	0	0.0	13	83.6	83.7
	전 체	4,107	261	6.3	1,198	29.2	51.3
<b>조직형태별</b>							
개인사업체		40,869	2,971	7.3	21,396	52.4	66.9
회사법인		166,296	11,076	6.7	84,205	50.6	66.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

※ 추정오차 : 20% 미만 ±854기업체, 20~40% 미만 ±1,525기업체, 40~60% 미만 ±1,172기업체, 60~80% 미만 ±899기업체,

80% 이상 ±1,787기업체

※ 주 : 1) 직원의 업무상 컴퓨터 이용률은 전체 직원 중 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 직원의 비율을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1.4 네트워크(서버) 구축

(단위 : 개, %)

구분	컴퓨터 보유 기업체	네트워크(서버) 구축		네트워크(서버) 미구축		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	172,723	83.4	34,442	16.6	
<b>지역별</b>						
서울	47,790	43,216	90.4	4,574	9.6	
부산	11,930	11,862	99.4	68	0.6	
대구	7,548	3,867	51.2	3,681	48.8	
인천	10,768	8,425	78.2	2,343	21.8	
광주	4,730	3,909	82.7	821	17.3	
대전	4,778	4,004	83.8	774	16.2	
울산	4,165	3,957	95.0	208	5.0	
세종	907	732	80.7	175	19.3	
경기	57,282	49,439	86.3	7,843	13.7	
강원	4,476	4,411	98.6	65	1.4	
충북	6,936	5,778	83.3	1,158	16.7	
충남	8,664	4,953	57.2	3,711	42.8	
전북	5,623	4,577	81.4	1,046	18.6	
전남	6,578	4,813	73.2	1,765	26.8	
경북	10,091	4,641	46.0	5,450	54.0	
경남	12,490	11,734	93.9	756	6.1	
제주	2,409	2,403	99.8	6	0.2	
<b>업종·규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	780	60.4	513	39.6
	50~249명	81	75	92.0	6	8.0
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전체	1,378	859	62.3	519	37.7
제조업	10~49명	55,668	41,826	75.1	13,842	24.9
	50~249명	8,569	7,898	92.2	671	7.8
	250명 이상	1,288	1,278	99.2	10	0.8
	전체	65,525	51,002	77.8	14,523	22.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,500	71.9	585	28.1
	50~249명	307	246	80.3	61	19.7
	250명 이상	33	33	100.0	0	0.0
	전체	2,425	1,779	73.4	646	26.6
건설업	10~49명	28,524	22,004	77.1	6,520	22.9
	50~249명	3,271	2,535	77.5	736	22.5
	250명 이상	538	514	95.5	24	4.5
	전체	32,333	25,052	77.5	7,281	22.5
도매 및 소매업	10~49명	25,864	23,106	89.3	2,758	10.7
	50~249명	2,042	1,964	96.2	78	3.8
	250명 이상	304	304	100.0	0	0.0
	전체	28,210	25,374	89.9	2,836	10.1
운수 및 창고업	10~49명	5,665	4,893	86.4	772	13.6
	50~249명	1,706	1,450	85.0	256	15.0
	250명 이상	229	229	100.0	0	0.0
	전체	7,600	6,571	86.5	1,029	13.5
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	5,392	65.0	2,905	35.0
	50~249명	407	351	86.4	56	13.6
	250명 이상	99	96	96.8	3	3.2
	전체	8,803	5,840	66.3	2,963	33.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		컴퓨터 보유 기업체	네트워크(서버) 구축		네트워크(서버) 미구축	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	9,197	99.0	90	1.0
	50~249명	1,725	1,719	99.7	6	0.3
	250명 이상	282	282	100.0	0	0.0
	전 체	11,294	11,198	99.1	96	0.9
금융 및 보험업	10~49명	898	890	99.1	8	0.9
	50~249명	362	362	100.0	0	0.0
	250명 이상	163	163	100.0	0	0.0
	전 체	1,423	1,415	99.5	8	0.5
부동산업	10~49명	2,438	1,958	80.3	480	19.7
	50~249명	331	256	77.5	75	22.5
	250명 이상	123	123	100.0	0	0.0
	전 체	2,892	2,337	80.8	555	19.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	11,823	97.3	332	2.7
	50~249명	1,421	1,390	97.8	31	2.2
	250명 이상	214	214	100.0	0	0.0
	전 체	13,790	13,427	97.4	363	2.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	5,969	78.7	1,615	21.3
	50~249명	2,774	2,113	76.2	661	23.8
	250명 이상	819	795	97.1	24	2.9
	전 체	11,177	8,878	79.4	2,299	20.6
교육서비스업	10~49명	2,275	2,201	96.8	74	3.2
	50~249명	149	147	98.5	2	1.5
	250명 이상	32	32	100.0	0	0.0
	전 체	2,456	2,380	96.9	76	3.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	9,987	96.7	336	3.3
	50~249명	1,972	1,944	98.6	28	1.4
	250명 이상	94	94	100.0	0	0.0
	전 체	12,389	12,025	97.1	364	2.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,011	88.4	133	11.6
	50~249명	200	197	98.4	3	1.6
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,227	90.0	136	10.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,223	81.4	738	18.6
	50~249명	131	121	92.3	10	7.7
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	3,359	81.8	748	18.2
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	31,708	77.6	9,161	22.4
회사법인		166,296	141,015	84.8	25,281	15.2

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 컴퓨터 보유 기업체 : 2021년 12월 말 현재 컴퓨터를 한 대라도 보유하고 있는 기업체

※ 추정오차 : 네트워크(서버) 구축 ±1,331기업체 , 네트워크(서버) 미구축 ±1,331기업체

※ 주 : 1) 네트워크는 데이터 및 자원 공유와 정보교환을 위해 유·무선으로 정보기기를 연결하는 것을 말함

2) 기업체의 컴퓨터 또는 단말기가 서버를 매개로 기업체/기관 내에서 상호 연결되어 있거나, 본사 또는 지사와 연결되어 있거나, 타사(기관)와 연결되어 있는 경우를 포함

3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2 모바일 기기

### 2.1 모바일 기기 이용

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	모바일 기기 이용		모바일 기기 비용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	131,397	63.4	75,768	36.6	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	35,029	73.3	12,761	26.7	
부산	11,930	11,384	95.4	546	4.6	
대구	7,548	5,588	74.0	1,960	26.0	
인천	10,768	4,842	45.0	5,926	55.0	
광주	4,730	2,448	51.8	2,282	48.2	
대전	4,778	1,878	39.3	2,900	60.7	
울산	4,165	3,813	91.5	352	8.5	
세종	907	262	28.9	645	71.1	
경기	57,282	27,888	48.7	29,394	51.3	
강원	4,476	1,558	34.8	2,918	65.2	
충북	6,936	3,016	43.5	3,920	56.5	
충남	8,664	1,833	21.2	6,831	78.8	
전북	5,623	5,426	96.5	197	3.5	
전남	6,578	3,049	46.3	3,529	53.7	
경북	10,091	9,851	97.6	240	2.4	
경남	12,490	11,399	91.3	1,091	8.7	
제주	2,409	2,134	88.6	275	11.4	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	923	71.4	370	28.6
	50~249명	81	56	69.7	25	30.3
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	984	71.4	394	28.6
제조업	10~49명	55,668	32,735	58.8	22,933	41.2
	50~249명	8,569	5,677	66.2	2,892	33.8
	250명 이상	1,288	1,123	87.2	165	12.8
	전 체	65,525	39,534	60.3	25,991	39.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,156	55.4	929	44.6
	50~249명	307	204	66.6	103	33.4
	250명 이상	33	32	96.4	1	3.6
	전 체	2,425	1,392	57.4	1,033	42.6
건설업	10~49명	28,524	14,670	51.4	13,854	48.6
	50~249명	3,271	1,810	55.3	1,461	44.7
	250명 이상	538	399	74.1	139	25.9
	전 체	32,333	16,878	52.2	15,455	47.8
도매 및 소매업	10~49명	25,864	16,857	65.2	9,007	34.8
	50~249명	2,042	1,545	75.7	497	24.3
	250명 이상	304	292	96.2	12	3.8
	전 체	28,210	18,694	66.3	9,516	33.7
운수 및 창고업	10~49명	5,665	4,795	84.6	870	15.4
	50~249명	1,706	1,570	92.0	136	8.0
	250명 이상	229	221	96.5	8	3.5
	전 체	7,600	6,586	86.7	1,014	13.3
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	6,230	75.1	2,067	24.9
	50~249명	407	342	84.1	65	15.9
	250명 이상	99	96	96.9	3	3.1
	전 체	8,803	6,669	75.8	2,134	24.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	모바일 기기 이용		모바일 기기 비용	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	7,167	77.2	2,120	22.8
	50~249명	1,725	1,478	85.7	247	14.3
	250명 이상	282	275	97.4	7	2.6
	전 체	11,294	8,920	79.0	2,374	21.0
금융 및 보험업	10~49명	898	713	79.5	185	20.5
	50~249명	362	336	92.7	26	7.3
	250명 이상	163	158	96.9	5	3.1
	전 체	1,423	1,207	84.8	216	15.2
부동산업	10~49명	2,438	1,494	61.3	944	38.7
	50~249명	331	213	64.4	118	35.6
	250명 이상	123	82	67.0	41	33.0
	전 체	2,892	1,790	61.9	1,102	38.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	8,155	67.1	4,000	32.9
	50~249명	1,421	992	69.8	429	30.2
	250명 이상	214	179	83.8	35	16.2
	전 체	13,790	9,326	67.6	4,464	32.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	4,753	62.7	2,831	37.3
	50~249명	2,774	1,831	66.0	943	34.0
	250명 이상	819	593	72.4	226	27.6
	전 체	11,177	7,177	64.2	4,000	35.8
교육서비스업	10~49명	2,275	1,906	83.8	369	16.2
	50~249명	149	123	82.2	26	17.8
	250명 이상	32	30	95.2	2	4.8
	전 체	2,456	2,059	83.8	397	16.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	5,270	51.0	5,053	49.0
	50~249명	1,972	1,353	68.6	619	31.4
	250명 이상	94	74	78.4	20	21.6
	전 체	12,389	6,696	54.0	5,693	46.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	715	62.5	429	37.5
	50~249명	200	140	69.9	60	30.1
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	874	64.1	489	35.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	2,477	62.5	1,484	37.5
	50~249명	131	118	90.0	13	10.0
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	2,610	63.6	1,497	36.4
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	26,340	64.5	14,529	35.5
회사법인		166,296	105,057	63.2	61,239	36.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 추정오차 : 모바일 기기 이용 ±1,722기업체, 모바일 기기 비용 ±1,722기업체  
 ※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.2 모바일 기기 이용 활동(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	모바일기기 이용 기업체	제품 서비스에 관한 정보 검색 및 수집		업무용 이메일 송수신		제품 서비스 구매(발주) 및 판매(수주)		모바일 뱅킹 또는 기타 금융 서비스 접근		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	131,397	82,251	62.6	75,316	57.3	39,557	30.1	40,520	30.8	
<b>지 역 별</b>										
서울	35,029	23,529	67.2	16,259	46.4	12,657	36.1	9,644	27.5	
부산	11,384	2,944	25.9	10,460	91.9	593	5.2	1,090	9.6	
대구	5,588	3,935	70.4	1,640	29.4	2,673	47.8	3,728	66.7	
인천	4,842	3,533	73.0	2,888	59.6	1,307	27.0	1,465	30.3	
광주	2,448	1,392	56.8	1,182	48.3	1,211	49.5	621	25.4	
대전	1,878	1,130	60.2	1,284	68.3	707	37.7	853	45.4	
울산	3,813	1,585	41.6	3,588	94.1	314	8.2	428	11.2	
세종	262	195	74.4	111	42.3	155	59.2	76	29.1	
경기	27,888	23,313	83.6	16,763	60.1	8,127	29.1	9,949	35.7	
강원	1,558	580	37.2	1,268	81.4	403	25.9	522	33.5	
충북	3,016	972	32.2	947	31.4	2,008	66.6	1,844	61.1	
충남	1,833	1,323	72.2	1,218	66.5	438	23.9	563	30.7	
전북	5,426	3,001	55.3	2,679	49.4	1,654	30.5	1,399	25.8	
전남	3,049	1,967	64.5	603	19.8	124	4.1	89	2.9	
경북	9,851	7,195	73.0	3,352	34.0	5,430	55.1	6,537	66.4	
경남	11,399	4,494	39.4	10,093	88.5	976	8.6	1,195	10.5	
제주	2,134	1,163	54.5	980	45.9	780	36.5	518	24.3	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	923	458	49.6	437	47.3	293	31.7	387	41.9
	50~249명	56	24	42.1	52	91.3	14	24.6	24	43.3
	250명 이상	4	3	75.6	4	100.0	1	25.3	2	50.7
	전 체	984	485	49.3	492	50.1	308	31.3	413	42.0
제조업	10~49명	32,735	19,720	60.2	17,868	54.6	9,513	29.1	11,108	33.9
	50~249명	5,677	2,939	51.8	4,118	72.5	1,249	22.0	1,539	27.1
	250명 이상	1,123	651	58.0	844	75.2	333	29.7	166	14.8
	전 체	39,534	23,309	59.0	22,830	57.7	11,096	28.1	12,813	32.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,156	695	60.1	692	59.9	194	16.8	250	21.6
	50~249명	204	94	46.0	108	53.0	58	28.3	50	24.3
	250명 이상	32	15	47.8	20	61.9	11	34.3	7	22.8
	전 체	1,392	804	57.8	820	58.9	263	18.9	307	22.0
건설업	10~49명	14,670	9,115	62.1	10,383	70.8	3,399	23.2	4,132	28.2
	50~249명	1,810	1,008	55.7	1,356	74.9	289	15.9	376	20.8
	250명 이상	399	220	55.0	297	74.6	85	21.3	63	15.7
	전 체	16,878	10,343	61.3	12,036	71.3	3,773	22.4	4,571	27.1
도매 및 소매업	10~49명	16,857	11,695	69.4	8,168	48.5	5,557	33.0	4,352	25.8
	50~249명	1,545	1,085	70.3	1,024	66.3	570	36.9	410	26.6
	250명 이상	292	169	57.8	169	57.8	147	50.1	31	10.8
	전 체	18,694	12,950	69.3	9,360	50.1	6,273	33.6	4,794	25.6
운수 및 창고업	10~49명	4,795	2,927	61.0	2,979	62.1	1,578	32.9	1,542	32.2
	50~249명	1,570	1,121	71.4	982	62.6	745	47.5	383	24.4
	250명 이상	221	161	72.9	164	74.4	54	24.3	33	14.8
	전 체	6,586	4,210	63.9	4,126	62.6	2,376	36.1	1,957	29.7
숙박 및 음식점업	10~49명	6,230	4,660	74.8	1,853	29.7	2,446	39.3	2,271	36.4
	50~249명	342	238	69.4	164	47.9	169	49.5	99	28.8
	250명 이상	96	67	70.1	56	58.1	24	24.6	14	14.7
	전 체	6,669	4,965	74.5	2,073	31.1	2,639	39.6	2,383	35.7

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		모바일기기 이용 기업체	제품 서비스에 관한 정보 검색 및 수집		업무용 이메일 송수신		제품 서비스 구매(발주) 및 판매(수주)		모바일 뱅킹 또는 기타 금융 서비스 접근	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,167	3,996	55.8	4,153	57.9	2,601	36.3	2,050	28.6
	50~249명	1,478	806	54.5	701	47.4	421	28.5	372	25.2
	250명 이상	275	166	60.3	188	68.6	80	29.2	22	8.1
	전 체	8,920	4,968	55.7	5,042	56.5	3,102	34.8	2,445	27.4
금융 및 보험업	10~49명	713	354	49.7	310	43.5	371	52.0	375	52.5
	50~249명	336	140	41.7	151	44.9	155	46.1	155	46.1
	250명 이상	158	95	60.0	69	43.7	77	48.8	20	12.7
	전 체	1,207	589	48.8	530	43.9	603	49.9	550	45.5
부동산업	10~49명	1,494	1,167	78.1	932	62.3	542	36.3	448	30.0
	50~249명	213	132	61.7	89	41.6	43	20.0	36	16.8
	250명 이상	82	44	53.9	56	67.7	21	25.6	13	16.3
	전 체	1,790	1,343	75.0	1,076	60.1	606	33.8	497	27.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,155	5,312	65.1	5,257	64.5	2,627	32.2	2,902	35.6
	50~249명	992	644	64.9	684	69.0	284	28.6	266	26.8
	250명 이상	179	114	63.8	119	66.1	27	15.1	19	10.6
	전 체	9,326	6,070	65.1	6,060	65.0	2,938	31.5	3,187	34.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,753	3,157	66.4	3,493	73.5	1,659	34.9	2,033	42.8
	50~249명	1,831	1,183	64.6	1,285	70.1	701	38.3	764	41.7
	250명 이상	593	314	52.9	360	60.8	158	26.7	108	18.2
	전 체	7,177	4,653	64.8	5,138	71.6	2,519	35.1	2,905	40.5
교육서비스업	10~49명	1,906	1,360	71.4	1,282	67.3	501	26.3	716	37.6
	50~249명	123	89	72.8	64	51.9	42	34.1	32	25.9
	250명 이상	30	20	64.3	19	61.3	5	15.4	0	0.0
	전 체	2,059	1,469	71.3	1,365	66.3	547	26.6	747	36.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	5,270	3,268	62.0	1,871	35.5	1,193	22.6	1,539	29.2
	50~249명	1,353	712	52.6	653	48.3	291	21.5	320	23.6
	250명 이상	74	43	57.7	33	45.4	6	7.7	3	4.1
	전 체	6,696	4,023	60.1	2,558	38.2	1,489	22.2	1,862	27.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	715	410	57.3	455	63.6	305	42.6	274	38.2
	50~249명	140	90	64.3	89	64.0	51	36.4	36	25.9
	250명 이상	19	11	55.9	13	66.7	5	28.1	0	0.0
	전 체	874	511	58.4	557	63.7	361	41.3	310	35.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,477	1,458	58.9	1,190	48.0	640	25.8	738	29.8
	50~249명	118	89	75.7	51	43.3	22	18.8	34	29.0
	250명 이상	15	13	84.2	11	70.9	3	22.6	7	46.8
	전 체	2,610	1,560	59.8	1,252	48.0	665	25.5	780	29.9
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		26,340	17,100	64.9	11,215	42.6	8,084	30.7	9,475	36.0
회사법인		105,057	65,151	62.0	64,101	61.0	31,473	30.0	31,044	29.6

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 모바일 기기 이용 기업체

※ 추정오차 : 제품/서비스에 관한 정보 검색 및 수집 ±1,300기업체, 업무용 이메일 송수신 ±1,329기업체, 제품/서비스 구매(발주) 및 판매(수주) ±1,232기업체, 모바일 뱅킹 또는 기타 금융 서비스 접근 ±1,241기업체, 정부/공공기관과의 업무처리 ±1,118기업체, 고객 서비스 제공 ±1,237기업체, 모바일 기기를 통한 상품 서비스 제공(전송) ±494기업체, 기타 ±506기업체

※ 주 : 1) 모바일 기기 이용 활동별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

## 2.2 모바일 기기 이용 활동(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	모바일기기 이용 기업체	정부/공공기관과의 업무처리		고객 서비스 제공		모바일 기기를 통한 상품 서비스 제공(전송)		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	131,397	29,302	22.3	40,103	30.5	4,608	3.5	4,848	3.7	
<b>지 역 별</b>										
서울	35,029	9,036	25.8	16,819	48.0	1,454	4.2	4,015	11.5	
부산	11,384	865	7.6	889	7.8	6	0.1	13	0.1	
대구	5,588	521	9.3	1,049	18.8	33	0.6	7	0.1	
인천	4,842	1,197	24.7	1,092	22.6	153	3.2	76	1.6	
광주	2,448	392	16.0	1,452	59.3	102	4.2	35	1.4	
대전	1,878	310	16.5	411	21.9	0	0.0	26	1.4	
울산	3,813	852	22.3	63	1.7	0	0.0	0	0.0	
세종	262	67	25.4	58	22.2	2	0.8	0	0.0	
경기	27,888	9,727	34.9	8,323	29.8	1,559	5.6	361	1.3	
강원	1,558	398	25.6	374	24.0	12	0.8	113	7.2	
충북	3,016	1,076	35.7	778	25.8	50	1.7	23	0.8	
충남	1,833	346	18.9	348	19.0	0	0.0	80	4.4	
전북	5,426	1,339	24.7	3,865	71.2	135	2.5	0	0.0	
전남	3,049	284	9.3	2,017	66.1	88	2.9	6	0.2	
경북	9,851	351	3.6	856	8.7	46	0.5	0	0.0	
경남	11,399	2,160	18.9	360	3.2	6	0.1	0	0.0	
제주	2,134	380	17.8	1,349	63.2	961	45.0	92	4.3	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	923	252	27.3	349	37.8	86	9.3	12	1.3
	50~249명	56	16	29.0	13	23.6	7	13.1	0	0.0
	250명 이상	4	2	50.7	1	25.3	1	25.3	0	0.0
	전 체	984	270	27.5	364	37.0	94	9.6	12	1.2
제조업	10~49명	32,735	6,685	20.4	6,310	19.3	859	2.6	288	0.9
	50~249명	5,677	1,094	19.3	1,508	26.6	166	2.9	249	4.4
	250명 이상	1,123	209	18.7	259	23.1	48	4.3	41	3.7
	전 체	39,534	7,988	20.2	8,077	20.4	1,073	2.7	579	1.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,156	167	14.5	156	13.5	44	3.8	0	0.0
	50~249명	204	54	26.2	53	26.1	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	32	14	45.3	18	56.5	0	0.0	1	3.6
	전 체	1,392	235	16.9	227	16.3	44	3.1	1	0.1
건설업	10~49명	14,670	2,972	20.3	3,223	22.0	487	3.3	71	0.5
	50~249명	1,810	310	17.1	447	24.7	34	1.9	27	1.5
	250명 이상	399	80	20.1	150	37.7	4	1.1	10	2.6
	전 체	16,878	3,362	19.9	3,820	22.6	525	3.1	108	0.6
도매 및 소매업	10~49명	16,857	3,374	20.0	7,601	45.1	864	5.1	495	2.9
	50~249명	1,545	432	28.0	604	39.1	76	4.9	45	2.9
	250명 이상	292	86	29.4	117	40.0	3	1.1	7	2.2
	전 체	18,694	3,892	20.8	8,322	44.5	943	5.0	546	2.9
운수 및 창고업	10~49명	4,795	855	17.8	1,174	24.5	178	3.7	51	1.1
	50~249명	1,570	185	11.8	483	30.8	98	6.2	6	0.4
	250명 이상	221	32	14.3	70	31.8	12	5.4	6	2.7
	전 체	6,586	1,071	16.3	1,728	26.2	288	4.4	63	1.0
숙박 및 음식점업	10~49명	6,230	1,546	24.8	1,774	28.5	104	1.7	59	1.0
	50~249명	342	106	30.9	89	25.9	8	2.3	21	6.1
	250명 이상	96	28	29.5	24	24.8	3	3.2	2	1.8
	전 체	6,669	1,680	25.2	1,886	28.3	115	1.7	82	1.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		모바일기기 이용 기업체	정부/공공기관과의 업무처리		고객 서비스 제공		모바일 기기를 통한 상품 서비스 제공(전송)		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,167	1,820	25.4	2,170	30.3	323	4.5	1,454	20.3
	50~249명	1,478	342	23.2	420	28.4	54	3.7	438	29.6
	250명 이상	275	50	18.3	73	26.4	21	7.6	50	18.0
	전 체	8,920	2,213	24.8	2,663	29.9	398	4.5	1,941	21.8
금융 및 보험업	10~49명	713	228	31.9	243	34.1	12	1.7	56	7.8
	50~249명	336	94	28.1	125	37.2	19	5.6	57	16.8
	250명 이상	158	63	39.8	113	71.8	14	8.9	16	10.3
	전 체	1,207	385	31.9	481	39.9	45	3.7	129	10.7
부동산업	10~49명	1,494	429	28.7	699	46.8	127	8.5	21	1.4
	50~249명	213	54	25.1	96	45.1	3	1.5	32	14.9
	250명 이상	82	31	38.2	40	48.2	1	1.2	0	0.0
	전 체	1,790	514	28.7	835	46.7	131	7.3	53	3.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	8,155	2,063	25.3	2,691	33.0	377	4.6	510	6.3
	50~249명	992	234	23.6	266	26.8	42	4.2	66	6.6
	250명 이상	179	23	12.7	33	18.4	2	1.1	33	18.3
	전 체	9,326	2,319	24.9	2,989	32.1	421	4.5	609	6.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	4,753	1,424	30.0	1,726	36.3	140	2.9	28	0.6
	50~249명	1,831	665	36.3	854	46.6	51	2.8	31	1.7
	250명 이상	593	114	19.2	320	54.1	12	2.0	30	5.1
	전 체	7,177	2,203	30.7	2,900	40.4	202	2.8	89	1.2
교육서비스업	10~49명	1,906	692	36.3	1,039	54.5	105	5.5	171	9.0
	50~249명	123	38	31.1	57	46.4	8	6.4	10	8.2
	250명 이상	30	6	19.4	8	27.0	0	0.0	2	7.7
	전 체	2,059	736	35.8	1,105	53.7	113	5.5	184	8.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	5,270	1,458	27.7	2,469	46.8	76	1.5	231	4.4
	50~249명	1,353	384	28.4	647	47.9	15	1.1	127	9.4
	250명 이상	74	15	21.0	30	41.3	0	0.0	6	8.4
	전 체	6,696	1,857	27.7	3,147	47.0	91	1.4	365	5.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	715	171	24.0	385	53.8	47	6.6	15	2.1
	50~249명	140	42	30.3	54	38.4	9	6.5	8	6.1
	250명 이상	19	2	10.6	10	50.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	874	216	24.7	448	51.3	56	6.4	23	2.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,477	315	12.7	1,041	42.0	59	2.4	51	2.1
	50~249명	118	42	35.7	60	50.5	9	7.8	12	10.2
	250명 이상	15	1	8.5	9	60.1	0	0.0	0	0.0
	전 체	2,610	358	13.7	1,109	42.5	68	2.6	63	2.4
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		26,340	5,802	22.0	8,481	32.2	578	2.2	610	2.3
회사법인		105,057	23,499	22.4	31,622	30.1	4,029	3.8	4,238	4.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 모바일 기기 이용 기업체

※ 추정오차 : 제품/서비스에 관한 정보 검색 및 수집 ±1,300기업체, 업무용 이메일 송수신 ±1,329기업체, 제품/서비스 구매(발주) 및 판매(수주) ±1,232기업체, 모바일 뱅킹 또는 기타 금융 서비스 접근 ±1,241기업체, 정부/공공기관과의 업무처리 ±1,118기업체, 고객 서비스 제공 ±1,237기업체, 모바일 기기를 통한 상품 서비스 제공(전송) ±494기업체, 기타 ±506기업체

※ 주 : 1) 모바일 기기 이용 활동별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

### 3 인터넷

#### 3.1 인터넷 접속

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	207,161	100.0	4	0.0	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	47,790	100.0	0	0.0	
부산	11,930	11,926	100.0	4	0.0	
대구	7,548	7,548	100.0	0	0.0	
인천	10,768	10,768	100.0	0	0.0	
광주	4,730	4,730	100.0	0	0.0	
대전	4,778	4,778	100.0	0	0.0	
울산	4,165	4,165	100.0	0	0.0	
세종	907	907	100.0	0	0.0	
경기	57,282	57,282	100.0	0	0.0	
강원	4,476	4,476	100.0	0	0.0	
충북	6,936	6,936	100.0	0	0.0	
충남	8,664	8,664	100.0	0	0.0	
전북	5,623	5,623	100.0	0	0.0	
전남	6,578	6,578	100.0	0	0.0	
경북	10,091	10,091	100.0	0	0.0	
경남	12,490	12,490	100.0	0	0.0	
제주	2,409	2,409	100.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,293	100.0	0	0.0
	50~249명	81	81	100.0	0	0.0
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	1,378	100.0	0	0.0
제조업	10~49명	55,668	55,668	100.0	0	0.0
	50~249명	8,569	8,569	100.0	0	0.0
	250명 이상	1,288	1,288	100.0	0	0.0
	전 체	65,525	65,525	100.0	0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	2,085	100.0	0	0.0
	50~249명	307	307	100.0	0	0.0
	250명 이상	33	33	100.0	0	0.0
	전 체	2,425	2,425	100.0	0	0.0
건설업	10~49명	28,524	28,524	100.0	0	0.0
	50~249명	3,271	3,271	100.0	0	0.0
	250명 이상	538	538	100.0	0	0.0
	전 체	32,333	32,333	100.0	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	25,864	100.0	0	0.0
	50~249명	2,042	2,042	100.0	0	0.0
	250명 이상	304	304	100.0	0	0.0
	전 체	28,210	28,210	100.0	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	5,665	5,665	100.0	0	0.0
	50~249명	1,706	1,706	100.0	0	0.0
	250명 이상	229	229	100.0	0	0.0
	전 체	7,600	7,600	100.0	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	8,297	100.0	0	0.0
	50~249명	407	403	99.0	4	1.0
	250명 이상	99	99	100.0	0	0.0
	전 체	8,803	8,799	100.0	4	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	인터넷 접속 가능		인터넷 접속 불가능	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	9,287	100.0	0	0.0
	50~249명	1,725	1,725	100.0	0	0.0
	250명 이상	282	282	100.0	0	0.0
	전 체	11,294	11,294	100.0	0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	898	898	100.0	0	0.0
	50~249명	362	362	100.0	0	0.0
	250명 이상	163	163	100.0	0	0.0
	전 체	1,423	1,423	100.0	0	0.0
부동산업	10~49명	2,438	2,438	100.0	0	0.0
	50~249명	331	331	100.0	0	0.0
	250명 이상	123	123	100.0	0	0.0
	전 체	2,892	2,892	100.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	12,155	100.0	0	0.0
	50~249명	1,421	1,421	100.0	0	0.0
	250명 이상	214	214	100.0	0	0.0
	전 체	13,790	13,790	100.0	0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	7,584	100.0	0	0.0
	50~249명	2,774	2,774	100.0	0	0.0
	250명 이상	819	819	100.0	0	0.0
	전 체	11,177	11,177	100.0	0	0.0
교육서비스업	10~49명	2,275	2,275	100.0	0	0.0
	50~249명	149	149	100.0	0	0.0
	250명 이상	32	32	100.0	0	0.0
	전 체	2,456	2,456	100.0	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	10,323	100.0	0	0.0
	50~249명	1,972	1,972	100.0	0	0.0
	250명 이상	94	94	100.0	0	0.0
	전 체	12,389	12,389	100.0	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,144	100.0	0	0.0
	50~249명	200	200	100.0	0	0.0
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,363	100.0	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,961	100.0	0	0.0
	50~249명	131	131	100.0	0	0.0
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	4,107	100.0	0	0.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	40,869	100.0	0	0.0
회사법인		166,296	166,292	100.0	4	0.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 추정오차 : 인터넷 접속가능 ±16기업체, 인터넷 접속불가능 ±16기업체  
 ※ 주 : 1) 인터넷 접속은 기기의 종류와 관계없이 이메일 송수신, 정보검색, 인터넷뱅킹, 데이터 파일 전송 등을 가능케 함을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.2 인터넷 접속 방법(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	xDSL		전화회선		케이블 모뎀		광랜		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,161	9,664	4.7	28,135	13.6	20,149	9.7	149,526	72.2	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,790	82	0.2	2,591	5.4	276	0.6	46,243	96.8	
부산	11,926	1,270	10.6	4,633	38.8	80	0.7	6,311	52.9	
대구	7,548	7	0.1	1,149	15.2	167	2.2	5,067	67.1	
인천	10,768	5	0.0	464	4.3	2,475	23.0	7,463	69.3	
광주	4,730	1,500	31.7	356	7.5	17	0.4	3,214	67.9	
대전	4,778	264	5.5	863	18.1	856	17.9	2,608	54.6	
울산	4,165	1,497	35.9	1,687	40.5	42	1.0	741	17.8	
세종	907	79	8.7	114	12.5	144	15.8	564	62.2	
경기	57,282	194	0.3	3,545	6.2	10,399	18.2	41,118	71.8	
강원	4,476	4	0.1	137	3.1	198	4.4	4,166	93.1	
충북	6,936	408	5.9	974	14.0	390	5.6	5,142	74.1	
충남	8,664	354	4.1	1,062	12.3	357	4.1	6,623	76.4	
전북	5,623	0	0.0	503	8.9	2,898	51.5	2,968	52.8	
전남	6,578	41	0.6	6	0.1	133	2.0	6,330	96.2	
경북	10,091	2	0.0	2,466	24.4	1,368	13.6	6,489	64.3	
경남	12,490	3,952	31.6	6,295	50.4	128	1.0	2,161	17.3	
제주	2,409	6	0.2	1,291	53.6	223	9.2	2,317	96.2	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	140	10.8	116	8.9	360	27.9	658	50.9
	50~249명	81	2	2.4	23	28.2	8	9.9	53	64.9
	250명 이상	4	0	0.0	1	24.4	0	0.0	3	75.6
	전 체	1,378	142	10.3	139	10.1	368	26.7	713	51.7
제조업	10~49명	55,668	3,488	6.3	5,509	9.9	8,421	15.1	37,776	67.9
	50~249명	8,569	128	1.5	1,965	22.9	440	5.1	6,054	70.6
	250명 이상	1,288	21	1.7	535	41.6	34	2.6	919	71.3
	전 체	65,525	3,637	5.6	8,009	12.2	8,895	13.6	44,749	68.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	54	2.6	420	20.1	136	6.5	1,512	72.5
	50~249명	307	7	2.4	79	25.7	11	3.7	213	69.4
	250명 이상	33	0	0.0	18	53.7	2	7.1	25	74.7
	전 체	2,425	62	2.5	516	21.3	150	6.2	1,750	72.2
건설업	10~49명	28,524	2,796	9.8	3,172	11.1	2,453	8.6	19,454	68.2
	50~249명	3,271	159	4.9	467	14.3	384	11.7	2,244	68.6
	250명 이상	538	15	2.8	69	12.9	52	9.7	432	80.3
	전 체	32,333	2,971	9.2	3,708	11.5	2,889	8.9	22,130	68.4
도매 및 소매업	10~49명	25,864	630	2.4	2,146	8.3	1,964	7.6	21,095	81.6
	50~249명	2,042	31	1.5	178	8.7	160	7.8	1,640	80.3
	250명 이상	304	10	3.2	148	48.7	8	2.7	217	71.3
	전 체	28,210	671	2.4	2,472	8.8	2,132	7.6	22,952	81.4
운수 및 창고업	10~49명	5,665	204	3.6	1,010	17.8	797	14.1	3,650	64.4
	50~249명	1,706	93	5.5	260	15.2	154	9.0	1,198	70.2
	250명 이상	229	6	2.4	66	28.6	16	6.9	170	74.1
	전 체	7,600	303	4.0	1,335	17.6	967	12.7	5,017	66.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	458	5.5	787	9.5	717	8.6	5,878	70.8
	50~249명	403	38	9.3	45	11.2	39	9.7	313	77.8
	250명 이상	99	3	2.8	29	29.5	3	3.1	86	87.3
	전 체	8,799	498	5.7	861	9.8	759	8.6	6,278	71.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	xDSL		전용회선		케이블 모뎀		광랜		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	222	2.4	2,043	22.0	353	3.8	6,852	73.8
	50~249명	1,725	48	2.8	510	29.6	12	0.7	1,346	78.0
	250명 이상	282	4	1.3	191	67.8	6	2.0	150	53.2
	전 체	11,294	274	2.4	2,744	24.3	371	3.3	8,348	73.9
금융 및 보험업	10~49명	898	24	2.6	275	30.6	32	3.6	686	76.4
	50~249명	362	8	2.1	200	55.2	12	3.2	268	73.9
	250명 이상	163	8	5.1	141	86.2	5	2.8	73	44.9
	전 체	1,423	39	2.8	615	43.2	48	3.4	1,027	72.2
부동산업	10~49명	2,438	85	3.5	232	9.5	178	7.3	1,963	80.5
	50~249명	331	7	2.1	28	8.5	14	4.3	299	90.3
	250명 이상	123	1	1.1	20	16.7	12	10.2	103	84.0
	전 체	2,892	93	3.2	281	9.7	205	7.1	2,365	81.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	129	1.1	2,213	18.2	1,639	13.5	8,154	67.1
	50~249명	1,421	36	2.5	312	22.0	56	4.0	1,053	74.1
	250명 이상	214	4	1.8	101	47.3	0	0.0	148	69.2
	전 체	13,790	168	1.2	2,627	19.0	1,695	12.3	9,355	67.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	279	3.7	1,075	14.2	652	8.6	5,671	74.8
	50~249명	2,774	95	3.4	369	13.3	167	6.0	2,138	77.1
	250명 이상	819	13	1.6	142	17.3	37	4.5	665	81.2
	전 체	11,177	386	3.5	1,586	14.2	855	7.7	8,475	75.8
교육서비스업	10~49명	2,275	20	0.9	473	20.8	92	4.0	1,793	78.8
	50~249명	149	0	0.0	18	12.0	0	0.0	138	92.7
	250명 이상	32	0	0.0	5	14.4	1	3.4	31	96.6
	전 체	2,456	20	0.8	495	20.2	93	3.8	1,962	79.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	188	1.8	1,486	14.4	271	2.6	8,519	82.5
	50~249명	1,972	188	9.5	305	15.5	174	8.8	1,433	72.7
	250명 이상	94	1	1.6	23	24.4	13	14.1	76	81.0
	전 체	12,389	377	3.0	1,814	14.6	458	3.7	10,028	80.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	11	0.9	198	17.3	35	3.1	900	78.7
	50~249명	200	9	4.3	42	20.8	9	4.3	159	79.3
	250명 이상	19	0	0.0	12	65.1	0	0.0	12	61.8
	전 체	1,363	19	1.4	252	18.5	44	3.2	1,070	78.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	0	0.0	657	16.6	214	5.4	3,179	80.3
	50~249명	131	5	3.6	19	14.3	6	4.3	115	87.5
	250명 이상	15	0	0.0	3	21.3	0	0.0	12	78.7
	전 체	4,107	5	0.1	679	16.5	220	5.3	3,306	80.5
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		40,869	2,394	5.9	5,586	13.7	3,659	9.0	29,171	71.4
회사법인		166,292	7,270	4.4	22,550	13.6	16,490	9.9	120,355	72.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체

※ 추정오차 : xDSL ± 754기업체, 전용회선 ± 1,225기업체, 케이블 모뎀 ± 1,059기업체, 광랜 ± 1,602기업체, 무선랜 ± 1,655기업체,

모바일 인터넷 ± 1,744기업체, 초고속 인터넷 등 ± 1,188기업체

※ 주 : 1) 인터넷 접속 방법별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.2 인터넷 접속 방법(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	무선랜		모바일 인터넷		초고속 인터넷 등		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,161	142,742	68.9	80,906	39.1	26,181	12.6	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	45,756	95.7	9,730	20.4	3,431	7.2	
부산	11,926	11,292	94.7	11,245	94.3	573	4.8	
대구	7,548	6,036	80.0	5,192	68.8	1,474	19.5	
인천	10,768	5,727	53.2	2,478	23.0	2,321	21.6	
광주	4,730	2,911	61.5	1,920	40.6	30	0.6	
대전	4,778	897	18.8	1,378	28.8	302	6.3	
울산	4,165	3,936	94.5	3,625	87.0	632	15.2	
세종	907	174	19.2	233	25.7	111	12.2	
경기	57,282	30,452	53.2	11,676	20.4	13,684	23.9	
강원	4,476	1,768	39.5	1,039	23.2	604	13.5	
충북	6,936	1,200	17.3	1,295	18.7	264	3.8	
충남	8,664	1,256	14.5	1,387	16.0	371	4.3	
전북	5,623	3,707	65.9	5,053	89.9	55	1.0	
전남	6,578	5,467	83.1	2,153	32.7	5	0.1	
경북	10,091	8,427	83.5	9,737	96.5	6	0.1	
경남	12,490	11,431	91.5	10,785	86.4	1,916	15.3	
제주	2,409	2,308	95.8	1,980	82.2	406	16.9	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,027	79.4	748	57.8	148	11.4
	50~249명	81	62	76.0	36	44.8	12	14.8
	250명 이상	4	3	75.6	2	50.7	2	50.7
	전 체	1,378	1,092	79.2	786	57.0	162	11.7
제조업	10~49명	55,668	35,044	63.0	23,214	41.7	9,330	16.8
	50~249명	8,569	5,502	64.2	3,750	43.8	1,127	13.1
	250명 이상	1,288	883	68.5	629	48.9	207	16.1
	전 체	65,525	41,428	63.2	27,594	42.1	10,663	16.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	997	47.8	863	41.4	182	8.7
	50~249명	307	131	42.8	148	48.1	34	11.1
	250명 이상	33	22	67.0	25	75.0	7	21.3
	전 체	2,425	1,151	47.5	1,035	42.7	223	9.2
건설업	10~49명	28,524	18,223	63.9	10,357	36.3	2,392	8.4
	50~249명	3,271	2,208	67.5	1,046	32.0	384	11.7
	250명 이상	538	418	77.7	213	39.7	97	18.0
	전 체	32,333	20,849	64.5	11,617	35.9	2,872	8.9
도매 및 소매업	10~49명	25,864	19,221	74.3	8,964	34.7	4,417	17.1
	50~249명	2,042	1,615	79.1	748	36.6	496	24.3
	250명 이상	304	235	77.2	153	50.3	46	15.2
	전 체	28,210	21,070	74.7	9,865	35.0	4,959	17.6
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,940	69.6	3,159	55.8	360	6.4
	50~249명	1,706	1,226	71.9	860	50.4	94	5.5
	250명 이상	229	180	78.6	122	53.2	33	14.3
	전 체	7,600	5,346	70.3	4,141	54.5	487	6.4
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	6,449	77.7	4,160	50.1	429	5.2
	50~249명	403	316	78.5	242	60.1	33	8.2
	250명 이상	99	85	86.0	81	81.6	18	17.9
	전 체	8,799	6,850	77.9	4,483	50.9	480	5.5

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	무선랜		모바일 인터넷		초고속 인터넷 등	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	7,697	82.9	2,915	31.4	1,339	14.4
	50~249명	1,725	1,509	87.5	322	18.7	248	14.4
	250명 이상	282	183	64.9	134	47.4	91	32.4
	전 체	11,294	9,389	83.1	3,370	29.8	1,678	14.9
금융 및 보험업	10~49명	898	682	76.0	226	25.2	60	6.7
	50~249명	362	215	59.3	98	27.1	23	6.3
	250명 이상	163	77	47.0	88	53.9	23	14.3
	전 체	1,423	974	68.4	412	29.0	106	7.5
부동산업	10~49명	2,438	1,666	68.3	652	26.7	171	7.0
	50~249명	331	238	71.9	63	19.1	32	9.6
	250명 이상	123	101	81.9	28	22.8	7	5.3
	전 체	2,892	2,005	69.3	743	25.7	209	7.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	8,976	73.8	3,660	30.1	1,687	13.9
	50~249명	1,421	1,014	71.4	344	24.2	151	10.6
	250명 이상	214	158	74.0	75	35.1	22	10.5
	전 체	13,790	10,149	73.6	4,080	29.6	1,861	13.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	5,088	67.1	3,461	45.6	1,009	13.3
	50~249명	2,774	1,857	66.9	1,217	43.9	340	12.2
	250명 이상	819	650	79.4	324	39.5	47	5.8
	전 체	11,177	7,595	68.0	5,001	44.7	1,396	12.5
교육서비스업	10~49명	2,275	1,916	84.2	1,230	54.1	187	8.2
	50~249명	149	131	87.9	46	30.5	8	5.4
	250명 이상	32	32	100.0	15	47.4	3	9.9
	전 체	2,456	2,079	84.7	1,290	52.5	198	8.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	7,434	72.0	3,394	32.9	377	3.7
	50~249명	1,972	1,506	76.4	917	46.5	184	9.3
	250명 이상	94	73	78.1	43	46.0	13	14.3
	전 체	12,389	9,013	72.8	4,354	35.1	575	4.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	789	68.9	438	38.3	43	3.8
	50~249명	200	128	64.2	80	40.1	24	11.9
	250명 이상	19	15	77.5	12	61.2	7	38.8
	전 체	1,363	932	68.4	530	38.9	75	5.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	2,713	68.5	1,534	38.7	213	5.4
	50~249명	131	95	72.4	60	45.8	25	19.3
	250명 이상	15	12	77.0	12	78.6	0	0.0
	전 체	4,107	2,820	68.7	1,606	39.1	238	5.8
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	28,242	69.1	18,462	45.2	3,493	8.5
회사법인		166,292	114,500	68.9	62,445	37.6	22,689	13.6

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체

※ 추정오차 : xDSL ±754기업체, 전화회선 ±1,225기업체, 케이블 모뎀 ±1,059기업체, 광랜 ±1,602기업체, 무선랜 ±1,655기업체,  
모바일 인터넷 ±1,744기업체, 초고속 인터넷 등 ±1,188기업체

※ 주 : 1) 인터넷 접속 방법별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.3 직원의 업무상 인터넷 이용 - ①

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,161	16,392	7.9	50,147	24.2	25,536	12.3	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	2,592	5.4	3,260	6.8	2,761	5.8	
부산	11,926	125	1.0	5,373	45.1	1,292	10.8	
대구	7,548	872	11.5	1,970	26.1	1,002	13.3	
인천	10,768	729	6.8	2,906	27.0	1,711	15.9	
광주	4,730	339	7.2	1,213	25.6	713	15.1	
대전	4,778	698	14.6	776	16.3	844	17.7	
울산	4,165	96	2.3	2,713	65.1	427	10.3	
세종	907	29	3.2	151	16.7	256	28.2	
경기	57,282	5,015	8.8	11,506	20.1	8,711	15.2	
강원	4,476	293	6.5	1,085	24.2	718	16.0	
충북	6,936	700	10.1	2,469	35.6	1,075	15.5	
충남	8,664	1,692	19.5	2,888	33.3	1,094	12.6	
전북	5,623	253	4.5	681	12.1	1,195	21.2	
전남	6,578	948	14.4	1,584	24.1	796	12.1	
경북	10,091	1,497	14.8	2,976	29.5	1,447	14.3	
경남	12,490	431	3.4	8,071	64.6	1,192	9.5	
제주	2,409	85	3.5	524	21.8	302	12.5	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	328	25.4	609	47.1	133	10.3
	50~249명	81	20	24.8	24	29.4	9	11.0
	250명 이상	4	0	0.0	1	24.4	1	24.9
	전 체	1,378	348	25.3	634	46.0	143	10.3
제조업	10~49명	55,668	5,241	9.4	21,926	39.4	8,756	15.7
	50~249명	8,569	1,110	13.0	2,880	33.6	1,577	18.4
	250명 이상	1,288	66	5.1	223	17.3	234	18.2
	전 체	65,525	6,417	9.8	25,030	38.2	10,567	16.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	287	13.8	784	37.6	537	25.8
	50~249명	307	76	24.6	53	17.1	89	28.9
	250명 이상	33	0	0.0	2	7.1	1	3.5
	전 체	2,425	363	15.0	839	34.6	627	25.9
건설업	10~49명	28,524	1,899	6.7	9,398	32.9	3,434	12.0
	50~249명	3,271	639	19.5	991	30.3	325	9.9
	250명 이상	538	174	32.3	103	19.1	59	10.9
	전 체	32,333	2,713	8.4	10,491	32.4	3,819	11.8
도매 및 소매업	10~49명	25,864	809	3.1	4,239	16.4	4,308	16.7
	50~249명	2,042	72	3.5	168	8.2	257	12.6
	250명 이상	304	6	2.1	8	2.7	13	4.3
	전 체	28,210	888	3.1	4,415	15.7	4,579	16.2
운수 및 창고업	10~49명	5,665	0	0.0	295	5.2	169	3.0
	50~249명	1,706	25	1.5	39	2.3	24	1.4
	250명 이상	229	6	2.8	5	2.1	3	1.4
	전 체	7,600	32	0.4	339	4.5	197	2.6
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	813	9.8	2,635	31.8	1,972	23.8
	50~249명	403	60	14.8	68	16.8	39	9.7
	250명 이상	99	6	6.3	10	10.2	8	7.9
	전 체	8,799	879	10.0	2,713	30.8	2,018	22.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	0	0.0	90	1.0	61	0.7
	50~249명	1,725	0	0.0	12	0.7	0	0.0
	250명 이상	282	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	11,294	0	0.0	102	0.9	61	0.5
금융 및 보험업	10~49명	898	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	362	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	163	0	0.0	3	1.7	0	0.0
	전 체	1,423	0	0.0	3	0.2	0	0.0
부동산업	10~49명	2,438	389	16.0	657	26.9	308	12.6
	50~249명	331	93	28.0	68	20.4	25	7.6
	250명 이상	123	38	30.7	17	13.7	5	4.2
	전 체	2,892	520	18.0	741	25.6	338	11.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	0	0.0	97	0.8	363	3.0
	50~249명	1,421	0	0.0	12	0.8	31	2.2
	250명 이상	214	2	0.9	2	0.7	8	3.6
	전 체	13,790	2	0.0	111	0.8	401	2.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,391	18.3	1,649	21.7	701	9.2
	50~249명	2,774	1,498	54.0	353	12.7	164	5.9
	250명 이상	819	386	47.1	85	10.4	72	8.8
	전 체	11,177	3,275	29.3	2,087	18.7	937	8.4
교육서비스업	10~49명	2,275	73	3.2	287	12.6	141	6.2
	50~249명	149	3	2.0	5	3.1	5	3.1
	250명 이상	32	0	0.0	1	3.7	3	9.6
	전 체	2,456	76	3.1	293	11.9	149	6.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	222	2.2	456	4.4	909	8.8
	50~249명	1,972	40	2.0	87	4.4	121	6.2
	250명 이상	94	3	3.7	0	0.0	7	7.5
	전 체	12,389	266	2.1	542	4.4	1,038	8.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	72	6.3	213	18.6	78	6.8
	50~249명	200	12	6.0	23	11.6	27	13.3
	250명 이상	19	0	0.0	1	5.2	2	10.6
	전 체	1,363	84	6.1	237	17.4	107	7.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	509	12.8	1,552	39.2	530	13.4
	50~249명	131	19	14.8	18	13.5	26	20.0
	250명 이상	15	2	16.4	0	0.0	0	0.0
	전 체	4,107	531	12.9	1,570	38.2	556	13.5
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	3,028	7.4	9,783	23.9	5,182	12.7
회사법인		166,292	13,364	8.0	40,364	24.3	20,354	12.2

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 추정오차 : 20% 미만 ±965기업체, 20%~40% 미만 ±1,532기업체, 40%~60% 미만 ±1,175기업체, 60%~80% 미만 ±909기업체, 80% 이상 ±1,787기업체  
 ※ 주 : 1) 직원의 업무상 인터넷 이용률 : 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율  
 2) 업무상 인터넷 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.3 직원의 업무상 인터넷 이용 - ②

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	60%-80% 미만		80% 이상-100%		평균 이용률	
		기업체수	비율	기업체수	비율		
전체	207,161	14,394	6.9	100,691	48.6	64.6	
<b>지 역 별</b>							
서울	47,790	1,977	4.1	37,200	77.8	84.4	
부산	11,926	781	6.6	4,355	36.5	59.9	
대구	7,548	468	6.2	3,237	42.9	57.3	
인천	10,768	727	6.8	4,696	43.6	60.4	
광주	4,730	559	11.8	1,906	40.3	60.1	
대전	4,778	232	4.9	2,227	46.6	61.0	
울산	4,165	145	3.5	785	18.8	47.2	
세종	907	20	2.2	451	49.7	67.5	
경기	57,282	5,136	9.0	26,915	47.0	64.0	
강원	4,476	341	7.6	2,040	45.6	61.7	
충북	6,936	310	4.5	2,382	34.3	51.0	
충남	8,664	480	5.5	2,509	29.0	46.7	
전북	5,623	1,142	20.3	2,351	41.8	65.3	
전남	6,578	476	7.2	2,774	42.2	58.9	
경북	10,091	785	7.8	3,385	33.5	52.7	
경남	12,490	593	4.8	2,203	17.6	45.9	
제주	2,409	222	9.2	1,277	53.0	67.8	
<b>업종x규모별</b>							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	61	4.7	162	12.6	35.3
	50~249명	81	11	13.6	17	21.2	46.4
	250명 이상	4	0	0.0	2	50.7	66.0
	전 체	1,378	72	5.2	182	13.2	36.1
제조업	10~49명	55,668	4,334	7.8	15,411	27.7	49.6
	50~249명	8,569	836	9.8	2,166	25.3	49.2
	250명 이상	1,288	218	16.9	547	42.4	65.2
	전 체	65,525	5,388	8.2	18,123	27.7	49.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	91	4.4	386	18.5	45.7
	50~249명	307	26	8.6	64	20.8	45.8
	250명 이상	33	2	7.5	27	81.9	88.4
	전 체	2,425	120	4.9	477	19.7	46.3
건설업	10~49명	28,524	2,227	7.8	11,566	40.5	59.9
	50~249명	3,271	241	7.4	1,074	32.8	51.9
	250명 이상	538	74	13.8	128	23.8	44.6
	전 체	32,333	2,542	7.9	12,769	39.5	58.9
도매 및 소매업	10~49명	25,864	1,348	5.2	15,159	58.6	73.1
	50~249명	2,042	223	10.9	1,321	64.7	79.3
	250명 이상	304	31	10.2	245	80.6	88.2
	전 체	28,210	1,603	5.7	16,726	59.3	73.7
운수 및 창고업	10~49명	5,665	254	4.5	4,946	87.3	87.5
	50~249명	1,706	30	1.8	1,587	93.0	89.7
	250명 이상	229	13	5.6	202	88.2	90.4
	전 체	7,600	298	3.9	6,735	88.6	88.1
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	707	8.5	2,171	26.2	51.1
	50~249명	403	46	11.4	190	47.3	63.7
	250명 이상	99	12	12.2	63	63.4	74.5
	전 체	8,799	765	8.7	2,424	27.5	52.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	60%-80% 미만		80% 이상-100%		평균 이용률	
		기업체수	비율	기업체수	비율		
정보통신업	10~49명	9,287	60	0.6	9,075	97.7	98.2
	50~249명	1,725	12	0.7	1,701	98.6	98.6
	250명 이상	282	4	1.3	278	98.7	99.3
	전 체	11,294	76	0.7	11,055	97.9	98.3
금융 및 보험업	10~49명	898	4	0.4	894	99.6	99.1
	50~249명	362	0	0.0	362	100.0	99.2
	250명 이상	163	2	1.0	159	97.3	97.5
	전 체	1,423	6	0.4	1,415	99.4	98.9
부동산업	10~49명	2,438	115	4.7	969	39.8	57.5
	50~249명	331	18	5.4	128	38.7	52.4
	250명 이상	123	11	8.9	52	42.5	54.3
	전 체	2,892	144	5.0	1,149	39.7	56.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	1,375	11.3	10,319	84.9	93.0
	50~249명	1,421	145	10.2	1,233	86.8	93.2
	250명 이상	214	17	8.0	186	86.8	91.0
	전 체	13,790	1,537	11.1	11,738	85.1	93.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	633	8.3	3,210	42.3	57.8
	50~249명	2,774	185	6.7	574	20.7	34.4
	250명 이상	819	66	8.0	210	25.7	39.5
	전 체	11,177	884	7.9	3,994	35.7	50.7
교육서비스업	10~49명	2,275	46	2.0	1,728	76.0	83.4
	50~249명	149	2	1.6	134	90.2	92.4
	250명 이상	32	0	0.0	28	86.7	92.2
	전 체	2,456	49	2.0	1,890	77.0	84.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	305	3.0	8,430	81.7	87.0
	50~249명	1,972	234	11.9	1,489	75.5	82.6
	250명 이상	94	10	11.0	73	77.8	80.7
	전 체	12,389	550	4.4	9,993	80.7	86.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	68	6.0	713	62.3	75.0
	50~249명	200	30	14.8	108	54.2	72.7
	250명 이상	19	3	17.2	13	66.9	84.6
	전 체	1,363	101	7.4	834	61.2	74.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	256	6.5	1,114	28.1	49.2
	50~249명	131	5	3.6	63	48.1	62.9
	250명 이상	15	0	0.0	13	83.6	83.7
	전 체	4,107	261	6.3	1,189	29.0	49.8
<b>조직형태별</b>							
개인사업체	40,869	3,009	7.4	19,866	48.6	64.3	
회사법인	166,292	11,385	6.8	80,825	48.6	64.7	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 추정오차 : 20% 미만 ±965기업체, 20%~40% 미만 ±1,532기업체, 40%~60% 미만 ±1,175기업체, 60%~80% 미만 ±909기업체, 80% 이상 ±1,787기업체  
 ※ 주 : 1) 직원의 업무상 인터넷 이용률 : 전체 직원 중 업무상 인터넷을 이용하는 직원의 비율  
 2) 업무상 인터넷 이용은 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 보는 경우를 말함  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.4 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공 - ①

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,161	162,960	78.7	15,105	7.3	9,097	4.4	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	22,221	46.5	6,787	14.2	5,503	11.5	
부산	11,926	11,591	97.2	155	1.3	8	0.1	
대구	7,548	7,257	96.1	114	1.5	117	1.6	
인천	10,768	8,802	81.7	1,133	10.5	479	4.4	
광주	4,730	3,633	76.8	256	5.4	207	4.4	
대전	4,778	4,310	90.2	127	2.7	103	2.2	
울산	4,165	4,083	98.0	2	0.0	6	0.1	
세종	907	818	90.2	43	4.7	46	5.1	
경기	57,282	48,953	85.5	4,283	7.5	1,467	2.6	
강원	4,476	3,617	80.8	300	6.7	203	4.5	
충북	6,936	6,698	96.6	113	1.6	86	1.2	
충남	8,664	8,025	92.6	335	3.9	176	2.0	
전북	5,623	2,549	45.3	1,177	20.9	563	10.0	
전남	6,578	6,254	95.1	77	1.2	0	0.0	
경북	10,091	9,994	99.0	0	0.0	29	0.3	
경남	12,490	12,286	98.4	53	0.4	6	0.0	
제주	2,409	1,870	77.6	153	6.4	99	4.1	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,128	87.2	134	10.3	22	1.7
	50~249명	81	70	87.0	6	7.5	3	3.7
	250명 이상	4	1	24.4	2	50.2	1	25.3
	전 체	1,378	1,199	87.0	142	10.3	26	1.9
제조업	10~49명	55,668	49,623	89.1	3,747	6.7	1,211	2.2
	50~249명	8,569	7,181	83.8	667	7.8	256	3.0
	250명 이상	1,288	822	63.8	151	11.7	138	10.8
	전 체	65,525	57,626	87.9	4,565	7.0	1,605	2.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,783	85.5	184	8.8	61	2.9
	50~249명	307	254	82.9	22	7.3	4	1.2
	250명 이상	33	15	46.3	3	10.6	0	0.0
	전 체	2,425	2,053	84.6	210	8.7	65	2.7
건설업	10~49명	28,524	24,954	87.5	1,767	6.2	722	2.5
	50~249명	3,271	2,907	88.9	179	5.5	96	2.9
	250명 이상	538	446	82.8	29	5.4	26	4.9
	전 체	32,333	28,306	87.5	1,975	6.1	845	2.6
도매 및 소매업	10~49명	25,864	17,165	66.4	2,834	11.0	2,046	7.9
	50~249명	2,042	1,203	58.9	281	13.8	186	9.1
	250명 이상	304	107	35.1	56	18.4	48	15.7
	전 체	28,210	18,475	65.5	3,171	11.2	2,280	8.1
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,856	68.1	308	5.4	128	2.3
	50~249명	1,706	713	41.8	43	2.5	38	2.2
	250명 이상	229	157	68.6	17	7.5	7	3.2
	전 체	7,600	4,726	62.2	368	4.8	174	2.3
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	7,203	86.8	428	5.2	440	5.3
	50~249명	403	284	70.5	31	7.6	33	8.3
	250명 이상	99	54	55.0	14	14.3	14	13.8
	전 체	8,799	7,541	85.7	473	5.4	487	5.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	3,555	38.3	753	8.1	1,264	13.6
	50~249명	1,725	575	33.4	204	11.8	234	13.6
	250명 이상	282	31	11.1	11	3.9	31	11.0
	전 체	11,294	4,162	36.8	968	8.6	1,529	13.5
금융 및 보험업	10~49명	898	355	39.5	48	5.3	116	12.9
	50~249명	362	170	46.9	49	13.5	30	8.3
	250명 이상	163	64	39.3	29	17.6	20	12.4
	전 체	1,423	589	41.4	126	8.8	166	11.7
부동산업	10~49명	2,438	1,830	75.1	200	8.2	107	4.4
	50~249명	331	278	84.0	21	6.4	4	1.1
	250명 이상	123	107	87.3	3	2.8	4	3.3
	전 체	2,892	2,215	76.6	225	7.8	115	4.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	8,628	71.0	796	6.5	643	5.3
	50~249명	1,421	926	65.2	210	14.7	60	4.2
	250명 이상	214	148	69.0	30	13.9	7	3.1
	전 체	13,790	9,702	70.4	1,035	7.5	709	5.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	6,414	84.6	400	5.3	371	4.9
	50~249명	2,774	2,501	90.2	62	2.2	60	2.1
	250명 이상	819	715	87.3	36	4.4	21	2.5
	전 체	11,177	9,630	86.2	498	4.5	451	4.0
교육서비스업	10~49명	2,275	1,511	66.4	290	12.7	106	4.7
	50~249명	149	85	56.7	18	11.9	14	9.4
	250명 이상	32	9	26.8	5	14.7	2	7.3
	전 체	2,456	1,604	65.3	312	12.7	123	5.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	8,564	83.0	536	5.2	344	3.3
	50~249명	1,972	1,726	87.5	160	8.1	44	2.3
	250명 이상	94	76	80.8	14	14.7	3	3.3
	전 체	12,389	10,366	83.7	709	5.7	391	3.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	921	80.5	60	5.3	51	4.5
	50~249명	200	161	80.5	12	5.9	6	3.0
	250명 이상	19	16	82.7	0	0.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,097	80.5	72	5.3	57	4.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,586	90.5	230	5.8	69	1.7
	50~249명	131	81	61.9	25	19.0	3	2.4
	250명 이상	15	2	16.4	2	14.8	2	14.5
	전 체	4,107	3,669	89.3	257	6.3	74	1.8
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	36,231	88.7	1,799	4.4	1,303	3.2
회사법인		166,292	126,729	76.2	13,306	8.0	7,794	4.7

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 추정오차 : 20% 미만 ±1,465기업체, 20%~40% 미만 ±930기업체, 40%~60% 미만 ±733기업체, 60%~80% 미만 ±449기업체, 80% 이상 ±973기업체  
 ※ 주 : 1) 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률 : 전체 직원 중 인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원의 비율  
 2) 기업체에서 제공하는 모바일 네트워크 연결이 가능한 휴대기기(노트북, 휴대전화 등)를 부여 받은 직원을 말함(개인이 구매한 기기라도 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 휴대기기를 사용하는 직원도 포함)  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.4 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공 - ②

(단위 : 개, %)

구 분	인터넷 접속 기업체	60%-80% 미만		80% 이상-100%		평균	
		기업체수	비율	기업체수	비율		
전체	207,161	3,313	1.6	16,686	8.1	13.8	
<b>지 역 별</b>							
서울	47,790	1,792	3.8	11,487	24.0	36.3	
부산	11,926	0	0.0	172	1.4	1.9	
대구	7,548	2	0.0	59	0.8	2.4	
인천	10,768	117	1.1	238	2.2	8.5	
광주	4,730	274	5.8	360	7.6	14.5	
대전	4,778	65	1.4	173	3.6	6.9	
울산	4,165	6	0.1	68	1.6	2.0	
세종	907	0	0.0	0	0.0	4.6	
경기	57,282	354	0.6	2,226	3.9	8.5	
강원	4,476	76	1.7	281	6.3	13.2	
충북	6,936	2	0.0	37	0.5	2.4	
충남	8,664	2	0.0	126	1.5	3.9	
전북	5,623	496	8.8	838	14.9	31.6	
전남	6,578	77	1.2	170	2.6	3.7	
경북	10,091	6	0.1	62	0.6	1.2	
경남	12,490	6	0.0	140	1.1	1.5	
제주	2,409	37	1.5	250	10.4	16.3	
<b>업종x규모별</b>							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	0	0.0	10	0.8	5.9
	50~249명	81	2	1.9	0	0.0	7.7
	250명 이상	4	0	0.0	0	0.0	29.2
	전 체	1,378	2	0.1	10	0.7	6.1
제조업	10~49명	55,668	249	0.4	840	1.5	5.5
	50~249명	8,569	251	2.9	214	2.5	9.3
	250명 이상	1,288	66	5.1	110	8.6	21.5
	전 체	65,525	565	0.9	1,164	1.8	6.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	0	0.0	56	2.7	7.3
	50~249명	307	4	1.2	23	7.4	12.5
	250명 이상	33	2	7.3	12	35.9	43.0
	전 체	2,425	6	0.3	91	3.7	8.4
건설업	10~49명	28,524	211	0.7	870	3.0	7.2
	50~249명	3,271	48	1.5	41	1.3	6.3
	250명 이상	538	14	2.6	23	4.2	11.5
	전 체	32,333	273	0.8	934	2.9	7.2
도매 및 소매업	10~49명	25,864	632	2.4	3,186	12.3	21.1
	50~249명	2,042	64	3.1	309	15.1	27.3
	250명 이상	304	13	4.3	80	26.4	42.9
	전 체	28,210	709	2.5	3,575	12.7	21.8
운수 및 창고업	10~49명	5,665	155	2.7	1,218	21.5	25.3
	50~249명	1,706	50	2.9	861	50.5	50.2
	250명 이상	229	9	4.0	38	16.7	23.5
	전 체	7,600	214	2.8	2,118	27.9	30.8
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	31	0.4	196	2.4	7.1
	50~249명	403	13	3.1	42	10.5	19.8
	250명 이상	99	5	4.7	12	12.2	26.9
	전 체	8,799	48	0.5	250	2.8	7.9

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		인터넷 접속 기업체	60%-80% 미만		80% 이상-100%		평균
			기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	452	4.9	3,263	35.1	46.5
	50~249명	1,725	92	5.3	619	35.9	48.6
	250명 이상	282	33	11.8	176	62.3	75.8
	전 체	11,294	577	5.1	4,058	35.9	47.5
금융 및 보험업	10~49명	898	20	2.2	359	40.0	49.3
	50~249명	362	15	4.2	98	27.1	39.1
	250명 이상	163	4	2.7	46	28.0	41.3
	전 체	1,423	39	2.8	503	35.3	45.8
부동산업	10~49명	2,438	21	0.9	280	11.5	17.5
	50~249명	331	7	2.1	21	6.4	11.6
	250명 이상	123	1	1.1	7	5.5	8.6
	전 체	2,892	30	1.0	308	10.6	16.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	263	2.2	1,826	15.0	21.1
	50~249명	1,421	12	0.8	213	15.0	21.8
	250명 이상	214	10	4.5	20	9.6	19.1
	전 체	13,790	284	2.1	2,060	14.9	21.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	229	3.0	170	2.2	8.8
	50~249명	2,774	57	2.1	94	3.4	6.7
	250명 이상	819	17	2.0	30	3.7	8.5
	전 체	11,177	303	2.7	294	2.6	8.2
교육서비스업	10~49명	2,275	0	0.0	368	16.2	21.8
	50~249명	149	0	0.0	33	21.9	31.2
	250명 이상	32	2	7.1	14	44.1	54.6
	전 체	2,456	2	0.1	415	16.9	22.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	222	2.2	657	6.4	10.5
	50~249명	1,972	7	0.4	35	1.8	6.0
	250명 이상	94	0	0.0	1	1.2	8.2
	전 체	12,389	229	1.9	693	5.6	9.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	21	1.8	91	8.0	13.6
	50~249명	200	3	1.5	18	9.0	14.2
	250명 이상	19	0	0.0	3	17.3	17.0
	전 체	1,363	24	1.7	113	8.3	13.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	0	0.0	77	1.9	6.2
	50~249명	131	3	2.4	19	14.4	23.0
	250명 이상	15	2	15.8	6	38.4	57.7
	전 체	4,107	5	0.1	102	2.5	6.9
<b>조직형태별</b>							
개인사업체		40,869	259	0.6	1,276	3.1	6.7
회사법인		166,292	3,053	1.8	15,410	9.3	15.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 인터넷 접속 기업체 : 2021년 12월 말 현재 인터넷 접속이 가능한 기업체  
 ※ 추정오차 : 20% 미만 ±1,465기업체, 20%~40% 미만 ±930기업체, 40%~60% 미만 ±733기업체, 60%~80% 미만 ±449기업체, 80% 이상 ±973기업체  
 ※ 주 : 1) 인터넷 접속이 가능한 휴대기기 제공률 : 전체 직원 중 인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원의 비율  
 2) 기업체에서 제공하는 모바일 네트워크 연결이 가능한 휴대기기(노트북, 휴대전화 등)를 부여 받은 직원을 말함(개인이 구매한 기기라도 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 휴대기기를 사용하는 직원도 포함)  
 3) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1 웹사이트(홈페이지 등)

## 1.1 웹사이트(홈페이지 등) 보유

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	웹사이트(홈페이지 등) 보유		웹사이트(홈페이지 등) 미보유		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	144,836	69.9	62,329	30.1	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	42,210	88.3	5,580	11.7	
부산	11,930	7,377	61.8	4,553	38.2	
대구	7,548	4,805	63.7	2,743	36.3	
인천	10,768	6,704	62.3	4,064	37.7	
광주	4,730	2,822	59.7	1,908	40.3	
대전	4,778	3,260	68.2	1,518	31.8	
울산	4,165	2,175	52.2	1,990	47.8	
세종	907	761	83.9	146	16.1	
경기	57,282	41,803	73.0	15,479	27.0	
강원	4,476	2,837	63.4	1,639	36.6	
충북	6,936	3,891	56.1	3,045	43.9	
충남	8,664	5,061	58.4	3,603	41.6	
전북	5,623	3,314	58.9	2,309	41.1	
전남	6,578	2,857	43.4	3,721	56.6	
경북	10,091	6,740	66.8	3,351	33.2	
경남	12,490	6,961	55.7	5,529	44.3	
제주	2,409	1,259	52.2	1,150	47.8	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	414	32.0	879	68.0
	50~249명	81	50	61.5	31	38.5
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	468	34.0	910	66.0
제조업	10~49명	55,668	39,060	70.2	16,608	29.8
	50~249명	8,569	6,952	81.1	1,617	18.9
	250명 이상	1,288	1,267	98.3	21	1.7
	전 체	65,525	47,279	72.2	18,246	27.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,080	51.8	1,005	48.2
	50~249명	307	190	62.0	117	38.0
	250명 이상	33	33	100.0	0	0.0
	전 체	2,425	1,304	53.8	1,121	46.2
건설업	10~49명	28,524	11,891	41.7	16,633	58.3
	50~249명	3,271	1,898	58.0	1,373	42.0
	250명 이상	538	447	83.0	91	17.0
	전 체	32,333	14,236	44.0	18,097	56.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	18,276	70.7	7,588	29.3
	50~249명	2,042	1,855	90.8	187	9.2
	250명 이상	304	297	97.9	7	2.1
	전 체	28,210	20,429	72.4	7,781	27.6
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,541	62.5	2,124	37.5
	50~249명	1,706	1,432	83.9	274	16.1
	250명 이상	229	218	95.2	11	4.8
	전 체	7,600	5,191	68.3	2,409	31.7
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	8,237	99.3	60	0.7
	50~249명	407	376	92.5	31	7.5
	250명 이상	99	97	98.4	2	1.6
	전 체	8,803	8,711	99.0	92	1.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	웹사이트(홈페이지 등) 보유		웹사이트(홈페이지 등) 미보유		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	8,954	96.4	333	3.6
	50~249명	1,725	1,719	99.7	6	0.3
	250명 이상	282	282	100.0	0	0.0
	전 체	11,294	10,955	97.0	339	3.0
금융 및 보험업	10~49명	898	774	86.2	124	13.8
	50~249명	362	354	97.9	8	2.1
	250명 이상	163	163	100.0	0	0.0
	전 체	1,423	1,292	90.8	131	9.2
부동산업	10~49명	2,438	1,392	57.1	1,046	42.9
	50~249명	331	220	66.6	111	33.4
	250명 이상	123	110	89.0	13	11.0
	전 체	2,892	1,722	59.6	1,170	40.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	9,050	74.5	3,105	25.5
	50~249명	1,421	1,216	85.6	205	14.4
	250명 이상	214	214	100.0	0	0.0
	전 체	13,790	10,480	76.0	3,310	24.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	3,520	46.4	4,064	53.6
	50~249명	2,774	1,551	55.9	1,223	44.1
	250명 이상	819	708	86.5	111	13.5
	전 체	11,177	5,779	51.7	5,398	48.3
교육서비스업	10~49명	2,275	2,077	91.3	198	8.7
	50~249명	149	140	93.8	9	6.2
	250명 이상	32	32	100.0	0	0.0
	전 체	2,456	2,249	91.6	207	8.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	9,182	88.9	1,141	11.1
	50~249명	1,972	1,907	96.7	65	3.3
	250명 이상	94	94	100.0	0	0.0
	전 체	12,389	11,182	90.3	1,207	9.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,069	93.4	75	6.6
	50~249명	200	191	95.6	9	4.4
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,279	93.8	84	6.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	2,149	54.2	1,812	45.8
	50~249명	131	118	90.1	13	9.9
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	2,281	55.6	1,826	44.4
<b>조직형태별</b>						
개인사업체	40,869	36,118	88.4	4,751	11.6	
회사법인	166,296	108,718	65.4	57,578	34.6	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 ±1,640기업체, 웹사이트(홈페이지 등) 미보유 ±1,640기업체

※ 주 : 1) 본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)는 월드와이드웹(WWW)에 웹 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함

2) 웹사이트, 홈페이지, 쇼핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 기업체의 웹사이트 포함)에

올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(기업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨

3) 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(SNS, 트위터, 페이스북 등) 등을 포함함

4) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(YouTube, 아프리카 TV, 카카오투, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도

웹사이트 운영으로 포함함

5) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1.2 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	웹사이트		모바일 웹사이트		SNS (소셜네트워크서비스)		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	144,836	135,134	93.3	30,438	21.0	42,222	29.2	
<b>지 역 별</b>								
서울	42,210	39,806	94.3	8,758	20.7	21,422	50.8	
부산	7,377	6,557	88.9	1,546	21.0	1,641	22.2	
대구	4,805	4,372	91.0	1,167	24.3	1,696	35.3	
인천	6,704	6,428	95.9	983	14.7	1,206	18.0	
광주	2,822	2,404	85.2	802	28.4	747	26.5	
대전	3,260	2,905	89.1	398	12.2	718	22.0	
울산	2,175	1,939	89.2	339	15.6	277	12.8	
세종	761	669	87.9	56	7.3	89	11.7	
경기	41,803	39,950	95.6	8,541	20.4	6,411	15.3	
강원	2,837	2,645	93.2	636	22.4	1,213	42.8	
충북	3,891	3,702	95.1	385	9.9	768	19.7	
충남	5,061	4,415	87.3	990	19.6	629	12.4	
전북	3,314	2,999	90.5	1,199	36.2	1,707	51.5	
전남	2,857	2,401	84.0	1,322	46.3	578	20.2	
경북	6,740	6,417	95.2	1,573	23.3	2,208	32.8	
경남	6,961	6,474	93.0	1,456	20.9	435	6.2	
제주	1,259	1,050	83.4	289	22.9	476	37.9	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	414	388	93.8	64	15.5	228	55.0
	50~249명	50	48	97.1	21	42.1	12	24.9
	250명 이상	4	4	100.0	3	75.1	1	25.3
	전 체	468	441	94.2	88	18.8	241	51.5
제조업	10~49명	39,060	38,526	98.6	6,199	15.9	4,851	12.4
	50~249명	6,952	6,918	99.5	1,585	22.8	825	11.9
	250명 이상	1,267	1,247	98.4	515	40.7	313	24.7
	전 체	47,279	46,690	98.8	8,299	17.6	5,989	12.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,080	1,061	98.3	221	20.4	490	45.4
	50~249명	190	183	96.0	57	30.0	42	22.2
	250명 이상	33	33	100.0	12	36.1	9	28.1
	전 체	1,304	1,277	98.0	290	22.2	542	41.6
건설업	10~49명	11,891	9,934	83.5	1,748	14.7	6,537	55.0
	50~249명	1,898	1,850	97.5	399	21.0	481	25.3
	250명 이상	447	434	97.3	120	26.8	83	18.6
	전 체	14,236	12,218	85.8	2,267	15.9	7,101	49.9
도매 및 소매업	10~49명	18,276	18,035	98.7	5,115	28.0	5,475	30.0
	50~249명	1,855	1,830	98.6	555	29.9	705	38.0
	250명 이상	297	296	99.4	91	30.5	192	64.6
	전 체	20,429	20,160	98.7	5,760	28.2	6,372	31.2
운수 및 창고업	10~49명	3,541	2,501	70.6	543	15.3	568	16.0
	50~249명	1,432	584	40.8	132	9.2	64	4.4
	250명 이상	218	174	79.8	69	31.7	56	25.6
	전 체	5,191	3,258	62.8	744	14.3	688	13.3
숙박 및 음식점업	10~49명	8,237	5,586	67.8	2,428	29.5	3,101	37.6
	50~249명	376	360	95.5	104	27.8	189	50.3
	250명 이상	97	96	98.4	24	24.4	64	65.3
	전 체	8,711	6,041	69.4	2,557	29.4	3,354	38.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	웹사이트		모바일 웹사이트		SNS (소셜네트워크서비스)	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,954	8,864	99.0	1,723	19.2	2,838	31.7
	50~249명	1,719	1,713	99.7	470	27.4	871	50.7
	250명 이상	282	282	100.0	90	31.9	182	64.5
	전 체	10,955	10,859	99.1	2,283	20.8	3,891	35.5
금융 및 보험업	10~49명	774	770	99.5	127	16.5	144	18.6
	50~249명	354	354	100.0	109	30.9	132	37.2
	250명 이상	163	163	100.0	76	46.9	105	64.6
	전 체	1,292	1,288	99.7	313	24.2	381	29.5
부동산업	10~49명	1,392	987	70.9	107	7.7	277	19.9
	50~249명	220	203	91.9	35	15.9	39	17.8
	250명 이상	110	107	97.6	30	27.1	22	20.3
	전 체	1,722	1,296	75.3	172	10.0	338	19.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	9,050	8,751	96.7	1,349	14.9	4,013	44.3
	50~249명	1,216	1,180	97.1	262	21.5	322	26.5
	250명 이상	214	214	100.0	55	25.5	45	21.1
	전 체	10,480	10,146	96.8	1,665	15.9	4,380	41.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,520	3,520	100.0	1,127	32.0	1,054	29.9
	50~249명	1,551	1,526	98.4	473	30.5	463	29.8
	250명 이상	708	688	97.1	185	26.1	174	24.6
	전 체	5,779	5,733	99.2	1,785	30.9	1,691	29.3
교육서비스업	10~49명	2,077	1,979	95.3	302	14.5	924	44.5
	50~249명	140	140	100.0	26	18.9	103	73.4
	250명 이상	32	30	95.2	9	28.3	19	58.7
	전 체	2,249	2,149	95.6	337	15.0	1,046	46.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,182	8,844	96.3	2,201	24.0	4,080	44.4
	50~249명	1,907	1,866	97.9	670	35.1	621	32.5
	250명 이상	94	94	100.0	46	49.3	46	49.1
	전 체	11,182	10,804	96.6	2,917	26.1	4,747	42.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,069	1,017	95.1	468	43.8	519	48.6
	50~249명	191	191	100.0	132	68.9	92	48.4
	250명 이상	19	19	100.0	13	66.5	7	38.7
	전 체	1,279	1,227	95.9	612	47.9	619	48.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,149	1,419	66.1	297	13.8	771	35.9
	50~249명	118	111	94.2	44	37.3	61	51.3
	250명 이상	15	15	100.0	8	54.5	11	75.6
	전 체	2,281	1,546	67.7	349	15.3	843	36.9
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		36,118	33,184	91.9	6,850	19.0	11,400	31.6
회사법인		108,718	101,950	93.8	23,588	21.7	30,822	28.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체  
 ※ 추정오차 : 일반 웹사이트 ±710기업체, 모바일 웹사이트 ±1,156기업체, SNS ±1,290기업체, 모바일 앱 ±950기업체, 동영상 채널 ±907기업체  
 ※ 주 : 1) 본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)는 월드와이드웹(WWW)에 웹 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함  
 2) 웹사이트, 홈페이지, 소핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 사업체의 웹사이트 포함)에 올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(사업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨  
 3) 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(SNS, 트위터, 페이스북 등) 등을 포함함  
 4) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(YouTube, 아프리카 TV, 카카오 TV, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 운영으로 포함함  
 5) 웹사이트(홈페이지 등) 보유 형태별 복수응답 수치임  
 6) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1.2 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	모바일 앱		동영상 채널		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	144,836	18,618	12.9	16,719	11.5	
<b>지 역 별</b>						
서울	42,210	6,198	14.7	11,065	26.2	
부산	7,377	883	12.0	499	6.8	
대구	4,805	521	10.8	414	8.6	
인천	6,704	784	11.7	487	7.3	
광주	2,822	770	27.3	258	9.1	
대전	3,260	401	12.3	245	7.5	
울산	2,175	186	8.5	13	0.6	
세종	761	99	13.0	0	0.0	
경기	41,803	5,901	14.1	2,211	5.3	
강원	2,837	283	10.0	194	6.8	
충북	3,891	242	6.2	112	2.9	
충남	5,061	233	4.6	94	1.9	
전북	3,314	409	12.3	363	10.9	
전남	2,857	333	11.7	122	4.3	
경북	6,740	449	6.7	429	6.4	
경남	6,961	475	6.8	42	0.6	
제주	1,259	452	35.9	171	13.6	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	414	37	8.8	61	14.7
	50~249명	50	9	17.9	7	15.0
	250명 이상	4	1	25.3	1	25.3
	전 체	468	46	9.9	69	14.8
제조업	10~49명	39,060	2,103	5.4	2,051	5.3
	50~249명	6,952	544	7.8	762	11.0
	250명 이상	1,267	172	13.6	329	26.0
	전 체	47,279	2,819	6.0	3,141	6.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,080	0	0.0	56	5.1
	50~249명	190	7	3.9	8	4.0
	250명 이상	33	11	32.7	7	21.3
	전 체	1,304	18	1.4	70	5.4
건설업	10~49명	11,891	358	3.0	476	4.0
	50~249명	1,898	27	1.4	76	4.0
	250명 이상	447	33	7.3	51	11.3
	전 체	14,236	418	2.9	603	4.2
도매 및 소매업	10~49명	18,276	2,129	11.6	1,897	10.4
	50~249명	1,855	371	20.0	473	25.5
	250명 이상	297	137	46.0	168	56.4
	전 체	20,429	2,637	12.9	2,538	12.4
운수 및 창고업	10~49명	3,541	1,244	35.1	153	4.3
	50~249명	1,432	894	62.4	58	4.1
	250명 이상	218	83	38.3	36	16.6
	전 체	5,191	2,221	42.8	247	4.8
숙박 및 음식점업	10~49명	8,237	5,092	61.8	1,763	21.4
	50~249명	376	75	19.9	69	18.2
	250명 이상	97	50	51.6	42	43.3
	전 체	8,711	5,217	59.9	1,874	21.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	모바일 앱		동영상 채널	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,954	1,200	13.4	1,808	20.2
	50~249명	1,719	416	24.2	602	35.0
	250명 이상	282	125	44.4	175	61.9
	전 체	10,955	1,742	15.9	2,584	23.6
금융 및 보험업	10~49명	774	56	7.2	80	10.3
	50~249명	354	105	29.8	79	22.3
	250명 이상	163	109	66.6	97	59.5
	전 체	1,292	270	20.9	256	19.8
부동산업	10~49명	1,392	579	41.6	108	7.7
	50~249명	220	32	14.5	11	4.8
	250명 이상	110	7	6.3	11	9.8
	전 체	1,722	618	35.9	129	7.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	9,050	258	2.9	1,104	12.2
	50~249명	1,216	59	4.9	179	14.8
	250명 이상	214	10	4.9	45	21.1
	전 체	10,480	328	3.1	1,329	12.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,520	395	11.2	281	8.0
	50~249명	1,551	101	6.5	113	7.3
	250명 이상	708	45	6.3	78	11.1
	전 체	5,779	541	9.4	472	8.2
교육서비스업	10~49명	2,077	251	12.1	637	30.7
	50~249명	140	33	23.9	86	61.7
	250명 이상	32	11	35.5	22	68.3
	전 체	2,249	296	13.1	746	33.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,182	349	3.8	1,676	18.3
	50~249명	1,907	217	11.4	278	14.6
	250명 이상	94	21	22.1	29	30.5
	전 체	11,182	586	5.2	1,983	17.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,069	187	17.5	209	19.6
	50~249명	191	42	22.0	42	22.0
	250명 이상	19	10	50.6	11	55.9
	전 체	1,279	238	18.6	262	20.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,149	591	27.5	370	17.2
	50~249명	118	24	20.5	35	29.8
	250명 이상	15	8	53.1	10	68.9
	전 체	2,281	624	27.3	416	18.2
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		36,118	5,509	15.3	4,906	13.6
회사법인		108,718	13,108	12.1	11,813	10.9

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체

※ 추정오차 : 일반 웹사이트 ±710기업체, 모바일 웹사이트 ±1,156기업체, SNS ±1,290기업체, 모바일 앱 ±950기업체, 동영상 채널 ±907기업체

※ 주 : 1) 본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)는 월드와이드웹(WWW)에 웹 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함  
 2) 웹사이트, 홈페이지, 소핑몰 등을 운영하거나, 사업체/기관이 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 타사/기관의 웹사이트(관련 사업체의 웹사이트 포함)에 올라있는 경우 등을 포함함. 단, 온라인 디렉토리(사업체 주소와 전화번호 제공) 또는 다른 사업체/기관의 사이트에 광고로 게재된 경우는 제외됨  
 3) 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(SNS, 트위터, 페이스북 등) 등을 포함함  
 4) 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(YouTube, 아프리카 TV, 카가오 TV, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 운영으로 포함함  
 5) 웹사이트(홈페이지 등) 보유 형태별 복수응답 수치임  
 6) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 1.3 웹사이트(홈페이지 등) 제공 기능(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	단순 자료 제공		다운로드/Q&A		주문/판매		원격 업무 제공		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	144,836	144,525	99.8	68,141	47.0	44,879	31.0	6,947	4.8	
<b>지 역 별</b>										
서울	42,210	42,161	99.9	29,785	70.6	22,744	53.9	1,836	4.3	
부산	7,377	7,361	99.8	3,239	43.9	396	5.4	633	8.6	
대구	4,805	4,755	98.9	1,716	35.7	1,328	27.6	17	0.4	
인천	6,704	6,646	99.1	2,817	42.0	1,444	21.5	452	6.7	
광주	2,822	2,822	100.0	1,180	41.8	509	18.0	193	6.8	
대전	3,260	3,260	100.0	1,168	35.8	900	27.6	172	5.3	
울산	2,175	2,175	100.0	818	37.6	92	4.2	22	1.0	
세종	761	761	100.0	331	43.5	26	3.4	49	6.4	
경기	41,803	41,727	99.8	13,262	31.7	8,741	20.9	2,080	5.0	
강원	2,837	2,837	100.0	1,667	58.8	1,385	48.8	95	3.3	
충북	3,891	3,891	100.0	1,342	34.5	941	24.2	224	5.7	
충남	5,061	5,061	100.0	1,533	30.3	929	18.4	117	2.3	
전북	3,314	3,314	100.0	2,345	70.8	1,904	57.5	535	16.1	
전남	2,857	2,857	100.0	1,351	47.3	299	10.5	124	4.3	
경북	6,740	6,740	100.0	2,949	43.8	2,514	37.3	33	0.5	
경남	6,961	6,953	99.9	2,056	29.5	183	2.6	261	3.7	
제주	1,259	1,206	95.8	581	46.2	543	43.1	106	8.4	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	414	414	100.0	265	63.9	226	54.5	24	5.9
	50~249명	50	50	100.0	12	25.1	20	39.9	3	6.0
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	468	468	100.0	277	59.2	246	52.5	27	5.8
제조업	10~49명	39,060	39,060	100.0	15,410	39.5	6,504	16.7	869	2.2
	50~249명	6,952	6,944	99.9	2,829	40.7	1,698	24.4	595	8.6
	250명 이상	1,267	1,265	99.9	660	52.1	384	30.3	134	10.6
	전 체	47,279	47,269	100.0	18,899	40.0	8,585	18.2	1,599	3.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,080	1,080	100.0	657	60.8	545	50.5	19	1.7
	50~249명	190	190	100.0	87	45.9	85	44.6	4	1.9
	250명 이상	33	33	100.0	21	63.8	16	47.4	8	25.3
	전 체	1,304	1,304	100.0	765	58.7	646	49.5	31	2.4
건설업	10~49명	11,891	11,891	100.0	6,262	52.7	5,613	47.2	572	4.8
	50~249명	1,898	1,878	98.9	851	44.9	885	46.6	76	4.0
	250명 이상	447	428	95.9	232	51.9	259	58.0	26	5.8
	전 체	14,236	14,197	99.7	7,345	51.6	6,757	47.5	674	4.7
도매 및 소매업	10~49명	18,276	18,232	99.8	10,507	57.5	9,058	49.6	599	3.3
	50~249명	1,855	1,824	98.3	1,158	62.4	1,188	64.0	128	6.9
	250명 이상	297	294	98.9	212	71.3	227	76.4	25	8.4
	전 체	20,429	20,350	99.6	11,877	58.1	10,473	51.3	751	3.7
운수 및 창고업	10~49명	3,541	3,541	100.0	950	26.8	967	27.3	102	2.9
	50~249명	1,432	1,389	97.0	407	28.4	496	34.6	27	1.9
	250명 이상	218	214	98.0	109	49.9	63	28.8	15	6.8
	전 체	5,191	5,144	99.1	1,466	28.2	1,525	29.4	144	2.8
숙박 및 음식점업	10~49명	8,237	8,237	100.0	4,543	55.2	2,817	34.2	1,121	13.6
	50~249명	376	372	98.9	233	61.8	249	66.0	8	2.3
	250명 이상	97	97	100.0	73	74.7	81	82.8	10	10.5
	전 체	8,711	8,707	100.0	4,848	55.7	3,146	36.1	1,140	13.1

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	단순 자료 제공		다운로드/Q&A		주문/판매		원격 업무 제공	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,954	8,925	99.7	4,481	50.1	3,004	33.6	934	10.4
	50~249명	1,719	1,713	99.7	980	57.0	722	42.0	138	8.0
	250명 이상	282	282	100.0	217	76.8	160	56.7	36	12.7
	전 체	10,955	10,920	99.7	5,678	51.8	3,886	35.5	1,108	10.1
금융 및 보험업	10~49명	774	774	100.0	323	41.8	108	13.9	16	2.0
	50~249명	354	354	100.0	218	61.6	109	30.8	49	13.8
	250명 이상	163	163	100.0	145	88.7	115	70.7	62	38.1
	전 체	1,292	1,292	100.0	686	53.1	332	25.7	127	9.8
부동산업	10~49명	1,392	1,392	100.0	427	30.7	192	13.8	0	0.0
	50~249명	220	220	100.0	99	45.1	78	35.3	0	0.0
	250명 이상	110	108	98.8	64	58.7	47	43.2	6	5.0
	전 체	1,722	1,721	99.9	591	34.3	317	18.4	6	0.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	9,050	9,050	100.0	4,192	46.3	2,141	23.7	239	2.6
	50~249명	1,216	1,216	100.0	493	40.5	454	37.4	30	2.4
	250명 이상	214	214	100.0	89	41.4	94	43.9	13	6.1
	전 체	10,480	10,480	100.0	4,773	45.5	2,690	25.7	282	2.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,520	3,467	98.5	2,014	57.2	1,385	39.4	452	12.8
	50~249명	1,551	1,551	100.0	962	62.0	676	43.6	38	2.5
	250명 이상	708	707	99.8	461	65.1	331	46.8	42	5.9
	전 체	5,779	5,724	99.1	3,436	59.5	2,392	41.4	532	9.2
교육서비스업	10~49명	2,077	2,077	100.0	982	47.3	555	26.7	198	9.5
	50~249명	140	140	100.0	113	80.7	89	63.5	23	16.2
	250명 이상	32	32	100.0	25	77.2	23	72.4	5	14.1
	전 체	2,249	2,249	100.0	1,120	49.8	667	29.7	225	10.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,182	9,143	99.6	4,070	44.3	1,893	20.6	78	0.8
	50~249명	1,907	1,907	100.0	986	51.7	329	17.2	108	5.7
	250명 이상	94	94	100.0	70	74.4	42	45.2	12	12.3
	전 체	11,182	11,143	99.7	5,126	45.8	2,264	20.2	197	1.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,069	1,069	100.0	448	42.0	308	28.8	72	6.8
	50~249명	191	191	100.0	86	44.8	98	51.2	21	10.8
	250명 이상	19	19	100.0	11	55.8	15	78.4	1	5.3
	전 체	1,279	1,279	100.0	545	42.6	421	32.9	94	7.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,149	2,149	100.0	630	29.3	486	22.6	0	0.0
	50~249명	118	116	98.6	67	56.7	37	31.0	8	6.6
	250명 이상	15	15	100.0	13	83.5	9	59.6	4	29.3
	전 체	2,281	2,280	99.9	709	31.1	532	23.3	12	0.5
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		36,118	36,035	99.8	13,623	37.7	7,016	19.4	1,881	5.2
회사법인		108,718	108,491	99.8	54,518	50.1	37,863	34.8	5,066	4.7

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체

※ 추정오차 : 단순 자료 제공 ±131기업체, 다운로드/Q&amp;A ±1,417기업체, 주문/판매 ±1,313기업체, 원격 업무 제공 ±607기업체

※ 주 : 1) 단순 자료 제공 : 제품·서비스에 대한 정보 제공

다운로드·Q&amp;A : 전자적 상품(제품), 서비스를 다운로드하는 기능, 문의사항 접수 및 답변

주문·판매 : 물리적/전자적 제품·서비스를 온라인으로 처리하기 위해 장바구니, 주문, 예약, 결제, 배송 추적 기능 등을 제공

원격 업무 제공 : 온라인 주문·판매 등의 기능을 포함하고, 고객지원서비스(문의사항 접수 및 답변(조치)) 등을 원격으로 처리하는 단계

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 1.4 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	장애인용 서비스		외국어 지원 서비스		모두 제공하지 않음		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	144,836	4,485	3.1	23,358	16.1	120,660	83.3	
<b>지 역 별</b>								
서울	42,210	977	2.3	9,328	22.1	32,762	77.6	
부산	7,377	489	6.6	1,911	25.9	5,459	74.0	
대구	4,805	110	2.3	642	13.4	4,163	86.6	
인천	6,704	142	2.1	1,340	20.0	5,265	78.5	
광주	2,822	475	16.8	613	21.7	2,156	76.4	
대전	3,260	237	7.3	371	11.4	2,889	88.6	
울산	2,175	64	2.9	361	16.6	1,814	83.4	
세종	761	3	0.4	2	0.2	758	99.6	
경기	41,803	1,146	2.7	4,207	10.1	37,081	88.7	
강원	2,837	95	3.3	428	15.1	2,403	84.7	
충북	3,891	119	3.1	493	12.7	3,393	87.2	
충남	5,061	35	0.7	235	4.7	4,823	95.3	
전북	3,314	27	0.8	337	10.2	2,977	89.8	
전남	2,857	203	7.1	452	15.8	2,405	84.2	
경북	6,740	62	0.9	1,066	15.8	5,674	84.2	
경남	6,961	132	1.9	1,265	18.2	5,691	81.8	
제주	1,259	168	13.3	305	24.2	947	75.2	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	414	10	2.4	33	8.1	376	90.7
	50~249명	50	0	0.0	6	12.0	44	88.0
	250명 이상	4	0	0.0	3	74.7	1	25.3
	전 체	468	10	2.1	42	9.1	421	89.9
제조업	10~49명	39,060	596	1.5	5,221	13.4	33,369	85.4
	50~249명	6,952	51	0.7	2,835	40.8	4,109	59.1
	250명 이상	1,267	49	3.9	864	68.2	395	31.2
	전 체	47,279	696	1.5	8,920	18.9	37,872	80.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,080	0	0.0	127	11.8	953	88.2
	50~249명	190	7	3.9	19	9.9	168	88.2
	250명 이상	33	6	18.4	13	38.4	17	50.4
	전 체	1,304	14	1.0	159	12.2	1,137	87.2
건설업	10~49명	11,891	36	0.3	715	6.0	11,176	94.0
	50~249명	1,898	0	0.0	130	6.9	1,768	93.1
	250명 이상	447	10	2.3	123	27.5	324	72.5
	전 체	14,236	46	0.3	968	6.8	13,268	93.2
도매 및 소매업	10~49명	18,276	115	0.6	2,188	12.0	16,089	88.0
	50~249명	1,855	57	3.1	501	27.0	1,336	72.0
	250명 이상	297	13	4.4	136	45.8	158	53.0
	전 체	20,429	185	0.9	2,825	13.8	17,582	86.1
운수 및 창고업	10~49명	3,541	833	23.5	1,388	39.2	2,153	60.8
	50~249명	1,432	540	37.7	657	45.9	775	54.1
	250명 이상	218	25	11.3	67	30.8	146	67.2
	전 체	5,191	1,398	26.9	2,112	40.7	3,075	59.2
숙박 및 음식점업	10~49명	8,237	1,311	15.9	1,857	22.5	6,338	77.0
	50~249명	376	25	6.5	107	28.5	260	69.2
	250명 이상	97	8	8.4	45	45.7	53	54.3
	전 체	8,711	1,344	15.4	2,009	23.1	6,652	76.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	장애인용 서비스		외국어 지원 서비스		모두 제공하지 않음	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,954	60	0.7	1,536	17.2	7,388	82.5
	50~249명	1,719	36	2.1	624	36.3	1,084	63.0
	250명 이상	282	30	10.7	152	54.0	126	44.7
	전 체	10,955	126	1.1	2,312	21.1	8,598	78.5
금융 및 보험업	10~49명	774	24	3.0	215	27.8	555	71.7
	50~249명	354	64	18.1	105	29.7	204	57.5
	250명 이상	163	65	39.8	70	43.0	68	41.6
	전 체	1,292	153	11.8	391	30.3	827	64.0
부동산업	10~49명	1,392	41	3.0	170	12.2	1,201	86.2
	50~249명	220	0	0.0	46	20.9	174	79.1
	250명 이상	110	1	1.0	27	25.0	82	75.0
	전 체	1,722	42	2.5	244	14.2	1,457	84.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	9,050	0	0.0	864	9.5	8,186	90.5
	50~249명	1,216	6	0.5	273	22.4	937	77.1
	250명 이상	214	11	4.9	123	57.3	91	42.7
	전 체	10,480	17	0.2	1,259	12.0	9,215	87.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	3,520	29	0.8	280	8.0	3,239	92.0
	50~249명	1,551	19	1.2	125	8.1	1,419	91.5
	250명 이상	708	16	2.3	82	11.6	621	87.6
	전 체	5,779	64	1.1	487	8.4	5,279	91.4
교육서비스업	10~49명	2,077	20	1.0	198	9.6	1,859	89.5
	50~249명	140	3	2.2	24	17.2	116	82.8
	250명 이상	32	0	0.0	6	17.7	26	82.3
	전 체	2,249	23	1.0	228	10.1	2,001	89.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,182	194	2.1	843	9.2	8,300	90.4
	50~249명	1,907	100	5.3	215	11.3	1,671	87.7
	250명 이상	94	1	1.5	31	32.6	62	65.9
	전 체	11,182	296	2.6	1,089	9.7	10,033	89.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,069	37	3.5	112	10.5	952	89.1
	50~249명	191	3	1.6	35	18.5	156	81.5
	250명 이상	19	3	15.7	15	77.4	4	22.6
	전 체	1,279	43	3.4	162	12.7	1,112	87.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	2,149	26	1.2	126	5.9	2,022	94.1
	50~249명	118	2	1.4	20	16.9	96	81.8
	250명 이상	15	1	6.7	3	22.7	12	77.3
	전 체	2,281	28	1.2	149	6.5	2,130	93.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		36,118	1,659	4.6	4,059	11.2	31,908	88.3
회사법인		108,718	2,826	2.6	19,299	17.8	88,751	81.6

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체

※ 추정오차 : 장애인용 서비스 ±492기업체, 외국어 지원 서비스 ±1,044기업체, 모두 제공하지 않음 ±1,058기업체

※ 주 : 1) 웹사이트(홈페이지 등) 제공 서비스별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 1.4.1 웹사이트(홈페이지 등) 장애인용 서비스 제공 환경(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	PC 기반 환경에서 제공		모바일 기반 환경에서 제공		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	4,485	4,343	96.8	3,187	71.1	
<b>지 역 별</b>						
서울	977	973	99.6	745	76.3	
부산	489	489	100.0	489	100.0	
대구	110	110	100.0	102	92.5	
인천	142	128	90.3	56	39.3	
광주	475	469	98.7	411	86.5	
대전	237	237	100.0	197	83.1	
울산	64	64	100.0	62	97.4	
세종	3	3	100.0	2	57.4	
경기	1,146	1,029	89.7	466	40.6	
강원	95	95	100.0	88	92.9	
충북	119	119	100.0	114	95.9	
충남	35	35	100.0	0	0.0	
전북	27	27	100.0	27	100.0	
전남	203	203	100.0	203	100.0	
경북	62	62	100.0	62	100.0	
경남	132	132	100.0	132	100.0	
제주	168	168	100.0	32	18.8	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	10	10	100.0	5	50.1
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0
	전 체	10	10	100.0	5	50.1
제조업	10~49명	596	512	86.0	84	14.0
	50~249명	51	51	100.0	0	0.0
	250명 이상	49	49	100.0	13	25.8
	전 체	696	613	88.0	96	13.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	7	7	100.0	0	0.0
	250명 이상	6	6	100.0	0	0.0
	전 체	14	14	100.0	0	0.0
건설업	10~49명	36	36	100.0	36	100.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	10	10	100.0	3	33.1
	전 체	46	46	100.0	39	85.3
도매 및 소매업	10~49명	115	115	100.0	80	69.3
	50~249명	57	44	78.3	32	56.1
	250명 이상	13	12	87.4	3	24.9
	전 체	185	171	92.4	115	62.1
운수 및 창고업	10~49명	833	833	100.0	809	97.2
	50~249명	540	540	100.0	540	100.0
	250명 이상	25	23	93.8	17	67.8
	전 체	1,398	1,396	99.9	1,366	97.7
숙박 및 음식점업	10~49명	1,311	1,311	100.0	1,131	86.2
	50~249명	25	25	100.0	0	0.0
	250명 이상	8	8	100.0	4	48.1
	전 체	1,344	1,344	100.0	1,135	84.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	PC 기반 환경에서 제공		모바일 기반 환경에서 제공	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	60	60	100.0	0	0.0
	50~249명	36	30	83.0	12	33.4
	250명 이상	30	30	100.0	8	25.0
	전 체	126	120	95.1	20	15.6
금융 및 보험업	10~49명	24	24	100.0	12	49.7
	50~249명	64	57	88.2	15	23.7
	250명 이상	65	65	100.0	23	35.1
	전 체	153	145	95.0	50	32.6
부동산업	10~49명	41	41	100.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	1	100.0	1	100.0
	전 체	42	42	100.0	1	2.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	6	6	100.0	0	0.0
	250명 이상	11	11	100.0	2	14.7
	전 체	17	17	100.0	2	9.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	29	0	0.0	29	100.0
	50~249명	19	19	100.0	6	32.7
	250명 이상	16	16	100.0	5	31.5
	전 체	64	35	55.0	40	62.7
교육서비스업	10~49명	20	20	100.0	0	0.0
	50~249명	3	3	100.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0
	전 체	23	23	100.0	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	194	194	100.0	156	80.0
	50~249명	100	100	100.0	95	94.5
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0
	전 체	296	296	100.0	250	84.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	37	37	100.0	37	100.0
	50~249명	3	3	100.0	3	100.0
	250명 이상	3	3	100.0	2	66.3
	전 체	43	43	100.0	42	97.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	26	26	100.0	26	100.0
	50~249명	2	2	100.0	0	0.0
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0
	전 체	28	28	100.0	26	90.7
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		1,659	1,659	100.0	1,442	86.9
회사법인		2,826	2,685	95.0	1,745	61.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체 중 장애인용 서비스를 제공하는 기업체

※ 추정오차 : PC기반 환경에서 장애인용 서비스 제공 ±71기업체, 모바일 기반 환경에서 장애인용 서비스 제공 ±184기업체

※ 주 : 1) 장애인용 서비스 제공 환경별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 1.4.2 웹사이트(홈페이지 등) 외국어 지원 서비스 제공 환경(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	PC 기반 환경에서 제공		모바일 기반 환경에서 제공		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	23,358	22,003	94.2	7,024	30.1	
<b>지 역 별</b>						
서울	9,328	9,064	97.2	1,826	19.6	
부산	1,911	1,813	94.8	556	29.1	
대구	642	593	92.4	264	41.0	
인천	1,340	1,310	97.8	253	18.9	
광주	613	471	76.8	501	81.7	
대전	371	295	79.7	262	70.5	
울산	361	297	82.2	80	22.1	
세종	2	2	100.0	2	100.0	
경기	4,207	4,011	95.3	1,228	29.2	
강원	428	345	80.7	204	47.6	
충북	493	461	93.5	134	27.2	
충남	235	229	97.4	25	10.7	
전북	337	311	92.3	253	75.0	
전남	452	370	81.9	404	89.3	
경북	1,066	1,004	94.2	731	68.5	
경남	1,265	1,144	90.4	205	16.2	
제주	305	281	92.3	99	32.5	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	33	33	100.0	10	29.6
	50~249명	6	6	100.0	0	0.0
	250명 이상	3	3	100.0	2	66.6
	전 체	42	42	100.0	12	28.0
제조업	10~49명	5,221	5,221	100.0	1,097	21.0
	50~249명	2,835	2,826	99.7	530	18.7
	250명 이상	864	852	98.6	241	27.8
	전 체	8,920	8,900	99.8	1,868	20.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	127	127	100.0	73	57.1
	50~249명	19	19	100.0	4	19.6
	250명 이상	13	13	100.0	2	18.1
	전 체	159	159	100.0	79	49.6
건설업	10~49명	715	715	100.0	323	45.1
	50~249명	130	130	100.0	27	20.9
	250명 이상	123	123	100.0	28	22.8
	전 체	968	968	100.0	378	39.1
도매 및 소매업	10~49명	2,188	2,188	100.0	464	21.2
	50~249명	501	494	98.7	137	27.3
	250명 이상	136	135	98.8	23	16.8
	전 체	2,825	2,817	99.7	624	22.1
운수 및 창고업	10~49명	1,388	604	43.5	932	67.2
	50~249명	657	147	22.4	552	84.1
	250명 이상	67	67	100.0	22	32.7
	전 체	2,112	819	38.8	1,507	71.3
숙박 및 음식점업	10~49명	1,857	1,857	100.0	1,192	64.2
	50~249명	107	107	100.0	12	11.6
	250명 이상	45	45	100.0	12	26.2
	전 체	2,009	2,009	100.0	1,216	60.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		웹사이트 (홈페이지 등) 보유 기업체	PC 기반 환경에서 제공		모바일 기반 환경에서 제공	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	1,536	1,506	98.0	179	11.6
	50~249명	624	624	100.0	95	15.3
	250명 이상	152	152	100.0	37	24.3
	전 체	2,312	2,282	98.7	311	13.4
금융 및 보험업	10~49명	215	215	100.0	16	7.3
	50~249명	105	105	100.0	26	24.9
	250명 이상	70	70	100.0	26	37.3
	전 체	391	391	100.0	68	17.4
부동산업	10~49명	170	170	100.0	0	0.0
	50~249명	46	46	100.0	7	15.3
	250명 이상	27	27	100.0	2	8.9
	전 체	244	244	100.0	9	3.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	864	864	100.0	108	12.5
	50~249명	273	273	100.0	36	13.1
	250명 이상	123	123	100.0	27	22.1
	전 체	1,259	1,259	100.0	171	13.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	280	280	100.0	111	39.6
	50~249명	125	125	100.0	26	20.4
	250명 이상	82	80	97.9	20	25.0
	전 체	487	486	99.7	157	32.2
교육서비스업	10~49명	198	198	100.0	47	23.6
	50~249명	24	24	100.0	0	0.0
	250명 이상	6	6	100.0	3	58.5
	전 체	228	228	100.0	50	22.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	843	843	100.0	347	41.1
	50~249명	215	215	100.0	109	50.4
	250명 이상	31	31	100.0	13	41.3
	전 체	1,089	1,089	100.0	468	43.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	112	112	100.0	51	45.8
	50~249명	35	35	100.0	15	41.8
	250명 이상	15	15	100.0	6	41.3
	전 체	162	162	100.0	72	44.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	126	126	100.0	26	20.2
	50~249명	20	20	100.0	5	26.6
	250명 이상	3	2	70.3	3	100.0
	전 체	149	148	99.3	34	22.9
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		4,059	4,043	99.6	2,009	49.5
회사법인		19,299	17,960	93.1	5,015	26.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체 중 외국어 지원 서비스를 제공하는 기업체

※ 추정오차 : PC기반 환경에서 외국어 지원 서비스 제공 ±206기업체, 모바일 기반 환경에서 외국어 지원 서비스 제공 ±404기업체

※ 주 : 1) 외국어 지원 서비스 제공 환경별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2 전자상거래

### 2.1 전자상거래 이용

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전자상거래 이용		전자상거래 비용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	117,571	56.8	89,594	43.2	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	45,419	95.0	2,371	5.0	
부산	11,930	5,420	45.4	6,510	54.6	
대구	7,548	6,346	84.1	1,202	15.9	
인천	10,768	3,861	35.9	6,907	64.1	
광주	4,730	1,941	41.0	2,789	59.0	
대전	4,778	2,814	58.9	1,964	41.1	
울산	4,165	1,354	32.5	2,811	67.5	
세종	907	452	49.8	455	50.2	
경기	57,282	20,110	35.1	37,172	64.9	
강원	4,476	2,688	60.1	1,788	39.9	
충북	6,936	4,407	63.5	2,529	36.5	
충남	8,664	2,417	27.9	6,247	72.1	
전북	5,623	4,564	81.2	1,059	18.8	
전남	6,578	483	7.3	6,095	92.7	
경북	10,091	9,612	95.3	479	4.7	
경남	12,490	4,149	33.2	8,341	66.8	
제주	2,409	1,535	63.7	874	36.3	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	531	41.1	762	58.9
	50~249명	81	47	58.0	34	42.0
	250명 이상	4	3	74.7	1	25.3
	전 체	1,378	581	42.2	797	57.8
제조업	10~49명	55,668	25,071	45.0	30,597	55.0
	50~249명	8,569	4,867	56.8	3,702	43.2
	250명 이상	1,288	990	76.8	298	23.2
	전 체	65,525	30,927	47.2	34,598	52.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,014	48.6	1,071	51.4
	50~249명	307	149	48.4	158	51.6
	250명 이상	33	31	92.8	2	7.2
	전 체	2,425	1,193	49.2	1,232	50.8
건설업	10~49명	28,524	13,120	46.0	15,404	54.0
	50~249명	3,271	1,741	53.2	1,530	46.8
	250명 이상	538	384	71.4	154	28.6
	전 체	32,333	15,246	47.2	17,087	52.8
도매 및 소매업	10~49명	25,864	17,199	66.5	8,665	33.5
	50~249명	2,042	1,690	82.8	352	17.2
	250명 이상	304	284	93.5	20	6.5
	전 체	28,210	19,173	68.0	9,037	32.0
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,053	53.9	2,612	46.1
	50~249명	1,706	1,127	66.0	579	34.0
	250명 이상	229	179	78.4	50	21.6
	전 체	7,600	4,359	57.4	3,241	42.6
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	5,232	63.1	3,065	36.9
	50~249명	407	342	84.1	65	15.9
	250명 이상	99	96	96.8	3	3.2
	전 체	8,803	5,670	64.4	3,133	35.6

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전자상거래 이용		전자상거래 비용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	7,356	79.2	1,931	20.8
	50~249명	1,725	1,417	82.1	308	17.9
	250명 이상	282	265	94.1	17	5.9
	전 체	11,294	9,038	80.0	2,256	20.0
금융 및 보험업	10~49명	898	802	89.4	96	10.6
	50~249명	362	339	93.7	23	6.3
	250명 이상	163	159	97.2	4	2.8
	전 체	1,423	1,300	91.4	123	8.6
부동산업	10~49명	2,438	1,436	58.9	1,002	41.1
	50~249명	331	216	65.4	115	34.6
	250명 이상	123	97	78.8	26	21.2
	전 체	2,892	1,749	60.5	1,143	39.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	8,175	67.3	3,980	32.7
	50~249명	1,421	1,088	76.6	333	23.4
	250명 이상	214	172	80.6	42	19.4
	전 체	13,790	9,436	68.4	4,354	31.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	4,011	52.9	3,573	47.1
	50~249명	2,774	1,645	59.3	1,129	40.7
	250명 이상	819	630	76.9	189	23.1
	전 체	11,177	6,285	56.2	4,892	43.8
교육서비스업	10~49명	2,275	1,668	73.3	607	26.7
	50~249명	149	133	89.2	16	10.8
	250명 이상	32	31	96.5	1	3.5
	전 체	2,456	1,831	74.6	625	25.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	5,718	55.4	4,605	44.6
	50~249명	1,972	1,504	76.3	468	23.7
	250명 이상	94	75	79.6	19	20.4
	전 체	12,389	7,297	58.9	5,092	41.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	790	69.0	354	31.0
	50~249명	200	146	72.9	54	27.1
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	955	70.0	408	30.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	2,417	61.0	1,544	39.0
	50~249명	131	98	74.9	33	25.1
	250명 이상	15	14	92.1	1	7.9
	전 체	4,107	2,529	61.6	1,578	38.4
<b>조직형태별</b>						
개인사업체	40,869	22,957	56.2	17,912	43.8	
회사법인	166,296	94,614	56.9	71,682	43.1	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 전자상거래 이용 ±1,771기업체, 전자상거래 비용 ±1,771기업체

※ 주 : 1) 본 조사에서 전자상거래란 "컴퓨터 및 네트워크를 통해 제품 또는 서비스에 대한 구매(발주) 또는 판매(수주)가 이루어지는 방식(모바일 상거래 포함)"을 말함

2) 인터넷 기반 이동전화(모바일 상거래 등)가 포함되나, 전화, 팩스 및 통상적인 이메일을 이용하여 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함되지 않음. 단, 온라인 결제여부는 관계없으나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외됨

3) 금융보험업의 경우에는 "인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나, 인터넷마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹사이트)를 통해 상품, 정보 또는 서비스를 판매하는 방식"을 말함

단, 금융보험업 사업체 간 비(非)인터넷 기반의 공동망을 통해 이루어지는 금융보험업 교유의 통상적인 거래는 전자상거래에 포함되지 않음

4) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.2 전자상거래 구매(발주)

### 2.2.1 전자상거래 구매(발주)

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전자상거래 구매		전자상거래 비구매		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	111,436	53.8	95,729	46.2	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	44,239	92.6	3,551	7.4	
부산	11,930	5,370	45.0	6,560	55.0	
대구	7,548	6,334	83.9	1,214	16.1	
인천	10,768	3,403	31.6	7,365	68.4	
광주	4,730	1,868	39.5	2,862	60.5	
대전	4,778	2,730	57.1	2,048	42.9	
울산	4,165	1,354	32.5	2,811	67.5	
세종	907	446	49.1	461	50.9	
경기	57,282	17,156	29.9	40,126	70.1	
강원	4,476	1,978	44.2	2,498	55.8	
충북	6,936	4,362	62.9	2,574	37.1	
충남	8,664	2,368	27.3	6,296	72.7	
전북	5,623	4,521	80.4	1,102	19.6	
전남	6,578	275	4.2	6,303	95.8	
경북	10,091	9,572	94.9	519	5.1	
경남	12,490	4,018	32.2	8,472	67.8	
제주	2,409	1,442	59.9	967	40.1	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	503	38.9	790	61.1
	50~249명	81	45	56.1	36	43.9
	250명 이상	4	3	74.7	1	25.3
	전 체	1,378	551	40.0	827	60.0
제조업	10~49명	55,668	24,014	43.1	31,654	56.9
	50~249명	8,569	4,715	55.0	3,854	45.0
	250명 이상	1,288	971	75.4	317	24.6
	전 체	65,525	29,700	45.3	35,825	54.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	996	47.8	1,089	52.2
	50~249명	307	137	44.7	170	55.3
	250명 이상	33	31	92.8	2	7.2
	전 체	2,425	1,164	48.0	1,261	52.0
건설업	10~49명	28,524	11,577	40.6	16,947	59.4
	50~249명	3,271	1,631	49.9	1,640	50.1
	250명 이상	538	378	70.3	160	29.7
	전 체	32,333	13,587	42.0	18,746	58.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	16,392	63.4	9,472	36.6
	50~249명	2,042	1,607	78.7	435	21.3
	250명 이상	304	276	90.8	28	9.2
	전 체	28,210	18,276	64.8	9,934	35.2
운수 및 창고업	10~49명	5,665	2,698	47.6	2,967	52.4
	50~249명	1,706	1,077	63.2	629	36.8
	250명 이상	229	175	76.3	54	23.7
	전 체	7,600	3,950	52.0	3,650	48.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	4,629	55.8	3,668	44.2
	50~249명	407	334	82.1	73	17.9
	250명 이상	99	94	95.2	5	4.8
	전 체	8,803	5,057	57.4	3,746	42.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 구매		전자상거래 비구매	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	7,118	76.6	2,169	23.4
	50~249명	1,725	1,381	80.0	344	20.0
	250명 이상	282	263	93.4	19	6.6
	전 체	11,294	8,762	77.6	2,532	22.4
금융 및 보험업	10~49명	898	802	89.4	96	10.6
	50~249명	362	335	92.6	27	7.4
	250명 이상	163	157	96.6	6	3.4
	전 체	1,423	1,295	91.0	128	9.0
부동산업	10~49명	2,438	1,393	57.1	1,045	42.9
	50~249명	331	202	61.1	129	38.9
	250명 이상	123	95	76.9	28	23.1
	전 체	2,892	1,690	58.4	1,202	41.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	7,947	65.4	4,208	34.6
	50~249명	1,421	1,076	75.8	345	24.2
	250명 이상	214	169	79.0	45	21.0
	전 체	13,790	9,193	66.7	4,597	33.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	3,759	49.6	3,825	50.4
	50~249명	2,774	1,601	57.7	1,173	42.3
	250명 이상	819	616	75.2	203	24.8
	전 체	11,177	5,975	53.5	5,202	46.5
교육서비스업	10~49명	2,275	1,601	70.4	674	29.6
	50~249명	149	131	87.6	18	12.4
	250명 이상	32	31	96.5	1	3.5
	전 체	2,456	1,763	71.8	693	28.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	5,566	53.9	4,757	46.1
	50~249명	1,972	1,432	72.6	540	27.4
	250명 이상	94	73	78.0	21	22.0
	전 체	12,389	7,071	57.1	5,318	42.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	732	64.0	412	36.0
	50~249명	200	124	62.2	76	37.8
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	876	64.3	487	35.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	2,417	61.0	1,544	39.0
	50~249명	131	95	72.5	36	27.5
	250명 이상	15	14	92.1	1	7.9
	전 체	4,107	2,526	61.5	1,581	38.5
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	22,062	54.0	18,807	46.0
회사법인		166,296	89,373	53.7	76,923	46.3

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 전자상거래 구매 ±1,783기업체, 전자상거래 비구매 ±1,783기업체

※ 주 : 1) 구매에는 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품, 보고서, 소프트웨어와 같은 정보서비스, 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스 등 모든 자원이 포함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.3 전자상거래 판매(수주)

### 2.3.1 전자상거래 판매(수주)

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전자상거래 판매		전자상거래 비판매		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	47,828	23.1	159,337	76.9	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	24,731	51.7	23,059	48.3	
부산	11,930	396	3.3	11,534	96.7	
대구	7,548	1,429	18.9	6,119	81.1	
인천	10,768	1,483	13.8	9,285	86.2	
광주	4,730	611	12.9	4,119	87.1	
대전	4,778	900	18.8	3,878	81.2	
울산	4,165	110	2.7	4,055	97.3	
세종	907	26	2.9	881	97.1	
경기	57,282	9,009	15.7	48,273	84.3	
강원	4,476	1,506	33.6	2,970	66.4	
충북	6,936	946	13.6	5,990	86.4	
충남	8,664	954	11.0	7,710	89.0	
전북	5,623	1,995	35.5	3,628	64.5	
전남	6,578	344	5.2	6,234	94.8	
경북	10,091	2,600	25.8	7,491	74.2	
경남	12,490	183	1.5	12,307	98.5	
제주	2,409	605	25.1	1,804	74.9	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	235	18.2	1,058	81.8
	50~249명	81	20	24.5	61	75.5
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0
	전 체	1,378	255	18.5	1,123	81.5
제조업	10~49명	55,668	6,847	12.3	48,821	87.7
	50~249명	8,569	1,698	19.8	6,871	80.2
	250명 이상	1,288	384	29.8	904	70.2
	전 체	65,525	8,928	13.6	56,597	86.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	601	28.8	1,484	71.2
	50~249명	307	85	27.7	222	72.3
	250명 이상	33	16	47.4	17	52.6
	전 체	2,425	702	28.9	1,723	71.1
건설업	10~49명	28,524	5,934	20.8	22,590	79.2
	50~249명	3,271	885	27.1	2,386	72.9
	250명 이상	538	259	48.1	279	51.9
	전 체	32,333	7,077	21.9	25,256	78.1
도매 및 소매업	10~49명	25,864	9,408	36.4	16,456	63.6
	50~249명	2,042	1,188	58.2	854	41.8
	250명 이상	304	227	74.7	77	25.3
	전 체	28,210	10,823	38.4	17,387	61.6
운수 및 창고업	10~49명	5,665	999	17.6	4,666	82.4
	50~249명	1,706	496	29.0	1,210	71.0
	250명 이상	229	63	27.4	166	72.6
	전 체	7,600	1,557	20.5	6,043	79.5
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	3,129	37.7	5,168	62.3
	50~249명	407	249	61.1	158	38.9
	250명 이상	99	81	81.5	18	18.5
	전 체	8,803	3,458	39.3	5,345	60.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	전자상거래 판매		전자상거래 비판매	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	3,455	37.2	5,832	62.8
	50~249명	1,725	722	41.9	1,003	58.1
	250명 이상	282	160	56.7	122	43.3
	전 체	11,294	4,337	38.4	6,957	61.6
금융 및 보험업	10~49명	898	112	12.4	786	87.6
	50~249명	362	109	30.1	253	69.9
	250명 이상	163	115	70.7	48	29.3
	전 체	1,423	336	23.6	1,087	76.4
부동산업	10~49명	2,438	256	10.5	2,182	89.5
	50~249명	331	78	23.5	253	76.5
	250명 이상	123	47	38.5	76	61.5
	전 체	2,892	381	13.2	2,511	86.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	2,641	21.7	9,514	78.3
	50~249명	1,421	454	32.0	967	68.0
	250명 이상	214	94	43.9	120	56.1
	전 체	13,790	3,189	23.1	10,601	76.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,637	21.6	5,947	78.4
	50~249명	2,774	676	24.4	2,098	75.6
	250명 이상	819	331	40.4	488	59.6
	전 체	11,177	2,644	23.7	8,533	76.3
교육서비스업	10~49명	2,275	582	25.6	1,693	74.4
	50~249명	149	89	59.5	60	40.5
	250명 이상	32	23	72.4	9	27.6
	전 체	2,456	694	28.2	1,762	71.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	2,005	19.4	8,318	80.6
	50~249명	1,972	329	16.7	1,643	83.3
	250명 이상	94	42	45.2	52	54.8
	전 체	12,389	2,376	19.2	10,013	80.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	357	31.2	787	68.8
	50~249명	200	98	48.9	102	51.1
	250명 이상	19	15	78.4	4	21.6
	전 체	1,363	470	34.5	893	65.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	553	14.0	3,408	86.0
	50~249명	131	37	28.0	94	72.0
	250명 이상	15	9	59.6	6	40.4
	전 체	4,107	599	14.6	3,508	85.4
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	7,637	18.7	33,232	81.3
회사법인		166,296	40,190	24.2	126,106	75.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 전자상거래 판매 ±1,507기업체, 전자상거래 비판매 ±1,507기업체

※ 주 : 1) 타사/기관을 대신해 받은 주문도 포함되며 자사를 대신해 타사/기관이 받은 주문도 포함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 - ①

(단위 : 개, %)

구 분	전자상거래 판매 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	47,828	10,055	21.0	9,450	19.8	14,065	29.4	
<b>지 역 별</b>								
서울	24,731	4,317	17.5	3,911	15.8	9,853	39.8	
부산	396	218	55.1	108	27.2	50	12.5	
대구	1,429	417	29.2	472	33.0	248	17.4	
인천	1,483	300	20.2	390	26.3	226	15.3	
광주	611	26	4.3	272	44.6	180	29.5	
대전	900	64	7.1	247	27.4	164	18.3	
울산	110	18	16.4	30	27.5	28	25.2	
세종	26	8	31.5	0	0.0	0	0.0	
경기	9,009	2,991	33.2	2,211	24.5	1,774	19.7	
강원	1,506	474	31.5	183	12.2	114	7.6	
충북	946	86	9.0	165	17.5	219	23.1	
충남	954	49	5.1	86	9.1	66	7.0	
전북	1,995	59	3.0	457	22.9	558	28.0	
전남	344	7	1.9	107	31.2	123	35.6	
경북	2,600	807	31.0	675	25.9	414	15.9	
경남	183	67	36.6	37	20.4	5	2.5	
제주	605	148	24.5	98	16.2	41	6.9	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	235	30	12.6	40	17.0	71	30.2
	50~249명	20	8	37.8	4	22.6	8	39.6
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	255	37	14.6	44	17.4	79	30.9
제조업	10~49명	6,847	1,759	25.7	1,274	18.6	1,949	28.5
	50~249명	1,698	498	29.3	705	41.5	317	18.6
	250명 이상	384	102	26.5	143	37.1	87	22.7
	전 체	8,928	2,359	26.4	2,122	23.8	2,353	26.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	601	109	18.2	96	16.0	110	18.3
	50~249명	85	8	8.9	4	4.4	0	0.0
	250명 이상	16	5	29.9	0	0.0	0	0.0
	전 체	702	121	17.3	100	14.3	110	15.7
건설업	10~49명	5,934	1,645	27.7	1,273	21.4	1,243	21.0
	50~249명	885	200	22.5	137	15.5	185	20.9
	250명 이상	259	26	10.0	32	12.4	69	26.8
	전 체	7,077	1,870	26.4	1,442	20.4	1,498	21.2
도매 및 소매업	10~49명	9,408	1,878	20.0	1,577	16.8	2,546	27.1
	50~249명	1,188	237	19.9	243	20.4	334	28.1
	250명 이상	227	33	14.4	56	24.5	92	40.6
	전 체	10,823	2,147	19.8	1,875	17.3	2,972	27.5
운수 및 창고업	10~49명	999	230	23.0	340	34.1	152	15.2
	50~249명	496	19	3.8	86	17.3	62	12.4
	250명 이상	63	11	17.7	2	2.5	5	7.7
	전 체	1,557	260	16.7	428	27.5	218	14.0
숙박 및 음식점업	10~49명	3,129	656	21.0	697	22.3	1,015	32.4
	50~249명	249	25	9.9	42	16.9	102	41.2
	250명 이상	81	10	12.7	7	9.3	22	26.8
	전 체	3,458	691	20.0	746	21.6	1,139	32.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	20% 미만		20%~40% 미만		40%~60% 미만	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	3,455	721	20.9	482	14.0	1,323	38.3
	50~249명	722	96	13.3	54	7.5	368	50.9
	250명 이상	160	17	10.7	7	4.6	111	69.2
	전 체	4,337	834	19.2	544	12.5	1,801	41.5
금융 및 보험업	10~49명	112	12	10.6	24	21.5	48	42.9
	50~249명	109	15	13.9	64	58.6	11	10.3
	250명 이상	115	6	4.8	28	24.5	70	61.0
	전 체	336	33	9.7	116	34.6	129	38.5
부동산업	10~49명	256	65	25.3	21	8.4	64	25.1
	50~249명	78	25	31.8	39	50.2	0	0.0
	250명 이상	47	4	8.5	27	56.2	6	12.4
	전 체	381	94	24.5	87	22.9	70	18.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,641	358	13.6	610	23.1	891	33.7
	50~249명	454	83	18.4	42	9.2	192	42.2
	250명 이상	94	13	14.0	2	2.1	38	39.9
	전 체	3,189	455	14.3	653	20.5	1,120	35.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,637	253	15.4	237	14.5	733	44.8
	50~249명	676	142	21.0	88	13.0	327	48.4
	250명 이상	331	63	18.9	112	33.9	99	29.9
	전 체	2,644	457	17.3	438	16.5	1,159	43.9
교육서비스업	10~49명	582	86	14.8	27	4.6	40	6.8
	50~249명	89	12	13.2	8	8.7	38	43.0
	250명 이상	23	0	0.0	0	0.0	1	5.1
	전 체	694	98	14.1	34	4.9	79	11.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,005	334	16.7	487	24.3	765	38.2
	50~249명	329	62	18.9	158	48.2	65	19.7
	250명 이상	42	6	13.3	26	61.7	11	25.0
	전 체	2,376	402	16.9	671	28.2	841	35.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	357	86	24.0	59	16.6	111	31.2
	50~249명	98	33	33.6	12	11.9	27	27.5
	250명 이상	15	0	0.0	0	0.0	2	13.3
	전 체	470	119	25.2	71	15.1	140	29.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	553	65	11.7	59	10.7	345	62.3
	50~249명	37	12	31.4	15	40.0	9	24.3
	250명 이상	9	2	22.4	5	53.1	2	24.4
	전 체	599	78	13.0	79	13.2	356	59.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		7,637	1,562	20.5	1,884	24.7	2,670	35.0
회사법인		40,190	8,493	21.1	7,566	18.8	11,394	28.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체  
 ※ 추정오차 : 20% 미만 ±611기업체, 20%~40% 미만 ±597기업체, 40%~60% 미만 ±683기업체, 60%~80% 미만 ±437기업체, 80% 이상 ±605기업체  
 ※ 주 : 1) 타사/기관을 대신해 받은 주문의 경우, 요금 및 수수료만을 인정하며 타사/기관이 자사를 대신해 받은 인터넷 판매 주문 모두 포함, 금융 서비스의 경우에는 인터넷 및 컴퓨터 네트워크로 제공된 서비스에 대한 수수료, 요금, 이자 등만 포함되며 인터넷 상에서만 사용되는 계약의 경우 순이자수익만이 포함됨  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 2.3.2 전자상거래 판매(수주)액 비중 - ②

(단위 : 개, %)

구 분	전자상거래 판매 기업체	60%~80% 미만		80% 이상~100%		전자상거래 판매(수주)액 비중 (평균)	
		기업체수	비율	기업체수	비율		
전체	47,828	4,481	9.4	9,777	20.4	45.2	
<b>지 역 별</b>							
서울	24,731	2,014	8.1	4,637	18.8	46.9	
부산	396	10	2.5	10	2.6	20.2	
대구	1,429	194	13.6	98	6.8	34.5	
인천	1,483	175	11.8	392	26.4	47.5	
광주	611	48	7.8	84	13.8	42.1	
대전	900	143	15.9	281	31.3	52.6	
울산	110	0	0.0	34	30.9	45.1	
세종	26	0	0.0	18	68.5	57.7	
경기	9,009	509	5.6	1,523	16.9	37.3	
강원	1,506	179	11.9	555	36.9	50.8	
충북	946	161	17.1	315	33.3	55.0	
충남	954	242	25.3	510	53.5	70.1	
전북	1,995	580	29.1	341	17.1	51.3	
전남	344	17	4.9	91	26.3	51.2	
경북	2,600	120	4.6	584	22.5	40.0	
경남	183	42	22.7	33	17.8	37.8	
제주	605	47	7.8	270	44.7	53.4	
<b>업종x규모별</b>							
농림수산업 (광업포함)	10~49명	235	22	9.6	72	30.7	53.6
	50~249명	20	0	0.0	0	0.0	23.8
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	
	전 체	255	22	8.8	72	28.3	51.3
제조업	10~49명	6,847	778	11.4	1,087	15.9	41.1
	50~249명	1,698	94	5.5	84	4.9	30.5
	250명 이상	384	16	4.3	36	9.3	34.3
	전 체	8,928	888	9.9	1,207	13.5	38.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	601	111	18.5	174	29.0	54.9
	50~249명	85	15	17.9	58	68.7	74.2
	250명 이상	16	5	30.2	6	39.9	58.3
	전 체	702	131	18.7	239	34.1	57.3
건설업	10~49명	5,934	468	7.9	1,305	22.0	42.6
	50~249명	885	62	7.0	301	34.0	52.3
	250명 이상	259	54	21.0	77	29.8	56.8
	전 체	7,077	584	8.3	1,683	23.8	44.3
도매 및 소매업	10~49명	9,408	952	10.1	2,456	26.1	48.4
	50~249명	1,188	91	7.6	283	23.9	46.8
	250명 이상	227	17	7.4	30	13.2	44.8
	전 체	10,823	1,059	9.8	2,769	25.6	48.2
운수 및 창고업	10~49명	999	51	5.1	226	22.7	40.8
	50~249명	496	200	40.4	129	26.0	58.8
	250명 이상	63	22	34.4	24	37.7	64.7
	전 체	1,557	273	17.5	379	24.3	47.5
숙박 및 음식점업	10~49명	3,129	304	9.7	458	14.6	41.0
	50~249명	249	21	8.3	59	23.7	53.1
	250명 이상	81	22	27.3	19	24.0	56.1
	전 체	3,458	347	10.0	536	15.5	42.3

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분	전자상거래 판매 기업체	60%-80% 미만		80% 이상~100%		전자상거래 판매(수주)액 비중 (평균)	
		기업체수	비율	기업체수	비율		
정보통신업	10~49명	3,455	121	3.5	809	23.4	47.5
	50~249명	722	36	5.0	168	23.3	55.6
	250명 이상	160	14	8.5	11	6.9	47.5
	전 체	4,337	170	3.9	988	22.8	48.9
금융 및 보험업	10~49명	112	4	3.6	24	21.4	46.9
	50~249명	109	0	0.0	19	17.1	41.8
	250명 이상	115	5	4.3	6	5.4	43.5
	전 체	336	9	2.7	49	14.5	44.1
부동산업	10~49명	256	22	8.5	84	32.7	52.0
	50~249명	78	7	9.1	7	8.8	34.6
	250명 이상	47	6	13.3	5	9.6	39.3
	전 체	381	35	9.2	95	25.0	46.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,641	294	11.1	488	18.5	47.3
	50~249명	454	6	1.3	131	28.9	53.0
	250명 이상	94	16	16.7	26	27.4	56.6
	전 체	3,189	316	9.9	645	20.2	48.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,637	139	8.5	275	16.8	47.9
	50~249명	676	31	4.6	87	12.9	40.9
	250명 이상	331	10	3.1	47	14.2	39.0
	전 체	2,644	180	6.8	409	15.5	45.0
교육서비스업	10~49명	582	263	45.2	166	28.6	61.7
	50~249명	89	12	14.0	19	21.1	52.8
	250명 이상	23	14	59.4	8	35.5	75.3
	전 체	694	290	41.7	193	27.8	61.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,005	115	5.7	304	15.2	41.5
	50~249명	329	7	2.1	36	11.1	37.9
	250명 이상	42	0	0.0	0	0.0	30.8
	전 체	2,376	122	5.1	341	14.3	40.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	357	34	9.6	67	18.6	44.8
	50~249명	98	9	8.8	18	18.2	41.0
	250명 이상	15	10	64.7	3	22.0	64.1
	전 체	470	53	11.2	88	18.6	44.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	553	0	0.0	85	15.3	49.2
	50~249명	37	2	4.3	0	0.0	24.6
	250명 이상	9	0	0.0	0	0.0	27.4
	전 체	599	2	0.3	85	14.1	47.4
<b>조직형태별</b>							
개인사업체		7,637	659	8.6	862	11.3	39.6
회사법인		40,190	3,822	9.5	8,915	22.2	46.3

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체

※ 추정오차 : 20% 미만 ±611기업체, 20%~40% 미만 ±597기업체, 40%~60% 미만 ±683기업체, 60%~80% 미만 ±437기업체, 80% 이상 ±605기업체

※ 주 : 1) 타사/기관을 대신해 받은 주문의 경우, 요금 및 수수료만을 인정하며 타사/기관이 자사를 대신해 받은 인터넷 판매 주문 모두 포함, 금융 서비스의 경우에는 인터넷 및 컴퓨터 네트워크로 제공된 서비스에 대한 수수료, 요금, 이자 등만 포함되며 인터넷 상에서만 사용되는 계약의 경우 순이자수익만이 포함됨

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 2.3.3 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중

(단위 : 개, %)

구 분	전자상거래 판매 기업체	가구/개인(소비자) 대상	기업대상 (관련 기업 포함)	정부/공공기관 대상 (비영리단체 포함)	
전체	47,828	39.3	35.9	24.7	
<b>지 역 별</b>					
서울	24,731	41.1	32.9	26.0	
부산	396	66.1	33.9	0.0	
대구	1,429	46.7	20.1	33.3	
인천	1,483	33.4	44.7	21.9	
광주	611	32.1	58.0	9.9	
대전	900	27.4	56.0	16.6	
울산	110	60.9	36.5	2.5	
세종	26	39.9	35.3	24.8	
경기	9,009	44.4	38.2	17.3	
강원	1,506	36.4	17.2	46.4	
충북	946	22.2	54.0	23.8	
충남	954	10.2	63.9	25.9	
전북	1,995	25.0	66.1	8.9	
전남	344	61.5	28.3	10.2	
경북	2,600	20.3	26.3	53.5	
경남	183	92.1	7.9	0.0	
제주	605	74.5	18.5	7.0	
<b>업종x규모별</b>					
농림수산업 (광업포함)	10~49명	235	19.4	59.2	21.4
	50~249명	20	49.6	45.9	4.5
	250명 이상	0	0.0	0.0	0.0
	전 체	255	21.8	58.1	20.1
제조업	10~49명	6,847	33.2	51.0	15.9
	50~249명	1,698	29.2	61.8	9.0
	250명 이상	384	38.2	54.5	7.3
	전 체	8,928	32.6	53.2	14.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	601	6.8	32.9	60.3
	50~249명	85	8.0	39.2	52.9
	250명 이상	16	36.0	31.4	32.6
	전 체	702	7.6	33.7	58.8
건설업	10~49명	5,934	4.8	22.7	72.5
	50~249명	885	0.8	38.8	60.4
	250명 이상	259	4.5	64.0	31.5
	전 체	7,077	4.3	26.3	69.5
도매 및 소매업	10~49명	9,408	46.7	43.7	9.6
	50~249명	1,188	57.4	33.6	9.0
	250명 이상	227	67.0	29.1	3.9
	전 체	10,823	48.3	42.3	9.4
운수 및 창고업	10~49명	999	55.5	42.0	2.5
	50~249명	496	82.7	14.3	2.9
	250명 이상	63	62.7	31.3	6.0
	전 체	1,557	64.5	32.8	2.7
숙박 및 음식점업	10~49명	3,129	94.5	4.4	1.0
	50~249명	249	76.1	21.4	2.5
	250명 이상	81	66.6	28.2	5.2
	전 체	3,458	92.6	6.2	1.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자상거래 판매 기업체	가구/개인(소비자) 대상	기업대상 (관련 기업 포함)	정부/공공기관 대상 (비영리단체 포함)
정보통신업	10~49명	3,455	24.5	45.1	30.4
	50~249명	722	35.9	38.9	25.2
	250명 이상	160	46.9	39.9	13.3
	전 체	4,337	27.3	43.9	28.9
금융 및 보험업	10~49명	112	60.1	33.9	6.1
	50~249명	109	65.9	34.1	0.0
	250명 이상	115	61.1	37.0	2.0
	전 체	336	62.3	35.0	2.7
부동산업	10~49명	256	37.7	37.4	24.8
	50~249명	78	25.3	44.7	30.0
	250명 이상	47	4.2	56.0	39.8
	전 체	381	31.0	41.2	27.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,641	5.8	34.8	59.4
	50~249명	454	14.2	36.6	49.3
	250명 이상	94	10.4	29.0	60.6
	전 체	3,189	7.1	34.9	58.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,637	25.4	45.8	28.8
	50~249명	676	14.7	54.5	30.8
	250명 이상	331	16.9	59.3	23.8
	전 체	2,644	21.6	49.7	28.7
교육서비스업	10~49명	582	74.3	20.2	5.5
	50~249명	89	93.1	5.8	1.1
	250명 이상	23	82.5	8.6	8.9
	전 체	694	77.0	18.0	5.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,005	96.0	2.6	1.5
	50~249명	329	96.9	3.1	0.0
	250명 이상	42	94.9	4.6	0.5
	전 체	2,376	96.1	2.7	1.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	357	80.2	10.6	9.2
	50~249명	98	80.0	14.7	5.3
	250명 이상	15	86.9	12.4	0.7
	전 체	470	80.4	11.5	8.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	553	92.5	7.0	0.5
	50~249명	37	84.4	15.0	0.6
	250명 이상	9	74.5	9.5	15.9
	전 체	599	91.8	7.5	0.7
<b>조직형태별</b>					
개인사업체		7,637	77.8	14.4	7.9
회사법인		40,190	32.0	40.0	27.9

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전자상거래 판매(수주) 기업체  
 ※ 추정오차 : 가구/개인(소비자) 대상 ± 733기업체, 기업대상(관련 기업 포함) ± 720기업체, 정부/공공기관 대상 ± 647기업체  
 ※ 주 : 1) 전자상거래 판매(수주)액 고객 유형별 비중으로 전체 합계는 100%를 의미함(타기업 대상 판매(수주)액 비중 + 가구/개인 소비자 대상 판매(수주)액 비중 + 정부/공공기관 대상 판매(수주)액 비중 = 100%)  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지식정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

### 3 전자정부 서비스

#### 3.1 전자정부 서비스 이용

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전자정부 서비스 이용		전자정부 서비스 비용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	195,095	94.2	12,070	5.8	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	47,345	99.1	445	0.9	
부산	11,930	7,840	65.7	4,090	34.3	
대구	7,548	7,408	98.1	140	1.9	
인천	10,768	10,663	99.0	105	1.0	
광주	4,730	4,730	100.0	0	0.0	
대전	4,778	4,462	93.4	316	6.6	
울산	4,165	3,372	80.9	793	19.1	
세종	907	771	85.0	136	15.0	
경기	57,282	55,570	97.0	1,712	3.0	
강원	4,476	4,476	100.0	0	0.0	
충북	6,936	6,577	94.8	359	5.2	
충남	8,664	7,482	86.4	1,182	13.6	
전북	5,623	5,431	96.6	192	3.4	
전남	6,578	6,249	95.0	329	5.0	
경북	10,091	9,882	97.9	209	2.1	
경남	12,490	10,435	83.6	2,055	16.4	
제주	2,409	2,403	99.8	6	0.2	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,223	94.6	70	5.4
	50~249명	81	73	89.6	8	10.4
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	1,299	94.3	79	5.7
제조업	10~49명	55,668	52,493	94.3	3,175	5.7
	50~249명	8,569	8,035	93.8	534	6.2
	250명 이상	1,288	1,227	95.3	61	4.7
	전 체	65,525	61,755	94.2	3,770	5.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,958	93.9	127	6.1
	50~249명	307	284	92.7	23	7.3
	250명 이상	33	33	100.0	0	0.0
	전 체	2,425	2,275	93.8	150	6.2
건설업	10~49명	28,524	27,377	96.0	1,147	4.0
	50~249명	3,271	3,174	97.0	97	3.0
	250명 이상	538	531	98.7	7	1.3
	전 체	32,333	31,082	96.1	1,251	3.9
도매 및 소매업	10~49명	25,864	24,084	93.1	1,780	6.9
	50~249명	2,042	1,991	97.5	51	2.5
	250명 이상	304	299	98.4	5	1.6
	전 체	28,210	26,374	93.5	1,836	6.5
운수 및 창고업	10~49명	5,665	5,130	90.6	535	9.4
	50~249명	1,706	1,575	92.3	131	7.7
	250명 이상	229	224	97.9	5	2.1
	전 체	7,600	6,929	91.2	671	8.8
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	7,464	90.0	833	10.0
	50~249명	407	389	95.5	18	4.5
	250명 이상	99	99	100.0	0	0.0
	전 체	8,803	7,952	90.3	851	9.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전자정부 서비스 이용		전자정부 서비스 비이용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	8,887	95.7	400	4.3
	50~249명	1,725	1,713	99.3	12	0.7
	250명 이상	282	282	100.0	0	0.0
	전 체	11,294	10,882	96.4	412	3.6
금융 및 보험업	10~49명	898	886	98.7	12	1.3
	50~249명	362	358	99.0	4	1.0
	250명 이상	163	163	100.0	0	0.0
	전 체	1,423	1,407	98.9	16	1.1
부동산업	10~49명	2,438	2,332	95.6	106	4.4
	50~249명	331	317	95.7	14	4.3
	250명 이상	123	123	100.0	0	0.0
	전 체	2,892	2,771	95.8	121	4.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	11,352	93.4	803	6.6
	50~249명	1,421	1,379	97.1	42	2.9
	250명 이상	214	212	99.1	2	0.9
	전 체	13,790	12,943	93.9	847	6.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	6,884	90.8	700	9.2
	50~249명	2,774	2,719	98.0	55	2.0
	250명 이상	819	812	99.2	7	0.8
	전 체	11,177	10,415	93.2	762	6.8
교육서비스업	10~49명	2,275	2,223	97.7	52	2.3
	50~249명	149	144	96.9	5	3.1
	250명 이상	32	32	100.0	0	0.0
	전 체	2,456	2,400	97.7	56	2.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	9,559	92.6	764	7.4
	50~249명	1,972	1,914	97.1	58	2.9
	250명 이상	94	90	95.3	4	4.7
	전 체	12,389	11,563	93.3	826	6.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,049	91.7	95	8.3
	50~249명	200	200	100.0	0	0.0
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,268	93.0	95	7.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,633	91.7	328	8.3
	50~249명	131	131	100.0	0	0.0
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	3,779	92.0	328	8.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체	40,869	37,969	92.9	2,900	7.1	
회사법인	166,296	157,126	94.5	9,170	5.5	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 전자정부 서비스 이용 ±838기업체, 전자정부 서비스 비이용 ±838기업체

※ 주 : 1) 전자정부 서비스는 '인터넷을 통해 제공되는 정부 및 공공기관의 행정정보 및 공공서비스'를 말함

2) 정부/공공기관은 공공서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 지자체, 관공서, 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준정부기관도 포함됨

3) 행정기관에 대한 모든 민원 신청이나 신고 등의 업무 처리 및 행정 정보를 온라인으로 제공받는 서비스, 정부 및 공공기관의 홈페이지나

포털 사이트 등을 통해 문의사항 및 애로사항을 처리하는 것도 포함됨

4) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.2 전자정부 서비스 이용 유형(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	전자정부 서비스 이용 기업체	정보 검색 및 조회		각종 행정(민원) 양식 획득		각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출		행정(민원) 업무 온라인 처리		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	195,095	182,024	93.3	159,941	82.0	161,738	82.9	166,011	85.1	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,345	47,160	99.6	46,742	98.7	45,269	95.6	45,138	95.3	
부산	7,840	4,014	51.2	4,104	52.3	6,165	78.6	7,647	97.5	
대구	7,408	7,247	97.8	6,811	91.9	5,675	76.6	5,204	70.2	
인천	10,663	10,556	99.0	7,399	69.4	7,714	72.3	8,240	77.3	
광주	4,730	4,476	94.6	4,730	100.0	4,175	88.3	2,744	58.0	
대전	4,462	4,382	98.2	3,983	89.3	3,871	86.8	3,615	81.0	
울산	3,372	2,505	74.3	1,182	35.0	2,374	70.4	3,174	94.1	
세종	771	771	100.0	690	89.5	735	95.4	737	95.7	
경기	55,570	53,676	96.6	45,557	82.0	44,895	80.8	46,897	84.4	
강원	4,476	4,472	99.9	4,476	100.0	4,426	98.9	4,436	99.1	
충북	6,577	5,950	90.5	5,839	88.8	6,176	93.9	5,836	88.7	
충남	7,482	5,609	75.0	6,144	82.1	6,796	90.8	6,560	87.7	
전북	5,431	4,742	87.3	4,905	90.3	4,644	85.5	4,007	73.8	
전남	6,249	6,228	99.7	2,472	39.6	2,440	39.0	2,141	34.3	
경북	9,882	9,784	99.0	8,676	87.8	6,829	69.1	7,383	74.7	
경남	10,435	8,052	77.2	3,827	36.7	7,183	68.8	9,848	94.4	
제주	2,403	2,403	100.0	2,403	100.0	2,370	98.6	2,403	100.0	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,223	1,177	96.3	920	75.2	1,000	81.8	1,057	86.5
	50~249명	73	63	87.2	59	80.9	63	86.5	68	93.9
	250명 이상	4	4	100.0	4	100.0	4	100.0	4	100.0
	전 체	1,299	1,245	95.8	982	75.6	1,067	82.1	1,129	86.9
제조업	10~49명	52,493	47,366	90.2	42,310	80.6	42,406	80.8	44,365	84.5
	50~249명	8,035	7,447	92.7	7,075	88.0	7,210	89.7	7,501	93.4
	250명 이상	1,227	1,124	91.6	1,106	90.1	1,137	92.7	1,173	95.6
	전 체	61,755	55,936	90.6	50,491	81.8	50,753	82.2	53,039	85.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	1,958	1,903	97.2	1,812	92.6	1,866	95.3	1,848	94.4
	50~249명	284	270	94.8	270	94.8	251	88.2	258	90.7
	250명 이상	33	32	96.5	33	100.0	33	100.0	33	100.0
	전 체	2,275	2,205	96.9	2,115	92.9	2,150	94.5	2,140	94.0
건설업	10~49명	27,377	26,016	95.0	21,276	77.7	22,419	81.9	22,676	82.8
	50~249명	3,174	3,031	95.5	2,620	82.6	2,547	80.2	2,649	83.5
	250명 이상	531	502	94.5	490	92.1	494	92.9	509	95.7
	전 체	31,082	29,549	95.1	24,386	78.5	25,459	81.9	25,833	83.1
도매 및 소매업	10~49명	24,084	23,018	95.6	20,576	85.4	20,015	83.1	20,506	85.1
	50~249명	1,991	1,946	97.8	1,876	94.2	1,873	94.1	1,892	95.0
	250명 이상	299	297	99.5	294	98.4	296	98.9	294	98.3
	전 체	26,374	25,262	95.8	22,746	86.2	22,184	84.1	22,692	86.0
운수 및 창고업	10~49명	5,130	4,777	93.1	3,144	61.3	3,974	77.5	4,309	84.0
	50~249명	1,575	1,465	93.0	993	63.0	1,334	84.7	1,471	93.4
	250명 이상	224	210	93.7	170	75.7	210	93.5	217	96.6
	전 체	6,929	6,452	93.1	4,307	62.2	5,517	79.6	5,996	86.5
숙박 및 음식점업	10~49명	7,464	6,336	84.9	5,256	70.4	4,793	64.2	5,059	67.8
	50~249명	389	385	98.9	312	80.3	350	90.0	362	93.1
	250명 이상	99	97	98.4	94	95.2	93	93.7	96	96.8
	전 체	7,952	6,818	85.7	5,663	71.2	5,236	65.8	5,517	69.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전자정부 서비스 이용 기업체	정보 검색 및 조회		각종 행정(민원) 양식 획득		각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출		행정(민원) 업무 온라인 처리	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,887	8,545	96.1	7,855	88.4	7,704	86.7	7,759	87.3
	50~249명	1,713	1,640	95.7	1,544	90.1	1,568	91.5	1,605	93.7
	250명 이상	282	282	100.0	280	99.3	280	99.3	278	98.7
	전 체	10,882	10,467	96.2	9,679	88.9	9,552	87.8	9,642	88.6
금융 및 보험업	10~49명	886	870	98.2	766	86.5	858	96.8	870	98.2
	50~249명	358	347	96.8	320	89.3	354	98.9	354	98.9
	250명 이상	163	160	97.9	157	96.3	161	99.0	163	100.0
	전 체	1,407	1,377	97.8	1,243	88.3	1,374	97.6	1,387	98.6
부동산업	10~49명	2,332	2,223	95.4	2,132	91.4	2,068	88.7	2,195	94.1
	50~249명	317	310	97.7	306	96.6	306	96.6	299	94.4
	250명 이상	123	122	98.9	119	96.7	120	97.8	120	97.8
	전 체	2,771	2,655	95.8	2,557	92.3	2,495	90.0	2,614	94.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	11,352	10,780	95.0	9,785	86.2	9,503	83.7	10,009	88.2
	50~249명	1,379	1,332	96.6	1,218	88.3	1,241	90.0	1,270	92.1
	250명 이상	212	210	99.1	195	91.9	201	94.6	204	96.4
	전 체	12,943	12,321	95.2	11,199	86.5	10,945	84.6	11,484	88.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	6,884	6,420	93.3	6,001	87.2	6,223	90.4	6,087	88.4
	50~249명	2,719	2,555	94.0	2,505	92.1	2,586	95.1	2,599	95.6
	250명 이상	812	774	95.3	751	92.5	771	94.9	798	98.2
	전 체	10,415	9,749	93.6	9,257	88.9	9,579	92.0	9,484	91.1
교육서비스업	10~49명	2,223	2,158	97.1	2,042	91.8	2,059	92.6	2,032	91.4
	50~249명	144	144	100.0	142	98.4	141	97.9	128	88.5
	250명 이상	32	31	96.3	32	100.0	32	100.0	31	96.9
	전 체	2,400	2,334	97.2	2,216	92.3	2,232	93.0	2,191	91.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	9,559	8,755	91.6	7,127	74.6	7,346	76.8	7,003	73.3
	50~249명	1,914	1,893	98.9	1,547	80.8	1,599	83.6	1,760	92.0
	250명 이상	90	90	100.0	81	90.3	79	88.7	77	86.4
	전 체	11,563	10,737	92.9	8,754	75.7	9,025	78.0	8,840	76.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,049	979	93.4	851	81.1	917	87.4	942	89.8
	50~249명	200	191	95.5	182	91.1	179	89.6	176	88.0
	250명 이상	19	19	100.0	19	100.0	19	100.0	19	100.0
	전 체	1,268	1,189	93.8	1,052	82.9	1,115	88.0	1,137	89.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,633	3,583	98.6	3,156	86.9	2,916	80.3	2,745	75.5
	50~249명	131	131	100.0	125	95.3	124	94.9	126	96.4
	250명 이상	15	15	100.0	15	100.0	15	100.0	15	100.0
	전 체	3,779	3,729	98.7	3,296	87.2	3,055	80.8	2,886	76.4
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		37,969	34,467	90.8	28,298	74.5	27,466	72.3	28,322	74.6
회사법인		157,126	147,558	93.9	131,642	83.8	134,272	85.5	137,689	87.6

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전자정부 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 행정기관 및 공공기관 웹사이트에서 정보 검색 및 조회 ±861기업체, 각종 행정(민원) 양식 획득 ±1,323기업체, 각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료제출 ±1,296기업체, 행정(민원) 업무 온라인 처리 ±1,226기업체

※ 주 : 1) 전자정부 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 4 공공데이터 활용

### 4.1 공공데이터 활용

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	공공데이터 활용		공공데이터 미활용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	107,589	51.9	99,576	48.1	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	10,717	22.4	37,073	77.6	
부산	11,930	3,695	31.0	8,235	69.0	
대구	7,548	3,704	49.1	3,844	50.9	
인천	10,768	6,898	64.1	3,870	35.9	
광주	4,730	4,150	87.7	580	12.3	
대전	4,778	1,517	31.8	3,261	68.2	
울산	4,165	2,032	48.8	2,133	51.2	
세종	907	210	23.1	697	76.9	
경기	57,282	42,696	74.5	14,586	25.5	
강원	4,476	4,456	99.6	20	0.4	
충북	6,936	3,419	49.3	3,517	50.7	
충남	8,664	2,075	24.0	6,589	76.0	
전북	5,623	3,159	56.2	2,464	43.8	
전남	6,578	2,597	39.5	3,981	60.5	
경북	10,091	7,638	75.7	2,453	24.3	
경남	12,490	6,308	50.5	6,182	49.5	
제주	2,409	2,318	96.2	91	3.8	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	848	65.6	445	34.4
	50~249명	81	37	46.3	44	53.7
	250명 이상	4	3	75.1	1	24.9
	전 체	1,378	889	64.5	489	35.5
제조업	10~49명	55,668	30,852	55.4	24,816	44.6
	50~249명	8,569	5,039	58.8	3,530	41.2
	250명 이상	1,288	753	58.5	535	41.5
	전 체	65,525	36,645	55.9	28,880	44.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,480	71.0	605	29.0
	50~249명	307	213	69.5	94	30.5
	250명 이상	33	31	92.9	2	7.1
	전 체	2,425	1,724	71.1	701	28.9
건설업	10~49명	28,524	13,084	45.9	15,440	54.1
	50~249명	3,271	1,720	52.6	1,551	47.4
	250명 이상	538	280	52.0	258	48.0
	전 체	32,333	15,084	46.7	17,249	53.3
도매 및 소매업	10~49명	25,864	13,358	51.6	12,506	48.4
	50~249명	2,042	984	48.2	1,058	51.8
	250명 이상	304	114	37.4	190	62.6
	전 체	28,210	14,456	51.2	13,754	48.8
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,475	61.3	2,190	38.7
	50~249명	1,706	1,016	59.6	690	40.4
	250명 이상	229	190	82.9	39	17.1
	전 체	7,600	4,681	61.6	2,919	38.4
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	2,627	31.7	5,670	68.3
	50~249명	407	229	56.3	178	43.7
	250명 이상	99	54	54.8	45	45.2
	전 체	8,803	2,911	33.1	5,892	66.9

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	공공데이터 활용		공공데이터 미활용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	3,564	38.4	5,723	61.6
	50~249명	1,725	518	30.1	1,207	69.9
	250명 이상	282	134	47.5	148	52.5
	전 체	11,294	4,217	37.3	7,077	62.7
금융 및 보험업	10~49명	898	303	33.7	595	66.3
	50~249명	362	95	26.1	267	73.9
	250명 이상	163	123	75.6	40	24.4
	전 체	1,423	521	36.6	902	63.4
부동산업	10~49명	2,438	1,131	46.4	1,307	53.6
	50~249명	331	160	48.4	171	51.6
	250명 이상	123	74	60.0	49	40.0
	전 체	2,892	1,365	47.2	1,527	52.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	4,807	39.5	7,348	60.5
	50~249명	1,421	619	43.6	802	56.4
	250명 이상	214	166	77.6	48	22.4
	전 체	13,790	5,592	40.6	8,198	59.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	3,904	51.5	3,680	48.5
	50~249명	2,774	1,287	46.4	1,487	53.6
	250명 이상	819	349	42.6	470	57.4
	전 체	11,177	5,539	49.6	5,638	50.4
교육서비스업	10~49명	2,275	1,440	63.3	835	36.7
	50~249명	149	70	46.8	79	53.2
	250명 이상	32	7	22.8	25	77.2
	전 체	2,456	1,517	61.8	939	38.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	7,555	73.2	2,768	26.8
	50~249명	1,972	1,607	81.5	365	18.5
	250명 이상	94	80	85.5	14	14.5
	전 체	12,389	9,243	74.6	3,146	25.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	568	49.7	576	50.3
	50~249명	200	129	64.3	71	35.7
	250명 이상	19	12	61.2	7	38.8
	전 체	1,363	709	52.0	654	48.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	2,424	61.2	1,537	38.8
	50~249명	131	65	49.6	66	50.4
	250명 이상	15	8	53.2	7	46.8
	전 체	4,107	2,497	60.8	1,610	39.2
<b>조직형태별</b>						
개인사업체	40,869	22,434	54.9	18,435	45.1	
회사법인	166,296	85,156	51.2	81,140	48.8	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 공공데이터 활용 ±1,786기업체, 공공데이터 미활용 ±1,786기업체

※ 주 : 1) 공공데이터는 '공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 영상, 음성 등으로 표현된 모든 종류의 데이터'를 말함  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 5 경영정보시스템

### 5.1 경영정보시스템 활용(복수 응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전사적 자원 관리(ERP)		고객관계 관리(CRM)		공급망 관리		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	130,403	62.9	36,707	17.7	15,948	7.7	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	42,147	88.2	12,276	25.7	5,201	10.9	
부산	11,930	6,011	50.4	2,209	18.5	474	4.0	
대구	7,548	4,435	58.8	927	12.3	582	7.7	
인천	10,768	6,182	57.4	985	9.2	416	3.9	
광주	4,730	3,544	74.9	2,345	49.6	1,542	32.6	
대전	4,778	1,217	25.5	428	9.0	235	4.9	
울산	4,165	2,012	48.3	978	23.5	91	2.2	
세종	907	255	28.2	17	1.9	3	0.3	
경기	57,282	36,720	64.1	9,087	15.9	3,695	6.5	
강원	4,476	2,541	56.8	431	9.6	241	5.4	
충북	6,936	2,058	29.7	499	7.2	805	11.6	
충남	8,664	2,306	26.6	525	6.1	442	5.1	
전북	5,623	3,076	54.7	1,509	26.8	802	14.3	
전남	6,578	2,926	44.5	651	9.9	179	2.7	
경북	10,091	6,653	65.9	675	6.7	321	3.2	
경남	12,490	6,202	49.7	2,677	21.4	749	6.0	
제주	2,409	2,117	87.9	486	20.2	171	7.1	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	640	49.5	153	11.8	137	10.6
	50~249명	81	69	85.3	18	22.6	14	17.2
	250명 이상	4	4	100.0	3	75.6	2	50.2
	전 체	1,378	713	51.8	175	12.7	153	11.1
제조업	10~49명	55,668	34,534	62.0	5,964	10.7	5,052	9.1
	50~249명	8,569	7,180	83.8	1,469	17.1	1,507	17.6
	250명 이상	1,288	1,276	99.1	743	57.7	711	55.2
	전 체	65,525	42,990	65.6	8,176	12.5	7,269	11.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	894	42.9	99	4.7	0	0.0
	50~249명	307	185	60.2	37	12.2	11	3.6
	250명 이상	33	32	96.0	27	82.1	25	75.1
	전 체	2,425	1,110	45.8	163	6.7	36	1.5
건설업	10~49명	28,524	13,778	48.3	2,506	8.8	143	0.5
	50~249명	3,271	2,490	76.1	338	10.3	41	1.3
	250명 이상	538	501	93.1	109	20.2	50	9.3
	전 체	32,333	16,768	51.9	2,953	9.1	235	0.7
도매 및 소매업	10~49명	25,864	17,663	68.3	7,430	28.7	3,435	13.3
	50~249명	2,042	1,865	91.3	930	45.5	1,005	49.2
	250명 이상	304	304	100.0	265	87.1	219	72.1
	전 체	28,210	19,833	70.3	8,625	30.6	4,659	16.5
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,261	57.6	360	6.4	304	5.4
	50~249명	1,706	1,243	72.8	261	15.3	95	5.6
	250명 이상	229	227	99.3	70	30.5	56	24.5
	전 체	7,600	4,731	62.3	690	9.1	456	6.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	3,867	46.6	988	11.9	113	1.4
	50~249명	407	364	89.3	168	41.2	30	7.3
	250명 이상	99	97	98.5	88	89.3	45	45.5
	전 체	8,803	4,328	49.2	1,244	14.1	187	2.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	전사적 자원 관리(ERP)		고객관계 관리(CRM)		공급망 관리		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	7,622	82.1	3,352	36.1	693	7.5
	50~249명	1,725	1,593	92.4	721	41.8	174	10.1
	250명 이상	282	282	100.0	201	71.1	74	26.4
	전 체	11,294	9,497	84.1	4,273	37.8	941	8.3
금융 및 보험업	10~49명	898	778	86.7	299	33.3	4	0.5
	50~249명	362	362	100.0	189	52.1	11	3.2
	250명 이상	163	163	100.0	149	91.7	18	10.9
	전 체	1,423	1,303	91.6	637	44.8	33	2.3
부동산업	10~49명	2,438	1,655	67.9	158	6.5	44	1.8
	50~249명	331	288	87.1	64	19.3	7	2.2
	250명 이상	123	120	97.8	48	39.3	8	6.3
	전 체	2,892	2,063	71.3	270	9.3	59	2.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	7,900	65.0	2,145	17.7	229	1.9
	50~249명	1,421	1,253	88.1	282	19.8	47	3.3
	250명 이상	214	208	97.3	88	41.1	36	16.8
	전 체	13,790	9,361	67.9	2,515	18.2	312	2.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	3,553	46.9	593	7.8	81	1.1
	50~249명	2,774	1,795	64.7	349	12.6	25	0.9
	250명 이상	819	755	92.1	210	25.6	40	4.9
	전 체	11,177	6,103	54.6	1,152	10.3	146	1.3
교육서비스업	10~49명	2,275	1,522	66.9	487	21.4	127	5.6
	50~249명	149	137	92.1	64	42.9	15	10.0
	250명 이상	32	30	95.2	25	76.9	6	17.8
	전 체	2,456	1,689	68.8	576	23.5	148	6.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	5,332	51.6	3,485	33.8	828	8.0
	50~249명	1,972	1,746	88.6	1,022	51.9	216	10.9
	250명 이상	94	94	100.0	79	83.7	20	21.3
	전 체	12,389	7,172	57.9	4,586	37.0	1,064	8.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	690	60.3	186	16.3	28	2.5
	50~249명	200	185	92.5	80	40.0	27	13.3
	250명 이상	19	19	100.0	18	94.9	12	61.2
	전 체	1,363	894	65.6	284	20.8	67	4.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	1,708	43.1	329	8.3	163	4.1
	50~249명	131	123	93.9	48	36.9	18	13.7
	250명 이상	15	15	100.0	9	59.6	3	21.3
	전 체	4,107	1,846	44.9	386	9.4	184	4.5
<b>조직형태별</b>								
개인사업체	40,869	21,656	53.0	8,282	20.3	2,478	6.1	
회사법인	166,296	108,747	65.4	28,426	17.1	13,470	8.1	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 전사적 자원 관리(ERP) ±1,727기업체, 고객관계 관리(CRM) ±1,365기업체, 공급망 관리(SCM) ±953기업체, RFID ±1,685기업체, NFC기술 ±1,720기업체, 기타 ±1,191기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 5.1 경영정보시스템 활용(복수 응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	RFID		NFC 기술		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	68,976	33.3	75,411	36.4	26,310	12.7	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	16,079	33.6	16,109	33.7	2,448	5.1	
부산	11,930	3,509	29.4	6,099	51.1	2,050	17.2	
대구	7,548	2,771	36.7	2,925	38.8	817	10.8	
인천	10,768	3,218	29.9	3,058	28.4	1,746	16.2	
광주	4,730	1,999	42.3	1,885	39.9	153	3.2	
대전	4,778	1,712	35.8	1,754	36.7	1,366	28.6	
울산	4,165	1,127	27.1	1,729	41.5	701	16.8	
세종	907	241	26.6	386	42.5	293	32.3	
경기	57,282	16,434	28.7	20,073	35.0	6,670	11.6	
강원	4,476	3,908	87.3	1,399	31.2	238	5.3	
충북	6,936	2,239	32.3	1,844	26.6	2,092	30.2	
충남	8,664	2,219	25.6	3,499	40.4	2,427	28.0	
전북	5,623	2,551	45.4	3,082	54.8	548	9.8	
전남	6,578	1,543	23.5	2,648	40.3	1,602	24.4	
경북	10,091	4,002	39.7	2,792	27.7	947	9.4	
경남	12,490	3,333	26.7	4,893	39.2	2,195	17.6	
제주	2,409	2,091	86.8	1,236	51.3	17	0.7	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	842	65.1	165	12.7	209	16.2
	50~249명	81	68	83.4	24	29.7	3	3.8
	250명 이상	4	2	49.3	3	74.7	0	0.0
	전 체	1,378	912	66.2	192	13.9	212	15.4
제조업	10~49명	55,668	16,770	30.1	21,286	38.2	1,748	3.1
	50~249명	8,569	3,559	41.5	3,417	39.9	93	1.1
	250명 이상	1,288	879	68.3	820	63.7	8	0.6
	전 체	65,525	21,208	32.4	25,523	39.0	1,848	2.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	998	47.9	264	12.7	455	21.8
	50~249명	307	178	58.1	64	20.9	23	7.4
	250명 이상	33	28	85.8	27	82.2	0	0.0
	전 체	2,425	1,205	49.7	356	14.7	478	19.7
건설업	10~49명	28,524	7,547	26.5	2,246	7.9	10,373	36.4
	50~249명	3,271	1,024	31.3	577	17.6	417	12.8
	250명 이상	538	263	48.9	186	34.5	10	1.9
	전 체	32,333	8,834	27.3	3,009	9.3	10,801	33.4
도매 및 소매업	10~49명	25,864	9,477	36.6	10,996	42.5	2,076	8.0
	50~249명	2,042	865	42.4	1,057	51.7	27	1.3
	250명 이상	304	191	62.8	242	79.6	0	0.0
	전 체	28,210	10,532	37.3	12,295	43.6	2,103	7.5
운수 및 창고업	10~49명	5,665	3,402	60.0	2,307	40.7	676	11.9
	50~249명	1,706	1,279	75.0	1,317	77.2	43	2.5
	250명 이상	229	199	86.8	202	88.1	2	0.7
	전 체	7,600	4,879	64.2	3,826	50.3	721	9.5
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	1,141	13.8	8,142	98.1	30	0.4
	50~249명	407	162	39.8	376	92.4	9	2.1
	250명 이상	99	69	69.4	93	93.8	0	0.0
	전 체	8,803	1,372	15.6	8,611	97.8	39	0.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	RFID		NFC 기술		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	4,055	43.7	1,313	14.1	700	7.5
	50~249명	1,725	818	47.4	257	14.9	42	2.4
	250명 이상	282	134	47.6	200	71.1	0	0.0
	전 체	11,294	5,008	44.3	1,770	15.7	742	6.6
금융 및 보험업	10~49명	898	191	21.3	119	13.2	72	8.0
	50~249명	362	90	25.0	121	33.4	0	0.0
	250명 이상	163	54	33.1	84	51.4	2	1.0
	전 체	1,423	336	23.6	323	22.7	74	5.2
부동산업	10~49명	2,438	571	23.4	413	16.9	526	21.6
	50~249명	331	64	19.2	103	31.1	25	7.5
	250명 이상	123	40	32.7	84	68.3	0	0.0
	전 체	2,892	675	23.3	600	20.7	551	19.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	4,521	37.2	2,310	19.0	2,314	19.0
	50~249명	1,421	583	41.0	344	24.2	109	7.7
	250명 이상	214	112	52.3	102	47.7	2	0.9
	전 체	13,790	5,216	37.8	2,757	20.0	2,425	17.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,733	22.9	1,060	14.0	2,789	36.8
	50~249명	2,774	825	29.7	592	21.3	601	21.7
	250명 이상	819	363	44.3	370	45.2	17	2.1
	전 체	11,177	2,920	26.1	2,022	18.1	3,407	30.5
교육서비스업	10~49명	2,275	530	23.3	1,048	46.1	273	12.0
	50~249명	149	39	26.5	74	49.9	5	3.2
	250명 이상	32	13	40.1	19	58.6	0	0.0
	전 체	2,456	583	23.7	1,141	46.5	278	11.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	3,496	33.9	9,431	91.4	652	6.3
	50~249명	1,972	625	31.7	1,725	87.5	232	11.8
	250명 이상	94	77	82.0	86	91.1	8	8.1
	전 체	12,389	4,198	33.9	11,241	90.7	892	7.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	386	33.8	247	21.6	232	20.3
	50~249명	200	104	51.9	86	42.9	9	4.4
	250명 이상	19	15	78.9	19	100.0	3	17.3
	전 체	1,363	505	37.1	352	25.8	244	17.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	559	14.1	1,340	33.8	1,493	37.7
	50~249명	131	30	22.9	45	34.1	3	2.4
	250명 이상	15	3	22.7	8	53.1	0	0.0
	전 체	4,107	593	14.4	1,393	33.9	1,497	36.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	12,325	30.2	26,379	64.5	3,876	9.5
회사법인		166,296	56,652	34.1	49,033	29.5	22,435	13.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(동계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 전사적 자원 관리(ERP) ±1,727기업체, 고객관계 관리(CRM) ±1,365기업체, 공급망 관리(SCM) ±953기업체, RFID ±1,685기업체, NFC기술 ±1,720기업체, 기타 ±1,191기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 6 원격근무(스마트워크)

### 6.1 원격근무(스마트워크) 운영 여부

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	원격 근무(스마트워크) 운영		원격 근무(스마트워크) 미운영		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	31,687	15.3	175,478	84.7	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	19,145	40.1	28,645	59.9	
부산	11,930	1,100	9.2	10,830	90.8	
대구	7,548	199	2.6	7,349	97.4	
인천	10,768	713	6.6	10,055	93.4	
광주	4,730	79	1.7	4,651	98.3	
대전	4,778	577	12.1	4,201	87.9	
울산	4,165	265	6.4	3,900	93.6	
세종	907	19	2.1	888	97.9	
경기	57,282	5,524	9.6	51,758	90.4	
강원	4,476	330	7.4	4,146	92.6	
충북	6,936	1,783	25.7	5,153	74.3	
충남	8,664	283	3.3	8,381	96.7	
전북	5,623	635	11.3	4,988	88.7	
전남	6,578	58	0.9	6,520	99.1	
경북	10,091	102	1.0	9,989	99.0	
경남	12,490	645	5.2	11,845	94.8	
제주	2,409	228	9.5	2,181	90.5	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	51	3.9	1,242	96.1
	50~249명	81	9	10.9	72	89.1
	250명 이상	4	2	50.2	2	49.8
	전 체	1,378	62	4.5	1,316	95.5
제조업	10~49명	55,668	5,083	9.1	50,585	90.9
	50~249명	8,569	1,300	15.2	7,269	84.8
	250명 이상	1,288	673	52.2	615	47.8
	전 체	65,525	7,056	10.8	58,469	89.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	73	3.5	2,012	96.5
	50~249명	307	64	20.8	243	79.2
	250명 이상	33	27	82.3	6	17.7
	전 체	2,425	164	6.8	2,261	93.2
건설업	10~49명	28,524	1,850	6.5	26,674	93.5
	50~249명	3,271	398	12.2	2,873	87.8
	250명 이상	538	199	37.0	339	63.0
	전 체	32,333	2,447	7.6	29,886	92.4
도매 및 소매업	10~49명	25,864	4,349	16.8	21,515	83.2
	50~249명	2,042	818	40.1	1,224	59.9
	250명 이상	304	232	76.3	72	23.7
	전 체	28,210	5,399	19.1	22,811	80.9
운수 및 창고업	10~49명	5,665	1,021	18.0	4,644	82.0
	50~249명	1,706	143	8.4	1,563	91.6
	250명 이상	229	60	26.3	169	73.7
	전 체	7,600	1,224	16.1	6,376	83.9
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	164	2.0	8,133	98.0
	50~249명	407	75	18.5	332	81.5
	250명 이상	99	41	41.7	58	58.3
	전 체	8,803	281	3.2	8,522	96.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	원격 근무(스마트워크) 운영		원격 근무(스마트워크) 미운영		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
정보통신업	10~49명	9,287	5,205	56.1	4,082	43.9
	50~249명	1,725	1,142	66.2	583	33.8
	250명 이상	282	251	88.9	31	11.1
	전 체	11,294	6,599	58.4	4,695	41.6
금융 및 보험업	10~49명	898	550	61.3	348	38.7
	50~249명	362	268	73.9	94	26.1
	250명 이상	163	150	91.7	13	8.3
	전 체	1,423	967	68.0	456	32.0
부동산업	10~49명	2,438	428	17.5	2,010	82.5
	50~249명	331	103	31.2	228	68.8
	250명 이상	123	32	26.3	91	73.7
	전 체	2,892	563	19.5	2,329	80.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	3,262	26.8	8,893	73.2
	50~249명	1,421	562	39.6	859	60.4
	250명 이상	214	120	55.9	94	44.1
	전 체	13,790	3,944	28.6	9,846	71.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	894	11.8	6,690	88.2
	50~249명	2,774	430	15.5	2,344	84.5
	250명 이상	819	215	26.3	604	73.7
	전 체	11,177	1,539	13.8	9,638	86.2
교육서비스업	10~49명	2,275	528	23.2	1,747	76.8
	50~249명	149	66	44.2	83	55.8
	250명 이상	32	26	80.0	6	20.0
	전 체	2,456	619	25.2	1,837	74.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	378	3.7	9,945	96.3
	50~249명	1,972	83	4.2	1,889	95.8
	250명 이상	94	12	13.2	82	86.8
	전 체	12,389	474	3.8	11,915	96.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	170	14.9	974	85.1
	50~249명	200	33	16.3	167	83.7
	250명 이상	19	13	66.4	6	33.6
	전 체	1,363	216	15.8	1,147	84.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	77	1.9	3,884	98.1
	50~249명	131	42	32.3	89	67.7
	250명 이상	15	14	91.9	1	8.1
	전 체	4,107	133	3.2	3,974	96.8
<b>조직형태별</b>						
개인사업체	40,869	2,235	5.5	38,634	94.5	
회사법인	166,296	29,452	17.7	136,844	82.3	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 원격 근무(스마트워크) 운영 ±1,287기업체, 원격 근무(스마트워크) 미운영 ±1,287기업체

※ 주 : 1) 원격근무(스마트워크) : 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 6.2 원격근무(스마트워크) 운영 방식(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	원격 근무 (스마트워크) 운영 기업체	재택근무		스마트워크센터 근무		모바일 근무		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	31,687	29,969	94.6	679	2.1	24,144	76.2	
<b>지 역 별</b>								
서울	19,145	17,650	92.2	280	1.5	15,864	82.9	
부산	1,100	1,074	97.7	29	2.6	1,075	97.7	
대구	199	186	93.6	14	6.8	199	100.0	
인천	713	704	98.6	18	2.6	404	56.7	
광주	79	77	98.6	1	1.4	79	100.0	
대전	577	539	93.4	5	0.9	238	41.2	
울산	265	265	100.0	3	1.2	265	100.0	
세종	19	16	84.0	1	6.8	5	27.0	
경기	5,524	5,429	98.3	211	3.8	3,758	68.0	
강원	330	329	99.7	5	1.4	259	78.3	
충북	1,783	1,777	99.7	7	0.4	181	10.2	
충남	283	269	94.8	40	14.2	186	65.6	
전북	635	630	99.2	44	6.9	635	100.0	
전남	58	58	100.0	0	0.0	32	55.6	
경북	102	102	100.0	0	0.0	102	100.0	
경남	645	645	100.0	5	0.7	632	98.0	
제주	228	218	95.4	16	7.2	228	100.0	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	51	46	90.2	0	0.0	30	59.0
	50~249명	9	9	100.0	2	17.1	7	82.9
	250명 이상	2	2	100.0	1	50.4	2	100.0
	전 체	62	57	91.9	3	4.1	39	63.7
제조업	10~49명	5,083	4,918	96.8	168	3.3	2,074	40.8
	50~249명	1,300	1,266	97.4	50	3.9	1,197	92.1
	250명 이상	673	666	98.9	18	2.7	644	95.7
	전 체	7,056	6,850	97.1	236	3.3	3,916	55.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	73	73	100.0	0	0.0	54	74.3
	50~249명	64	64	100.0	0	0.0	60	94.3
	250명 이상	27	23	86.2	6	23.0	26	95.7
	전 체	164	160	97.7	6	3.8	141	85.7
건설업	10~49명	1,850	1,529	82.7	0	0.0	1,458	78.8
	50~249명	398	323	81.0	0	0.0	350	88.0
	250명 이상	199	151	75.9	2	0.9	184	92.6
	전 체	2,447	2,003	81.9	2	0.1	1,993	81.4
도매 및 소매업	10~49명	4,349	4,002	92.0	35	0.8	2,679	61.6
	50~249명	818	774	94.5	13	1.6	773	94.4
	250명 이상	232	227	97.8	5	2.2	225	97.2
	전 체	5,399	5,002	92.6	53	1.0	3,678	68.1
운수 및 창고업	10~49명	1,021	995	97.5	0	0.0	863	84.5
	50~249명	143	143	100.0	0	0.0	113	78.7
	250명 이상	60	59	97.3	6	10.7	60	100.0
	전 체	1,224	1,197	97.8	6	0.5	1,036	84.6
숙박 및 음식점업	10~49명	164	164	100.0	0	0.0	164	100.0
	50~249명	75	72	94.8	4	5.2	75	100.0
	250명 이상	41	39	93.5	4	9.4	41	100.0
	전 체	281	275	97.7	8	2.8	281	100.0

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		원격 근무 (스마트워크) 운영 기업체	재택근무		스마트워크센터 근무		모바일 근무	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,205	5,055	97.1	152	2.9	4,660	89.5
	50~249명	1,142	1,136	99.5	0	0.0	1,076	94.2
	250명 이상	251	249	99.3	12	4.6	249	99.3
	전 체	6,599	6,441	97.6	164	2.5	5,985	90.7
금융 및 보험업	10~49명	550	542	98.5	0	0.0	478	86.9
	50~249명	268	256	95.8	4	1.4	241	90.1
	250명 이상	150	146	97.8	8	5.5	136	91.0
	전 체	967	945	97.7	12	1.2	856	88.5
부동산업	10~49명	428	406	95.0	0	0.0	341	79.8
	50~249명	103	78	75.9	7	6.8	82	79.1
	250명 이상	32	31	96.7	1	3.3	30	92.6
	전 체	563	516	91.6	8	1.4	453	80.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,262	3,153	96.7	0	0.0	2,656	81.4
	50~249명	562	550	97.9	12	2.1	507	90.2
	250명 이상	120	120	100.0	2	1.6	114	95.0
	전 체	3,944	3,823	96.9	14	0.4	3,276	83.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	894	894	100.0	29	3.2	782	87.4
	50~249명	430	386	89.8	19	4.4	348	80.9
	250명 이상	215	201	93.4	13	5.8	192	89.3
	전 체	1,539	1,481	96.2	60	3.9	1,322	85.9
교육서비스업	10~49명	528	377	71.3	92	17.4	508	96.2
	50~249명	66	44	66.9	2	3.5	61	92.9
	250명 이상	26	26	100.0	0	0.0	24	95.4
	전 체	619	446	72.1	94	15.2	594	95.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	378	378	100.0	0	0.0	184	48.6
	50~249명	83	57	68.3	7	8.0	62	74.4
	250명 이상	12	12	100.0	0	0.0	10	76.3
	전 체	474	447	94.4	7	1.4	255	53.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	170	166	97.2	4	2.6	146	85.6
	50~249명	33	33	100.0	0	0.0	30	90.8
	250명 이상	13	13	100.0	0	0.0	13	100.0
	전 체	216	211	97.8	4	2.0	188	87.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	77	77	100.0	0	0.0	77	100.0
	50~249명	42	25	60.1	0	0.0	41	96.3
	250명 이상	14	13	90.8	2	14.5	14	100.0
	전 체	133	115	86.4	2	1.5	132	98.8
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		2,235	2,112	94.5	59	2.6	1,330	59.5
회사법인		29,452	27,857	94.6	620	2.1	22,813	77.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 원격 근무(스마트워크) 운영 기업체

※ 추정오차 : 재택근무 ±240기업체, 스마트워크센터 근무 ±154기업체, 모바일 근무 ±452기업체

※ 주 : 1) 재택근무 : 사무실에 출근하지 않고 집에서 업무를 수행하는 형태

2) 스마트워크 센터 근무 : 사무실에 출근하지 않고 ICT 기반의 전문적인 시설이 갖추어진 사무공간에서 업무를 수행하는 근로형태

3) 모바일 근무 : 휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소에 대한 제약 없이 업무를 수행하는 형태

4) 원격 근무(스마트워크) 운영 방식별 복수응답 수치임

5) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 6.3 원격근무(스마트워크) 관련 기능 활용(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	원격 근무 (스마트워크) 운영 기업체	전자메일 및 메시지를 활용한 의사소통		전자결재		영상회의		클라우드 기반 자료 저장 및 공유		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	31,687	29,577	93.3	17,207	54.3	15,650	49.4	10,681	33.7	
<b>지 역 별</b>										
서울	19,145	18,537	96.8	10,750	56.2	9,210	48.1	7,831	40.9	
부산	1,100	835	75.9	874	79.5	976	88.7	218	19.8	
대구	199	199	100.0	155	77.6	143	71.9	146	73.3	
인천	713	605	84.8	366	51.3	240	33.6	118	16.6	
광주	79	77	98.6	45	57.7	75	96.0	25	31.4	
대전	577	539	93.4	295	51.1	436	75.6	32	5.6	
울산	265	227	85.4	222	83.7	188	70.7	77	28.8	
세종	19	19	100.0	7	34.7	13	68.7	0	0.0	
경기	5,524	4,980	90.1	2,632	47.6	2,310	41.8	1,148	20.8	
강원	330	298	90.3	191	57.8	213	64.6	206	62.3	
충북	1,783	1,699	95.3	146	8.2	224	12.6	8	0.5	
충남	283	264	93.1	122	43.0	187	66.0	83	29.4	
전북	635	521	82.1	481	75.7	600	94.5	330	51.9	
전남	58	43	73.3	45	77.6	19	33.5	1	1.9	
경북	102	102	100.0	99	96.7	71	69.3	79	77.9	
경남	645	448	69.5	582	90.3	575	89.1	245	38.0	
제주	228	183	80.3	195	85.6	168	73.7	134	58.7	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	51	51	100.0	45	87.7	20	39.5	14	27.9
	50~249명	9	9	100.0	9	100.0	4	49.8	6	66.1
	250명 이상	2	2	100.0	2	100.0	1	50.4	2	100.0
	전 체	62	62	100.0	56	89.8	26	41.3	22	35.7
제조업	10~49명	5,083	4,462	87.8	1,511	29.7	1,443	28.4	990	19.5
	50~249명	1,300	1,189	91.4	1,028	79.1	874	67.2	511	39.3
	250명 이상	673	647	96.2	637	94.6	506	75.2	275	40.9
	전 체	7,056	6,298	89.3	3,176	45.0	2,823	40.0	1,776	25.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	73	73	100.0	73	100.0	36	50.0	19	25.7
	50~249명	64	64	100.0	56	88.2	38	58.9	19	29.7
	250명 이상	27	25	90.7	23	86.4	23	82.9	14	51.2
	전 체	164	162	98.5	153	93.2	97	58.9	52	31.4
건설업	10~49명	1,850	1,711	92.5	534	28.9	602	32.5	603	32.6
	50~249명	398	350	88.0	309	77.5	192	48.2	213	53.4
	250명 이상	199	170	85.3	170	85.1	109	54.9	106	53.0
	전 체	2,447	2,231	91.2	1,012	41.4	903	36.9	921	37.7
도매 및 소매업	10~49명	4,349	4,038	92.8	2,017	46.4	1,948	44.8	1,287	29.6
	50~249명	818	773	94.4	683	83.5	492	60.1	345	42.2
	250명 이상	232	230	99.3	219	94.3	142	61.0	100	43.3
	전 체	5,399	5,041	93.4	2,918	54.1	2,582	47.8	1,732	32.1
운수 및 창고업	10~49명	1,021	946	92.6	659	64.6	303	29.7	153	15.0
	50~249명	143	143	100.0	119	82.9	55	38.7	45	31.5
	250명 이상	60	56	92.2	60	100.0	40	66.9	30	49.7
	전 체	1,224	1,144	93.5	838	68.5	399	32.6	229	18.7
숙박 및 음식점업	10~49명	164	164	100.0	71	43.4	40	24.3	0	0.0
	50~249명	75	75	100.0	63	83.3	38	49.7	42	55.7
	250명 이상	41	41	100.0	41	100.0	33	79.2	23	55.8
	전 체	281	281	100.0	175	62.4	110	39.2	65	23.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		원격 근무 (스마트워크) 운영 기업체	전자메일 및 메시지를 활용한 의사소통		전자결재		영상회의		클라우드 기반 자료 저장 및 공유	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,205	5,023	96.5	2,782	53.4	3,247	62.4	2,282	43.8
	50~249명	1,142	1,124	98.4	974	85.3	728	63.7	583	51.1
	250명 이상	251	251	100.0	247	98.6	200	79.6	147	58.7
	전 체	6,599	6,398	97.0	4,004	60.7	4,175	63.3	3,012	45.7
금융 및 보험업	10~49명	550	534	97.1	343	62.3	299	54.3	215	39.1
	50~249명	268	260	97.2	185	69.0	162	60.6	75	28.2
	250명 이상	150	148	99.3	141	94.4	118	78.7	64	42.8
	전 체	967	943	97.5	668	69.1	578	59.8	355	36.7
부동산업	10~49명	428	384	89.9	256	59.8	150	35.0	64	15.0
	50~249명	103	89	86.2	60	58.6	64	62.0	18	17.2
	250명 이상	32	29	88.5	24	73.6	18	55.4	14	42.4
	전 체	563	502	89.2	340	60.3	231	41.1	96	17.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,262	3,123	95.7	1,389	42.6	1,851	56.8	1,197	36.7
	50~249명	562	532	94.7	477	84.8	351	62.4	272	48.3
	250명 이상	120	118	98.4	89	74.2	64	53.6	37	31.3
	전 체	3,944	3,773	95.7	1,954	49.6	2,266	57.5	1,506	38.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	894	838	93.7	660	73.8	234	26.1	413	46.1
	50~249명	430	409	95.2	309	71.8	261	60.8	102	23.7
	250명 이상	215	192	89.2	155	72.2	111	51.5	52	24.1
	전 체	1,539	1,439	93.5	1,124	73.0	606	39.3	566	36.8
교육서비스업	10~49명	528	468	88.6	362	68.6	409	77.5	185	35.0
	50~249명	66	61	92.9	57	85.8	40	60.0	26	40.1
	250명 이상	26	24	95.4	24	95.4	19	73.1	13	49.5
	전 체	619	554	89.4	443	71.6	468	75.5	224	36.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	378	339	89.7	38	10.1	155	41.1	0	0.0
	50~249명	83	62	74.8	48	57.3	33	40.0	0	0.0
	250명 이상	12	12	100.0	8	66.4	1	11.9	3	24.1
	전 체	474	414	87.4	94	19.9	190	40.1	3	0.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	170	166	97.3	85	49.9	85	49.8	66	38.9
	50~249명	33	30	91.5	27	81.6	21	63.8	6	18.4
	250명 이상	13	13	100.0	12	92.0	11	84.3	7	58.3
	전 체	216	208	96.6	123	57.2	116	53.9	80	37.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	77	77	100.0	77	100.0	51	66.3	26	33.1
	50~249명	42	36	85.4	37	88.4	21	48.9	11	27.2
	250명 이상	14	14	100.0	14	100.0	9	66.4	6	41.0
	전 체	133	127	95.4	128	96.3	81	60.8	43	32.1
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		2,235	2,126	95.1	886	39.6	1,091	48.8	231	10.3
회사법인		29,452	27,451	93.2	16,321	55.4	14,559	49.4	10,451	35.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 원격근무(스마트워크) 운영 기업체  
 ※ 추정오차 : 전자메일 및 메시지를 활용한 의사소통 ±265기업체, 전자결재(사내 인트라넷) ±529기업체, 영상회의 ±531기업체, 클라우드 기반 자료 저장 및 공유 ±502기업체, 웹오피스 기반 문서작성 ±464기업체, 일정 및 업무관리 ±491기업체, 기타 ±98기업체  
 ※ 주 : 1) 원격근무(스마트워크) 활용 기능별 복수응답 수치임  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 6.3 원격근무(스마트워크) 관련 기능 활용(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	원격 근무 (스마트워크) 운영 기업체	웹오피스 기반 문서작성		일정 및 업무관리		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	31,687	8,169	25.8	9,788	30.9	274	0.9	
<b>지 역 별</b>								
서울	19,145	3,821	20.0	4,975	26.0	274	1.4	
부산	1,100	583	53.0	171	15.5	0	0.0	
대구	199	79	39.6	73	36.4	0	0.0	
인천	713	189	26.5	300	42.1	0	0.0	
광주	79	14	18.1	5	6.0	0	0.0	
대전	577	252	43.7	218	37.8	0	0.0	
울산	265	135	50.9	88	33.3	0	0.0	
세종	19	7	38.3	5	27.2	0	0.0	
경기	5,524	2,176	39.4	2,978	53.9	0	0.0	
강원	330	201	60.9	166	50.3	0	0.0	
충북	1,783	72	4.0	184	10.3	0	0.0	
충남	283	43	15.3	68	24.1	0	0.0	
전북	635	97	15.3	211	33.2	0	0.0	
전남	58	0	0.0	47	81.4	0	0.0	
경북	102	69	68.1	15	14.4	0	0.0	
경남	645	326	50.6	203	31.4	0	0.0	
제주	228	104	45.6	82	35.8	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	51	0	0.0	11	21.3	0	0.0
	50~249명	9	3	33.6	3	32.7	0	0.0
	250명 이상	2	2	100.0	1	50.4	0	0.0
	전 체	62	5	8.0	15	23.9	0	0.0
제조업	10~49명	5,083	1,330	26.2	1,893	37.2	0	0.0
	50~249명	1,300	355	27.3	459	35.3	0	0.0
	250명 이상	673	264	39.2	360	53.5	0	0.0
	전 체	7,056	1,949	27.6	2,712	38.4	0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	73	36	50.0	36	50.0	0	0.0
	50~249명	64	30	47.0	34	53.6	0	0.0
	250명 이상	27	14	51.4	15	55.6	0	0.0
	전 체	164	80	49.1	86	52.3	0	0.0
건설업	10~49명	1,850	251	13.6	498	26.9	0	0.0
	50~249명	398	62	15.4	165	41.4	0	0.0
	250명 이상	199	41	20.4	101	50.7	0	0.0
	전 체	2,447	353	14.4	764	31.2	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	4,349	1,011	23.2	1,148	26.4	0	0.0
	50~249명	818	275	33.6	340	41.6	6	0.8
	250명 이상	232	56	24.2	85	36.6	0	0.0
	전 체	5,399	1,341	24.8	1,573	29.1	6	0.1
운수 및 창고업	10~49명	1,021	102	10.0	153	15.0	0	0.0
	50~249명	143	51	35.9	49	34.1	0	0.0
	250명 이상	60	18	30.5	29	47.4	0	0.0
	전 체	1,224	172	14.1	231	18.8	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	164	40	24.3	71	43.4	0	0.0
	50~249명	75	12	16.4	8	11.2	0	0.0
	250명 이상	41	9	22.6	24	58.6	0	0.0
	전 체	281	62	21.9	104	37.0	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		원격 근무 (스마트워크) 운영 기업체	웹오피스 기반 문서작성		일정 및 업무관리		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,205	1,630	31.3	1,355	26.0	30	0.6
	50~249명	1,142	464	40.6	404	35.4	0	0.0
	250명 이상	251	91	36.5	90	35.9	0	0.0
	전 체	6,599	2,185	33.1	1,849	28.0	30	0.5
금융 및 보험업	10~49명	550	163	29.7	151	27.5	0	0.0
	50~249명	268	68	25.4	75	28.2	0	0.0
	250명 이상	150	47	31.6	70	47.0	3	1.9
	전 체	967	279	28.8	297	30.7	3	0.3
부동산업	10~49명	428	149	34.7	64	15.0	0	0.0
	50~249명	103	7	6.9	7	6.9	4	3.4
	250명 이상	32	4	12.8	16	50.1	4	13.1
	전 체	563	160	28.4	88	15.6	8	1.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	3,262	628	19.3	630	19.3	0	0.0
	50~249명	562	176	31.2	182	32.4	0	0.0
	250명 이상	120	24	20.4	36	30.2	2	1.3
	전 체	3,944	828	21.0	849	21.5	2	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	894	265	29.6	238	26.6	0	0.0
	50~249명	430	125	29.2	126	29.3	0	0.0
	250명 이상	215	34	16.0	97	45.3	1	0.5
	전 체	1,539	425	27.6	461	29.9	1	0.1
교육서비스업	10~49명	528	171	32.4	297	56.2	171	32.5
	50~249명	66	17	26.0	40	61.1	37	56.7
	250명 이상	26	3	13.4	6	22.3	15	59.7
	전 체	619	192	31.0	343	55.3	224	36.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	378	39	10.3	310	81.9	0	0.0
	50~249명	83	7	8.5	19	23.3	0	0.0
	250명 이상	12	1	11.9	3	23.5	0	0.0
	전 체	474	47	10.0	332	70.1	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	170	66	38.7	57	33.5	0	0.0
	50~249명	33	9	27.0	3	9.3	0	0.0
	250명 이상	13	7	57.8	6	47.5	0	0.0
	전 체	216	82	38.1	66	30.7	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	77	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	42	6	14.8	16	38.3	0	0.0
	250명 이상	14	3	25.2	4	30.4	0	0.0
	전 체	133	10	7.3	20	15.3	0	0.0
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		2,235	666	29.8	1,367	61.2	52	2.3
회사법인		29,452	7,503	25.5	8,421	28.6	222	0.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 원격근무(스마트워크) 운영 기업체

※ 추정요차 : 전자메일 및 메시지를 활용한 의사소통 ±265기업체, 전자결재(사내 인트라넷) ±529기업체, 영상회의 ±531기업체, 클라우드 기반 자료 저장 및 공유 ±502기업체, 웹오피스 기반 문서작성 ±464기업체, 일정 및 업무관리 ±491기업체, 기타 ±98기업체

※ 주 : 1) 원격근무(스마트워크) 활용 기능별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7 비대면화

### 7.1 비대면화 인지 및 활용 계획

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	비대면화를 인지하고 있으며, 이미 활용하고 있음		비대면화를 인지하고 있으며, 향후 1~2년 내에 활용 계획 있음		비대면화를 인지하고 있으나, 활용 계획 없음		비대면화에 대해 모름		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	55,032	26.6	14,682	7.1	101,643	49.1	35,809	17.3	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,790	45,094	94.4	484	1.0	2,106	4.4	106	0.2	
부산	11,930	458	3.8	4,511	37.8	5,416	45.4	1,545	13.0	
대구	7,548	1,129	15.0	161	2.1	6,215	82.3	44	0.6	
인천	10,768	846	7.9	139	1.3	6,545	60.8	3,237	30.1	
광주	4,730	94	2.0	42	0.9	4,449	94.1	145	3.1	
대전	4,778	113	2.4	15	0.3	3,733	78.1	917	19.2	
울산	4,165	88	2.1	2,235	53.7	1,479	35.5	363	8.7	
세종	907	0	0.0	1	0.1	754	83.1	152	16.8	
경기	57,282	4,373	7.6	383	0.7	30,953	54.0	21,574	37.7	
강원	4,476	435	9.7	7	0.2	3,604	80.5	429	9.6	
충북	6,936	58	0.8	211	3.0	5,645	81.4	1,022	14.7	
충남	8,664	415	4.8	30	0.3	4,506	52.0	3,713	42.9	
전북	5,623	343	6.1	318	5.7	3,478	61.8	1,484	26.4	
전남	6,578	41	0.6	5	0.1	6,352	96.6	181	2.7	
경북	10,091	1,113	11.0	241	2.4	8,580	85.0	157	1.6	
경남	12,490	374	3.0	5,814	46.5	5,576	44.6	727	5.8	
제주	2,409	58	2.4	86	3.6	2,252	93.5	13	0.5	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	24	1.8	60	4.7	850	65.8	359	27.7
	50~249명	81	9	11.1	7	9.1	49	60.5	16	19.3
	250명 이상	4	1	24.9	0	0.0	2	49.8	1	25.3
	전 체	1,378	34	2.4	68	4.9	901	65.4	375	27.2
제조업	10~49명	55,668	4,997	9.0	4,055	7.3	30,143	54.1	16,473	29.6
	50~249명	8,569	1,817	21.2	1,013	11.8	4,208	49.1	1,531	17.9
	250명 이상	1,288	696	54.0	84	6.5	421	32.7	87	6.7
	전 체	65,525	7,510	11.5	5,152	7.9	34,772	53.1	18,091	27.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	220	10.5	200	9.6	1,585	76.0	81	3.9
	50~249명	307	64	20.8	22	7.3	210	68.3	11	3.7
	250명 이상	33	21	63.5	6	18.4	6	18.0	0	0.0
	전 체	2,425	305	12.6	228	9.4	1,800	74.2	92	3.8
건설업	10~49명	28,524	4,267	15.0	2,461	8.6	17,473	61.3	4,324	15.2
	50~249명	3,271	927	28.4	238	7.3	1,745	53.3	361	11.0
	250명 이상	538	279	51.9	24	4.4	197	36.7	38	7.0
	전 체	32,333	5,473	16.9	2,723	8.4	19,414	60.0	4,722	14.6
도매 및 소매업	10~49명	25,864	9,073	35.1	1,182	4.6	12,517	48.4	3,092	12.0
	50~249명	2,042	1,202	58.9	82	4.0	565	27.7	193	9.5
	250명 이상	304	259	85.4	8	2.8	34	11.3	2	0.5
	전 체	28,210	10,534	37.3	1,272	4.5	13,117	46.5	3,287	11.7
운수 및 창고업	10~49명	5,665	1,262	22.3	403	7.1	3,046	53.8	954	16.8
	50~249명	1,706	532	31.2	222	13.0	747	43.8	205	12.0
	250명 이상	229	108	47.1	17	7.4	88	38.5	16	7.1
	전 체	7,600	1,903	25.0	642	8.4	3,881	51.1	1,175	15.5
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	2,947	35.5	304	3.7	3,796	45.8	1,249	15.1
	50~249명	407	208	51.2	16	4.0	153	37.5	29	7.2
	250명 이상	99	73	73.9	0	0.0	20	19.8	6	6.3
	전 체	8,803	3,229	36.7	320	3.6	3,969	45.1	1,285	14.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	비대면화를 인지하고 있으며, 이미 활용하고 있음		비대면화를 인지하고 있으며, 향후 1~2년 내에 활용 계획 있음		비대면화를 인지하고 있으나, 활용 계획 없음		비대면화에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	6,880	74.1	241	2.6	1,487	16.0	679	7.3
	50~249명	1,725	1,327	76.9	30	1.7	283	16.4	85	4.9
	250명 이상	282	262	92.8	2	0.7	15	5.2	4	1.3
	전 체	11,294	8,468	75.0	272	2.4	1,785	15.8	768	6.8
금융 및 보험업	10~49명	898	743	82.7	36	4.0	111	12.4	8	0.9
	50~249명	362	324	89.5	7	2.0	30	8.4	0	0.0
	250명 이상	163	155	94.8	1	0.7	7	4.5	0	0.0
	전 체	1,423	1,221	85.8	44	3.1	149	10.5	8	0.6
부동산업	10~49명	2,438	672	27.5	255	10.5	1,381	56.7	130	5.3
	50~249명	331	167	50.5	4	1.1	135	40.9	25	7.6
	250명 이상	123	69	56.5	8	6.3	38	31.1	8	6.1
	전 체	2,892	908	31.4	266	9.2	1,555	53.8	163	5.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	5,537	45.6	901	7.4	5,424	44.6	293	2.4
	50~249명	1,421	734	51.6	65	4.6	574	40.4	48	3.4
	250명 이상	214	128	59.7	19	8.9	62	28.8	6	2.6
	전 체	13,790	6,398	46.4	985	7.1	6,060	43.9	347	2.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,771	23.3	793	10.5	4,059	53.5	961	12.7
	50~249명	2,774	831	29.9	202	7.3	1,381	49.8	361	13.0
	250명 이상	819	486	59.4	39	4.8	237	29.0	56	6.8
	전 체	11,177	3,088	27.6	1,034	9.2	5,677	50.8	1,378	12.3
교육서비스업	10~49명	2,275	970	42.6	136	6.0	889	39.1	281	12.3
	50~249명	149	112	75.0	0	0.0	33	22.0	5	3.0
	250명 이상	32	31	96.6	0	0.0	1	3.4	0	0.0
	전 체	2,456	1,112	45.3	136	5.5	922	37.6	285	11.6
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	2,811	27.2	859	8.3	4,166	40.4	2,487	24.1
	50~249명	1,972	502	25.4	253	12.8	783	39.7	435	22.1
	250명 이상	94	33	35.5	2	2.7	35	37.7	23	24.1
	전 체	12,389	3,346	27.0	1,114	9.0	4,984	40.2	2,945	23.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	350	30.6	97	8.5	372	32.5	326	28.5
	50~249명	200	47	23.7	12	5.9	80	40.2	60	30.2
	250명 이상	19	15	77.6	0	0.0	4	22.4	0	0.0
	전 체	1,363	412	30.2	109	8.0	456	33.5	386	28.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	1,010	25.5	308	7.8	2,153	54.4	490	12.4
	50~249명	131	68	52.3	8	6.4	42	32.4	12	9.0
	250명 이상	15	12	76.7	0	0.0	3	23.3	0	0.0
	전 체	4,107	1,090	26.5	317	7.7	2,199	53.5	502	12.2
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		40,869	8,995	22.0	2,819	6.9	20,378	49.9	8,678	21.2
회사법인		166,296	46,037	27.7	11,863	7.1	81,264	48.9	27,131	16.3

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)  
 ※ 추정오차 : 비대면화를 인지하고 있으며, 이미 활용하고 있음 ±1,579기업체, 비대면화를 인지하고 있으며, 향후 1~2년 내에 활용 계획 있음 ±917기업체, 비대면화를 인지하고 있으나, 활용 계획 없음 ±1,787기업체, 비대면화에 대해 모름 ±1,352기업체  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7.2 비대면화 활용 분야(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지, 활용 기업체	새로운 제품, 서비스의 개발 분야		제품, 서비스의 생산, 공정 분야		제품, 서비스의 주문, 판매 분야		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	55,032	10,457	19.0	7,036	12.8	46,062	83.7	
<b>지 역 별</b>								
서울	45,094	7,899	17.5	6,083	13.5	42,966	95.3	
부산	458	2	0.4	0	0.0	0	0.0	
대구	1,129	706	62.5	214	18.9	536	47.4	
인천	846	182	21.5	23	2.7	254	30.0	
광주	94	5	5.3	0	0.0	22	23.4	
대전	113	2	1.4	0	0.0	28	24.7	
울산	88	6	7.0	6	6.7	0	0.0	
세종	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	4,373	667	15.2	306	7.0	1,254	28.7	
강원	435	1	0.2	11	2.6	136	31.2	
충북	58	0	0.0	9	14.9	4	6.6	
충남	415	0	0.0	0	0.0	19	4.5	
전북	343	51	14.9	114	33.2	315	91.7	
전남	41	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경북	1,113	708	63.6	260	23.3	486	43.6	
경남	374	221	59.3	2	0.5	0	0.0	
제주	58	8	13.0	9	15.1	43	73.1	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	24	0	0.0	5	20.2	9	39.3
	50~249명	9	0	0.0	0	0.0	6	66.3
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0
	전 체	34	0	0.0	5	14.2	16	48.3
제조업	10~49명	4,997	864	17.3	510	10.2	3,807	76.2
	50~249명	1,817	363	20.0	494	27.2	909	50.0
	250명 이상	696	147	21.1	193	27.8	321	46.1
	전 체	7,510	1,374	18.3	1,197	15.9	5,037	67.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	220	0	0.0	18	8.2	165	75.2
	50~249명	64	11	17.6	15	23.4	38	58.9
	250명 이상	21	6	27.6	1	5.3	12	56.3
	전 체	305	17	5.6	34	11.2	215	70.5
건설업	10~49명	4,267	105	2.5	107	2.5	3,837	89.9
	50~249명	927	27	2.9	34	3.7	768	82.8
	250명 이상	279	29	10.5	33	11.9	235	84.1
	전 체	5,473	161	2.9	175	3.2	4,841	88.4
도매 및 소매업	10~49명	9,073	814	9.0	1,377	15.2	7,816	86.1
	50~249명	1,202	185	15.4	255	21.3	1,074	89.4
	250명 이상	259	64	24.8	117	45.0	233	89.9
	전 체	10,534	1,064	10.1	1,749	16.6	9,124	86.6
운수 및 창고업	10~49명	1,262	150	11.9	203	16.1	413	32.7
	50~249명	532	12	2.3	340	63.9	427	80.3
	250명 이상	108	2	1.5	44	40.9	91	84.0
	전 체	1,903	164	8.6	588	30.9	931	48.9
숙박 및 음식점업	10~49명	2,947	110	3.7	264	9.0	2,845	96.5
	50~249명	208	0	0.0	13	6.0	186	89.2
	250명 이상	73	16	21.3	9	12.3	69	93.7
	전 체	3,229	126	3.9	286	8.9	3,099	96.0

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지, 활용 기업체	새로운 제품, 서비스의 개발 분야		제품, 서비스의 생산, 공정 분야		제품, 서비스의 주문, 판매 분야	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	6,880	4,555	66.2	1,359	19.8	5,992	87.1
	50~249명	1,327	991	74.7	216	16.3	1,141	86.0
	250명 이상	262	190	72.7	95	36.1	243	92.9
	전 체	8,468	5,736	67.7	1,670	19.7	7,376	87.1
금융 및 보험업	10~49명	743	20	2.7	8	1.1	695	93.6
	50~249명	324	30	9.3	23	7.0	286	88.3
	250명 이상	155	60	38.8	24	15.4	144	93.2
	전 체	1,221	110	9.0	54	4.4	1,125	92.1
부동산업	10~49명	672	0	0.0	114	17.0	393	58.5
	50~249명	167	7	4.2	43	25.5	110	66.0
	250명 이상	69	8	11.2	28	39.6	65	93.1
	전 체	908	15	1.6	184	20.3	568	62.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,537	887	16.0	228	4.1	4,809	86.9
	50~249명	734	131	17.8	54	7.3	656	89.4
	250명 이상	128	31	24.0	24	18.9	104	81.0
	전 체	6,398	1,048	16.4	306	4.8	5,569	87.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,771	150	8.5	169	9.5	1,657	93.6
	50~249명	831	37	4.5	56	6.8	712	85.7
	250명 이상	486	28	5.7	43	8.9	455	93.5
	전 체	3,088	215	7.0	268	8.7	2,823	91.4
교육서비스업	10~49명	970	85	8.8	20	2.0	845	87.1
	50~249명	112	12	10.4	23	20.8	98	87.6
	250명 이상	31	7	22.8	7	21.7	30	96.3
	전 체	1,112	104	9.3	50	4.5	972	87.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,811	153	5.4	267	9.5	2,628	93.5
	50~249명	502	49	9.8	64	12.7	431	85.9
	250명 이상	33	5	15.2	11	32.1	29	86.8
	전 체	3,346	207	6.2	342	10.2	3,088	92.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	350	32	9.2	23	6.6	332	94.8
	50~249명	47	9	18.8	12	24.8	39	81.8
	250명 이상	15	4	28.9	10	65.4	15	100.0
	전 체	412	45	11.0	44	10.8	385	93.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,010	66	6.5	66	6.6	825	81.7
	50~249명	68	3	4.6	14	20.6	59	86.3
	250명 이상	12	2	19.0	3	27.6	9	79.2
	전 체	1,090	71	6.5	84	7.7	893	82.0
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		8,995	937	10.4	838	9.3	7,854	87.3
회사법인		46,037	9,520	20.7	6,199	13.5	38,208	83.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 비대면화 인지, 활용 기업체

※ 추정오차 : 새로운 제품, 서비스의 개발 분야 ±594기업체, 제품, 서비스의 생산, 공정 분야 ±506기업체, 제품, 서비스의 주문, 판매 분야 ±559기업체, 제품, 서비스 운송, 물류 분야 ±386기업체, 고객관리, 업무협력, 직원교육 ±747기업체

※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품, 서비스의 판매, 제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7.2 비대면화 활용 분야(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지, 활용 기업체	제품·서비스 운송, 물류 분야		고객관리, 업무협력, 직원교육		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	55,032	3,844	7.0	32,005	58.2	
<b>지 역 별</b>						
서울	45,094	3,385	7.5	26,195	58.1	
부산	458	0	0.0	458	100.0	
대구	1,129	41	3.6	123	10.9	
인천	846	56	6.6	438	51.7	
광주	94	0	0.0	94	100.0	
대전	113	0	0.0	89	78.6	
울산	88	0	0.0	82	93.3	
세종	0	0	0.0	0	0.0	
경기	4,373	218	5.0	3,127	71.5	
강원	435	124	28.5	298	68.4	
충북	58	0	0.0	49	85.1	
충남	415	0	0.0	397	95.5	
전북	343	9	2.5	245	71.5	
전남	41	0	0.0	41	100.0	
경북	1,113	2	0.2	25	2.2	
경남	374	3	0.8	320	85.7	
제주	58	6	10.3	25	42.6	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	24	0	0.0	10	40.5
	50~249명	9	3	33.1	6	66.9
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0
	전 체	34	3	8.9	16	46.3
제조업	10~49명	4,997	177	3.5	1,803	36.1
	50~249명	1,817	154	8.4	1,352	74.4
	250명 이상	696	137	19.6	537	77.2
	전 체	7,510	467	6.2	3,692	49.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	220	0	0.0	36	16.6
	50~249명	64	0	0.0	26	41.0
	250명 이상	21	0	0.0	19	89.1
	전 체	305	0	0.0	81	26.7
건설업	10~49명	4,267	0	0.0	1,035	24.3
	50~249명	927	0	0.0	441	47.6
	250명 이상	279	17	6.1	115	41.3
	전 체	5,473	17	0.3	1,591	29.1
도매 및 소매업	10~49명	9,073	1,874	20.7	5,507	60.7
	50~249명	1,202	430	35.8	1,004	83.5
	250명 이상	259	129	49.5	186	71.6
	전 체	10,534	2,432	23.1	6,697	63.6
운수 및 창고업	10~49명	1,262	151	11.9	853	67.6
	50~249명	532	62	11.6	389	73.1
	250명 이상	108	34	31.9	39	36.1
	전 체	1,903	247	13.0	1,281	67.3
숙박 및 음식점업	10~49명	2,947	40	1.3	298	10.1
	50~249명	208	4	2.0	136	65.2
	250명 이상	73	2	3.2	58	78.7
	전 체	3,229	46	1.4	491	15.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지, 활용 기업체	제품, 서비스 운송, 물류 분야		고객관리, 업무협력, 직원교육	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	6,880	271	3.9	5,853	85.1
	50~249명	1,327	114	8.6	1,201	90.5
	250명 이상	262	37	14.2	220	83.9
	전 체	8,468	422	5.0	7,273	85.9
금융 및 보험업	10~49명	743	4	0.5	623	83.9
	50~249명	324	4	1.2	302	93.1
	250명 이상	155	2	1.1	150	96.7
	전 체	1,221	9	0.8	1,074	87.9
부동산업	10~49명	672	0	0.0	300	44.7
	50~249명	167	4	2.1	89	53.2
	250명 이상	69	0	0.0	24	34.0
	전 체	908	4	0.4	413	45.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,537	33	0.6	4,213	76.1
	50~249명	734	24	3.3	639	87.0
	250명 이상	128	9	7.0	107	84.1
	전 체	6,398	66	1.0	4,959	77.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,771	57	3.2	652	36.8
	50~249명	831	25	3.0	369	44.5
	250명 이상	486	6	1.3	384	79.0
	전 체	3,088	88	2.9	1,405	45.5
교육서비스업	10~49명	970	20	2.0	793	81.7
	50~249명	112	5	4.2	97	86.9
	250명 이상	31	1	3.8	27	88.6
	전 체	1,112	26	2.3	917	82.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	2,811	0	0.0	1,246	44.3
	50~249명	502	0	0.0	246	49.0
	250명 이상	33	2	4.5	11	33.3
	전 체	3,346	2	0.0	1,503	44.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	350	4	1.2	265	75.6
	50~249명	47	0	0.0	39	81.8
	250명 이상	15	1	6.7	14	93.2
	전 체	412	5	1.3	317	76.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,010	0	0.0	263	26.0
	50~249명	68	8	11.5	23	33.5
	250명 이상	12	2	19.0	8	70.7
	전 체	1,090	10	0.9	294	26.9
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		8,995	239	2.7	3,228	35.9
회사법인		46,037	3,604	7.8	28,777	62.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 비대면화 인지, 활용 기업체

※ 추정오차 : 새로운 제품, 서비스의 개발 분야 ±594기업체, 제품, 서비스의 생산, 공정 분야 ±506기업체, 제품, 서비스의 주문, 판매 분야 ±559기업체, 제품, 서비스 운송, 물류 분야 ±386기업체, 고객관리, 업무협력, 직원교육 ±747기업체

※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 7.3 비대면화 활용 예정 분야(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지, 활용 또는 활용 계획 기업체	새로운 제품·서비스의 개발 분야		제품·서비스의 생산·공정 분야		제품·서비스의 주문·판매 분야		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	69,714	17,885	25.7	7,379	10.6	44,838	64.3	
<b>지 역 별</b>								
서울	45,578	7,940	17.4	6,184	13.6	43,762	96.0	
부산	4,969	2,654	53.4	0	0.0	26	0.5	
대구	1,290	221	17.1	160	12.4	58	4.5	
인천	986	10	1.0	50	5.0	57	5.7	
광주	136	11	7.8	17	12.3	60	44.1	
대전	128	9	7.3	13	10.2	38	29.9	
울산	2,323	1,722	74.1	55	2.4	0	0.0	
세종	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	4,755	112	2.3	249	5.2	290	6.1	
강원	443	6	1.4	37	8.3	58	13.0	
충북	269	6	2.4	123	45.5	68	25.4	
충남	445	267	60.1	56	12.6	44	10.0	
전북	661	181	27.4	212	32.1	230	34.9	
전남	46	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경북	1,354	242	17.8	181	13.4	132	9.8	
경남	6,187	4,494	72.6	6	0.1	0	0.0	
제주	144	10	6.8	37	25.9	15	10.2	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	84	51	60.6	0	0.0	5	5.4
	50~249명	16	4	27.0	0	0.0	7	45.4
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0
	전 체	101	55	54.6	0	0.0	13	12.7
제조업	10~49명	9,052	3,004	33.2	603	6.7	3,481	38.5
	50~249명	2,830	866	30.6	651	23.0	878	31.0
	250명 이상	780	170	21.8	161	20.7	312	40.0
	전 체	12,661	4,039	31.9	1,416	11.2	4,671	36.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	419	127	30.2	0	0.0	147	35.1
	50~249명	86	7	8.6	11	13.0	34	39.4
	250명 이상	27	8	30.3	1	4.4	14	52.5
	전 체	533	142	26.7	12	2.3	195	36.7
건설업	10~49명	6,728	2,148	31.9	106	1.6	3,837	57.0
	50~249명	1,165	203	17.5	48	4.1	741	63.6
	250명 이상	303	46	15.3	42	13.9	235	77.6
	전 체	8,196	2,398	29.3	196	2.4	4,814	58.7
도매 및 소매업	10~49명	10,255	1,011	9.9	1,422	13.9	7,453	72.7
	50~249명	1,284	204	15.9	236	18.4	1,062	82.7
	250명 이상	268	61	22.7	110	41.1	235	87.8
	전 체	11,806	1,276	10.8	1,768	15.0	8,750	74.1
운수 및 창고업	10~49명	1,665	175	10.5	203	12.2	711	42.7
	50~249명	754	106	14.0	346	45.9	408	54.1
	250명 이상	125	11	8.6	44	35.3	87	70.2
	전 체	2,544	292	11.5	594	23.3	1,207	47.4
숙박 및 음식점업	10~49명	3,251	151	4.6	304	9.3	2,250	69.2
	50~249명	225	20	9.1	13	5.6	178	79.0
	250명 이상	73	13	17.7	6	8.6	64	87.8
	전 체	3,549	184	5.2	323	9.1	2,492	70.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지, 활용 또는 활용 계획 기업체	새로운 제품·서비스의 개발 분야		제품·서비스의 생산·공정 분야		제품·서비스의 주문·판매 분야	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,121	4,577	64.3	1,292	18.1	5,963	83.7
	50~249명	1,356	973	71.7	216	15.9	1,141	84.1
	250명 이상	264	189	71.5	93	35.2	238	90.1
	전 체	8,741	5,738	65.6	1,600	18.3	7,342	84.0
금융 및 보험업	10~49명	779	44	5.6	0	0.0	667	85.7
	50~249명	332	34	10.2	19	5.7	283	85.2
	250명 이상	156	58	37.5	24	15.3	143	91.9
	전 체	1,266	136	10.7	43	3.4	1,093	86.3
부동산업	10~49명	926	148	16.0	135	14.6	436	47.0
	50~249명	171	7	4.1	43	25.0	114	66.7
	250명 이상	77	9	12.2	28	35.7	65	83.8
	전 체	1,174	165	14.0	206	17.5	614	52.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,438	1,059	16.5	356	5.5	4,776	74.2
	50~249명	799	155	19.4	42	5.3	645	80.7
	250명 이상	147	31	21.2	19	12.9	100	68.1
	전 체	7,383	1,246	16.9	416	5.6	5,520	74.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,563	596	23.2	236	9.2	1,622	63.3
	50~249명	1,032	159	15.4	69	6.7	769	74.5
	250명 이상	526	47	8.9	45	8.5	442	84.0
	전 체	4,122	801	19.4	349	8.5	2,832	68.7
교육서비스업	10~49명	1,106	150	13.6	20	1.8	871	78.7
	50~249명	112	9	8.4	21	18.8	96	85.5
	250명 이상	31	7	22.8	6	17.9	30	96.3
	전 체	1,248	166	13.3	46	3.7	996	79.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	3,670	595	16.2	267	7.3	2,590	70.6
	50~249명	754	239	31.7	36	4.8	417	55.3
	250명 이상	36	2	5.9	8	21.7	29	80.7
	전 체	4,461	837	18.8	311	7.0	3,036	68.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	447	83	18.5	23	5.1	323	72.2
	50~249명	59	9	15.1	15	25.0	39	65.3
	250명 이상	15	0	0.0	6	43.2	10	71.1
	전 체	521	92	17.6	44	8.5	372	71.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,318	308	23.4	34	2.5	825	62.6
	50~249명	77	8	10.1	18	23.1	58	75.0
	250명 이상	12	2	19.0	3	27.6	9	79.2
	전 체	1,406	318	22.6	54	3.9	892	63.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		11,813	2,294	19.4	903	7.6	7,139	60.4
회사법인		57,901	15,591	26.9	6,475	11.2	37,699	65.1

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 비대면화 인지, 활용 또는 활용 계획 기업체

※ 추정오차 : 새로운 제품, 서비스의 개발 분야 ±774기업체, 제품, 서비스의 생산, 공정 분야 ±545기업체, 제품, 서비스의 주문, 판매 분야 ±849기업체, 제품, 서비스 운송, 물류 분야 ±424기업체, 고객관리, 업무협력, 직원교육 ±867기업체, 해당 없음 ±510기업체

※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품, 서비스의 판매, 제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 7.3 비대면화 활용 예정 분야(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지, 활용 또는 활용 계획 기업체	제품·서비스 운송, 물류 분야		고객관리, 업무협력, 직원교육		해당 없음		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	69,714	4,242	6.1	42,131	60.4	6,362	9.1	
<b>지 역 별</b>								
서울	45,578	3,313	7.3	26,501	58.1	0	0.0	
부산	4,969	19	0.4	4,803	96.7	0	0.0	
대구	1,290	24	1.8	211	16.4	852	66.1	
인천	986	28	2.9	90	9.2	764	77.5	
광주	136	5	3.7	126	92.7	0	0.0	
대전	128	51	39.5	86	67.2	0	0.0	
울산	2,323	31	1.3	2,246	96.7	6	0.3	
세종	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	
경기	4,755	155	3.3	454	9.5	3,832	80.6	
강원	443	123	27.8	259	58.5	44	10.0	
충북	269	119	44.4	58	21.4	0	0.0	
충남	445	4	0.9	401	90.1	0	0.0	
전북	661	290	43.9	519	78.5	0	0.0	
전남	46	0	0.0	46	100.0	0	0.0	
경북	1,354	47	3.5	197	14.6	823	60.8	
경남	6,187	27	0.4	6,069	98.1	0	0.0	
제주	144	4	3.0	66	45.5	41	28.5	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	84	0	0.0	45	53.3	14	16.7
	50~249명	16	4	27.2	9	54.3	3	18.5
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	101	4	4.4	54	53.0	17	16.8
제조업	10~49명	9,052	442	4.9	5,129	56.7	904	10.0
	50~249명	2,830	344	12.2	1,979	69.9	457	16.2
	250명 이상	780	173	22.2	472	60.5	165	21.1
	전 체	12,661	960	7.6	7,580	59.9	1,526	12.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	419	0	0.0	200	47.6	73	17.3
	50~249명	86	0	0.0	26	30.3	26	30.4
	250명 이상	27	4	14.0	16	60.5	5	16.8
	전 체	533	4	0.7	242	45.5	103	19.4
건설업	10~49명	6,728	0	0.0	3,138	46.6	323	4.8
	50~249명	1,165	14	1.2	553	47.5	139	11.9
	250명 이상	303	16	5.2	119	39.2	18	6.0
	전 체	8,196	30	0.4	3,811	46.5	480	5.9
도매 및 소매업	10~49명	10,255	1,803	17.6	5,984	58.4	1,056	10.3
	50~249명	1,284	442	34.5	952	74.1	115	9.0
	250명 이상	268	129	48.0	166	62.0	21	8.0
	전 체	11,806	2,374	20.1	7,102	60.2	1,192	10.1
운수 및 창고업	10~49명	1,665	126	7.6	1,010	60.7	275	16.5
	50~249명	754	68	9.0	574	76.1	63	8.3
	250명 이상	125	30	23.7	45	36.0	14	11.5
	전 체	2,544	224	8.8	1,630	64.1	352	13.8
숙박 및 음식점업	10~49명	3,251	0	0.0	478	14.7	679	20.9
	50~249명	225	4	1.9	144	63.9	13	5.7
	250명 이상	73	1	1.6	56	77.1	6	8.0
	전 체	3,549	5	0.2	678	19.1	698	19.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지, 활용 또는 활용 계획 기업체	제품·서비스 운송, 물류 분야		고객관리, 업무협력, 직원교육		해당 없음	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	7,121	241	3.4	5,889	82.7	392	5.5
	50~249명	1,356	108	8.0	1,171	86.3	84	6.2
	250명 이상	264	34	12.8	212	80.6	13	4.8
	전 체	8,741	382	4.4	7,272	83.2	489	5.6
금융 및 보험업	10~49명	779	4	0.5	643	82.5	48	6.2
	50~249명	332	11	3.4	294	88.6	15	4.6
	250명 이상	156	2	1.1	147	94.4	5	3.5
	전 체	1,266	17	1.3	1,083	85.6	69	5.4
부동산업	10~49명	926	0	0.0	448	48.4	42	4.6
	50~249명	171	4	2.1	68	39.6	21	12.5
	250명 이상	77	0	0.0	34	44.0	2	3.1
	전 체	1,174	4	0.3	550	46.8	66	5.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	6,438	33	0.5	4,603	71.5	630	9.8
	50~249명	799	24	3.0	668	83.6	53	6.7
	250명 이상	147	11	7.3	109	74.2	19	12.9
	전 체	7,383	67	0.9	5,380	72.9	702	9.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,563	95	3.7	1,397	54.5	139	5.4
	50~249명	1,032	31	3.0	483	46.8	62	6.0
	250명 이상	526	7	1.4	415	79.0	24	4.6
	전 체	4,122	134	3.2	2,295	55.7	225	5.5
교육서비스업	10~49명	1,106	0	0.0	949	85.8	25	2.3
	50~249명	112	5	4.2	93	82.8	9	8.2
	250명 이상	31	1	3.8	26	84.9	1	3.7
	전 체	1,248	6	0.5	1,067	85.5	36	2.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	3,670	0	0.0	1,959	53.4	183	5.0
	50~249명	754	7	0.9	447	59.3	64	8.4
	250명 이상	36	3	8.3	14	37.9	1	4.1
	전 체	4,461	10	0.2	2,420	54.2	248	5.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	447	10	2.3	357	79.8	19	4.1
	50~249명	59	0	0.0	48	80.3	9	15.0
	250명 이상	15	0	0.0	9	64.2	4	28.9
	전 체	521	10	2.0	414	79.4	32	6.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,318	0	0.0	519	39.4	118	8.9
	50~249명	77	9	12.3	28	36.7	8	10.2
	250명 이상	12	2	19.0	7	60.2	1	10.5
	전 체	1,406	12	0.8	554	39.4	127	9.0
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		11,813	318	2.7	5,674	48.0	1,332	11.3
회사법인		57,901	3,924	6.8	36,457	63.0	5,030	8.7

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 비대면화 인지, 활용 또는 활용 계획 기업체  
 ※ 추정오차 : 새로운 제품, 서비스의 개발 분야 ±774기업체, 제품, 서비스의 생산, 공정 분야 ±545기업체, 제품, 서비스의 주문, 판매 분야 ±849기업체, 제품, 서비스 운송, 물류 분야 ±424기업체, 고객관리, 업무협력, 직원교육 ±867기업체, 해당 없음 ±510기업체  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7.4 비대면화 추진 시 애로사항(1순위) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지 기업체	비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족		직원들의 역량 부족		관련 법·제도 규제		비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	171,356	25,462	14.9	8,592	5.0	3,841	2.2	9,857	5.8	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,684	3,799	8.0	2,660	5.6	1,911	4.0	4,429	9.3	
부산	10,385	4,330	41.7	650	6.3	402	3.9	130	1.3	
대구	7,504	439	5.9	38	0.5	113	1.5	784	10.5	
인천	7,531	726	9.6	112	1.5	68	0.9	184	2.4	
광주	4,585	196	4.3	178	3.9	14	0.3	148	3.2	
대전	3,861	439	11.4	429	11.1	73	1.9	280	7.3	
울산	3,802	2,014	53.0	642	16.9	25	0.7	13	0.4	
세종	755	142	18.9	9	1.2	0	0.0	88	11.7	
경기	35,708	4,171	11.7	542	1.5	486	1.4	1,162	3.3	
강원	4,047	538	13.3	43	1.1	70	1.7	73	1.8	
충북	5,914	735	12.4	477	8.1	62	1.0	453	7.7	
충남	4,951	1,252	25.3	426	8.6	164	3.3	698	14.1	
전북	4,139	555	13.4	224	5.4	160	3.9	319	7.7	
전남	6,397	49	0.8	0	0.0	0	0.0	600	9.4	
경북	9,934	550	5.5	66	0.7	90	0.9	271	2.7	
경남	11,763	5,454	46.4	2,074	17.6	142	1.2	70	0.6	
제주	2,396	72	3.0	20	0.8	61	2.5	155	6.5	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	934	281	30.0	57	6.1	14	1.5	17	1.8
	50~249명	65	3	4.6	4	6.8	2	2.4	13	20.2
	250명 이상	3	1	33.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	1,003	285	28.4	61	6.1	16	1.6	30	3.0
제조업	10~49명	39,195	5,701	14.5	2,261	5.8	587	1.5	1,151	2.9
	50~249명	7,038	1,421	20.2	437	6.2	189	2.7	347	4.9
	250명 이상	1,201	157	13.1	14	1.2	108	9.0	102	8.5
	전 체	47,434	7,279	15.3	2,712	5.7	884	1.9	1,600	3.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,004	236	11.8	36	1.8	0	0.0	54	2.7
	50~249명	296	45	15.2	7	2.5	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	33	13	40.2	0	0.0	2	7.1	2	6.9
	전 체	2,333	294	12.6	44	1.9	2	0.1	57	2.4
건설업	10~49명	24,200	2,879	11.9	1,187	4.9	214	0.9	1,395	5.8
	50~249명	2,910	348	12.0	96	3.3	55	1.9	145	5.0
	250명 이상	500	43	8.5	17	3.3	8	1.7	41	8.2
	전 체	27,611	3,270	11.8	1,300	4.7	277	1.0	1,581	5.7
도매 및 소매업	10~49명	22,772	4,584	20.1	1,321	5.8	421	1.8	925	4.1
	50~249명	1,849	275	14.8	95	5.1	166	9.0	123	6.6
	250명 이상	302	28	9.3	12	3.8	30	9.8	40	13.1
	전 체	24,923	4,886	19.6	1,428	5.7	617	2.5	1,087	4.4
운수 및 창고업	10~49명	4,711	741	15.7	329	7.0	108	2.3	253	5.4
	50~249명	1,501	294	19.6	137	9.2	31	2.1	74	4.9
	250명 이상	213	23	11.0	8	3.7	2	0.7	7	3.2
	전 체	6,425	1,058	16.5	475	7.4	140	2.2	334	5.2
숙박 및 음식점업	10~49명	7,048	1,175	16.7	243	3.4	81	1.1	398	5.6
	50~249명	378	59	15.6	12	3.3	8	2.2	38	10.0
	250명 이상	93	12	12.8	5	5.0	2	2.5	13	14.3
	전 체	7,518	1,246	16.6	260	3.5	91	1.2	449	6.0

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지 기업체	비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족		직원들의 역량 부족		관련 법·제도 규제		비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,608	793	9.2	432	5.0	429	5.0	1,145	13.3
	50~249명	1,640	102	6.2	66	4.0	200	12.2	186	11.3
	250명 이상	278	33	11.8	2	0.6	42	15.0	29	10.6
	전 체	10,526	928	8.8	499	4.7	671	6.4	1,360	12.9
금융 및 보험업	10~49명	890	59	6.6	44	4.9	108	12.1	208	23.3
	50~249명	362	38	10.5	4	1.0	38	10.4	49	13.5
	250명 이상	163	7	4.4	2	1.4	14	8.5	18	11.3
	전 체	1,415	104	7.4	50	3.5	159	11.3	275	19.4
부동산업	10~49명	2,308	318	13.8	241	10.4	43	1.9	150	6.5
	50~249명	306	35	11.6	39	12.8	11	3.5	21	7.0
	250명 이상	115	7	6.3	3	3.0	3	2.4	5	4.2
	전 체	2,729	360	13.2	284	10.4	56	2.1	176	6.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	11,862	1,031	8.7	358	3.0	236	2.0	1,194	10.1
	50~249명	1,373	101	7.3	44	3.2	66	4.8	212	15.4
	250명 이상	208	23	11.1	3	1.7	10	4.7	19	9.0
	전 체	13,443	1,155	8.6	406	3.0	312	2.3	1,425	10.6
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	6,623	864	13.0	214	3.2	139	2.1	312	4.7
	50~249명	2,413	254	10.5	87	3.6	37	1.5	132	5.5
	250명 이상	763	51	6.7	34	4.5	12	1.6	75	9.8
	전 체	9,799	1,169	11.9	336	3.4	189	1.9	519	5.3
교육서비스업	10~49명	1,994	524	26.3	105	5.3	0	0.0	172	8.6
	50~249명	144	28	19.3	7	4.8	19	12.9	14	9.7
	250명 이상	32	7	21.9	0	0.0	7	21.5	2	7.3
	전 체	2,171	559	25.7	112	5.2	25	1.2	189	8.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,836	2,080	26.5	420	5.4	346	4.4	521	6.6
	50~249명	1,537	290	18.9	180	11.7	36	2.4	121	7.9
	250명 이상	71	9	12.7	1	2.1	2	3.5	6	7.8
	전 체	9,444	2,379	25.2	602	6.4	385	4.1	648	6.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	818	133	16.3	20	2.5	5	0.6	53	6.5
	50~249명	140	3	2.1	0	0.0	9	6.4	6	4.2
	250명 이상	19	2	10.5	0	0.0	0	0.0	6	33.6
	전 체	977	138	14.1	20	2.1	14	1.4	65	6.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,471	336	9.7	0	0.0	0	0.0	59	1.7
	50~249명	119	12	10.4	5	3.9	2	1.3	5	3.8
	250명 이상	15	4	24.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	3,605	352	9.8	5	0.1	2	0.0	63	1.8
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		32,191	5,819	18.1	2,149	6.7	802	2.5	1,542	4.8
회사법인		139,165	19,643	14.1	6,443	4.6	3,038	2.2	8,315	6.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 비대면화 인지 기업체  
 ※ 추정오차 : 비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족 ±1,126기업체, 직원들의 역량 부족 ±691기업체, 관련 법·제도 규제 ±469기업체, 비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감 ±737기업체, 정보보안에 대한 우려 ±937기업체, 필요 기술에 대한 정보 부족 ±807기업체, 주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음 ±1,574기업체, 기타 ±169기업체  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7.4 비대면화 추진 시 애로사항(1순위) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지 기업체	정보보안에 대한 우려		필요 기술에 대한 정보 부족		주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	171,356	16,641	9.7	11,957	7.0	94,519	55.2	487	0.3	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,684	9,674	20.3	3,513	7.4	21,492	45.1	206	0.4	
부산	10,385	646	6.2	966	9.3	3,261	31.4	0	0.0	
대구	7,504	953	12.7	559	7.4	4,619	61.5	0	0.0	
인천	7,531	355	4.7	532	7.1	5,521	73.3	32	0.4	
광주	4,585	336	7.3	919	20.0	2,795	60.9	0	0.0	
대전	3,861	67	1.7	213	5.5	2,360	61.1	0	0.0	
울산	3,802	109	2.9	161	4.2	838	22.0	0	0.0	
세종	755	9	1.2	41	5.4	465	61.6	0	0.0	
경기	35,708	2,049	5.7	1,248	3.5	25,800	72.3	249	0.7	
강원	4,047	84	2.1	82	2.0	3,157	78.0	0	0.0	
충북	5,914	368	6.2	273	4.6	3,546	60.0	0	0.0	
충남	4,951	207	4.2	270	5.4	1,934	39.1	0	0.0	
전북	4,139	256	6.2	571	13.8	2,054	49.6	0	0.0	
전남	6,397	6	0.1	278	4.3	5,465	85.4	0	0.0	
경북	9,934	776	7.8	1,573	15.8	6,609	66.5	0	0.0	
경남	11,763	702	6.0	759	6.5	2,562	21.8	0	0.0	
제주	2,396	45	1.9	1	0.0	2,042	85.2	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	934	12	1.3	81	8.7	473	50.7	0	0.0
	50~249명	65	3	4.5	9	13.7	31	47.7	0	0.0
	250명 이상	3	0	0.0	0	0.0	2	66.1	0	0.0
	전 체	1,003	15	1.5	90	9.0	506	50.5	0	0.0
제조업	10~49명	39,195	2,300	5.9	2,717	6.9	24,478	62.5	0	0.0
	50~249명	7,038	792	11.3	765	10.9	3,070	43.6	17	0.2
	250명 이상	1,201	282	23.5	107	8.9	431	35.8	0	0.0
	전 체	47,434	3,374	7.1	3,589	7.6	27,979	59.0	17	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,004	36	1.8	0	0.0	1,642	81.9	0	0.0
	50~249명	296	15	5.0	4	1.3	225	76.0	0	0.0
	250명 이상	33	5	14.0	2	7.1	8	24.6	0	0.0
	전 체	2,333	55	2.4	6	0.3	1,875	80.4	0	0.0
건설업	10~49명	24,200	891	3.7	2,047	8.5	15,447	63.8	142	0.6
	50~249명	2,910	165	5.7	172	5.9	1,921	66.0	7	0.2
	250명 이상	500	40	7.9	27	5.5	325	64.9	0	0.0
	전 체	27,611	1,095	4.0	2,246	8.1	17,693	64.1	149	0.5
도매 및 소매업	10~49명	22,772	3,019	13.3	1,907	8.4	10,525	46.2	71	0.3
	50~249명	1,849	230	12.4	134	7.3	826	44.7	0	0.0
	250명 이상	302	93	30.9	28	9.2	72	23.9	0	0.0
	전 체	24,923	3,343	13.4	2,069	8.3	11,423	45.8	71	0.3
운수 및 창고업	10~49명	4,711	158	3.4	362	7.7	2,649	56.2	111	2.4
	50~249명	1,501	81	5.4	92	6.1	759	50.6	32	2.1
	250명 이상	213	27	12.6	12	5.8	132	62.2	2	0.8
	전 체	6,425	266	4.1	466	7.3	3,540	55.1	145	2.3
숙박 및 음식점업	10~49명	7,048	225	3.2	222	3.2	4,704	66.7	0	0.0
	50~249명	378	46	12.2	21	5.6	193	51.1	0	0.0
	250명 이상	93	17	18.6	7	8.0	36	38.7	0	0.0
	전 체	7,518	288	3.8	250	3.3	4,933	65.6	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지 기업체	정보보안에 대한 우려		필요 기술에 대한 정보 부족		주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,608	2,923	34.0	543	6.3	2,313	26.9	31	0.4
	50~249명	1,640	660	40.2	108	6.6	306	18.7	12	0.7
	250명 이상	278	144	51.9	13	4.7	15	5.3	0	0.0
	전 체	10,526	3,727	35.4	664	6.3	2,634	25.0	43	0.4
금융 및 보험업	10~49명	890	268	30.1	68	7.7	120	13.4	16	1.8
	50~249명	362	170	46.9	15	4.2	49	13.6	0	0.0
	250명 이상	163	102	62.3	2	1.0	18	11.1	0	0.0
	전 체	1,415	539	38.1	85	6.0	187	13.2	16	1.1
부동산업	10~49명	2,308	72	3.1	64	2.8	1,420	61.5	0	0.0
	50~249명	306	36	11.6	36	11.7	128	41.9	0	0.0
	250명 이상	115	8	7.0	18	15.6	71	61.6	0	0.0
	전 체	2,729	115	4.2	118	4.3	1,620	59.3	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	11,862	1,867	15.7	833	7.0	6,310	53.2	33	0.3
	50~249명	1,373	264	19.2	92	6.7	584	42.5	12	0.9
	250명 이상	208	55	26.5	13	6.2	83	39.9	2	0.9
	전 체	13,443	2,186	16.3	937	7.0	6,976	51.9	47	0.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	6,623	488	7.4	338	5.1	4,267	64.4	0	0.0
	50~249명	2,413	137	5.7	119	4.9	1,647	68.2	0	0.0
	250명 이상	763	58	7.6	42	5.5	491	64.3	0	0.0
	전 체	9,799	682	7.0	499	5.1	6,405	65.4	0	0.0
교육서비스업	10~49명	1,994	283	14.2	60	3.0	850	42.6	0	0.0
	50~249명	144	30	21.0	15	10.2	32	22.0	0	0.0
	250명 이상	32	10	32.5	2	7.1	3	9.6	0	0.0
	전 체	2,171	324	14.9	77	3.5	885	40.8	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,836	342	4.4	483	6.2	3,644	46.5	0	0.0
	50~249명	1,537	127	8.3	58	3.8	724	47.1	0	0.0
	250명 이상	71	10	14.0	4	5.8	39	54.2	0	0.0
	전 체	9,444	480	5.1	545	5.8	4,406	46.7	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	818	56	6.9	105	12.9	446	54.5	0	0.0
	50~249명	140	24	17.0	6	4.2	92	66.0	0	0.0
	250명 이상	19	4	22.6	0	0.0	6	33.3	0	0.0
	전 체	977	84	8.6	111	11.4	544	55.7	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,471	52	1.5	200	5.7	2,826	81.4	0	0.0
	50~249명	119	8	7.0	5	4.0	83	69.5	0	0.0
	250명 이상	15	7	46.2	0	0.0	4	29.2	0	0.0
	전 체	3,605	67	1.9	204	5.7	2,913	80.8	0	0.0
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		32,191	1,662	5.2	1,720	5.3	18,454	57.3	42	0.1
회사법인		139,165	14,978	10.8	10,237	7.4	76,065	54.7	445	0.3

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 비대면화 인지 기업체  
 ※ 추정오차 : 비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족 ±1,126기업체, 직원들의 역량 부족 ±691기업체, 관련 법, 제도 규제 ±469기업체, 비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감 ±737기업체, 정보보안에 대한 우려 ±937기업체, 필요 기술에 대한 정보 부족 ±807기업체, 주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음 ±1,574기업체, 기타 ±169기업체  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7.5 비대면화 추진 시 애로사항(전체) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지 기업체	비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족		직원들의 역량 부족		관련 법·제도 규제		비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	171,356	77,101	45.0	56,421	32.9	27,658	16.1	78,588	45.9	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,684	18,303	38.4	17,876	37.5	8,160	17.1	25,557	53.6	
부산	10,385	5,987	57.6	5,667	54.6	2,026	19.5	1,296	12.5	
대구	7,504	3,883	51.7	834	11.1	1,267	16.9	4,152	55.3	
인천	7,531	3,113	41.3	2,014	26.7	1,225	16.3	3,223	42.8	
광주	4,585	1,388	30.3	1,232	26.9	592	12.9	2,339	51.0	
대전	3,861	1,644	42.6	1,597	41.4	635	16.4	2,370	61.4	
울산	3,802	2,809	73.9	2,358	62.0	318	8.4	276	7.3	
세종	755	416	55.2	215	28.5	69	9.1	467	61.9	
경기	35,708	12,906	36.1	7,323	20.5	5,392	15.1	18,495	51.8	
강원	4,047	1,417	35.0	722	17.8	590	14.6	928	22.9	
충북	5,914	2,900	49.0	2,449	41.4	482	8.2	3,046	51.5	
충남	4,951	2,656	53.7	1,988	40.2	1,228	24.8	3,107	62.7	
전북	4,139	2,008	48.5	1,237	29.9	1,350	32.6	1,664	40.2	
전남	6,397	1,269	19.8	49	0.8	136	2.1	5,614	87.8	
경북	9,934	6,790	68.4	2,046	20.6	2,152	21.7	4,491	45.2	
경남	11,763	8,623	73.3	7,860	66.8	1,646	14.0	463	3.9	
제주	2,396	989	41.3	953	39.8	391	16.3	1,100	45.9	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	934	632	67.6	382	40.9	134	14.3	333	35.7
	50~249명	65	30	46.3	21	32.8	18	27.8	33	49.9
	250명 이상	3	2	67.3	0	0.0	0	0.0	1	33.9
	전 체	1,003	664	66.2	404	40.3	152	15.2	367	36.6
제조업	10~49명	39,195	17,946	45.8	12,281	31.3	4,334	11.1	15,830	40.4
	50~249명	7,038	3,675	52.2	2,132	30.3	1,259	17.9	2,670	37.9
	250명 이상	1,201	512	42.6	198	16.5	387	32.2	539	44.8
	전 체	47,434	22,133	46.7	14,610	30.8	5,980	12.6	19,038	40.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,004	1,227	61.2	518	25.8	354	17.7	706	35.2
	50~249명	296	193	65.2	68	23.0	38	12.7	114	38.6
	250명 이상	33	24	72.0	6	18.6	12	36.2	12	35.7
	전 체	2,333	1,443	61.9	592	25.4	404	17.3	832	35.7
건설업	10~49명	24,200	9,243	38.2	9,173	37.9	3,598	14.9	11,732	48.5
	50~249명	2,910	814	28.0	1,024	35.2	399	13.7	1,511	51.9
	250명 이상	500	188	37.5	140	28.0	48	9.5	287	57.4
	전 체	27,611	10,245	37.1	10,337	37.4	4,045	14.6	13,531	49.0
도매 및 소매업	10~49명	22,772	11,011	48.4	7,929	34.8	3,414	15.0	9,456	41.5
	50~249명	1,849	874	47.3	609	32.9	465	25.2	753	40.7
	250명 이상	302	99	32.6	33	10.9	112	37.0	163	54.0
	전 체	24,923	11,984	48.1	8,571	34.4	3,991	16.0	10,372	41.6
운수 및 창고업	10~49명	4,711	2,179	46.3	1,708	36.3	1,025	21.8	2,533	53.8
	50~249명	1,501	758	50.5	669	44.5	463	30.9	617	41.1
	250명 이상	213	98	45.9	78	36.8	40	19.0	79	37.0
	전 체	6,425	3,036	47.2	2,455	38.2	1,529	23.8	3,228	50.2
숙박 및 음식점업	10~49명	7,048	3,282	46.6	3,818	54.2	1,219	17.3	3,533	50.1
	50~249명	378	199	52.8	134	35.5	90	23.7	181	47.8
	250명 이상	93	43	46.6	14	15.6	27	29.6	49	52.4
	전 체	7,518	3,524	46.9	3,966	52.8	1,336	17.8	3,762	50.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지 기업체	비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족		직원들의 역량 부족		관련 법·제도 규제		비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,608	4,575	53.2	1,849	21.5	1,993	23.2	4,737	55.0
	50~249명	1,640	782	47.7	312	19.1	457	27.9	968	59.1
	250명 이상	278	137	49.3	20	7.2	151	54.4	147	52.8
	전 체	10,526	5,494	52.2	2,181	20.7	2,602	24.7	5,853	55.6
금융 및 보험업	10~49명	890	311	34.9	207	23.3	243	27.4	535	60.1
	50~249명	362	140	38.6	60	16.7	109	30.2	200	55.2
	250명 이상	163	63	38.6	29	17.6	87	53.5	82	50.0
	전 체	1,415	513	36.3	296	20.9	440	31.1	816	57.7
부동산업	10~49명	2,308	1,270	55.0	748	32.4	200	8.6	1,087	47.1
	50~249명	306	153	50.0	132	43.0	50	16.2	135	44.3
	250명 이상	115	40	35.0	36	30.9	25	21.4	48	41.7
	전 체	2,729	1,463	53.6	916	33.5	274	10.0	1,271	46.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	11,862	3,918	33.0	3,094	26.1	2,332	19.7	6,713	56.6
	50~249명	1,373	401	29.2	277	20.1	332	24.2	730	53.1
	250명 이상	208	74	35.7	54	25.9	52	24.9	100	48.1
	전 체	13,443	4,394	32.7	3,424	25.5	2,716	20.2	7,543	56.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	6,623	2,757	41.6	2,320	35.0	911	13.8	3,068	46.3
	50~249명	2,413	810	33.6	814	33.7	289	12.0	1,169	48.4
	250명 이상	763	277	36.3	255	33.4	111	14.5	421	55.2
	전 체	9,799	3,844	39.2	3,389	34.6	1,311	13.4	4,658	47.5
교육서비스업	10~49명	1,994	1,299	65.1	608	30.5	169	8.5	1,017	51.0
	50~249명	144	67	46.1	41	28.6	43	29.6	61	42.1
	250명 이상	32	21	65.2	3	8.5	24	75.1	15	48.4
	전 체	2,171	1,386	63.9	652	30.1	236	10.9	1,093	50.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,836	4,435	56.6	2,635	33.6	1,455	18.6	3,484	44.5
	50~249명	1,537	717	46.6	659	42.9	379	24.7	533	34.6
	250명 이상	71	34	47.3	6	8.3	24	34.3	36	50.6
	전 체	9,444	5,186	54.9	3,300	34.9	1,858	19.7	4,053	42.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	818	324	39.6	251	30.7	154	18.8	384	47.0
	50~249명	140	36	25.7	27	19.4	27	19.3	65	46.8
	250명 이상	19	7	38.2	8	44.5	6	33.0	8	44.1
	전 체	977	367	37.6	287	29.3	187	19.2	458	46.9
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,471	1,363	39.3	1,013	29.2	563	16.2	1,646	47.4
	50~249명	119	53	44.1	24	19.8	32	26.8	61	51.2
	250명 이상	15	9	62.9	2	15.1	2	16.1	6	37.1
	전 체	3,605	1,425	39.5	1,039	28.8	597	16.6	1,712	47.5
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		32,191	17,371	54.0	12,441	38.6	4,740	14.7	13,426	41.7
회사법인		139,165	59,730	42.9	43,980	31.6	22,918	16.5	65,161	46.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 비대면화 인지 기업체  
 ※ 추정오차 : 비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족 ±1,575기업체, 직원들의 역량 부족 ±1,488기업체, 관련 법, 제도 규제 ±1,165기업체, 비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감 ±1,577기업체, 정보보안에 대한 우려 ±1,557기업체, 필요 기술에 대한 정보 부족 ±1,583기업체, 주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음 ±1,480기업체, 기타 ±386기업체  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 7.5 비대면화 추진 시 애로사항(전체) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	비대면화 인지 기업체	정보보안에 대한 우려		필요 기술에 대한 정보 부족		주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	171,356	70,149	40.9	85,521	49.9	116,048	67.7	2,583	1.5	
<b>지 역 별</b>										
서울	47,684	23,561	49.4	20,715	43.4	28,546	59.9	333	0.7	
부산	10,385	5,139	49.5	6,051	58.3	4,989	48.0	0	0.0	
대구	7,504	2,400	32.0	4,031	53.7	5,947	79.2	0	0.0	
인천	7,531	2,770	36.8	4,146	55.1	6,024	80.0	77	1.0	
광주	4,585	2,111	46.0	2,972	64.8	3,122	68.1	0	0.0	
대전	3,861	1,176	30.4	1,282	33.2	2,880	74.6	0	0.0	
울산	3,802	1,844	48.5	2,236	58.8	1,566	41.2	0	0.0	
세종	755	263	34.8	304	40.2	531	70.3	0	0.0	
경기	35,708	15,222	42.6	18,429	51.6	28,738	80.5	620	1.7	
강원	4,047	448	11.1	2,953	73.0	3,539	87.4	1,544	38.2	
충북	5,914	1,341	22.7	2,839	48.0	4,684	79.2	0	0.0	
충남	4,951	1,581	31.9	1,731	35.0	2,563	51.8	0	0.0	
전북	4,139	1,354	32.7	2,075	50.1	2,729	65.9	0	0.0	
전남	6,397	3,245	50.7	2,599	40.6	6,275	98.1	5	0.1	
경북	9,934	1,745	17.6	5,402	54.4	7,175	72.2	0	0.0	
경남	11,763	5,085	43.2	7,174	61.0	4,438	37.7	0	0.0	
제주	2,396	864	36.0	584	24.4	2,303	96.1	4	0.2	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	934	239	25.5	495	53.0	588	63.0	0	0.0
	50~249명	65	13	20.5	33	50.2	47	72.5	0	0.0
	250명 이상	3	3	100.0	1	32.7	2	66.1	0	0.0
	전 체	1,003	255	25.4	529	52.8	638	63.6	0	0.0
제조업	10~49명	39,195	14,304	36.5	22,438	57.2	29,598	75.5	853	2.2
	50~249명	7,038	3,185	45.3	3,914	55.6	4,137	58.8	143	2.0
	250명 이상	1,201	772	64.3	602	50.1	587	48.9	8	0.6
	전 체	47,434	18,261	38.5	26,954	56.8	34,323	72.4	1,003	2.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,004	368	18.3	1,144	57.1	1,696	84.6	0	0.0
	50~249명	296	64	21.6	163	55.2	247	83.6	0	0.0
	250명 이상	33	22	67.0	14	42.2	9	28.2	0	0.0
	전 체	2,333	454	19.4	1,321	56.6	1,953	83.7	0	0.0
건설업	10~49명	24,200	7,394	30.6	12,499	51.6	18,260	75.5	701	2.9
	50~249명	2,910	949	32.6	1,753	60.3	2,217	76.2	61	2.1
	250명 이상	500	175	34.9	268	53.6	392	78.3	3	0.7
	전 체	27,611	8,518	30.9	14,521	52.6	20,870	75.6	766	2.8
도매 및 소매업	10~49명	22,772	10,738	47.2	12,499	54.9	13,164	57.8	105	0.5
	50~249명	1,849	886	47.9	872	47.2	1,086	58.8	0	0.0
	250명 이상	302	243	80.4	128	42.2	128	42.4	2	0.5
	전 체	24,923	11,867	47.6	13,499	54.2	14,379	57.7	107	0.4
운수 및 창고업	10~49명	4,711	1,036	22.0	2,352	49.9	3,164	67.2	136	2.9
	50~249명	1,501	433	28.9	555	36.9	971	64.7	38	2.5
	250명 이상	213	83	39.0	103	48.6	152	71.5	5	2.2
	전 체	6,425	1,552	24.2	3,010	46.9	4,287	66.7	179	2.8
숙박 및 음식점업	10~49명	7,048	1,493	21.2	2,538	36.0	5,260	74.6	0	0.0
	50~249명	378	147	39.0	148	39.2	230	61.0	4	1.0
	250명 이상	93	53	56.9	35	37.9	57	61.1	0	0.0
	전 체	7,518	1,693	22.5	2,721	36.2	5,547	73.8	4	0.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		비대면화 인지 기업체	정보보안에 대한 우려		필요 기술에 대한 정보 부족		주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	8,608	6,274	72.9	2,993	34.8	3,310	38.5	91	1.1
	50~249명	1,640	1,307	79.7	528	32.2	540	32.9	24	1.5
	250명 이상	278	255	91.5	90	32.2	35	12.7	0	0.0
	전 체	10,526	7,835	74.4	3,611	34.3	3,886	36.9	115	1.1
금융 및 보험업	10~49명	890	662	74.4	364	40.9	331	37.2	16	1.8
	50~249명	362	298	82.2	136	37.5	143	39.6	0	0.0
	250명 이상	163	147	90.3	41	25.2	40	24.8	0	0.0
	전 체	1,415	1,107	78.3	540	38.2	515	36.4	16	1.1
부동산업	10~49명	2,308	707	30.7	1,044	45.2	1,824	79.0	42	1.8
	50~249명	306	125	40.8	153	50.0	171	55.8	0	0.0
	250명 이상	115	50	43.0	62	53.5	83	72.3	3	2.3
	전 체	2,729	882	32.3	1,259	46.1	2,078	76.2	45	1.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	11,862	6,781	57.2	4,648	39.2	8,067	68.0	33	0.3
	50~249명	1,373	964	70.2	593	43.2	806	58.7	18	1.3
	250명 이상	208	142	68.1	92	44.0	109	52.5	2	0.9
	전 체	13,443	7,887	58.7	5,332	39.7	8,982	66.8	53	0.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	6,623	2,850	43.0	2,952	44.6	4,872	73.6	139	2.1
	50~249명	2,413	856	35.5	1,313	54.4	1,933	80.1	55	2.3
	250명 이상	763	285	37.4	372	48.7	567	74.4	1	0.1
	전 체	9,799	3,991	40.7	4,637	47.3	7,372	75.2	195	2.0
교육서비스업	10~49명	1,994	856	42.9	919	46.1	1,114	55.8	0	0.0
	50~249명	144	81	55.9	79	54.4	63	43.5	0	0.0
	250명 이상	32	18	57.6	8	24.9	7	20.4	0	0.0
	전 체	2,171	956	44.0	1,006	46.3	1,183	54.5	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	7,836	3,068	39.1	3,181	40.6	5,213	66.5	37	0.5
	50~249명	1,537	514	33.4	771	50.2	1,038	67.5	0	0.0
	250명 이상	71	42	58.3	25	35.1	47	66.0	0	0.0
	전 체	9,444	3,623	38.4	3,978	42.1	6,298	66.7	37	0.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	818	294	36.0	472	57.7	571	69.7	5	0.6
	50~249명	140	74	53.3	73	52.6	116	82.9	0	0.0
	250명 이상	19	14	72.0	7	34.9	6	33.3	0	0.0
	전 체	977	382	39.1	552	56.5	693	70.9	5	0.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,471	835	24.0	1,994	57.4	2,942	84.8	58	1.7
	50~249명	119	42	35.1	51	42.7	96	80.4	0	0.0
	250명 이상	15	9	61.0	7	48.2	9	59.6	0	0.0
	전 체	3,605	886	24.6	2,052	56.9	3,047	84.5	58	1.6
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		32,191	10,869	33.8	15,014	46.6	22,441	69.7	271	0.8
회사법인		139,165	59,280	42.6	70,507	50.7	93,607	67.3	2,312	1.7

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일  
 ※ 기업체 : 비대면화 인지 기업체  
 ※ 추정오차 : 비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족 ±1,575기업체, 직원들의 역량 부족 ±1,488기업체, 관련 법, 제도 규제 ±1,165기업체, 비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감 ±1,577기업체, 정보보안에 대한 우려 ±1,557기업체, 필요 기술에 대한 정보 부족 ±1,583기업체, 주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음 ±1,480기업체, 기타 ±386기업체  
 ※ 주 : 1) 비대면화 : ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상(인적 접촉 최소화 등)을 말함  
 2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스

### 1.1 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 여부

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	사물인터넷(IoT)기기 및 서비스 이용		아니오, 그러나 사물인터넷(IoT)기기 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 사물인터넷(IoT)기기 및 서비스에 대해 모름		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	37,945	18.3	115,913	56.0	53,307	25.7	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	11,109	23.2	28,961	60.6	7,720	16.2	
부산	11,930	3,706	31.1	2,185	18.3	6,039	50.6	
대구	7,548	1,671	22.1	4,272	56.6	1,605	21.3	
인천	10,768	466	4.3	6,533	60.7	3,770	35.0	
광주	4,730	203	4.3	3,070	64.9	1,458	30.8	
대전	4,778	41	0.9	3,936	82.4	801	16.8	
울산	4,165	1,580	37.9	1,113	26.7	1,471	35.3	
세종	907	0	0.0	741	81.8	166	18.2	
경기	57,282	5,327	9.3	33,983	59.3	17,972	31.4	
강원	4,476	3,786	84.6	676	15.1	14	0.3	
충북	6,936	48	0.7	6,224	89.7	664	9.6	
충남	8,664	5	0.1	5,160	59.6	3,499	40.4	
전북	5,623	1,847	32.8	970	17.3	2,805	49.9	
전남	6,578	285	4.3	5,659	86.0	635	9.7	
경북	10,091	661	6.5	8,531	84.5	900	8.9	
경남	12,490	5,195	41.6	3,522	28.2	3,772	30.2	
제주	2,409	2,015	83.6	376	15.6	18	0.7	
<b>업종·규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	403	31.2	467	36.1	423	32.7
	50~249명	81	17	21.6	41	50.8	22	27.6
	250명 이상	4	2	49.3	1	25.3	1	25.3
	전 체	1,378	423	30.7	509	37.0	446	32.4
제조업	10~49명	55,668	8,153	14.6	30,145	54.2	17,370	31.2
	50~249명	8,569	1,667	19.5	5,042	58.8	1,860	21.7
	250명 이상	1,288	512	39.8	570	44.2	206	16.0
	전 체	65,525	10,332	15.8	35,757	54.6	19,436	29.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	294	14.1	1,343	64.4	448	21.5
	50~249명	307	33	10.9	210	68.3	64	20.9
	250명 이상	33	19	56.3	14	43.7	0	0.0
	전 체	2,425	346	14.3	1,567	64.6	512	21.1
건설업	10~49명	28,524	4,857	17.0	16,847	59.1	6,820	23.9
	50~249명	3,271	481	14.7	1,810	55.3	980	30.0
	250명 이상	538	113	21.0	299	55.6	126	23.4
	전 체	32,333	5,451	16.9	18,956	58.6	7,926	24.5
도매 및 소매업	10~49명	25,864	4,028	15.6	14,565	56.3	7,271	28.1
	50~249명	2,042	542	26.5	960	47.0	540	26.4
	250명 이상	304	195	64.3	95	31.4	13	4.3
	전 체	28,210	4,765	16.9	15,621	55.4	7,824	27.7
운수 및 창고업	10~49명	5,665	1,336	23.6	2,892	51.1	1,437	25.4
	50~249명	1,706	562	32.9	736	43.2	408	23.9
	250명 이상	229	126	55.0	72	31.3	31	13.6
	전 체	7,600	2,023	26.6	3,700	48.7	1,876	24.7
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	2,039	24.6	3,962	47.8	2,296	27.7
	50~249명	407	195	47.9	153	37.5	59	14.6
	250명 이상	99	68	69.1	18	18.3	13	12.7
	전 체	8,803	2,303	26.2	4,133	46.9	2,367	26.9

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	사물인터넷(IoT)기기 및 서비스 이용		아니오, 그러나 사물인터넷(IoT)기기 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 사물인터넷(IoT)기기 및 서비스에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	2,614	28.1	5,443	58.6	1,230	13.2
	50~249명	1,725	371	21.5	1,094	63.4	260	15.1
	250명 이상	282	147	52.3	127	45.1	7	2.6
	전 체	11,294	3,132	27.7	6,665	59.0	1,497	13.3
금융 및 보험업	10~49명	898	43	4.8	671	74.7	184	20.5
	50~249명	362	41	11.4	249	68.8	72	19.8
	250명 이상	163	44	26.8	99	60.8	20	12.5
	전 체	1,423	128	9.0	1,019	71.6	276	19.4
부동산업	10~49명	2,438	368	15.1	1,585	65.0	485	19.9
	50~249명	331	67	20.3	210	63.5	54	16.2
	250명 이상	123	40	32.2	65	52.7	19	15.1
	전 체	2,892	475	16.4	1,860	64.3	557	19.3
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	1,643	13.5	7,634	62.8	2,879	23.7
	50~249명	1,421	252	17.8	928	65.3	240	16.9
	250명 이상	214	75	35.1	118	55.0	21	9.9
	전 체	13,790	1,970	14.3	8,680	62.9	3,140	22.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	501	6.6	4,411	58.2	2,673	35.2
	50~249명	2,774	328	11.8	1,800	64.9	646	23.3
	250명 이상	819	189	23.1	500	61.0	130	15.9
	전 체	11,177	1,018	9.1	6,710	60.0	3,449	30.9
교육서비스업	10~49명	2,275	382	16.8	1,715	75.4	178	7.8
	50~249명	149	44	29.7	90	60.4	15	9.9
	250명 이상	32	11	35.4	21	64.6	0	0.0
	전 체	2,456	438	17.8	1,826	74.3	192	7.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	3,036	29.4	5,053	48.9	2,234	21.6
	50~249명	1,972	768	39.0	841	42.6	363	18.4
	250명 이상	94	32	34.2	42	44.6	20	21.1
	전 체	12,389	3,837	31.0	5,936	47.9	2,617	21.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	247	21.6	401	35.0	496	43.4
	50~249명	200	71	35.4	66	32.8	64	31.9
	250명 이상	19	18	94.9	1	5.1	0	0.0
	전 체	1,363	336	24.6	467	34.3	560	41.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	919	23.2	2,435	61.5	607	15.3
	50~249명	131	41	31.6	68	52.1	21	16.3
	250명 이상	15	8	51.7	5	31.9	2	16.4
	전 체	4,107	968	23.6	2,508	61.1	631	15.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	9,867	24.1	20,155	49.3	10,846	26.5
회사법인		166,296	28,077	16.9	95,758	57.6	42,461	25.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 이용 ±1,383기업체, 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용(사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스에 대해 알고 있음) ±1,775기업체, 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스 미이용(사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스에 대해 모름) ±1,563기업체

※ 주 : 1) 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스는 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간을 통신(인터넷 등)을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하게 하는 기술 및 서비스를 말함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2 클라우드 컴퓨팅 서비스

### 2.1 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 여부

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용		아니오, 그러나 클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 모름		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	57,177	27.6	110,007	53.1	39,981	19.3	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	16,881	35.3	23,772	49.7	7,137	14.9	
부산	11,930	10,080	84.5	994	8.3	855	7.2	
대구	7,548	970	12.9	5,431	72.0	1,146	15.2	
인천	10,768	1,600	14.9	6,930	64.4	2,237	20.8	
광주	4,730	270	5.7	2,871	60.7	1,589	33.6	
대전	4,778	420	8.8	3,687	77.2	671	14.1	
울산	4,165	3,412	81.9	455	10.9	298	7.2	
세종	907	70	7.8	786	86.7	51	5.6	
경기	57,282	6,997	12.2	32,699	57.1	17,586	30.7	
강원	4,476	2,797	62.5	1,449	32.4	230	5.1	
충북	6,936	201	2.9	6,044	87.1	691	10.0	
충남	8,664	636	7.3	5,181	59.8	2,848	32.9	
전북	5,623	1,202	21.4	1,402	24.9	3,019	53.7	
전남	6,578	52	0.8	6,030	91.7	496	7.5	
경북	10,091	1,366	13.5	8,532	84.5	193	1.9	
경남	12,490	9,375	75.1	2,197	17.6	918	7.3	
제주	2,409	847	35.2	1,547	64.2	15	0.6	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	279	21.6	561	43.3	454	35.1
	50~249명	81	34	42.5	32	39.6	14	17.9
	250명 이상	4	3	74.7	0	0.0	1	25.3
	전 체	1,378	316	22.9	593	43.0	469	34.0
제조업	10~49명	55,668	11,122	20.0	31,145	55.9	13,402	24.1
	50~249명	8,569	2,773	32.4	4,574	53.4	1,222	14.3
	250명 이상	1,288	693	53.8	515	40.0	80	6.2
	전 체	65,525	14,587	22.3	36,234	55.3	14,704	22.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	512	24.5	1,425	68.4	148	7.1
	50~249명	307	90	29.3	191	62.1	26	8.6
	250명 이상	33	22	67.0	11	33.0	0	0.0
	전 체	2,425	624	25.7	1,627	67.1	175	7.2
건설업	10~49명	28,524	7,693	27.0	15,437	54.1	5,394	18.9
	50~249명	3,271	1,289	39.4	1,428	43.6	555	17.0
	250명 이상	538	236	43.9	220	40.8	82	15.3
	전 체	32,333	9,218	28.5	17,084	52.8	6,031	18.7
도매 및 소매업	10~49명	25,864	6,578	25.4	14,411	55.7	4,874	18.8
	50~249명	2,042	853	41.8	907	44.4	282	13.8
	250명 이상	304	199	65.4	97	31.9	8	2.7
	전 체	28,210	7,631	27.0	15,415	54.6	5,164	18.3
운수 및 창고업	10~49명	5,665	1,825	32.2	2,946	52.0	894	15.8
	50~249명	1,706	608	35.6	809	47.4	289	16.9
	250명 이상	229	102	44.7	116	50.7	10	4.6
	전 체	7,600	2,535	33.4	3,871	50.9	1,194	15.7
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	1,189	14.3	4,665	56.2	2,444	29.5
	50~249명	407	138	33.9	231	56.7	38	9.4
	250명 이상	99	55	55.5	44	44.5	0	0.0
	전 체	8,803	1,382	15.7	4,939	56.1	2,482	28.2

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용		아니오, 그러나 클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	5,080	54.7	3,410	36.7	797	8.6
	50~249명	1,725	1,003	58.2	552	32.0	170	9.8
	250명 이상	282	229	81.2	46	16.2	7	2.6
	전 체	11,294	6,312	55.9	4,007	35.5	974	8.6
금융 및 보험업	10~49명	898	443	49.3	399	44.5	56	6.2
	50~249명	362	147	40.6	196	54.2	19	5.2
	250명 이상	163	93	57.4	58	35.4	12	7.3
	전 체	1,423	683	48.0	653	45.9	87	6.1
부동산업	10~49명	2,438	617	25.3	1,426	58.5	395	16.2
	50~249명	331	85	25.6	207	62.5	39	11.9
	250명 이상	123	51	41.1	62	50.8	10	8.1
	전 체	2,892	752	26.0	1,695	58.6	444	15.4
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	5,155	42.4	5,707	47.0	1,293	10.6
	50~249명	1,421	569	40.1	712	50.1	140	9.9
	250명 이상	214	97	45.1	102	47.8	15	7.1
	전 체	13,790	5,821	42.2	6,521	47.3	1,448	10.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,837	24.2	3,723	49.1	2,024	26.7
	50~249명	2,774	584	21.0	1,598	57.6	592	21.4
	250명 이상	819	225	27.5	482	58.8	112	13.7
	전 체	11,177	2,646	23.7	5,803	51.9	2,729	24.4
교육서비스업	10~49명	2,275	840	36.9	1,415	62.2	20	0.9
	50~249명	149	43	28.7	102	68.2	5	3.1
	250명 이상	32	21	65.2	11	34.8	0	0.0
	전 체	2,456	904	36.8	1,528	62.2	24	1.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	1,789	17.3	6,138	59.5	2,396	23.2
	50~249명	1,972	620	31.4	1,043	52.9	309	15.7
	250명 이상	94	43	46.2	48	51.3	2	2.5
	전 체	12,389	2,452	19.8	7,230	58.4	2,707	21.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	343	29.9	424	37.0	378	33.0
	50~249명	200	62	30.9	90	44.8	49	24.3
	250명 이상	19	18	94.9	1	5.1	0	0.0
	전 체	1,363	422	31.0	514	37.7	426	31.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	849	21.4	2,210	55.8	902	22.8
	50~249명	131	37	28.3	73	56.0	21	15.7
	250명 이상	15	7	44.3	8	55.7	0	0.0
	전 체	4,107	893	21.7	2,292	55.8	922	22.5
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	8,496	20.8	23,017	56.3	9,356	22.9
회사법인		166,296	48,682	29.3	86,990	52.3	30,624	18.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 ±1,598기업체, 클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용(클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 알고 있음) ±1,784기업체,

클라우드 컴퓨팅 서비스 미이용(클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 모름) ±1,411기업체

※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스는 서버, 스토리지(저장용량), 데이터베이스, 소프트웨어(프로그램) 등과 같은 정보통신기술(ICT)자원들을 구매하여 소프트웨어와 데이터를 인터넷과 연결된 일부 데이터센터에 저장한 뒤 필요할 때마다 인터넷에 접속하기만 하면 장소나 기기에 구애받지 않고 언제 어디서든 작업을 할 수 있는 기술로 이용자 수 기준 또는 사용된 용량 당 사용료를 지불함

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.2 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	IT 인프라 공유 서비스 (IaaS)		응용 소프트웨어 공유 서비스 (SaaS)		개발 및 운영 환경 공유 서비스 (PaaS)		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	57,177	45,693	79.9	37,261	65.2	3,078	5.4	
<b>지 역 별</b>								
서울	16,881	13,320	78.9	11,459	67.9	1,693	10.0	
부산	10,080	7,693	76.3	5,924	58.8	146	1.5	
대구	970	911	93.9	631	65.0	84	8.7	
인천	1,600	1,279	79.9	1,186	74.1	52	3.3	
광주	270	270	100.0	100	36.9	2	0.6	
대전	420	266	63.4	380	90.5	10	2.4	
울산	3,412	3,276	96.0	1,985	58.2	70	2.0	
세종	70	63	89.6	70	100.0	0	0.0	
경기	6,997	5,187	74.1	5,931	84.8	588	8.4	
강원	2,797	825	29.5	2,488	89.0	65	2.3	
충북	201	148	73.9	188	93.5	34	16.7	
충남	636	588	92.5	267	42.1	0	0.0	
전북	1,202	1,130	94.0	1,178	98.0	175	14.5	
전남	52	52	100.0	51	97.9	0	0.0	
경북	1,366	1,280	93.7	690	50.5	82	6.0	
경남	9,375	8,680	92.6	4,392	46.8	65	0.7	
제주	847	723	85.4	341	40.3	12	1.4	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	279	224	80.3	201	72.2	5	1.7
	50~249명	34	21	59.8	27	78.3	0	0.0
	250명 이상	3	3	100.0	3	100.0	1	33.9
	전 체	316	247	78.3	231	73.2	6	1.8
제조업	10~49명	11,122	9,188	82.6	7,880	70.8	347	3.1
	50~249명	2,773	2,146	77.4	2,020	72.8	191	6.9
	250명 이상	693	544	78.5	574	82.8	102	14.7
	전 체	14,587	11,878	81.4	10,473	71.8	639	4.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	512	383	74.9	183	35.7	0	0.0
	50~249명	90	71	78.9	64	71.0	7	8.2
	250명 이상	22	16	73.5	21	94.8	5	21.0
	전 체	624	471	75.5	267	42.9	12	1.9
건설업	10~49명	7,693	6,248	81.2	3,539	46.0	36	0.5
	50~249명	1,289	897	69.6	885	68.7	27	2.1
	250명 이상	236	187	79.2	198	83.9	10	4.3
	전 체	9,218	7,332	79.5	4,622	50.1	74	0.8
도매 및 소매업	10~49명	6,578	5,056	76.9	4,250	64.6	280	4.3
	50~249명	853	656	76.9	726	85.0	51	6.0
	250명 이상	199	169	85.1	187	94.2	20	10.0
	전 체	7,631	5,882	77.1	5,163	67.7	351	4.6
운수 및 창고업	10~49명	1,825	1,421	77.9	1,195	65.5	0	0.0
	50~249명	608	474	77.9	385	63.4	35	5.7
	250명 이상	102	79	76.6	92	90.0	8	7.8
	전 체	2,535	1,974	77.8	1,672	66.0	43	1.7
숙박 및 음식점업	10~49명	1,189	977	82.2	776	65.3	70	5.9
	50~249명	138	117	85.1	105	75.9	0	0.0
	250명 이상	55	50	91.7	52	94.3	11	20.4
	전 체	1,382	1,145	82.8	933	67.5	81	5.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	IT 인프라 공유 서비스 (IaaS)		응용 소프트웨어 공유 서비스 (SaaS)		개발 및 운영 환경 공유 서비스 (PaaS)	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,080	4,147	81.6	3,969	78.1	1,140	22.4
	50~249명	1,003	739	73.7	811	80.9	270	26.9
	250명 이상	229	202	88.1	211	92.1	90	39.3
	전 체	6,312	5,088	80.6	4,991	79.1	1,500	23.8
금융 및 보험업	10~49명	443	355	80.2	327	73.9	24	5.4
	50~249명	147	109	74.4	117	79.4	19	12.8
	250명 이상	93	77	82.2	88	94.0	33	35.6
	전 체	683	541	79.2	531	77.8	76	11.1
부동산업	10~49명	617	405	65.6	404	65.5	43	6.9
	50~249명	85	53	62.7	71	83.5	10	12.4
	250명 이상	51	31	62.1	46	90.4	1	2.1
	전 체	752	489	65.0	521	69.2	54	7.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,155	4,021	78.0	3,236	62.8	64	1.3
	50~249명	569	498	87.4	365	64.1	42	7.4
	250명 이상	97	89	91.9	68	70.1	11	11.6
	전 체	5,821	4,607	79.1	3,669	63.0	118	2.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,837	1,528	83.2	1,082	58.9	0	0.0
	50~249명	584	389	66.6	478	81.9	13	2.2
	250명 이상	225	167	74.2	151	67.1	18	8.1
	전 체	2,646	2,084	78.8	1,711	64.7	31	1.2
교육서비스업	10~49명	840	780	92.9	402	47.9	60	7.1
	50~249명	43	38	89.0	26	61.8	2	5.5
	250명 이상	21	20	94.4	16	78.3	2	11.3
	전 체	904	838	92.7	445	49.2	64	7.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	1,789	1,449	81.0	785	43.9	0	0.0
	50~249명	620	555	89.6	471	76.1	7	1.1
	250명 이상	43	39	89.6	42	96.6	3	6.9
	전 체	2,452	2,043	83.3	1,298	53.0	10	0.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	343	262	76.5	220	64.1	4	1.3
	50~249명	62	44	71.4	53	85.6	9	14.8
	250명 이상	18	14	76.2	18	100.0	4	22.3
	전 체	422	320	75.7	290	68.8	17	4.1
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	849	715	84.3	409	48.1	0	0.0
	50~249명	37	36	95.8	26	70.6	0	0.0
	250명 이상	7	5	70.1	7	100.0	2	30.2
	전 체	893	756	84.6	441	49.5	2	0.2
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		8,496	7,188	84.6	5,124	60.3	130	1.5
회사법인		48,682	38,506	79.1	32,136	66.0	2,948	6.1

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : IT 인프라 공유 서비스 ±664기업체, 응용 소프트웨어 공유 서비스 ±789기업체, 개발 및 운영 환경 공유 서비스 ±374기업체

※ 주 : 1) IaaS 컴퓨터 시스템 : 컴퓨터 시스템 하드웨어 자원(디스크, CPU, 서버, 스토리지, 네트워크 등)을 서비스로 제공

2) SaaS 컴퓨터 시스템 : 응용소프트웨어(프로그램) : 운영체제, 오피스제품 등 기업용/개인용 소프트웨어를 서비스로 제공

3) PaaS 컴퓨터 시스템 : 소프트웨어 개발 환경을 서비스로 제공(언어 등)

4) 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 유형별 복수응답 수치임

5) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.3 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	퍼블릭 클라우드 (상용 클라우드)		프라이빗 클라우드 (내부 구축 클라우드)		하이브리드 클라우드		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	57,177	45,573	79.7	10,064	17.6	3,386	5.9	
<b>지 역 별</b>								
서울	16,881	11,937	70.7	3,864	22.9	1,578	9.3	
부산	10,080	9,787	97.1	63	0.6	358	3.5	
대구	970	491	50.6	480	49.5	5	0.5	
인천	1,600	1,412	88.2	182	11.4	53	3.3	
광주	270	219	81.0	28	10.4	55	20.4	
대전	420	403	96.0	103	24.5	24	5.8	
울산	3,412	3,386	99.2	21	0.6	7	0.2	
세종	70	70	100.0	56	79.2	2	3.0	
경기	6,997	5,067	72.4	1,855	26.5	615	8.8	
강원	2,797	612	21.9	2,141	76.5	123	4.4	
충북	201	160	80.0	85	42.4	40	20.0	
충남	636	634	99.7	169	26.6	10	1.6	
전북	1,202	532	44.2	326	27.1	377	31.3	
전남	52	42	80.5	0	0.0	10	19.5	
경북	1,366	966	70.7	393	28.7	7	0.5	
경남	9,375	9,203	98.2	141	1.5	77	0.8	
제주	847	651	76.9	157	18.6	46	5.5	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	279	245	87.8	10	3.5	24	8.6
	50~249명	34	29	83.0	4	12.7	1	4.3
	250명 이상	3	1	33.9	2	66.6	2	67.3
	전 체	316	274	86.8	16	5.1	28	8.7
제조업	10~49명	11,122	9,511	85.5	1,346	12.1	443	4.0
	50~249명	2,773	2,109	76.1	559	20.2	232	8.4
	250명 이상	693	437	63.1	210	30.4	141	20.3
	전 체	14,587	12,057	82.7	2,115	14.5	815	5.6
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	512	493	96.5	18	3.5	0	0.0
	50~249명	90	71	79.1	30	33.6	19	20.9
	250명 이상	22	9	42.0	7	31.7	11	47.6
	전 체	624	574	92.0	55	8.9	29	4.7
건설업	10~49명	7,693	6,738	87.6	846	11.0	145	1.9
	50~249명	1,289	1,138	88.3	157	12.2	21	1.6
	250명 이상	236	195	82.5	29	12.3	22	9.2
	전 체	9,218	8,071	87.6	1,033	11.2	187	2.0
도매 및 소매업	10~49명	6,578	5,085	77.3	1,320	20.1	244	3.7
	50~249명	853	560	65.6	255	29.9	122	14.3
	250명 이상	199	113	56.9	63	31.5	26	13.2
	전 체	7,631	5,758	75.5	1,638	21.5	392	5.1
운수 및 창고업	10~49명	1,825	1,353	74.1	486	26.6	109	6.0
	50~249명	608	522	85.9	100	16.4	31	5.1
	250명 이상	102	68	66.7	25	24.8	28	27.6
	전 체	2,535	1,944	76.7	611	24.1	169	6.6
숙박 및 음식점업	10~49명	1,189	1,088	91.5	210	17.7	0	0.0
	50~249명	138	125	90.8	21	15.3	12	8.9
	250명 이상	55	23	42.8	27	48.3	16	29.0
	전 체	1,382	1,237	89.5	258	18.7	28	2.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	퍼블릭 클라우드 (상용 클라우드)		프라이빗 클라우드 (내부 구축 클라우드)		하이브리드 클라우드	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,080	3,263	64.2	1,448	28.5	640	12.6
	50~249명	1,003	476	47.5	396	39.4	276	27.5
	250명 이상	229	79	34.3	91	39.9	70	30.6
	전 체	6,312	3,818	60.5	1,935	30.7	986	15.6
금융 및 보험업	10~49명	443	363	82.0	68	15.3	20	4.5
	50~249명	147	90	61.6	79	53.8	34	23.0
	250명 이상	93	19	20.3	55	59.1	31	32.7
	전 체	683	472	69.2	202	29.6	84	12.3
부동산업	10~49명	617	512	82.9	62	10.1	65	10.5
	50~249명	85	46	54.4	31	37.2	7	8.5
	250명 이상	51	33	65.2	10	20.0	7	14.8
	전 체	752	591	78.5	104	13.8	79	10.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,155	4,278	83.0	815	15.8	95	1.8
	50~249명	569	455	80.0	108	18.9	60	10.5
	250명 이상	97	57	59.6	42	43.0	9	9.7
	전 체	5,821	4,790	82.3	964	16.6	165	2.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,837	1,558	84.8	279	15.2	0	0.0
	50~249명	584	472	80.9	137	23.5	76	13.0
	250명 이상	225	166	73.8	50	22.4	23	10.3
	전 체	2,646	2,196	83.0	467	17.7	99	3.7
교육서비스업	10~49명	840	774	92.2	46	5.5	20	2.4
	50~249명	43	30	70.9	9	21.7	8	18.3
	250명 이상	21	17	83.1	2	11.3	1	5.6
	전 체	904	822	91.0	58	6.4	29	3.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	1,789	1,486	83.1	187	10.5	115	6.4
	50~249명	620	413	66.7	119	19.2	115	18.6
	250명 이상	43	16	37.1	11	24.8	18	41.6
	전 체	2,452	1,916	78.1	317	12.9	248	10.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	343	291	85.0	51	15.0	0	0.0
	50~249명	62	33	53.0	35	56.7	9	14.5
	250명 이상	18	3	18.5	4	23.8	10	57.7
	전 체	422	327	77.5	91	21.5	19	4.6
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	849	692	81.5	183	21.5	25	3.0
	50~249명	37	29	78.9	13	35.5	3	8.4
	250명 이상	7	3	52.0	3	52.0	1	15.2
	전 체	893	725	81.2	199	22.3	29	3.3
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		8,496	7,200	84.7	1,062	12.5	433	5.1
회사법인		48,682	38,373	78.8	9,001	18.5	2,954	6.1

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 퍼블릭 클라우드(상용 클라우드) ±666기업체, 프라이빗 클라우드(내부 구축 클라우드) ±631기업체, 하이브리드 클라우드 ±391기업체

※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 형태별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스(복수 응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	이메일		오피스 소프트웨어		데이터베이스 호스팅		파일 저장		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	57,177	21,824	38.2	19,179	33.5	8,035	14.1	36,611	64.0	
<b>지 역 별</b>										
서울	16,881	4,379	25.9	3,090	18.3	2,256	13.4	13,373	79.2	
부산	10,080	3,198	31.7	4,449	44.1	2,299	22.8	4,809	47.7	
대구	970	487	50.2	176	18.2	14	1.4	853	87.9	
인천	1,600	589	36.8	639	39.9	329	20.5	1,086	67.9	
광주	270	68	25.1	18	6.6	76	28.1	270	100.0	
대전	420	205	48.9	324	77.1	111	26.4	266	63.4	
울산	3,412	1,741	51.0	1,436	42.1	416	12.2	1,443	42.3	
세종	70	63	89.6	61	86.6	54	76.2	63	89.6	
경기	6,997	3,167	45.3	3,525	50.4	1,102	15.7	4,534	64.8	
강원	2,797	2,479	88.7	1,824	65.2	408	14.6	826	29.5	
충북	201	135	67.2	129	64.6	95	47.2	129	64.3	
충남	636	388	61.1	211	33.2	156	24.5	504	79.3	
전북	1,202	320	26.7	128	10.7	137	11.4	1,087	90.4	
전남	52	5	9.5	9	16.7	0	0.0	51	97.2	
경북	1,366	974	71.3	299	21.9	110	8.0	1,237	90.5	
경남	9,375	3,485	37.2	2,713	28.9	423	4.5	5,383	57.4	
제주	847	140	16.5	147	17.3	52	6.2	697	82.3	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	279	137	49.1	96	34.3	10	3.5	115	41.4
	50~249명	34	9	25.6	6	17.0	4	12.9	15	42.7
	250명 이상	3	2	67.3	3	100.0	2	66.6	3	100.0
	전 체	316	148	46.7	104	33.0	16	5.1	133	42.1
제조업	10~49명	11,122	5,499	49.4	4,942	44.4	2,181	19.6	5,264	47.3
	50~249명	2,773	1,314	47.4	1,107	39.9	586	21.2	1,650	59.5
	250명 이상	693	371	53.6	363	52.4	230	33.2	478	69.0
	전 체	14,587	7,184	49.2	6,411	44.0	2,997	20.5	7,392	50.7
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	512	91	17.7	72	14.1	0	0.0	347	67.9
	50~249명	90	30	33.2	49	54.1	22	24.8	56	62.4
	250명 이상	22	10	47.4	13	57.8	7	31.6	15	68.2
	전 체	624	131	21.0	134	21.4	29	4.7	418	67.1
건설업	10~49명	7,693	3,007	39.1	1,984	25.8	571	7.4	5,366	69.7
	50~249명	1,289	512	39.7	486	37.7	102	7.9	802	62.3
	250명 이상	236	98	41.6	112	47.2	50	21.2	163	69.1
	전 체	9,218	3,617	39.2	2,581	28.0	723	7.8	6,331	68.7
도매 및 소매업	10~49명	6,578	1,806	27.4	1,883	28.6	358	5.4	4,345	66.1
	50~249명	853	324	37.9	330	38.7	108	12.7	612	71.8
	250명 이상	199	98	49.5	85	43.0	61	30.6	154	77.7
	전 체	7,631	2,228	29.2	2,298	30.1	527	6.9	5,112	67.0
운수 및 창고업	10~49명	1,825	729	39.9	655	35.9	249	13.6	1,222	66.9
	50~249명	608	227	37.3	233	38.3	72	11.8	344	56.5
	250명 이상	102	62	60.3	53	52.0	36	34.9	64	62.5
	전 체	2,535	1,018	40.1	941	37.1	356	14.0	1,629	64.3
숙박 및 음식점업	10~49명	1,189	461	38.8	421	35.4	321	27.0	663	55.8
	50~249명	138	59	42.7	46	33.3	34	24.4	97	70.0
	250명 이상	55	26	47.6	22	39.9	21	38.5	47	86.0
	전 체	1,382	546	39.5	489	35.4	376	27.2	807	58.4

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	이메일		오피스 소프트웨어		데이터베이스 호스팅		파일 저장	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,080	1,498	29.5	1,464	28.8	939	18.5	3,859	76.0
	50~249명	1,003	386	38.4	318	31.7	228	22.7	751	74.9
	250명 이상	229	121	52.8	99	43.1	94	40.9	198	86.5
	전 체	6,312	2,005	31.8	1,881	29.8	1,261	20.0	4,808	76.2
금융 및 보험업	10~49명	443	103	23.3	99	22.4	28	6.3	327	73.9
	50~249명	147	38	25.6	45	30.7	19	12.8	106	71.9
	250명 이상	93	44	46.9	40	42.8	23	25.0	76	81.6
	전 체	683	185	27.0	184	27.0	70	10.2	509	74.6
부동산업	10~49명	617	211	34.2	233	37.8	86	13.9	320	51.9
	50~249명	85	50	58.5	35	41.7	7	8.3	39	46.1
	250명 이상	51	28	55.9	9	18.7	4	8.9	30	59.5
	전 체	752	289	38.4	278	37.0	97	13.0	389	51.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,155	1,634	31.7	1,157	22.4	497	9.6	3,860	74.9
	50~249명	569	167	29.3	143	25.1	72	12.7	474	83.3
	250명 이상	97	38	38.9	38	39.0	22	22.7	80	82.5
	전 체	5,821	1,838	31.6	1,338	23.0	591	10.2	4,414	75.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,837	632	34.4	746	40.6	140	7.6	1,100	59.9
	50~249명	584	311	53.3	346	59.2	93	16.0	240	41.2
	250명 이상	225	64	28.6	67	29.6	32	14.1	159	70.5
	전 체	2,646	1,008	38.1	1,159	43.8	265	10.0	1,499	56.7
교육서비스업	10~49명	840	263	31.3	263	31.3	231	27.5	669	79.6
	50~249명	43	17	40.0	12	29.1	5	10.9	38	89.0
	250명 이상	21	7	33.6	4	16.9	5	22.5	20	94.4
	전 체	904	287	31.8	279	30.8	240	26.6	727	80.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	1,789	570	31.9	491	27.4	114	6.4	1,145	64.0
	50~249명	620	341	55.0	256	41.3	86	13.9	356	57.5
	250명 이상	43	25	56.8	18	41.2	15	34.4	32	73.2
	전 체	2,452	935	38.1	764	31.2	215	8.8	1,533	62.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	343	128	37.5	123	36.1	47	13.7	242	70.7
	50~249명	62	24	38.1	26	42.5	18	28.4	38	61.7
	250명 이상	18	15	81.5	13	70.4	9	52.1	10	58.0
	전 체	422	167	39.5	162	38.5	74	17.5	291	68.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	849	218	25.7	160	18.8	184	21.7	583	68.6
	50~249명	37	19	50.8	13	33.9	10	27.0	29	79.0
	250명 이상	7	3	49.3	3	52.2	3	52.2	6	85.0
	전 체	893	240	26.9	176	19.7	197	22.1	618	69.2
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		8,496	3,559	41.9	3,086	36.3	1,161	13.7	4,757	56.0
회사법인		48,682	18,265	37.5	16,093	33.1	6,873	14.1	31,854	65.4

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 이메일 ±805기업체, 오피스 소프트웨어 ±782기업체, 데이터베이스 호스팅 ±576기업체, 파일 저장 ±795, 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 ±800기업체, 고객 관계 관리(CRM) ±605기업체, 기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능 ±349기업체, 기타 ±47기업체

※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스별 복수응답 수치임  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 2.4 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스(복수 응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션		고객 관계 관리 (CRM)		기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	57,177	36,001	63.0	9,057	15.8	2,664	4.7	46	0.1	
<b>지 역 별</b>										
서울	16,881	9,960	59.0	2,821	16.7	1,613	9.6	4	0.0	
부산	10,080	6,752	67.0	936	9.3	83	0.8	0	0.0	
대구	970	322	33.2	63	6.5	81	8.4	0	0.0	
인천	1,600	670	41.9	144	9.0	14	0.9	0	0.0	
광주	270	105	39.0	72	26.7	0	0.0	0	0.0	
대전	420	121	28.7	18	4.4	0	0.0	0	0.0	
울산	3,412	2,434	71.3	746	21.9	70	2.0	0	0.0	
세종	70	54	76.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	6,997	4,327	61.8	1,536	22.0	430	6.1	2	0.0	
강원	2,797	2,339	83.6	148	5.3	33	1.2	0	0.0	
충북	201	136	67.6	16	8.0	14	7.2	0	0.0	
충남	636	220	34.6	5	0.8	0	0.0	0	0.0	
전북	1,202	926	77.0	717	59.6	128	10.7	0	0.0	
전남	52	10	19.5	47	90.5	0	0.0	0	0.0	
경북	1,366	185	13.5	76	5.6	82	6.0	0	0.0	
경남	9,375	7,145	76.2	1,627	17.4	104	1.1	40	0.4	
제주	847	295	34.8	83	9.8	12	1.4	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	279	212	76.1	79	28.3	5	1.7	0	0.0
	50~249명	34	28	82.6	4	12.9	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	3	2	67.3	2	67.3	1	33.9	0	0.0
	전 체	316	243	76.7	85	27.0	6	1.8	0	0.0
제조업	10~49명	11,122	7,356	66.1	2,224	20.0	387	3.5	40	0.4
	50~249명	2,773	1,974	71.2	391	14.1	105	3.8	0	0.0
	250명 이상	693	567	81.9	166	24.0	83	12.0	2	0.3
	전 체	14,587	9,898	67.9	2,782	19.1	576	3.9	42	0.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	512	346	67.7	18	3.5	0	0.0	0	0.0
	50~249명	90	49	53.9	15	16.6	7	8.2	0	0.0
	250명 이상	22	19	84.2	9	42.3	4	16.0	0	0.0
	전 체	624	414	66.3	42	6.8	11	1.8	0	0.0
건설업	10~49명	7,693	4,499	58.5	352	4.6	36	0.5	0	0.0
	50~249명	1,289	858	66.6	103	8.0	20	1.6	0	0.0
	250명 이상	236	180	76.2	31	13.0	9	3.8	0	0.0
	전 체	9,218	5,537	60.1	486	5.3	65	0.7	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	6,578	3,681	55.9	1,268	19.3	244	3.7	0	0.0
	50~249명	853	642	75.3	203	23.8	38	4.5	0	0.0
	250명 이상	199	187	94.2	87	43.7	17	8.3	0	0.0
	전 체	7,631	4,510	59.1	1,559	20.4	299	3.9	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	1,825	1,243	68.1	101	5.5	0	0.0	0	0.0
	50~249명	608	428	70.5	57	9.4	28	4.7	0	0.0
	250명 이상	102	95	92.7	16	15.6	8	7.8	0	0.0
	전 체	2,535	1,766	69.7	174	6.9	36	1.4	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	1,189	878	73.8	102	8.6	70	5.9	0	0.0
	50~249명	138	105	76.1	42	30.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	55	50	91.5	25	45.3	10	17.6	0	0.0
	전 체	1,382	1,033	74.8	169	12.2	80	5.8	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체	재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션		고객 관계 관리 (CRM)		기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,080	3,197	62.9	1,000	19.7	931	18.3	0	0.0
	50~249명	1,003	727	72.5	259	25.9	252	25.1	0	0.0
	250명 이상	229	207	90.4	77	33.7	86	37.6	0	0.0
	전 체	6,312	4,131	65.4	1,337	21.2	1,269	20.1	0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	443	279	63.0	132	29.7	24	5.4	0	0.0
	50~249명	147	86	58.9	34	23.0	15	10.2	4	2.6
	250명 이상	93	83	88.6	58	61.9	30	32.5	0	0.0
	전 체	683	448	65.6	223	32.7	69	10.1	4	0.6
부동산업	10~49명	617	382	61.8	21	3.4	43	6.9	0	0.0
	50~249명	85	50	58.6	18	20.8	10	12.4	0	0.0
	250명 이상	51	39	77.6	22	43.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	752	470	62.5	61	8.1	53	7.1	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	5,155	2,757	53.5	391	7.6	64	1.3	0	0.0
	50~249명	569	323	56.7	48	8.4	30	5.2	0	0.0
	250명 이상	97	62	64.1	20	21.1	9	9.6	0	0.0
	전 체	5,821	3,142	54.0	459	7.9	104	1.8	0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	1,837	996	54.2	112	6.1	0	0.0	0	0.0
	50~249명	584	356	61.0	105	18.1	6	1.1	0	0.0
	250명 이상	225	154	68.2	47	20.9	18	8.1	0	0.0
	전 체	2,646	1,505	56.9	265	10.0	24	0.9	0	0.0
교육서비스업	10~49명	840	400	47.6	218	25.9	40	4.7	0	0.0
	50~249명	43	22	50.8	10	23.7	2	5.5	0	0.0
	250명 이상	21	16	77.7	2	11.3	2	11.3	0	0.0
	전 체	904	438	48.5	230	25.5	44	4.9	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	1,789	1,228	68.6	598	33.4	0	0.0	0	0.0
	50~249명	620	435	70.2	351	56.6	7	1.1	0	0.0
	250명 이상	43	37	84.8	42	96.6	1	3.4	0	0.0
	전 체	2,452	1,700	69.3	990	40.4	9	0.3	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	343	166	48.6	34	9.9	4	1.3	0	0.0
	50~249명	62	35	56.5	29	47.6	9	14.8	0	0.0
	250명 이상	18	18	100.0	8	45.1	3	16.8	0	0.0
	전 체	422	219	51.9	72	16.9	17	3.9	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	849	518	61.1	107	12.6	0	0.0	0	0.0
	50~249명	37	21	57.9	13	35.3	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	7	7	100.0	2	30.2	2	30.2	0	0.0
	전 체	893	546	61.2	122	13.7	2	0.2	0	0.0
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		8,496	5,489	64.6	2,120	25.0	129	1.5	0	0.0
회사법인		48,682	30,512	62.7	6,936	14.2	2,536	5.2	46	0.1

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 이메일 ±805기업체, 오피스 소프트웨어 ±782기업체, 데이터베이스 호스팅 ±576기업체, 파일 저장 ±795, 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 ±800기업체, 고객 관계 관리(CRM) ±605기업체, 기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능 ±349기업체, 기타 ±47기업체

※ 주 : 1) 클라우드 컴퓨팅 서비스 활용 서비스별 복수응답 수치임  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3 빅데이터 기술 및 서비스

#### 3.1 빅데이터 기술 및 서비스 이용 여부

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	빅데이터 기술 및 서비스 이용		아니오, 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 모름		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	29,636	14.3	123,990	59.9	53,539	25.8	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	10,151	21.2	27,622	57.8	10,017	21.0	
부산	11,930	3,864	32.4	3,649	30.6	4,416	37.0	
대구	7,548	856	11.3	4,182	55.4	2,510	33.3	
인천	10,768	918	8.5	7,543	70.1	2,307	21.4	
광주	4,730	715	15.1	2,624	55.5	1,390	29.4	
대전	4,778	389	8.1	3,636	76.1	753	15.8	
울산	4,165	1,346	32.3	1,442	34.6	1,377	33.1	
세종	907	1	0.1	746	82.2	160	17.6	
경기	57,282	4,091	7.1	36,938	64.5	16,253	28.4	
강원	4,476	939	21.0	2,891	64.6	646	14.4	
충북	6,936	204	2.9	6,083	87.7	649	9.4	
충남	8,664	357	4.1	5,172	59.7	3,135	36.2	
전북	5,623	1,208	21.5	1,276	22.7	3,139	55.8	
전남	6,578	250	3.8	5,582	84.9	745	11.3	
경북	10,091	507	5.0	7,247	71.8	2,336	23.2	
경남	12,490	3,240	25.9	5,557	44.5	3,694	29.6	
제주	2,409	597	24.8	1,800	74.7	12	0.5	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	101	7.8	662	51.2	530	41.0
	50~249명	81	22	26.8	41	50.7	18	22.5
	250명 이상	4	1	24.9	2	49.8	1	25.3
	전 체	1,378	124	9.0	705	51.2	549	39.8
제조업	10~49명	55,668	4,627	8.3	33,097	59.5	17,944	32.2
	50~249명	8,569	1,292	15.1	5,596	65.3	1,681	19.6
	250명 이상	1,288	697	54.1	507	39.4	84	6.5
	전 체	65,525	6,616	10.1	39,200	59.8	19,709	30.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	110	5.3	1,488	71.4	487	23.4
	50~249명	307	44	14.5	221	72.0	41	13.5
	250명 이상	33	25	74.9	8	25.1	0	0.0
	전 체	2,425	179	7.4	1,717	70.8	529	21.8
건설업	10~49명	28,524	1,068	3.7	19,467	68.2	7,990	28.0
	50~249명	3,271	232	7.1	2,315	70.8	725	22.2
	250명 이상	538	109	20.3	284	52.9	145	26.9
	전 체	32,333	1,408	4.4	22,066	68.2	8,859	27.4
도매 및 소매업	10~49명	25,864	2,689	10.4	17,065	66.0	6,110	23.6
	50~249명	2,042	532	26.1	1,120	54.8	390	19.1
	250명 이상	304	222	73.1	72	23.7	10	3.2
	전 체	28,210	3,444	12.2	18,257	64.7	6,510	23.1
운수 및 창고업	10~49명	5,665	1,297	22.9	2,900	51.2	1,468	25.9
	50~249명	1,706	316	18.5	914	53.6	476	27.9
	250명 이상	229	91	39.7	98	43.0	40	17.4
	전 체	7,600	1,703	22.4	3,913	51.5	1,984	26.1
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	483	5.8	4,001	48.2	3,812	45.9
	50~249명	407	83	20.4	267	65.7	57	13.9
	250명 이상	99	75	75.5	20	19.8	5	4.7
	전 체	8,803	641	7.3	4,288	48.7	3,874	44.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	빅데이터 기술 및 서비스 이용		아니오, 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	4,469	48.1	3,956	42.6	863	9.3
	50~249명	1,725	792	45.9	751	43.5	182	10.6
	250명 이상	282	191	67.8	82	29.0	9	3.2
	전 체	11,294	5,452	48.3	4,789	42.4	1,054	9.3
금융 및 보험업	10~49명	898	291	32.4	555	61.8	52	5.8
	50~249명	362	162	44.8	170	46.8	30	8.3
	250명 이상	163	140	85.8	16	10.0	7	4.1
	전 체	1,423	593	41.7	741	52.1	89	6.3
부동산업	10~49명	2,438	158	6.5	1,804	74.0	476	19.5
	50~249명	331	35	10.7	257	77.5	39	11.8
	250명 이상	123	32	25.7	67	54.7	24	19.6
	전 체	2,892	225	7.8	2,128	73.6	539	18.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	2,807	23.1	7,089	58.3	2,259	18.6
	50~249명	1,421	297	20.9	943	66.4	180	12.7
	250명 이상	214	82	38.5	124	57.8	8	3.7
	전 체	13,790	3,187	23.1	8,156	59.1	2,447	17.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	599	7.9	5,030	66.3	1,955	25.8
	50~249명	2,774	277	10.0	1,798	64.8	699	25.2
	250명 이상	819	197	24.0	511	62.4	111	13.6
	전 체	11,177	1,073	9.6	7,339	65.7	2,765	24.7
교육서비스업	10~49명	2,275	584	25.7	1,600	70.3	91	4.0
	50~249명	149	44	29.8	97	65.0	8	5.2
	250명 이상	32	21	65.6	9	29.6	2	4.8
	전 체	2,456	650	26.5	1,706	69.5	100	4.1
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	3,090	29.9	5,069	49.1	2,165	21.0
	50~249명	1,972	747	37.9	815	41.3	409	20.8
	250명 이상	94	56	60.0	25	27.0	12	12.9
	전 체	12,389	3,893	31.4	5,910	47.7	2,586	20.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	113	9.9	519	45.4	512	44.7
	50~249명	200	38	19.2	110	55.0	52	25.8
	250명 이상	19	17	89.4	2	10.6	0	0.0
	전 체	1,363	168	12.3	632	46.3	563	41.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	244	6.2	2,363	59.6	1,354	34.2
	50~249명	131	30	22.5	75	56.9	27	20.6
	250명 이상	15	7	45.2	7	46.3	1	8.5
	전 체	4,107	281	6.8	2,444	59.5	1,382	33.7
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	8,230	20.1	20,354	49.8	12,285	30.1
회사법인		166,296	21,405	12.9	103,636	62.3	41,255	24.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 빅데이터 기술 및 서비스 이용 ±1,252기업체, 빅데이터 기술 및 서비스 미이용(빅데이터 기술 및 서비스에 대해 알고 있음) ±1,753기업체, 빅데이터 기술 및 서비스 미이용(빅데이터 기술 및 서비스에 대해 모름) ±1,565기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.2 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체	빅데이터 분석 시스템과 운영 환경을 자체적으로 구축하여 운영		빅데이터 분석 환경을 자체적으로 구축하지 않고 외부 서비스 업체의 분석환경을 활용		빅데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부서비스도 활용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	29,636	19,428	65.6	7,161	24.2	3,047	10.3	
<b>지 역 별</b>								
서울	10,151	7,484	73.7	1,477	14.6	1,189	11.7	
부산	3,864	2,003	51.8	1,131	29.3	731	18.9	
대구	856	681	79.5	152	17.7	24	2.8	
인천	918	622	67.7	206	22.4	91	9.9	
광주	715	152	21.2	530	74.1	34	4.7	
대전	389	318	81.7	70	17.9	2	0.4	
울산	1,346	1,078	80.0	151	11.2	117	8.7	
세종	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	
경기	4,091	2,753	67.3	1,226	30.0	112	2.7	
강원	939	585	62.3	246	26.2	108	11.5	
충북	204	93	45.4	101	49.2	11	5.4	
충남	357	332	93.0	19	5.3	6	1.6	
전북	1,208	320	26.5	592	49.0	296	24.5	
전남	250	139	55.6	100	39.8	12	4.7	
경북	507	262	51.7	225	44.3	20	4.0	
경남	3,240	2,204	68.0	771	23.8	264	8.2	
제주	597	402	67.4	165	27.7	29	4.9	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	101	0	0.0	95	93.8	6	6.2
	50~249명	22	6	29.4	6	29.7	9	40.9
	250명 이상	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	124	7	6.0	101	81.8	15	12.2
제조업	10~49명	4,627	2,445	52.9	1,866	40.3	315	6.8
	50~249명	1,292	708	54.8	309	23.9	275	21.3
	250명 이상	697	283	40.6	211	30.3	203	29.1
	전 체	6,616	3,437	51.9	2,386	36.1	793	12.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	110	91	82.8	19	17.2	0	0.0
	50~249명	44	22	50.1	18	41.6	4	8.3
	250명 이상	25	12	47.2	4	14.4	10	38.4
	전 체	179	125	69.7	41	22.9	13	7.4
건설업	10~49명	1,068	771	72.2	262	24.5	35	3.3
	50~249명	232	123	52.9	89	38.2	20	8.8
	250명 이상	109	40	36.8	44	40.7	25	22.5
	전 체	1,408	933	66.3	395	28.0	80	5.7
도매 및 소매업	10~49명	2,689	2,095	77.9	515	19.2	79	2.9
	50~249명	532	403	75.7	104	19.6	25	4.8
	250명 이상	222	127	56.9	56	25.2	40	17.9
	전 체	3,444	2,624	76.2	675	19.6	144	4.2
운수 및 창고업	10~49명	1,297	1,064	82.0	183	14.1	50	3.8
	50~249명	316	162	51.3	86	27.3	68	21.4
	250명 이상	91	56	61.5	18	19.3	17	19.2
	전 체	1,703	1,282	75.3	287	16.8	135	7.9
숙박 및 음식점업	10~49명	483	264	54.6	139	28.8	80	16.6
	50~249명	83	46	55.5	29	34.4	8	10.1
	250명 이상	75	40	52.9	22	29.9	13	17.2
	전 체	641	349	54.5	190	29.7	101	15.8

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체	빅데이터 분석 시스템과 운영 환경을 자체적으로 구축하여 운영		빅데이터 분석 환경을 자체적으로 구축하지 않고 외부 서비스 업체의 분석환경을 활용		빅데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부서비스도 활용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,469	3,438	76.9	389	8.7	641	14.4
	50~249명	792	570	72.0	90	11.4	132	16.7
	250명 이상	191	146	76.2	26	13.4	20	10.4
	전 체	5,452	4,153	76.2	505	9.3	793	14.5
금융 및 보험업	10~49명	291	88	30.2	175	60.2	28	9.6
	50~249명	162	49	30.2	68	42.0	45	27.8
	250명 이상	140	86	61.6	32	22.9	22	15.5
	전 체	593	223	37.6	275	46.4	95	16.0
부동산업	10~49명	158	43	27.0	94	59.4	21	13.6
	50~249명	35	7	19.4	25	70.6	4	10.0
	250명 이상	32	9	29.3	18	57.9	4	12.8
	전 체	225	59	26.1	137	60.9	29	12.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,807	2,257	80.4	420	15.0	129	4.6
	50~249명	297	154	51.8	71	24.0	72	24.2
	250명 이상	82	53	64.0	19	22.6	11	13.5
	전 체	3,187	2,464	77.3	510	16.0	212	6.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	599	373	62.2	200	33.4	26	4.4
	50~249명	277	96	34.5	138	49.6	44	15.9
	250명 이상	197	111	56.6	54	27.3	32	16.1
	전 체	1,073	580	54.0	391	36.5	102	9.5
교육서비스업	10~49명	584	290	49.6	275	47.0	20	3.4
	50~249명	44	16	36.7	16	37.0	12	26.3
	250명 이상	21	8	39.2	10	49.6	2	11.2
	전 체	650	314	48.4	302	46.4	34	5.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	3,090	2,276	73.7	483	15.6	330	10.7
	50~249명	747	363	48.6	273	36.5	112	14.9
	250명 이상	56	23	40.8	26	46.0	7	13.1
	전 체	3,893	2,662	68.4	781	20.1	449	11.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	113	65	57.4	34	30.2	14	12.4
	50~249명	38	18	45.6	18	46.7	3	7.7
	250명 이상	17	7	43.9	8	44.4	2	11.7
	전 체	168	90	53.3	60	35.4	19	11.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	244	109	44.6	110	45.0	25	10.3
	50~249명	30	10	33.9	13	44.8	6	21.3
	250명 이상	7	6	82.5	1	17.5	0	0.0
	전 체	281	125	44.4	124	44.3	32	11.2
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		8,230	5,233	63.6	2,293	27.9	705	8.6
회사법인		21,405	14,195	66.3	4,869	22.7	2,342	10.9

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 빅데이터 분석 시스템과 운영 환경을 자체적으로 구축하여 운영 ±498기업체,

빅데이터 분석 환경을 자체적으로 구축하지 않고, 외부 서비스 업체의 분석환경을 활용 ±449기업체,

빅데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부서비스도 활용 ±319기업체

※ 주 : 1) 빅데이터 기술 및 서비스 이용 형태별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 3.3 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체	상업용/거래데이터		추적데이터		온라인 활동 데이터		미디어 데이터		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	29,636	10,763	36.3	3,454	11.7	13,022	43.9	10,823	36.5	
<b>지 역 별</b>										
서울	10,151	4,612	45.4	1,365	13.4	5,102	50.3	4,437	43.7	
부산	3,864	1,019	26.4	195	5.0	1,060	27.4	797	20.6	
대구	856	158	18.4	55	6.4	395	46.1	419	49.0	
인천	918	285	31.1	48	5.3	482	52.5	347	37.8	
광주	715	589	82.3	239	33.4	485	67.9	309	43.1	
대전	389	65	16.7	27	6.9	315	80.8	318	81.7	
울산	1,346	425	31.6	57	4.2	374	27.8	188	14.0	
세종	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	4,091	1,373	33.6	312	7.6	1,730	42.3	1,620	39.6	
강원	939	336	35.8	167	17.8	442	47.1	332	35.4	
충북	204	18	8.6	4	1.7	127	62.0	43	20.9	
충남	357	25	6.9	56	15.7	231	64.7	234	65.5	
전북	1,208	796	65.9	580	48.0	816	67.5	549	45.5	
전남	250	81	32.3	74	29.7	150	59.9	102	40.6	
경북	507	67	13.3	12	2.4	105	20.8	86	16.9	
경남	3,240	689	21.3	195	6.0	973	30.0	767	23.7	
제주	597	225	37.7	68	11.4	234	39.2	275	46.0	
<b>업종x규모별</b>										
농림수산업 (광업포함)	10~49명	101	33	32.4	43	42.8	57	56.1	21	20.7
	50~249명	22	9	43.1	5	22.4	7	34.2	11	49.8
	250명 이상	1	0	0.0	1	100.0	1	100.0	0	0.0
	전 체	124	42	34.0	49	39.7	65	52.6	32	25.6
제조업	10~49명	4,627	1,415	30.6	477	10.3	2,402	51.9	1,718	37.1
	50~249명	1,292	456	35.3	77	5.9	568	43.9	415	32.2
	250명 이상	697	352	50.5	167	23.9	281	40.3	202	28.9
	전 체	6,616	2,223	33.6	721	10.9	3,251	49.1	2,335	35.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	110	37	33.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	44	7	16.5	7	16.5	15	33.2	4	8.3
	250명 이상	25	8	33.8	6	23.6	9	37.9	6	23.3
	전 체	179	53	29.5	13	7.4	24	13.5	9	5.3
건설업	10~49명	1,068	36	3.3	36	3.3	327	30.6	208	19.5
	50~249명	232	20	8.8	14	5.8	34	14.7	27	11.8
	250명 이상	109	26	23.7	30	27.6	25	23.2	13	12.2
	전 체	1,408	82	5.8	79	5.6	386	27.4	249	17.7
도매 및 소매업	10~49명	2,689	2,067	76.9	70	2.6	941	35.0	139	5.2
	50~249명	532	328	61.7	76	14.3	323	60.6	217	40.7
	250명 이상	222	179	80.7	82	37.1	140	63.0	97	43.8
	전 체	3,444	2,575	74.8	228	6.6	1,404	40.8	453	13.2
운수 및 창고업	10~49명	1,297	200	15.4	460	35.5	49	3.8	49	3.8
	50~249명	316	173	54.7	142	45.0	77	24.3	64	20.4
	250명 이상	91	37	40.3	57	62.4	15	16.3	10	11.0
	전 체	1,703	409	24.0	659	38.7	141	8.3	124	7.3
숙박 및 음식점업	10~49명	483	362	75.0	30	6.3	210	43.4	313	64.7
	50~249명	83	45	54.5	4	5.1	50	60.4	54	65.5
	250명 이상	75	63	83.7	14	19.2	56	74.3	34	45.5
	전 체	641	470	73.4	49	7.6	316	49.2	401	62.6

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체	상업용/거래데이터		추적데이터		온라인 활동 데이터		미디어 데이터	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,469	1,520	34.0	720	16.1	2,085	46.7	1,963	43.9
	50~249명	792	402	50.8	174	22.0	246	31.1	216	27.3
	250명 이상	191	120	62.7	78	40.9	104	54.2	83	43.5
	전 체	5,452	2,041	37.4	973	17.8	2,434	44.7	2,263	41.5
금융 및 보험업	10~49명	291	231	79.4	16	5.5	48	16.5	44	15.1
	50~249명	162	155	95.3	15	9.3	34	21.0	45	28.0
	250명 이상	140	132	94.0	22	15.6	70	50.4	54	38.2
	전 체	593	517	87.2	53	8.9	152	25.7	143	24.1
부동산업	10~49명	158	94	59.4	22	13.8	94	59.4	94	59.4
	50~249명	35	7	20.3	0	0.0	14	40.1	18	50.4
	250명 이상	32	6	18.5	8	25.3	9	29.6	4	13.4
	전 체	225	107	47.5	30	13.3	117	52.2	116	51.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,807	379	13.5	207	7.4	1,766	62.9	1,675	59.7
	50~249명	297	78	26.1	42	14.0	150	50.4	90	30.2
	250명 이상	82	33	39.5	11	13.0	30	36.4	28	34.0
	전 체	3,187	489	15.4	259	8.1	1,946	61.1	1,793	56.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	599	149	24.9	55	9.2	112	18.7	86	14.4
	50~249명	277	94	33.9	31	11.3	51	18.2	95	34.3
	250명 이상	197	55	27.7	21	10.9	39	19.8	35	17.9
	전 체	1,073	298	27.8	108	10.0	201	18.8	217	20.2
교육서비스업	10~49명	584	211	36.1	39	6.6	266	45.5	211	36.2
	50~249명	44	16	37.0	2	5.3	23	52.7	16	36.8
	250명 이상	21	9	44.8	1	5.6	7	33.6	4	16.8
	전 체	650	237	36.4	42	6.5	296	45.6	231	35.6
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	3,090	723	23.4	29	0.9	1,900	61.5	2,079	67.3
	50~249명	747	302	40.5	73	9.7	186	24.9	192	25.7
	250명 이상	56	18	31.3	12	20.8	21	37.7	21	37.5
	전 체	3,893	1,043	26.8	114	2.9	2,107	54.1	2,292	58.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	113	51	45.1	9	8.1	42	36.9	51	45.3
	50~249명	38	20	53.3	9	22.5	26	68.5	12	30.5
	250명 이상	17	13	74.7	4	24.0	15	88.2	10	61.4
	전 체	168	84	50.0	22	13.0	83	49.3	73	43.5
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	244	77	31.4	50	20.6	84	34.4	84	34.4
	50~249명	30	12	40.9	2	5.4	10	34.0	4	12.5
	250명 이상	7	3	50.3	4	64.9	3	50.0	4	64.6
	전 체	281	92	32.9	56	20.1	98	34.7	92	32.9
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		8,230	2,395	29.1	204	2.5	4,353	52.9	4,232	51.4
회사법인		21,405	8,368	39.1	3,251	15.2	8,669	40.5	6,591	30.8

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 상업용/거래데이터 ±504기업체, 추적데이터 ±337기업체, 온라인 활동 데이터 ±521기업체, 미디어 데이터 ±505기업체,

행정 데이터 ±510기업체, 센서 데이터 ±407기업체, 기타 ±177기업체

※ 주 : 1) 빅데이터 기술 및 서비스 활용 데이터별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 환경

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

### 3.3 빅데이터 기술 및 서비스 분석 데이터 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체	행정 데이터		센서 데이터		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	29,636	18,291	61.7	5,465	18.4	864	2.9	
<b>지 역 별</b>								
서울	10,151	5,279	52.0	1,646	16.2	499	4.9	
부산	3,864	1,808	46.8	1,731	44.8	166	4.3	
대구	856	634	74.1	126	14.8	0	0.0	
인천	918	752	81.9	15	1.6	8	0.9	
광주	715	363	50.7	25	3.4	0	0.0	
대전	389	364	93.5	0	0.0	0	0.0	
울산	1,346	839	62.3	355	26.4	4	0.3	
세종	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0	
경기	4,091	3,316	81.0	89	2.2	41	1.0	
강원	939	635	67.6	108	11.5	40	4.3	
충북	204	161	78.6	4	1.9	0	0.0	
충남	357	350	98.1	5	1.4	0	0.0	
전북	1,208	709	58.7	337	27.9	0	0.0	
전남	250	150	59.9	63	25.3	1	0.6	
경북	507	438	86.4	114	22.4	2	0.4	
경남	3,240	2,212	68.3	724	22.3	35	1.1	
제주	597	281	47.1	123	20.5	68	11.4	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	101	34	33.1	62	61.8	0	0.0
	50~249명	22	9	41.4	12	56.7	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	전 체	124	43	34.3	76	61.2	0	0.0
제조업	10~49명	4,627	3,177	68.7	508	11.0	0	0.0
	50~249명	1,292	671	52.0	488	37.7	17	1.3
	250명 이상	697	356	51.1	290	41.5	19	2.7
	전 체	6,616	4,204	63.5	1,285	19.4	35	0.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	110	55	49.7	36	33.0	0	0.0
	50~249명	44	33	75.0	19	41.7	0	0.0
	250명 이상	25	20	80.7	12	47.7	0	0.0
	전 체	179	108	60.3	67	37.2	0	0.0
건설업	10~49명	1,068	949	88.9	246	23.0	0	0.0
	50~249명	232	170	73.6	108	46.8	7	3.0
	250명 이상	109	84	77.1	65	59.2	1	1.0
	전 체	1,408	1,203	85.4	419	29.7	8	0.6
도매 및 소매업	10~49명	2,689	1,315	48.9	584	21.7	105	3.9
	50~249명	532	303	57.0	127	23.8	6	1.2
	250명 이상	222	81	36.4	51	22.9	3	1.5
	전 체	3,444	1,699	49.3	762	22.1	114	3.3
운수 및 창고업	10~49명	1,297	1,023	78.9	76	5.9	0	0.0
	50~249명	316	151	47.8	142	44.8	6	1.8
	250명 이상	91	52	57.5	46	50.1	3	2.9
	전 체	1,703	1,226	72.0	263	15.4	8	0.5
숙박 및 음식점업	10~49명	483	236	48.8	68	14.0	29	5.9
	50~249명	83	54	65.3	8	10.0	0	0.0
	250명 이상	75	29	38.1	21	28.6	2	2.1
	전 체	641	319	49.7	98	15.2	30	4.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체	행정 데이터		센서 데이터		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	4,469	2,045	45.8	1,017	22.8	148	3.3
	50~249명	792	156	19.7	185	23.4	60	7.6
	250명 이상	191	75	39.4	50	26.4	7	3.9
	전 체	5,452	2,277	41.8	1,253	23.0	215	4.0
금융 및 보험업	10~49명	291	215	73.8	12	4.0	32	11.0
	50~249명	162	109	67.4	15	9.3	4	2.3
	250명 이상	140	98	69.9	13	9.5	4	2.8
	전 체	593	422	71.1	40	6.8	39	6.7
부동산업	10~49명	158	136	86.4	0	0.0	0	0.0
	50~249명	35	25	70.8	0	0.0	3	9.3
	250명 이상	32	29	92.7	7	21.8	1	4.2
	전 체	225	191	84.8	7	3.1	5	2.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	2,807	1,932	68.8	290	10.3	108	3.9
	50~249명	297	202	68.1	130	43.9	0	0.0
	250명 이상	82	48	58.5	29	34.7	0	0.0
	전 체	3,187	2,182	68.5	449	14.1	108	3.4
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	599	311	51.8	112	18.7	0	0.0
	50~249명	277	203	73.2	68	24.7	12	4.5
	250명 이상	197	142	72.3	33	16.6	6	3.2
	전 체	1,073	656	61.1	213	19.8	19	1.7
교육서비스업	10~49명	584	204	35.0	110	18.7	99	16.9
	50~249명	44	23	52.5	5	10.5	5	10.5
	250명 이상	21	13	60.8	1	5.6	4	16.8
	전 체	650	241	37.0	115	17.8	107	16.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	3,090	2,711	87.7	189	6.1	113	3.7
	50~249명	747	583	78.0	64	8.6	14	1.9
	250명 이상	56	48	85.5	12	22.2	13	23.2
	전 체	3,893	3,342	85.8	266	6.8	140	3.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	113	42	37.0	42	36.9	6	5.4
	50~249명	38	21	54.1	17	45.1	3	7.6
	250명 이상	17	7	43.3	8	49.8	0	0.0
	전 체	168	70	41.5	67	40.0	9	5.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	244	84	34.3	84	34.2	25	10.3
	50~249명	30	23	76.6	2	5.2	0	0.0
	250명 이상	7	3	50.0	1	14.9	0	0.0
	전 체	281	110	39.2	86	30.7	25	9.0
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		8,230	6,301	76.6	629	7.6	188	2.3
회사법인		21,405	11,990	56.0	4,836	22.6	676	3.2

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 상업용/거래데이터 ±504기업체, 추적데이터 ±337기업체, 온라인 활동 데이터 ±521기업체, 미디어 데이터 ±505기업체, 행정 데이터 ±510기업체, 센서 데이터 ±407기업체, 기타 ±177기업체

※ 주 : 1) 빅데이터 기술 및 서비스 활용 데이터별 복수응답 수치임  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 4 인공지능 기술 및 서비스

### 4.1 인공지능 기술 및 서비스 이용 여부

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	인공지능 기술 및 서비스 이용		아니오, 그러나 인공지능 기술 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 인공지능 기술 및 서비스에 대해 모름		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	5,492	2.7	160,738	77.6	40,935	19.8	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	4,081	8.5	40,868	85.5	2,841	5.9	
부산	11,930	49	0.4	7,527	63.1	4,354	36.5	
대구	7,548	55	0.7	6,272	83.1	1,221	16.2	
인천	10,768	41	0.4	8,367	77.7	2,360	21.9	
광주	4,730	44	0.9	3,541	74.9	1,146	24.2	
대전	4,778	34	0.7	4,255	89.1	489	10.2	
울산	4,165	39	0.9	2,115	50.8	2,011	48.3	
세종	907	0	0.0	807	88.9	100	11.1	
경기	57,282	342	0.6	43,677	76.2	13,263	23.2	
강원	4,476	54	1.2	4,105	91.7	318	7.1	
충북	6,936	4	0.1	6,437	92.8	496	7.1	
충남	8,664	9	0.1	5,438	62.8	3,216	37.1	
전북	5,623	523	9.3	2,311	41.1	2,789	49.6	
전남	6,578	13	0.2	6,386	97.1	178	2.7	
경북	10,091	113	1.1	9,761	96.7	217	2.1	
경남	12,490	90	0.7	6,469	51.8	5,931	47.5	
제주	2,409	2	0.1	2,402	99.7	6	0.2	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	16	1.3	830	64.2	446	34.5
	50~249명	81	6	7.3	60	73.9	15	18.8
	250명 이상	4	0	0.0	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	22	1.6	894	64.9	461	33.5
제조업	10~49명	55,668	600	1.1	42,265	75.9	12,803	23.0
	50~249명	8,569	212	2.5	6,909	80.6	1,448	16.9
	250명 이상	1,288	324	25.1	876	68.0	89	6.9
	전 체	65,525	1,135	1.7	50,050	76.4	14,340	21.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	0	0.0	1,627	78.0	458	22.0
	50~249명	307	0	0.0	254	82.9	53	17.1
	250명 이상	33	15	45.6	17	50.8	1	3.6
	전 체	2,425	15	0.6	1,898	78.3	512	21.1
건설업	10~49명	28,524	36	0.1	22,044	77.3	6,444	22.6
	50~249명	3,271	21	0.6	2,671	81.6	579	17.7
	250명 이상	538	35	6.5	416	77.3	87	16.2
	전 체	32,333	92	0.3	25,130	77.7	7,110	22.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	383	1.5	20,457	79.1	5,024	19.4
	50~249명	2,042	115	5.6	1,628	79.7	300	14.7
	250명 이상	304	124	40.7	159	52.4	21	7.0
	전 체	28,210	621	2.2	22,244	78.9	5,345	18.9
운수 및 창고업	10~49명	5,665	25	0.4	4,102	72.4	1,538	27.1
	50~249명	1,706	50	2.9	1,266	74.2	390	22.9
	250명 이상	229	30	13.0	171	74.8	28	12.1
	전 체	7,600	105	1.4	5,539	72.9	1,956	25.7
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	31	0.4	5,726	69.0	2,540	30.6
	50~249명	407	13	3.1	335	82.3	59	14.6
	250명 이상	99	35	35.0	57	57.2	8	7.8
	전 체	8,803	78	0.9	6,118	69.5	2,607	29.6

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	인공지능 기술 및 서비스 이용		아니오, 그러나 인공지능 기술 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 인공지능 기술 및 서비스에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	1,751	18.9	6,669	71.8	867	9.3
	50~249명	1,725	474	27.5	1,117	64.8	134	7.8
	250명 이상	282	140	49.7	136	48.3	6	2.0
	전 체	11,294	2,365	20.9	7,923	70.1	1,006	8.9
금융 및 보험업	10~49명	898	60	6.7	806	89.8	32	3.5
	50~249명	362	53	14.6	298	82.3	11	3.1
	250명 이상	163	108	66.2	50	30.7	5	3.1
	전 체	1,423	220	15.5	1,154	81.1	48	3.4
부동산업	10~49명	2,438	22	0.9	2,045	83.9	371	15.2
	50~249명	331	3	1.0	295	89.3	32	9.7
	250명 이상	123	2	2.0	105	85.5	15	12.6
	전 체	2,892	28	1.0	2,446	84.6	418	14.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	228	1.9	10,170	83.7	1,756	14.4
	50~249명	1,421	54	3.8	1,241	87.3	126	8.9
	250명 이상	214	22	10.1	175	82.0	17	8.0
	전 체	13,790	304	2.2	11,587	84.0	1,899	13.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	0	0.0	5,902	77.8	1,682	22.2
	50~249명	2,774	25	0.9	2,305	83.1	444	16.0
	250명 이상	819	32	3.9	706	86.1	81	10.0
	전 체	11,177	57	0.5	8,913	79.7	2,207	19.7
교육서비스업	10~49명	2,275	185	8.1	1,979	87.0	111	4.9
	50~249명	149	9	6.3	140	93.7	0	0.0
	250명 이상	32	12	36.2	20	63.8	0	0.0
	전 체	2,456	206	8.4	2,139	87.1	111	4.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	115	1.1	8,797	85.2	1,411	13.7
	50~249명	1,972	87	4.4	1,571	79.7	314	15.9
	250명 이상	94	20	21.4	67	71.7	6	6.9
	전 체	12,389	223	1.8	10,435	84.2	1,731	14.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	0	0.0	742	64.9	402	35.1
	50~249명	200	6	3.0	127	63.6	67	33.4
	250명 이상	19	8	40.2	11	59.8	0	0.0
	전 체	1,363	14	1.0	881	64.6	468	34.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	0	0.0	3,271	82.6	690	17.4
	50~249명	131	3	2.4	106	80.6	22	17.1
	250명 이상	15	4	29.2	9	62.3	1	8.5
	전 체	4,107	8	0.2	3,386	82.5	713	17.4
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	349	0.9	31,955	78.2	8,565	21.0
회사법인		166,296	5,143	3.1	128,783	77.4	32,370	19.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 인공지능 기술 및 서비스 이용 ±574기업체, 인공지능 기술 및 서비스 미이용(인공지능 기술 및 서비스에 대해 알고 있음) ±1,491기업체, 인공지능 기술 및 서비스 미이용(인공지능 기술 및 서비스에 대해 모름) ±1,424기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 4.2 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체	품질관리		재고 관리		모니터링 및 진단		고객 지원 및 관리		개인 맞춤형 제품 및 서비스 개발		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	5,492	1,066	19.4	749	13.6	2,346	42.7	2,063	37.6	1,714	31.2	
<b>지 역 별</b>												
서울	4,081	421	10.3	223	5.5	1,559	38.2	1,575	38.6	1,564	38.3	
부산	49	13	27.5	10	19.6	28	56.5	10	20.2	13	26.9	
대구	55	0	0.0	0	0.0	2	3.0	3	5.3	35	62.8	
인천	41	13	32.3	8	19.4	11	25.4	21	49.8	0	0.0	
광주	44	3	6.2	12	27.3	23	51.8	32	72.4	9	21.0	
대전	34	30	88.3	0	0.0	34	100.0	4	11.7	0	0.0	
울산	39	7	17.5	2	4.8	28	72.7	1	2.8	6	15.7	
세종	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	342	36	10.5	4	1.3	119	34.8	142	41.5	72	21.0	
강원	54	6	10.8	2	3.5	13	24.0	45	83.4	0	0.0	
충북	4	2	54.9	0	0.0	2	54.9	2	45.1	0	0.0	
충남	9	0	0.0	2	17.7	2	17.7	3	30.4	0	0.0	
전북	523	442	84.4	457	87.3	390	74.6	185	35.4	4	0.8	
전남	13	6	48.5	3	26.0	7	52.1	8	60.0	2	14.4	
경북	113	51	45.0	2	1.7	48	42.5	29	26.0	7	6.0	
경남	90	36	40.0	25	28.0	81	90.2	3	2.9	2	2.1	
제주	2	0	0.0	0	0.0	2	100.0	2	100.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>												
농림수산업 (광업포함)	10~49명	16	11	70.4	0	0.0	11	70.4	5	29.6	0	0.0
	50~249명	6	6	100.0	1	24.9	3	49.7	1	25.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	22	17	78.3	1	6.6	14	64.9	6	28.4	0	0.0
제조업	10~49명	600	517	86.2	435	72.6	421	70.1	168	28.0	42	7.0
	50~249명	212	26	12.1	34	16.1	161	76.0	59	28.0	17	8.0
	250명 이상	324	181	55.9	75	23.0	221	68.3	137	42.2	21	6.6
	전 체	1,135	723	63.7	544	47.9	803	70.7	364	32.0	80	7.1
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	15	1	7.6	0	0.0	12	76.8	7	46.7	0	0.0
	전 체	15	1	7.6	0	0.0	12	76.8	7	46.7	0	0.0
건설업	10~49명	36	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	21	0	0.0	0	0.0	14	66.7	7	33.3	7	33.3
	250명 이상	35	14	40.0	5	14.6	21	59.9	15	43.6	2	4.8
	전 체	92	14	15.3	5	5.6	35	38.0	22	24.2	9	9.4
도매 및 소매업	10~49명	383	0	0.0	0	0.0	174	45.4	208	54.5	139	36.3
	50~249명	115	19	16.5	13	10.9	38	33.5	45	39.0	19	16.7
	250명 이상	124	41	33.4	53	42.7	43	34.7	86	69.5	18	14.7
	전 체	621	60	9.7	65	10.5	255	41.1	339	54.6	176	28.4
운수 및 창고업	10~49명	25	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	50	6	12.5	6	12.4	12	25.0	37	75.1	12	25.1
	250명 이상	30	2	5.2	2	5.3	17	56.1	16	55.0	1	4.0
	전 체	105	8	7.4	8	7.3	29	27.8	54	51.2	14	13.0
숙박 및 음식점업	10~49명	31	0	0.0	0	0.0	0	0.0	31	100.0	0	0.0
	50~249명	13	0	0.0	0	0.0	4	33.5	13	100.0	0	0.0
	250명 이상	35	5	15.9	3	7.9	9	26.1	26	74.7	4	11.3
	전 체	78	5	7.0	3	3.5	13	17.0	69	88.8	4	5.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체	품질관리		재고 관리		모니터링 및 진단		고객 지원 및 관리		개인 맞춤형 제품 및 서비스 개발	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	1,751	90	5.1	90	5.2	670	38.3	300	17.1	841	48.0
	50~249명	474	24	5.1	6	1.3	114	24.0	156	32.9	300	63.3
	250명 이상	140	12	8.3	8	5.5	65	46.7	80	57.3	78	55.8
	전 체	2,365	126	5.3	104	4.4	849	35.9	536	22.7	1,219	51.6
금융 및 보험업	10~49명	60	8	13.2	0	0.0	36	59.8	56	93.3	4	6.9
	50~249명	53	15	28.6	0	0.0	23	42.9	45	85.7	15	28.6
	250명 이상	108	8	7.2	4	4.1	26	24.0	96	89.2	20	18.4
	전 체	220	31	13.9	4	2.0	84	38.2	197	89.5	39	17.7
부동산업	10~49명	22	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	100.0	0	0.0
	50~249명	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	2	0	0.0	0	0.0	1	55.9	1	44.1	0	0.0
	전 체	28	0	0.0	0	0.0	1	4.9	23	82.6	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	228	65	28.6	0	0.0	65	28.6	65	28.6	98	42.9
	50~249명	54	0	0.0	0	0.0	36	66.7	30	55.5	12	22.2
	250명 이상	22	6	26.6	3	16.0	14	66.1	7	33.8	5	24.9
	전 체	304	71	23.4	3	1.1	115	38.0	102	33.7	115	37.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	25	0	0.0	0	0.0	19	75.4	13	50.4	6	24.6
	250명 이상	32	5	16.1	1	3.7	9	28.9	23	71.7	5	14.4
	전 체	57	5	9.0	1	2.1	28	49.3	35	62.4	11	18.9
교육서비스업	10~49명	185	0	0.0	0	0.0	60	32.2	86	46.3	20	10.7
	50~249명	9	2	25.0	0	0.0	7	75.0	7	75.0	5	50.0
	250명 이상	12	0	0.0	0	0.0	6	50.8	5	39.1	9	79.7
	전 체	206	2	1.1	0	0.0	72	35.2	97	47.2	34	16.4
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	115	0	0.0	0	0.0	0	0.0	115	100.0	0	0.0
	50~249명	87	0	0.0	7	8.4	22	25.0	73	83.7	7	8.4
	250명 이상	20	0	0.0	2	7.6	1	7.2	7	35.2	1	5.7
	전 체	223	0	0.0	9	4.0	23	10.4	195	87.8	8	3.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	6	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	3	50.0
	250명 이상	8	0	0.0	0	0.0	4	57.0	7	86.8	1	13.2
	전 체	14	0	0.0	0	0.0	7	53.9	10	70.6	4	29.4
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3	2	49.6	0	0.0	2	49.6	2	50.4	0	0.0
	250명 이상	4	0	0.0	1	27.1	2	50.2	3	72.9	1	27.1
	전 체	8	2	20.7	1	15.8	4	50.0	5	63.5	1	15.8
<b>조직형태별</b>												
개인사업체		349	62	17.7	64	18.4	69	19.8	221	63.5	7	2.1
회사법인		5,143	1,004	19.5	685	13.3	2,277	44.3	1,841	35.8	1,707	33.2

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정요차 : 품질관리 ±131기업체, 재고관리 ±114기업체, 모니터링 및 진단 ±164기업체, 고객 지원 및 관리 ±161기업체,

개인 맞춤형 제품 및 서비스 개발 ±154기업체, 자산 관리 ±64기업체, 가격 책정 ±58기업체, 부정 적발 ±45기업체, 사이버 보안 ±76업체, 기타 ±124기업체

※ 주 : 1) 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 4.2 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체	자산 관리		가격 책정		부정 적발		사이버 보안		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	5,492	213	3.9	173	3.1	104	1.9	310	5.6	920	16.8	
<b>지 역 별</b>												
서울	4,081	153	3.7	58	1.4	75	1.8	187	4.6	798	19.6	
부산	49	5	10.3	0	0.0	9	18.0	10	20.3	0	0.0	
대구	55	1	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	19	35.2	
인천	41	4	9.3	0	0.0	0	0.0	4	9.3	4	10.7	
광주	44	1	2.6	0	0.0	0	0.0	16	37.7	0	0.0	
대전	34	4	11.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
울산	39	0	0.0	0	0.0	2	4.8	5	12.7	0	0.0	
세종	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	342	9	2.6	6	1.7	9	2.8	20	5.9	94	27.5	
강원	54	4	7.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
충북	4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
충남	9	0	0.0	2	17.7	2	17.7	1	12.7	4	39.3	
전북	523	21	4.1	107	20.4	0	0.0	34	6.4	0	0.0	
전남	13	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경북	113	10	8.7	0	0.0	2	1.7	15	13.1	0	0.0	
경남	90	1	1.2	0	0.0	5	5.2	18	20.1	0	0.0	
제주	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>												
농림수산업 (광업포함)	10~49명	16	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	6	0	0.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	22	0	0.0	0	0.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0
제조업	10~49명	600	0	0.0	84	14.1	0	0.0	0	0.0	41	6.8
	50~249명	212	9	4.1	0	0.0	25	12.0	43	20.1	25	11.9
	250명 이상	324	2	0.5	13	4.1	19	6.0	32	9.9	22	6.8
	전 체	1,135	10	0.9	98	8.6	45	3.9	75	6.6	88	7.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	15	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	15.7	0	0.0
	전 체	15	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	15.7	0	0.0
건설업	10~49명	36	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	36	100.0
	50~249명	21	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	33.3
	250명 이상	35	0	0.0	9	25.6	1	3.2	1	3.4	10	27.3
	전 체	92	0	0.0	9	9.7	1	1.2	1	1.3	53	57.2
도매 및 소매업	10~49명	383	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	140	36.5
	50~249명	115	0	0.0	0	0.0	6	5.6	19	16.8	45	38.9
	250명 이상	124	2	1.3	5	4.0	7	5.3	7	5.3	15	11.9
	전 체	621	2	0.3	5	0.8	13	2.1	26	4.2	199	32.0
운수 및 창고업	10~49명	25	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	25	100.0
	50~249명	50	0	0.0	0	0.0	6	12.4	0	0.0	6	12.5
	250명 이상	30	0	0.0	2	8.1	4	14.5	7	23.8	2	5.3
	전 체	105	0	0.0	2	2.3	10	10.0	7	6.8	33	31.7
숙박 및 음식점업	10~49명	31	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	13	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	33.5	0	0.0
	250명 이상	35	0	0.0	4	10.2	3	7.9	4	11.3	4	11.6
	전 체	78	0	0.0	4	4.5	3	3.5	8	10.4	4	5.2

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체	자산 관리		가격 책정		부정 적발		사이버 보안		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	1,751	90	5.2	0	0.0	0	0.0	30	1.7	271	15.5
	50~249명	474	6	1.2	0	0.0	6	1.3	12	2.5	60	12.6
	250명 이상	140	8	5.4	14	9.8	0	0.0	22	15.9	26	18.6
	전 체	2,365	104	4.4	14	0.6	6	0.3	64	2.7	357	15.1
금융 및 보험업	10~49명	60	36	59.9	0	0.0	0	0.0	12	19.8	0	0.0
	50~249명	53	26	50.0	0	0.0	0	0.0	15	28.6	0	0.0
	250명 이상	108	23	21.1	15	14.3	8	7.1	8	7.2	3	3.1
	전 체	220	85	38.5	15	7.0	8	3.5	35	15.7	3	1.5
부동산업	10~49명	22	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	250명 이상	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	28	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	12.5
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	228	0	0.0	0	0.0	0	0.0	33	14.3	65	28.6
	50~249명	54	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	22.2	0	0.0
	250명 이상	22	0	0.0	0	0.0	4	17.7	3	16.0	4	17.9
	전 체	304	0	0.0	0	0.0	4	1.3	48	15.8	69	22.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	25	0	0.0	0	0.0	6	25.4	6	25.0	6	25.0
	250명 이상	32	4	12.5	1	3.7	3	8.9	4	12.5	4	12.6
	전 체	57	4	7.0	1	2.1	9	16.2	10	18.0	10	18.0
교육서비스업	10~49명	185	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	79	43.0
	50~249명	9	0	0.0	2	25.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0
	250명 이상	12	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	10.2	2	20.3
	전 체	206	0	0.0	2	1.1	0	0.0	4	1.7	82	39.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	115	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	87	7	8.4	22	25.3	0	0.0	22	25.3	7	8.2
	250명 이상	20	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	22.8	11	54.9
	전 체	223	7	3.3	22	9.9	0	0.0	27	12.0	18	8.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	50.0	0	0.0
	250명 이상	8	0	0.0	0	0.0	3	43.8	0	0.0	0	0.0
	전 체	14	0	0.0	0	0.0	3	24.6	3	22.0	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	4	1	23.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	8	1	13.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>조직형태별</b>												
개인사업체		349	7	2.1	22	6.3	0	0.0	27	7.6	17	4.9
회사법인		5,143	205	4.0	150	2.9	104	2.0	283	5.5	903	17.6

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 품질관리 ±131기업체, 재고관리 ±114기업체, 모니터링 및 진단 ±164기업체, 고객 지원 및 관리 ±161기업체,

개인 맞춤형 제품 및 서비스 개발 ±154기업체, 자산 관리 ±64기업체, 가격 책정 ±58기업체, 부정 적발 ±45기업체, 사이버 보안 ±76업체, 기타 ±124기업체

※ 주 : 1) 인공지능 기술 및 서비스 이용 분야별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 5 3D 프린팅 기술 및 서비스

### 5.1 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 여부

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	3D 프린팅 기술 및 서비스 이용		아니오, 그러나 3D 프린팅 기술 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 3D 프린팅 기술 및 서비스에 대해 모름		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	6,184	3.0	139,513	67.3	61,469	29.7	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	1,335	2.8	40,251	84.2	6,205	13.0	
부산	11,930	232	1.9	1,896	15.9	9,801	82.2	
대구	7,548	209	2.8	4,992	66.1	2,347	31.1	
인천	10,768	631	5.9	7,300	67.8	2,838	26.4	
광주	4,730	305	6.4	3,083	65.2	1,342	28.4	
대전	4,778	138	2.9	3,752	78.5	888	18.6	
울산	4,165	97	2.3	839	20.1	3,229	77.5	
세종	907	0	0.0	687	75.7	220	24.3	
경기	57,282	1,523	2.7	41,617	72.7	14,142	24.7	
강원	4,476	19	0.4	3,921	87.6	536	12.0	
충북	6,936	131	1.9	5,647	81.4	1,158	16.7	
충남	8,664	15	0.2	4,519	52.2	4,130	47.7	
전북	5,623	1,080	19.2	1,574	28.0	2,969	52.8	
전남	6,578	129	2.0	6,175	93.9	274	4.2	
경북	10,091	184	1.8	6,881	68.2	3,026	30.0	
경남	12,490	91	0.7	4,047	32.4	8,353	66.9	
제주	2,409	64	2.7	2,333	96.8	12	0.5	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	0	0.0	738	57.0	555	43.0
	50~249명	81	0	0.0	61	74.7	20	25.3
	250명 이상	4	0	0.0	3	74.7	1	25.3
	전 체	1,378	0	0.0	801	58.1	577	41.9
제조업	10~49명	55,668	2,977	5.3	33,154	59.6	19,537	35.1
	50~249명	8,569	652	7.6	5,838	68.1	2,079	24.3
	250명 이상	1,288	232	18.0	863	67.0	193	15.0
	전 체	65,525	3,861	5.9	39,855	60.8	21,809	33.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	19	0.9	1,439	69.0	627	30.1
	50~249명	307	0	0.0	221	71.8	86	28.2
	250명 이상	33	5	14.0	25	75.0	4	11.0
	전 체	2,425	23	1.0	1,684	69.5	717	29.6
건설업	10~49명	28,524	247	0.9	19,593	68.7	8,683	30.4
	50~249명	3,271	68	2.1	2,378	72.7	825	25.2
	250명 이상	538	39	7.3	383	71.1	116	21.6
	전 체	32,333	355	1.1	22,353	69.1	9,625	29.8
도매 및 소매업	10~49명	25,864	174	0.7	20,352	78.7	5,338	20.6
	50~249명	2,042	57	2.8	1,613	79.0	372	18.2
	250명 이상	304	23	7.6	255	83.8	26	8.6
	전 체	28,210	255	0.9	22,219	78.8	5,736	20.3
운수 및 창고업	10~49명	5,665	0	0.0	3,483	61.5	2,182	38.5
	50~249명	1,706	12	0.7	1,028	60.2	666	39.0
	250명 이상	229	2	0.7	173	75.4	55	23.9
	전 체	7,600	14	0.2	4,683	61.6	2,903	38.2
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	0	0.0	4,234	51.0	4,063	49.0
	50~249명	407	0	0.0	310	76.2	97	23.8
	250명 이상	99	1	1.2	82	83.1	16	15.8
	전 체	8,803	1	0.0	4,627	52.6	4,175	47.4

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	3D 프린팅 기술 및 서비스 이용		아니오, 그러나 3D 프린팅 기술 및 서비스에 대해 알고 있음		아니오, 3D 프린팅 기술 및 서비스에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	246	2.7	7,413	79.8	1,628	17.5
	50~249명	1,725	66	3.8	1,376	79.7	284	16.4
	250명 이상	282	5	1.9	269	95.5	7	2.6
	전 체	11,294	317	2.8	9,057	80.2	1,919	17.0
금융 및 보험업	10~49명	898	0	0.0	774	86.2	124	13.8
	50~249명	362	0	0.0	302	83.4	60	16.6
	250명 이상	163	0	0.0	138	84.9	25	15.1
	전 체	1,423	0	0.0	1,214	85.3	209	14.7
부동산업	10~49명	2,438	21	0.9	1,789	73.4	627	25.7
	50~249명	331	3	1.1	264	79.7	64	19.3
	250명 이상	123	0	0.0	88	71.8	35	28.2
	전 체	2,892	25	0.9	2,141	74.0	726	25.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	427	3.5	8,688	71.5	3,040	25.0
	50~249명	1,421	56	3.9	1,125	79.2	240	16.9
	250명 이상	214	19	9.0	174	81.2	21	9.7
	전 체	13,790	502	3.6	9,987	72.4	3,301	23.9
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	28	0.4	5,237	69.1	2,319	30.6
	50~249명	2,774	19	0.7	1,991	71.8	764	27.5
	250명 이상	819	9	1.1	649	79.2	161	19.7
	전 체	11,177	56	0.5	7,878	70.5	3,244	29.0
교육서비스업	10~49명	2,275	91	4.0	1,713	75.3	471	20.7
	50~249명	149	5	3.1	129	86.5	15	10.3
	250명 이상	32	5	14.6	27	85.4	0	0.0
	전 체	2,456	100	4.1	1,869	76.1	486	19.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	644	6.2	6,557	63.5	3,122	30.2
	50~249명	1,972	21	1.1	1,273	64.6	678	34.4
	250명 이상	94	8	8.1	55	58.9	31	33.0
	전 체	12,389	673	5.4	7,885	63.6	3,831	30.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	0	0.0	560	48.9	584	51.1
	50~249명	200	0	0.0	112	56.2	88	43.8
	250명 이상	19	0	0.0	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	0	0.0	691	50.7	672	49.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	0	0.0	2,466	62.3	1,495	37.7
	50~249명	131	0	0.0	87	66.6	44	33.4
	250명 이상	15	1	6.7	13	84.8	1	8.5
	전 체	4,107	1	0.0	2,566	62.5	1,540	37.5
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	1,131	2.8	24,275	59.4	15,464	37.8
회사법인		166,296	5,053	3.0	115,238	69.3	46,005	27.7

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 ±608기업체, 3D 프린팅 기술 및 서비스 미이용(3D 프린팅 기술 및 서비스에 대해 알고 있음) ±1,677기업체, 3D 프린팅 기술 및 서비스 미이용(3D 프린팅 기술 및 서비스에 대해 모름) ±1,633기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 5.2 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야(복수 응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체	소재품(목업)		기능성 부품		전사용 모델 또는 디자인 검증		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	6,184	2,336	37.8	2,027	32.8	1,938	31.3	
<b>지 역 별</b>								
서울	1,335	876	65.6	110	8.3	318	23.8	
부산	232	1	0.5	164	70.6	29	12.3	
대구	209	129	61.8	0	0.0	74	35.6	
인천	631	268	42.4	310	49.1	64	10.2	
광주	305	47	15.5	242	79.4	223	73.1	
대전	138	2	1.4	87	63.1	51	36.9	
울산	97	2	1.9	46	46.9	9	9.7	
세종	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	1,523	610	40.1	521	34.2	176	11.6	
강원	19	0	0.0	2	9.7	11	54.1	
충북	131	30	22.5	9	6.5	34	26.2	
충남	15	3	22.7	2	13.8	5	36.6	
전북	1,080	145	13.5	386	35.7	731	67.7	
전남	129	70	54.1	52	40.2	51	39.6	
경북	184	118	64.4	36	19.6	110	59.8	
경남	91	6	6.2	25	27.5	52	57.1	
제주	64	29	45.0	35	55.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
제조업	10~49명	2,977	872	29.3	1,105	37.1	444	14.9
	50~249명	652	222	34.0	226	34.6	405	62.0
	250명 이상	232	109	47.1	76	32.9	93	40.3
	전 체	3,861	1,204	31.2	1,407	36.4	942	24.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	19	19	100.0	0	0.0	19	100.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	5	1	26.0	1	24.0	1	23.9
	전 체	23	20	85.4	1	4.7	20	85.0
건설업	10~49명	247	141	57.0	71	28.5	141	56.9
	50~249명	68	28	40.4	14	19.9	34	49.6
	250명 이상	39	9	22.1	28	72.4	28	70.4
	전 체	355	177	49.9	112	31.7	202	57.0
도매 및 소매업	10~49명	174	139	79.7	0	0.0	70	40.1
	50~249명	57	32	55.8	0	0.0	32	55.5
	250명 이상	23	13	57.2	13	57.2	10	43.1
	전 체	255	184	72.3	13	5.2	112	43.9
운수 및 창고업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	12	6	50.2	12	100.0	12	100.0
	250명 이상	2	0	0.0	0	0.0	2	100.0
	전 체	14	6	44.6	12	88.7	14	100.0
숙박 및 음식점업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0
	전 체	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체	시제품(목업)		기능성 부품		전사용 모델 또는 디자인 검증	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	246	186	75.6	0	0.0	30	12.2
	50~249명	66	36	54.7	6	9.0	18	27.1
	250명 이상	5	2	33.3	0	0.0	2	33.3
	전 체	317	224	70.5	6	1.9	50	15.7
금융 및 보험업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
부동산업	10~49명	21	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	25	0	0.0	0	0.0	3	14.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	427	65	15.3	133	31.1	296	69.3
	50~249명	56	12	21.3	14	25.3	42	74.9
	250명 이상	19	6	30.2	4	20.2	15	80.0
	전 체	502	83	16.5	151	30.1	353	70.3
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	28	28	100.0	28	100.0	0	0.0
	50~249명	19	0	0.0	19	100.0	19	100.0
	250명 이상	9	1	11.8	0	0.0	8	88.2
	전 체	56	29	51.6	47	83.8	27	48.4
교육서비스업	10~49명	91	20	21.8	0	0.0	45	49.8
	50~249명	5	5	100.0	0	0.0	2	50.0
	250명 이상	5	1	25.2	0	0.0	2	50.4
	전 체	100	26	25.6	0	0.0	50	49.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	644	374	58.1	269	41.7	157	24.4
	50~249명	21	7	33.7	7	33.3	0	0.0
	250명 이상	8	2	20.1	0	0.0	6	80.3
	전 체	673	383	56.9	276	41.0	163	24.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	1	100.0	1	100.0	1	100.0
	전 체	1	1	100.0	1	100.0	1	100.0
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		1,131	610	53.9	456	40.4	297	26.3
회사법인		5,053	1,726	34.2	1,570	31.1	1,640	32.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 시제품(목업) ±265기업체, 기능성 부품 ±257기업체, 전사용 모델 또는 디자인 검증 ±254기업체, 공구와 부속품 ±158기업체, 금속, 플라스틱 등 사출성형 ±241기업체, 기타 ±85기업체

※ 주 : 1) 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야별 복수응답 수치임  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

## 5.2 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야(복수 응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체	공구와 부속품		금속, 플라스틱 등 사출성형		기타		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	6,184	569	9.2	1,633	26.4	151	2.4	
<b>지 역 별</b>								
서울	1,335	93	7.0	287	21.5	59	4.4	
부산	232	40	17.1	10	4.4	26	11.1	
대구	209	0	0.0	67	32.3	0	0.0	
인천	631	40	6.3	137	21.7	1	0.2	
광주	305	13	4.3	34	11.2	0	0.0	
대전	138	41	29.4	17	12.2	2	1.4	
울산	97	2	1.6	40	41.5	0	0.0	
세종	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
경기	1,523	223	14.6	291	19.1	13	0.8	
강원	19	0	0.0	0	0.0	9	45.9	
충북	131	0	0.0	85	64.4	0	0.0	
충남	15	0	0.0	8	55.3	3	19.5	
전북	1,080	102	9.4	556	51.5	39	3.6	
전남	129	0	0.0	43	33.1	0	0.0	
경북	184	0	0.0	55	29.7	0	0.0	
경남	91	17	18.3	2	2.1	0	0.0	
제주	64	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
제조업	10~49명	2,977	331	11.1	955	32.1	0	0.0
	50~249명	652	95	14.5	266	40.7	9	1.3
	250명 이상	232	26	11.4	56	24.3	9	4.0
	전 체	3,861	453	11.7	1,277	33.1	18	0.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	19	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	5	0	0.0	1	26.0	1	26.1
	전 체	23	0	0.0	1	5.1	1	5.1
건설업	10~49명	247	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	68	14	19.8	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	39	13	32.5	6	16.3	0	0.0
	전 체	355	26	7.4	6	1.8	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	174	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	57	0	0.0	6	11.1	0	0.0
	250명 이상	23	5	21.4	5	21.5	2	7.1
	전 체	255	5	1.9	11	4.5	2	0.6
운수 및 창고업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	12	6	50.2	6	50.2	0	0.0
	250명 이상	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	14	6	44.6	6	44.6	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체	공구와 부속품		금속, 플라스틱 등 사출성형		기타	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	246	30	12.2	61	24.6	0	0.0
	50~249명	66	0	0.0	12	18.2	0	0.0
	250명 이상	5	0	0.0	0	0.0	2	33.3
	전 체	317	30	9.5	73	22.9	2	0.6
금융 및 보험업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
부동산업	10~49명	21	21	100.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	25	21	86.0	0	0.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	427	0	0.0	0	0.0	33	7.6
	50~249명	56	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	19	2	10.2	0	0.0	0	0.0
	전 체	502	2	0.4	0	0.0	33	6.5
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	28	0	0.0	28	100.0	0	0.0
	50~249명	19	0	0.0	6	33.7	0	0.0
	250명 이상	9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	56	0	0.0	34	61.2	0	0.0
교육서비스업	10~49명	91	26	28.4	25	28.0	46	50.2
	50~249명	5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	5	0	0.0	0	0.0	2	49.6
	전 체	100	26	25.7	25	25.4	48	47.8
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	644	0	0.0	191	29.7	39	6.1
	50~249명	21	0	0.0	7	33.7	7	33.0
	250명 이상	8	0	0.0	0	0.0	2	19.7
	전 체	673	0	0.0	198	29.5	48	7.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~249명	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	250명 이상	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		1,131	26	2.3	224	19.8	74	6.5
회사법인		5,053	543	10.8	1,409	27.9	77	1.5

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 기업체

※ 추정오차 : 시제품(목업) ±265기업체, 기능성 부품 ±257기업체, 전사용 모델 또는 디자인 검증 ±254기업체, 공구와 부속품 ±158기업체, 금속, 플라스틱 등 사출성형 ±241기업체, 기타 ±85기업체

※ 주 : 1) 3D 프린팅 기술 및 서비스 이용 분야별 복수응답 수치임  
2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과





(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	5G를 이미 활용하고 있음		5G의 산업 활용에 대해 인지하고 있으며, 3년 이내 활용 계획 있음		5G의 산업 활용에 대해 인지하고 있으나, 활용계획 없음		5G의 산업 활용에 대해 모름	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	365	3.9	424	4.6	7,495	80.7	1,002	10.8
	50~249명	1,725	84	4.9	71	4.1	1,288	74.6	282	16.4
	250명 이상	282	37	13.2	17	5.9	215	76.4	13	4.5
	전 체	11,294	487	4.3	512	4.5	8,998	79.7	1,297	11.5
금융 및 보험업	10~49명	898	8	0.9	32	3.5	571	63.6	287	32.0
	50~249명	362	4	1.1	4	1.1	290	80.2	64	17.7
	250명 이상	163	3	1.6	6	3.7	137	84.3	17	10.3
	전 체	1,423	15	1.0	42	2.9	998	70.2	368	25.9
부동산업	10~49명	2,438	41	1.7	319	13.1	1,744	71.5	333	13.7
	50~249명	331	10	3.1	14	4.3	271	81.8	36	10.8
	250명 이상	123	2	1.7	9	7.5	59	47.8	53	43.1
	전 체	2,892	53	1.8	343	11.9	2,074	71.7	422	14.6
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	344	2.8	1,251	10.3	8,350	68.7	2,210	18.2
	50~249명	1,421	29	2.1	77	5.4	1,094	77.0	221	15.5
	250명 이상	214	8	3.6	15	7.0	170	79.6	21	9.9
	전 체	13,790	381	2.8	1,343	9.7	9,615	69.7	2,452	17.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	166	2.2	844	11.1	4,536	59.8	2,039	26.9
	50~249명	2,774	37	1.3	196	7.1	1,911	68.9	630	22.7
	250명 이상	819	17	2.1	55	6.7	622	76.0	125	15.2
	전 체	11,177	220	2.0	1,095	9.8	7,069	63.2	2,793	25.0
교육서비스업	10~49명	2,275	185	8.1	209	9.2	1,775	78.0	106	4.7
	50~249명	149	2	1.6	0	0.0	129	86.6	18	11.9
	250명 이상	32	2	7.2	1	3.7	25	79.5	3	9.6
	전 체	2,456	190	7.7	210	8.5	1,929	78.6	127	5.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	68	0.7	1,268	12.3	6,757	65.5	2,230	21.6
	50~249명	1,972	22	1.1	397	20.1	1,115	56.5	439	22.3
	250명 이상	94	3	2.7	11	11.3	38	40.1	43	45.9
	전 체	12,389	92	0.7	1,675	13.5	7,909	63.8	2,713	21.9
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	36	3.2	95	8.3	532	46.5	481	42.0
	50~249명	200	11	5.7	11	5.7	89	44.7	88	43.9
	250명 이상	19	4	21.5	0	0.0	15	78.5	0	0.0
	전 체	1,363	52	3.8	106	7.8	637	46.7	568	41.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	0	0.0	391	9.9	2,879	72.7	690	17.4
	50~249명	131	1	1.1	11	8.2	74	56.1	45	34.6
	250명 이상	15	0	0.0	1	6.6	13	84.9	1	8.5
	전 체	4,107	1	0.0	403	9.8	2,965	72.2	737	17.9
<b>조직형태별</b>										
개인사업체		40,869	515	1.3	5,551	13.6	22,824	55.8	11,979	29.3
회사법인		166,296	4,874	2.9	15,333	9.2	104,328	62.7	41,761	25.1

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 5G 기술 및 서비스 이용 ±569기업체,

5G 기술 및 서비스 미이용(5G 기술 및 서비스에 대해 인지하고 있으며, 3년 이내 활용 계획 있음) ±1,076기업체,

5G 기술 및 서비스 미이용(5G 기술 및 서비스에 대해 인지하고 있으나 활용 계획 없음) ±1,741기업체,

5G 기술 및 서비스 미이용(5G 기술 및 서비스에 대해 모름) ±1,567기업체

※ 주 : 1) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1 정보화 투자

### 1.1 정보화 투자(비용 지출) 현황

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	정보화 투자(지출)		정보화 비투자(미지출)		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	207,165	100.0	0	0.0	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	47,790	100.0	0	0.0	
부산	11,930	11,930	100.0	0	0.0	
대구	7,548	7,548	100.0	0	0.0	
인천	10,768	10,768	100.0	0	0.0	
광주	4,730	4,730	100.0	0	0.0	
대전	4,778	4,778	100.0	0	0.0	
울산	4,165	4,165	100.0	0	0.0	
세종	907	907	100.0	0	0.0	
경기	57,282	57,282	100.0	0	0.0	
강원	4,476	4,476	100.0	0	0.0	
충북	6,936	6,936	100.0	0	0.0	
충남	8,664	8,664	100.0	0	0.0	
전북	5,623	5,623	100.0	0	0.0	
전남	6,578	6,578	100.0	0	0.0	
경북	10,091	10,091	100.0	0	0.0	
경남	12,490	12,490	100.0	0	0.0	
제주	2,409	2,409	100.0	0	0.0	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,293	100.0	0	0.0
	50~249명	81	81	100.0	0	0.0
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	1,378	100.0	0	0.0
제조업	10~49명	55,668	55,668	100.0	0	0.0
	50~249명	8,569	8,569	100.0	0	0.0
	250명 이상	1,288	1,288	100.0	0	0.0
	전 체	65,525	65,525	100.0	0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	2,085	100.0	0	0.0
	50~249명	307	307	100.0	0	0.0
	250명 이상	33	33	100.0	0	0.0
	전 체	2,425	2,425	100.0	0	0.0
건설업	10~49명	28,524	28,524	100.0	0	0.0
	50~249명	3,271	3,271	100.0	0	0.0
	250명 이상	538	538	100.0	0	0.0
	전 체	32,333	32,333	100.0	0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	25,864	100.0	0	0.0
	50~249명	2,042	2,042	100.0	0	0.0
	250명 이상	304	304	100.0	0	0.0
	전 체	28,210	28,210	100.0	0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	5,665	5,665	100.0	0	0.0
	50~249명	1,706	1,706	100.0	0	0.0
	250명 이상	229	229	100.0	0	0.0
	전 체	7,600	7,600	100.0	0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	8,297	100.0	0	0.0
	50~249명	407	407	100.0	0	0.0
	250명 이상	99	99	100.0	0	0.0
	전 체	8,803	8,803	100.0	0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	정보화 투자(지출)		정보화 비투자(미지출)	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	9,287	100.0	0	0.0
	50~249명	1,725	1,725	100.0	0	0.0
	250명 이상	282	282	100.0	0	0.0
	전 체	11,294	11,294	100.0	0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	898	898	100.0	0	0.0
	50~249명	362	362	100.0	0	0.0
	250명 이상	163	163	100.0	0	0.0
	전 체	1,423	1,423	100.0	0	0.0
부동산업	10~49명	2,438	2,438	100.0	0	0.0
	50~249명	331	331	100.0	0	0.0
	250명 이상	123	123	100.0	0	0.0
	전 체	2,892	2,892	100.0	0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	12,155	100.0	0	0.0
	50~249명	1,421	1,421	100.0	0	0.0
	250명 이상	214	214	100.0	0	0.0
	전 체	13,790	13,790	100.0	0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	7,584	100.0	0	0.0
	50~249명	2,774	2,774	100.0	0	0.0
	250명 이상	819	819	100.0	0	0.0
	전 체	11,177	11,177	100.0	0	0.0
교육서비스업	10~49명	2,275	2,275	100.0	0	0.0
	50~249명	149	149	100.0	0	0.0
	250명 이상	32	32	100.0	0	0.0
	전 체	2,456	2,456	100.0	0	0.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	10,323	100.0	0	0.0
	50~249명	1,972	1,972	100.0	0	0.0
	250명 이상	94	94	100.0	0	0.0
	전 체	12,389	12,389	100.0	0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,144	100.0	0	0.0
	50~249명	200	200	100.0	0	0.0
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	1,363	100.0	0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,961	100.0	0	0.0
	50~249명	131	131	100.0	0	0.0
	250명 이상	15	15	100.0	0	0.0
	전 체	4,107	4,107	100.0	0	0.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	40,869	100.0	0	0.0
회사법인		166,296	166,296	100.0	0	0.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 및 효과

## 1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답) - ①

(단위 : 개, %)

구 분	정보화 투자 기업체	하드웨어 관련 비용		소프트웨어 관련 비용		시스템 운영 및 유지보수 비용		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	81,497	39.3	138,229	66.7	43,364	20.9	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	18,827	39.4	38,575	80.7	9,175	19.2	
부산	11,930	7,305	61.2	8,317	69.7	2,557	21.4	
대구	7,548	2,410	31.9	3,437	45.5	567	7.5	
인천	10,768	3,722	34.6	7,666	71.2	2,446	22.7	
광주	4,730	3,369	71.2	4,453	94.1	3,380	71.5	
대전	4,778	818	17.1	1,597	33.4	115	2.4	
울산	4,165	2,936	70.5	3,165	76.0	641	15.4	
세종	907	101	11.1	312	34.4	3	0.4	
경기	57,282	22,688	39.6	39,447	68.9	17,683	30.9	
강원	4,476	949	21.2	2,778	62.1	323	7.2	
충북	6,936	1,276	18.4	2,867	41.3	470	6.8	
충남	8,664	522	6.0	2,479	28.6	61	0.7	
전북	5,623	2,274	40.4	4,140	73.6	1,472	26.2	
전남	6,578	232	3.5	2,899	44.1	98	1.5	
경북	10,091	4,706	46.6	4,465	44.2	642	6.4	
경남	12,490	8,363	67.0	9,492	76.0	1,565	12.5	
제주	2,409	998	41.4	2,140	88.8	2,166	89.9	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	426	33.0	772	59.7	186	14.4
	50~249명	81	24	29.6	69	84.7	13	16.4
	250명 이상	4	3	75.6	4	100.0	2	50.7
	전 체	1,378	453	32.9	845	61.3	201	14.6
제조업	10~49명	55,668	22,377	40.2	37,038	66.5	10,779	19.4
	50~249명	8,569	5,318	62.1	7,630	89.0	3,214	37.5
	250명 이상	1,288	1,036	80.4	1,277	99.1	613	47.6
	전 체	65,525	28,730	43.8	45,944	70.1	14,607	22.3
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	462	22.1	925	44.4	147	7.1
	50~249명	307	125	40.6	184	60.0	45	14.8
	250명 이상	33	24	71.7	33	100.0	19	57.4
	전 체	2,425	610	25.2	1,142	47.1	211	8.7
건설업	10~49명	28,524	8,570	30.0	14,500	50.8	4,204	14.7
	50~249명	3,271	1,091	33.4	2,396	73.2	547	16.7
	250명 이상	538	265	49.3	483	89.8	125	23.3
	전 체	32,333	9,926	30.7	17,379	53.7	4,876	15.1
도매 및 소매업	10~49명	25,864	9,984	38.6	19,194	74.2	4,812	18.6
	50~249명	2,042	1,106	54.2	1,866	91.4	708	34.7
	250명 이상	304	211	69.3	304	100.0	95	31.4
	전 체	28,210	11,301	40.1	21,364	75.7	5,615	19.9
운수 및 창고업	10~49명	5,665	2,240	39.5	3,996	70.5	1,963	34.7
	50~249명	1,706	748	43.9	1,477	86.6	639	37.4
	250명 이상	229	134	58.7	224	97.9	96	41.9
	전 체	7,600	3,122	41.1	5,697	75.0	2,698	35.5
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	1,805	21.8	4,480	54.0	1,698	20.5
	50~249명	407	121	29.8	377	92.7	119	29.2
	250명 이상	99	53	53.3	96	96.9	31	31.5
	전 체	8,803	1,979	22.5	4,953	56.3	1,848	21.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	하드웨어 관련 비용		소프트웨어 관련 비용		시스템 운영 및 유지보수 비용	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	5,157	55.5	7,921	85.3	2,682	28.9
	50~249명	1,725	1,237	71.7	1,665	96.5	417	24.2
	250명 이상	282	251	89.0	282	100.0	76	26.9
	전 체	11,294	6,645	58.8	9,868	87.4	3,175	28.1
금융 및 보험업	10~49명	898	475	52.9	770	85.8	423	47.1
	50~249명	362	249	68.8	351	96.9	166	45.9
	250명 이상	163	129	79.3	163	100.0	75	46.0
	전 체	1,423	853	59.9	1,284	90.2	664	46.7
부동산업	10~49명	2,438	1,035	42.5	1,654	67.9	435	17.9
	50~249명	331	142	42.9	260	78.5	43	12.9
	250명 이상	123	73	59.5	106	86.5	19	15.8
	전 체	2,892	1,250	43.2	2,021	69.9	498	17.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	4,681	38.5	8,024	66.0	2,808	23.1
	50~249명	1,421	925	65.1	1,203	84.6	482	33.9
	250명 이상	214	148	69.2	210	98.2	30	14.2
	전 체	13,790	5,753	41.7	9,436	68.4	3,320	24.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,625	21.4	3,894	51.3	1,580	20.8
	50~249명	2,774	537	19.4	1,648	59.4	679	24.5
	250명 이상	819	330	40.3	708	86.4	203	24.8
	전 체	11,177	2,491	22.3	6,250	55.9	2,462	22.0
교육서비스업	10~49명	2,275	1,512	66.5	1,670	73.4	614	27.0
	50~249명	149	91	61.0	140	93.8	43	28.9
	250명 이상	32	20	61.0	30	95.2	3	10.8
	전 체	2,456	1,622	66.1	1,840	74.9	660	26.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	4,264	41.3	5,510	53.4	1,475	14.3
	50~249명	1,972	1,006	51.0	1,590	80.6	481	24.4
	250명 이상	94	51	54.6	90	95.6	30	31.9
	전 체	12,389	5,322	43.0	7,190	58.0	1,986	16.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	281	24.5	697	60.9	163	14.3
	50~249명	200	71	35.3	179	89.5	68	33.8
	250명 이상	19	19	100.0	19	100.0	5	27.6
	전 체	1,363	370	27.2	895	65.7	236	17.3
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	1,012	25.6	1,985	50.1	282	7.1
	50~249명	131	45	34.2	121	92.6	20	15.2
	250명 이상	15	10	69.5	15	100.0	4	29.2
	전 체	4,107	1,067	26.0	2,121	51.6	306	7.5
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	14,881	36.4	22,813	55.8	7,377	18.0
회사법인		166,296	66,616	40.1	115,416	69.4	35,988	21.6

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체

※ 추정오차 : 하드웨어 관련 비용 ±1,747기업체, 소프트웨어 관련 비용 ±1,685기업체, 시스템 운영/유지보수 비용 ±1,455기업체, 운영/관리 인건비 ±1,580기업체, 통신/네트워크(회선) 사용료 ±718기업체, 소모성 경비 ±1,075기업체

※ 주 : 1) 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

## 1.2 정보화 투자(비용 지출) 유형(복수응답) - ②

(단위 : 개, %)

구 분	정보화 투자 기업체	운영 및 관리 인건비		통신 및 네트워크 사용료		소모성 경비		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	55,080	26.6	198,434	95.8	186,362	90.0	
<b>지 역 별</b>								
서울	47,790	9,127	19.1	47,695	99.8	47,527	99.4	
부산	11,930	8,333	69.8	10,794	90.5	11,394	95.5	
대구	7,548	413	5.5	7,508	99.5	6,716	89.0	
인천	10,768	1,840	17.1	10,561	98.1	8,783	81.6	
광주	4,730	1,714	36.2	4,386	92.7	4,371	92.4	
대전	4,778	212	4.4	4,776	100.0	4,778	100.0	
울산	4,165	3,241	77.8	2,520	60.5	3,942	94.7	
세종	907	55	6.0	907	100.0	907	100.0	
경기	57,282	16,961	29.6	56,354	98.4	44,557	77.8	
강원	4,476	181	4.0	4,470	99.9	4,464	99.7	
충북	6,936	562	8.1	6,910	99.6	6,927	99.9	
충남	8,664	764	8.8	8,660	100.0	8,564	98.8	
전북	5,623	1,221	21.7	5,478	97.4	2,943	52.3	
전남	6,578	47	0.7	6,544	99.5	6,101	92.8	
경북	10,091	605	6.0	10,083	99.9	10,085	99.9	
경남	12,490	9,311	74.5	8,380	67.1	11,952	95.7	
제주	2,409	496	20.6	2,409	100.0	2,351	97.6	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	294	22.7	1,068	82.6	1,224	94.7
	50~249명	81	25	31.2	79	97.6	81	100.0
	250명 이상	4	4	100.0	4	100.0	4	100.0
	전 체	1,378	323	23.5	1,151	83.5	1,309	95.0
제조업	10~49명	55,668	17,067	30.7	51,958	93.3	50,781	91.2
	50~249명	8,569	5,028	58.7	8,204	95.7	7,913	92.3
	250명 이상	1,288	1,129	87.7	1,264	98.1	1,236	96.0
	전 체	65,525	23,225	35.4	61,427	93.7	59,931	91.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	803	38.5	2,031	97.4	1,875	89.9
	50~249명	307	162	52.7	300	97.6	299	97.5
	250명 이상	33	28	85.8	33	100.0	32	96.7
	전 체	2,425	993	41.0	2,363	97.5	2,207	91.0
건설업	10~49명	28,524	4,047	14.2	27,324	95.8	23,858	83.6
	50~249명	3,271	692	21.2	3,189	97.5	2,879	88.0
	250명 이상	538	198	36.7	520	96.6	502	93.2
	전 체	32,333	4,937	15.3	31,033	96.0	27,239	84.2
도매 및 소매업	10~49명	25,864	4,493	17.4	25,164	97.3	21,316	82.4
	50~249명	2,042	877	42.9	2,004	98.2	1,828	89.5
	250명 이상	304	261	86.0	297	97.8	294	96.7
	전 체	28,210	5,631	20.0	27,466	97.4	23,439	83.1
운수 및 창고업	10~49명	5,665	1,137	20.1	5,358	94.6	5,429	95.8
	50~249명	1,706	486	28.5	1,600	93.8	1,650	96.7
	250명 이상	229	106	46.3	226	98.6	227	99.3
	전 체	7,600	1,729	22.8	7,184	94.5	7,307	96.1
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	1,245	15.0	7,799	94.0	7,656	92.3
	50~249명	407	100	24.6	374	91.8	390	95.8
	250명 이상	99	74	75.0	99	100.0	99	100.0
	전 체	8,803	1,419	16.1	8,272	94.0	8,145	92.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 투자 기업체	운영 및 관리 인건비		통신 및 네트워크 사용료		소모성 경비	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	4,050	43.6	9,218	99.3	9,164	98.7
	50~249명	1,725	962	55.8	1,671	96.9	1,670	96.8
	250명 이상	282	253	89.7	280	99.3	278	98.6
	전 체	11,294	5,266	46.6	11,169	98.9	11,113	98.4
금융 및 보험업	10~49명	898	267	29.7	866	96.5	886	98.7
	50~249명	362	253	69.8	362	100.0	362	100.0
	250명 이상	163	155	95.2	161	99.0	163	100.0
	전 체	1,423	675	47.4	1,390	97.6	1,411	99.2
부동산업	10~49명	2,438	361	14.8	2,354	96.6	2,171	89.1
	50~249명	331	64	19.2	320	96.8	292	88.1
	250명 이상	123	48	38.8	122	98.9	106	86.3
	전 체	2,892	473	16.3	2,796	96.7	2,569	88.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	2,643	21.7	11,995	98.7	11,313	93.1
	50~249명	1,421	433	30.5	1,409	99.2	1,391	97.9
	250명 이상	214	155	72.4	208	97.3	212	99.3
	전 체	13,790	3,231	23.4	13,612	98.7	12,916	93.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	1,425	18.8	7,240	95.5	6,327	83.4
	50~249명	2,774	440	15.8	2,661	95.9	2,353	84.8
	250명 이상	819	263	32.2	802	98.0	784	95.8
	전 체	11,177	2,128	19.0	10,703	95.8	9,465	84.7
교육서비스업	10~49명	2,275	728	32.0	2,275	100.0	2,249	98.9
	50~249명	149	92	61.6	149	100.0	149	100.0
	250명 이상	32	25	79.6	32	100.0	32	100.0
	전 체	2,456	845	34.4	2,456	100.0	2,430	98.9
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	2,019	19.6	10,098	97.8	9,903	95.9
	50~249명	1,972	892	45.2	1,777	90.1	1,950	98.9
	250명 이상	94	86	91.2	93	98.4	94	100.0
	전 체	12,389	2,996	24.2	11,967	96.6	11,947	96.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	164	14.4	1,129	98.7	840	73.4
	50~249명	200	77	38.5	197	98.5	139	69.6
	250명 이상	19	16	82.7	19	100.0	19	100.0
	전 체	1,363	257	18.9	1,345	98.7	998	73.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	895	22.6	3,961	100.0	3,797	95.9
	50~249명	131	45	34.6	124	94.9	124	94.8
	250명 이상	15	11	75.7	15	100.0	15	100.0
	전 체	4,107	951	23.2	4,100	99.8	3,936	95.8
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		40,869	9,476	23.2	38,339	93.8	37,870	92.7
회사법인		166,296	45,604	27.4	160,095	96.3	148,492	89.3

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체

※ 추정오차 : 하드웨어 관련 비용 ±1,747기업체, 소프트웨어 관련 비용 ±1,685기업체, 시스템 운영/유지보수 비용 ±1,455기업체, 운영/관리 인건비 ±1,580기업체, 통신/네트워크(회선) 사용료 ±718기업체, 소모성 경비 ±1,075기업체

※ 주 : 1) 정보화 투자(비용 지출) 유형별 복수응답 수치임

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

### 1.3 정보화 투자율

(단위 : 개, %)

구 분	정보화 투자 기업체	1% 이하		1%-5% 미만		5%-10% 미만		10% 이상		평균 투자율	
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율		
전체	207,165	189,211	91.3	11,966	5.8	3,087	1.5	2,900	1.4	1.4	
<b>지 역 별</b>											
서울	47,790	46,645	97.6	431	0.9	204	0.4	510	1.1	1.1	
부산	11,930	10,093	84.6	1,486	12.5	219	1.8	132	1.1	1.4	
대구	7,548	7,395	98.0	103	1.4	51	0.7	0	0.0	1.0	
인천	10,768	10,162	94.4	423	3.9	55	0.5	127	1.2	1.4	
광주	4,730	3,321	70.2	598	12.6	535	11.3	275	5.8	3.1	
대전	4,778	4,482	93.8	208	4.4	31	0.6	57	1.2	2.2	
울산	4,165	3,456	83.0	594	14.3	115	2.8	0	0.0	1.3	
세종	907	859	94.8	18	2.0	30	3.3	0	0.0	1.2	
경기	57,282	53,199	92.9	2,038	3.6	491	0.9	1,553	2.7	1.4	
강원	4,476	4,396	98.2	39	0.9	5	0.1	36	0.8	1.1	
충북	6,936	6,296	90.8	486	7.0	150	2.2	4	0.1	1.2	
충남	8,664	7,884	91.0	628	7.3	113	1.3	38	0.4	1.5	
전북	5,623	3,688	65.6	1,307	23.2	560	10.0	68	1.2	1.9	
전남	6,578	4,198	63.8	2,323	35.3	53	0.8	5	0.1	1.4	
경북	10,091	9,974	98.8	60	0.6	56	0.6	0	0.0	1.0	
경남	12,490	10,893	87.2	1,150	9.2	410	3.3	36	0.3	1.3	
제주	2,409	2,269	94.2	73	3.0	8	0.3	58	2.4	1.3	
<b>업종x규모별</b>											
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	1,129	87.3	69	5.3	73	5.6	22	1.7	1.5
	50~249명	81	65	80.5	8	9.6	4	4.4	4	5.5	2.1
	250명 이상	4	3	74.7	0	0.0	1	25.3	0	0.0	2.0
	전 체	1,378	1,198	86.9	77	5.6	78	5.6	26	1.9	1.5
제조업	10~49명	55,668	51,237	92.0	2,674	4.8	551	1.0	1,206	2.2	1.3
	50~249명	8,569	6,646	77.6	1,275	14.9	589	6.9	60	0.7	1.6
	250명 이상	1,288	1,044	81.0	143	11.1	84	6.5	17	1.3	1.6
	전 체	65,525	58,926	89.9	4,092	6.2	1,224	1.9	1,283	2.0	1.4
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	1,877	90.0	190	9.1	18	0.9	0	0.0	1.1
	50~249명	307	235	76.5	68	22.3	4	1.2	0	0.0	1.3
	250명 이상	33	23	70.9	10	29.1	0	0.0	0	0.0	1.4
	전 체	2,425	2,135	88.1	268	11.0	22	0.9	0	0.0	1.2
건설업	10~49명	28,524	25,964	91.0	1,951	6.8	360	1.3	248	0.9	1.3
	50~249명	3,271	2,845	87.0	329	10.1	82	2.5	14	0.4	1.3
	250명 이상	538	442	82.2	53	9.9	30	5.5	13	2.4	1.8
	전 체	32,333	29,252	90.5	2,334	7.2	472	1.5	275	0.9	1.3
도매 및 소매업	10~49명	25,864	23,998	92.8	1,564	6.0	140	0.5	162	0.6	1.2
	50~249명	2,042	1,940	95.0	51	2.5	26	1.2	25	1.2	1.2
	250명 이상	304	264	87.0	8	2.7	28	9.3	3	1.1	1.6
	전 체	28,210	26,202	92.9	1,623	5.8	194	0.7	191	0.7	1.2
운수 및 창고업	10~49명	5,665	5,183	91.5	328	5.8	128	2.3	26	0.5	1.2
	50~249명	1,706	1,440	84.4	118	6.9	129	7.6	19	1.1	1.6
	250명 이상	229	192	83.8	15	6.4	18	8.0	4	1.9	1.7
	전 체	7,600	6,814	89.7	461	6.1	276	3.6	49	0.6	1.3
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	7,947	95.8	197	2.4	81	1.0	72	0.9	1.2
	50~249명	407	386	94.9	12	3.1	8	2.1	0	0.0	1.1
	250명 이상	99	86	87.0	7	7.1	6	5.9	0	0.0	1.4
	전 체	8,803	8,419	95.6	217	2.5	96	1.1	72	0.8	1.2

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분	정보화 투자 기업체	1% 이하		1%~5% 미만		5%~10% 미만		10% 이상		평균 투자율	
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율		
정보통신업	10~49명	9,287	8,107	87.3	455	4.9	182	2.0	543	5.8	2.3
	50~249명	1,725	1,582	91.7	72	4.2	53	3.1	18	1.1	1.3
	250명 이상	282	236	83.5	7	2.6	30	10.6	9	3.3	1.8
	전 체	11,294	9,924	87.9	535	4.7	265	2.3	570	5.1	2.2
금융 및 보험업	10~49명	898	854	95.1	16	1.8	16	1.8	12	1.3	1.2
	50~249명	362	328	90.7	23	6.2	0	0.0	11	3.1	1.9
	250명 이상	163	152	93.2	1	0.7	7	4.1	3	2.0	1.6
	전 체	1,423	1,334	93.7	40	2.8	23	1.6	26	1.9	1.4
부동산업	10~49명	2,438	2,259	92.7	107	4.4	72	3.0	0	0.0	1.2
	50~249명	331	303	91.5	17	5.2	11	3.2	0	0.0	1.2
	250명 이상	123	112	90.8	6	5.3	1	0.9	4	3.1	1.5
	전 체	2,892	2,674	92.4	130	4.5	84	2.9	4	0.1	1.2
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	11,273	92.7	677	5.6	33	0.3	172	1.4	1.3
	50~249명	1,421	1,368	96.2	47	3.3	6	0.4	0	0.0	1.1
	250명 이상	214	177	82.7	30	14.0	7	3.3	0	0.0	1.3
	전 체	13,790	12,817	92.9	754	5.5	46	0.3	172	1.2	1.2
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	7,225	95.3	241	3.2	65	0.9	52	0.7	1.1
	50~249명	2,774	2,700	97.3	68	2.5	0	0.0	6	0.2	1.1
	250명 이상	819	743	90.7	48	5.9	25	3.1	3	0.4	1.3
	전 체	11,177	10,667	95.4	357	3.2	90	0.8	62	0.6	1.1
교육서비스업	10~49명	2,275	1,950	85.7	171	7.5	81	3.5	73	3.2	2.6
	50~249명	149	137	92.1	7	4.7	2	1.6	2	1.6	1.3
	250명 이상	32	31	96.6	0	0.0	1	3.4	0	0.0	1.1
	전 체	2,456	2,119	86.3	178	7.3	84	3.4	75	3.1	2.5
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	9,872	95.6	412	4.0	0	0.0	39	0.4	1.4
	50~249명	1,972	1,682	85.3	210	10.6	45	2.3	36	1.8	1.8
	250명 이상	94	77	82.3	6	6.4	0	0.0	11	11.4	3.1
	전 체	12,389	11,631	93.9	628	5.1	45	0.4	86	0.7	1.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	1,043	91.2	82	7.2	18	1.6	0	0.0	1.1
	50~249명	200	185	92.6	12	6.0	0	0.0	3	1.4	1.2
	250명 이상	19	9	49.2	7	34.5	0	0.0	3	16.3	4.0
	전 체	1,363	1,238	90.8	101	7.4	18	1.4	6	0.4	1.2
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	3,731	94.2	169	4.3	60	1.5	0	0.0	1.1
	50~249명	131	117	89.6	2	1.2	9	6.8	3	2.4	1.6
	250명 이상	15	14	93.4	0	0.0	1	6.6	0	0.0	1.3
	전 체	4,107	3,863	94.1	171	4.2	70	1.7	3	0.1	1.1
<b>조직형태별</b>											
개인사업체	40,869	37,700	92.2	2,067	5.1	334	0.8	769	1.9	1.4	
회사법인	166,296	151,512	91.1	9,899	6.0	2,754	1.7	2,131	1.3	1.3	

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 정보화 투자(비용 지출) 기업체

※ 추정오차 : 1% 이하 ±1,006기업체, 1%~5% 미만 ±834기업체, 5%~10% 미만 ±433기업체, 10% 이상 ±420기업체

※ 주 : 1) 정보화 투자율은 매출액 대비 정보화 투자액의 비율로 산출

2) 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 투자 면허

## 2 정보화 전담 인력

### 2.1 정보화 전담인력 보유

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	정보화 전담 인력 보유		정보화 전담 인력 미보유		
		기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	207,165	82,580	39.9	124,585	60.1	
<b>지 역 별</b>						
서울	47,790	15,742	32.9	32,048	67.1	
부산	11,930	9,017	75.6	2,913	24.4	
대구	7,548	1,011	13.4	6,537	86.6	
인천	10,768	3,833	35.6	6,935	64.4	
광주	4,730	2,948	62.3	1,782	37.7	
대전	4,778	292	6.1	4,486	93.9	
울산	4,165	3,534	84.9	631	15.1	
세종	907	60	6.6	847	93.4	
경기	57,282	28,617	50.0	28,665	50.0	
강원	4,476	510	11.4	3,966	88.6	
충북	6,936	694	10.0	6,242	90.0	
충남	8,664	815	9.4	7,849	90.6	
전북	5,623	1,840	32.7	3,783	67.3	
전남	6,578	122	1.9	6,456	98.1	
경북	10,091	1,344	13.3	8,747	86.7	
경남	12,490	9,854	78.9	2,636	21.1	
제주	2,409	2,346	97.4	63	2.6	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	428	33.1	865	66.9
	50~249명	81	39	48.0	42	52.0
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0
	전 체	1,378	471	34.2	907	65.8
제조업	10~49명	55,668	22,273	40.0	33,395	60.0
	50~249명	8,569	6,335	73.9	2,234	26.1
	250명 이상	1,288	1,232	95.6	56	4.4
	전 체	65,525	29,840	45.5	35,685	54.5
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	914	43.8	1,171	56.2
	50~249명	307	184	60.1	123	39.9
	250명 이상	33	29	89.4	4	10.6
	전 체	2,425	1,128	46.5	1,297	53.5
건설업	10~49명	28,524	6,604	23.2	21,920	76.8
	50~249명	3,271	1,201	36.7	2,070	63.3
	250명 이상	538	297	55.2	241	44.8
	전 체	32,333	8,102	25.1	24,231	74.9
도매 및 소매업	10~49명	25,864	8,112	31.4	17,752	68.6
	50~249명	2,042	1,265	61.9	777	38.1
	250명 이상	304	275	90.3	29	9.7
	전 체	28,210	9,651	34.2	18,559	65.8
운수 및 창고업	10~49명	5,665	2,844	50.2	2,821	49.8
	50~249명	1,706	1,029	60.3	677	39.7
	250명 이상	229	164	71.7	65	28.3
	전 체	7,600	4,037	53.1	3,563	46.9
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	2,720	32.8	5,577	67.2
	50~249명	407	211	51.7	196	48.3
	250명 이상	99	85	86.2	14	13.8
	전 체	8,803	3,016	34.3	5,787	65.7

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	정보화 전담 인력 보유		정보화 전담 인력 미보유	
			기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	9,287	5,580	60.1	3,707	39.9
	50~249명	1,725	1,234	71.5	491	28.5
	250명 이상	282	271	96.2	11	3.8
	전 체	11,294	7,084	62.7	4,210	37.3
금융 및 보험업	10~49명	898	591	65.8	307	34.2
	50~249명	362	309	85.4	53	14.6
	250명 이상	163	161	99.0	2	1.0
	전 체	1,423	1,061	74.6	362	25.4
부동산업	10~49명	2,438	797	32.7	1,641	67.3
	50~249명	331	121	36.5	210	63.5
	250명 이상	123	71	58.1	52	41.9
	전 체	2,892	990	34.2	1,902	65.8
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	4,766	39.2	7,389	60.8
	50~249명	1,421	869	61.2	552	38.8
	250명 이상	214	184	85.8	30	14.2
	전 체	13,790	5,819	42.2	7,971	57.8
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	2,647	34.9	4,937	65.1
	50~249명	2,774	1,075	38.8	1,699	61.2
	250명 이상	819	466	56.8	353	43.2
	전 체	11,177	4,187	37.5	6,990	62.5
교육서비스업	10~49명	2,275	1,122	49.3	1,153	50.7
	50~249명	149	98	65.7	51	34.3
	250명 이상	32	29	90.4	3	9.6
	전 체	2,456	1,248	50.8	1,208	49.2
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	3,000	29.1	7,323	70.9
	50~249명	1,972	1,190	60.4	782	39.6
	250명 이상	94	90	95.3	4	4.7
	전 체	12,389	4,280	34.5	8,109	65.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	358	31.3	786	68.7
	50~249명	200	128	63.9	72	36.1
	250명 이상	19	19	100.0	0	0.0
	전 체	1,363	505	37.0	858	63.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	1,084	27.4	2,877	72.6
	50~249명	131	65	49.5	66	50.5
	250명 이상	15	11	75.7	4	24.3
	전 체	4,107	1,160	28.2	2,947	71.8
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		40,869	14,221	34.8	26,648	65.2
회사법인		166,296	68,359	41.1	97,937	58.9

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 추정오차 : 정보화 전담인력 보유 ±1,751기업체, 정보화 전담인력 미보유 ±1,751기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 특장 및 효과

## 2.2 정보화 전담인력 보유 형태(복수응답)

(단위 : 개, %)

구 분	정보화 전담인력 보유 기업체	조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음		조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행		외부 업체 위탁 (아웃소싱)		
		기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율	
전체	82,580	11,302	13.7	45,657	55.3	29,384	35.6	
<b>지 역 별</b>								
서울	15,742	6,279	39.9	3,123	19.8	6,896	43.8	
부산	9,017	674	7.5	7,944	88.1	673	7.5	
대구	1,011	187	18.5	350	34.6	540	53.4	
인천	3,833	205	5.3	1,786	46.6	1,928	50.3	
광주	2,948	175	5.9	1,641	55.7	1,406	47.7	
대전	292	85	29.2	143	48.9	93	32.0	
울산	3,534	157	4.4	3,183	90.1	263	7.4	
세종	60	15	24.6	43	71.8	5	8.6	
경기	28,617	2,178	7.6	14,801	51.7	12,297	43.0	
강원	510	45	8.8	146	28.6	354	69.4	
충북	694	60	8.7	514	74.0	462	66.5	
충남	815	100	12.3	697	85.5	45	5.5	
전북	1,840	508	27.6	1,054	57.3	995	54.1	
전남	122	3	2.8	65	53.3	73	59.9	
경북	1,344	117	8.7	545	40.5	783	58.3	
경남	9,854	430	4.4	9,047	91.8	484	4.9	
제주	2,346	83	3.6	576	24.6	2,087	88.9	
<b>업종x규모별</b>								
농림수산업 (광업포함)	10~49명	428	6	1.5	297	69.3	160	37.4
	50~249명	39	12	30.9	25	65.4	7	18.9
	250명 이상	4	4	100.0	0	0.0	0	0.0
	전 체	471	23	4.8	322	68.4	167	35.5
제조업	10~49명	22,273	940	4.2	15,622	70.1	6,112	27.4
	50~249명	6,335	1,074	17.0	4,280	67.6	1,666	26.3
	250명 이상	1,232	844	68.5	351	28.5	218	17.7
	전 체	29,840	2,858	9.6	20,253	67.9	7,996	26.8
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	914	75	8.2	784	85.8	92	10.1
	50~249명	184	19	10.1	135	73.4	38	20.5
	250명 이상	29	23	79.5	4	12.6	14	48.7
	전 체	1,128	117	10.4	924	81.9	144	12.8
건설업	10~49명	6,604	73	1.1	3,825	57.9	2,908	44.0
	50~249명	1,201	82	6.8	796	66.3	391	32.5
	250명 이상	297	95	31.9	168	56.6	88	29.6
	전 체	8,102	250	3.1	4,789	59.1	3,387	41.8
도매 및 소매업	10~49명	8,112	847	10.4	3,714	45.8	3,736	46.1
	50~249명	1,265	530	41.9	397	31.4	381	30.1
	250명 이상	275	219	79.7	49	18.0	28	10.2
	전 체	9,651	1,596	16.5	4,160	43.1	4,145	42.9
운수 및 창고업	10~49명	2,844	128	4.5	1,085	38.1	1,836	64.5
	50~249명	1,029	87	8.4	461	44.8	525	51.0
	250명 이상	164	67	40.9	60	36.4	56	34.1
	전 체	4,037	282	7.0	1,605	39.8	2,416	59.9
숙박 및 음식점업	10~49명	2,720	72	2.7	1,261	46.4	1,484	54.6
	50~249명	211	50	23.8	74	35.3	98	46.5
	250명 이상	85	69	80.8	12	14.1	13	15.2
	전 체	3,016	191	6.3	1,347	44.7	1,595	52.9

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		정보화 전담인력 보유 기업체	조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음		조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행		외부 업체 위탁 (아웃소싱)	
			기업체수	비율	기업체수	비율	기업체수	비율
정보통신업	10~49명	5,580	2,382	42.7	1,997	35.8	1,620	29.0
	50~249명	1,234	683	55.4	362	29.3	237	19.2
	250명 이상	271	223	82.4	35	12.9	42	15.6
	전 체	7,084	3,288	46.4	2,394	33.8	1,900	26.8
금융 및 보험업	10~49명	591	155	26.3	128	21.6	327	55.4
	50~249명	309	207	67.0	45	14.7	75	24.4
	250명 이상	161	148	91.6	9	5.6	46	28.5
	전 체	1,061	511	48.1	182	17.2	449	42.3
부동산업	10~49명	797	64	8.0	403	50.6	371	46.6
	50~249명	121	32	26.2	50	41.3	53	44.2
	250명 이상	71	40	55.9	25	35.5	11	15.9
	전 체	990	136	13.7	479	48.4	436	44.1
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	4,766	609	12.8	2,175	45.6	2,058	43.2
	50~249명	869	199	22.9	368	42.4	338	38.9
	250명 이상	184	116	63.0	55	29.8	32	17.4
	전 체	5,819	924	15.9	2,598	44.7	2,427	41.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	2,647	141	5.3	1,395	52.7	1,168	44.1
	50~249명	1,075	131	12.2	598	55.6	485	45.1
	250명 이상	466	141	30.4	206	44.3	179	38.5
	전 체	4,187	414	9.9	2,198	52.5	1,832	43.8
교육서비스업	10~49명	1,122	125	11.2	719	64.1	336	30.0
	50~249명	98	45	46.2	50	51.4	10	9.7
	250명 이상	29	20	67.8	7	24.1	3	11.9
	전 체	1,248	190	15.2	777	62.2	349	28.0
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	3,000	107	3.6	1,719	57.3	1,248	41.6
	50~249명	1,190	194	16.3	755	63.5	401	33.7
	250명 이상	90	52	58.4	37	41.8	5	5.6
	전 체	4,280	353	8.2	2,512	58.7	1,654	38.6
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	358	37	10.3	175	48.8	188	52.6
	50~249명	128	36	28.1	71	55.9	59	46.1
	250명 이상	19	16	82.7	0	0.0	4	22.5
	전 체	505	89	17.6	246	48.8	252	49.8
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	1,084	59	5.4	836	77.1	215	19.9
	50~249명	65	16	25.2	32	49.6	16	25.2
	250명 이상	11	7	58.0	2	21.1	3	29.7
	전 체	1,160	82	7.1	870	75.0	235	20.3
<b>조직형태별</b>								
개인사업체		14,221	828	5.8	8,440	59.3	5,463	38.4
회사법인		68,359	10,474	15.3	37,217	54.4	23,922	35.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 정보화 전담인력 보유 기업체

※ 추정오차 : 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 ±664기업체, 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 ±960기업체, 외부 업체 위탁(아웃소싱) ±925기업체

※ 주 : 수치는 반올림 되었으므로 합계와 일치하지 않을 수 있음

I. 정보화 기업

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 특기 분야

### 3 정보화 효과

#### 3.1 정보화 효과 - ①

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	업무의 효율성/ 생산성 향상 및 비용 절감	조직 내부 결속 강화	의사결정 향상	
전체	207,165	70.1	64.6	62.4	
<b>지 역 별</b>					
서울	47,790	77.0	70.1	69.4	
부산	11,930	74.3	67.7	66.3	
대구	7,548	77.9	70.4	65.9	
인천	10,768	68.3	58.4	53.5	
광주	4,730	70.2	67.6	66.3	
대전	4,778	75.7	65.7	66.4	
울산	4,165	71.8	68.6	64.1	
세종	907	72.1	70.7	70.7	
경기	57,282	61.7	56.7	54.3	
강원	4,476	72.6	70.0	70.3	
충북	6,936	74.7	72.1	72.0	
충남	8,664	67.1	63.6	59.6	
전북	5,623	67.9	64.0	63.2	
전남	6,578	64.6	59.2	57.4	
경북	10,091	72.3	69.5	64.2	
경남	12,490	74.7	70.2	66.3	
제주	2,409	57.5	55.9	59.5	
<b>업종x규모별</b>					
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	67.1	63.2	60.4
	50~249명	81	76.6	62.6	62.4
	250명 이상	4	87.3	87.4	81.1
	전 체	1,378	67.8	63.2	60.6
제조업	10~49명	55,668	65.1	59.8	56.8
	50~249명	8,569	70.6	66.1	63.9
	250명 이상	1,288	76.6	69.7	66.4
	전 체	65,525	66.0	60.8	57.9
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	62.4	58.7	54.4
	50~249명	307	65.0	61.1	57.6
	250명 이상	33	84.6	79.4	76.6
	전 체	2,425	63.0	59.3	55.1
건설업	10~49명	28,524	70.2	67.1	66.5
	50~249명	3,271	70.4	65.2	64.1
	250명 이상	538	75.2	68.8	62.3
	전 체	32,333	70.3	66.9	66.2
도매 및 소매업	10~49명	25,864	71.8	67.5	66.2
	50~249명	2,042	74.9	68.6	68.5
	250명 이상	304	80.3	71.8	65.3
	전 체	28,210	72.1	67.6	66.4
운수 및 창고업	10~49명	5,665	71.4	62.5	60.3
	50~249명	1,706	74.5	65.2	63.4
	250명 이상	229	78.8	69.8	62.7
	전 체	7,600	72.4	63.4	61.1
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	73.3	61.1	54.6
	50~249명	407	77.4	70.3	66.5
	250명 이상	99	87.6	84.4	82.5
	전 체	8,803	73.6	61.8	55.5

(계속)

(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	업무의 효율성/ 생산성 향상 및 비용 절감	조직 내부 결속 강화	의사결정 향상
정보통신업	10~49명	9,287	78.3	72.6	72.4
	50~249명	1,725	80.7	74.5	73.2
	250명 이상	282	87.4	79.1	74.8
	전 체	11,294	78.9	73.1	72.6
금융 및 보험업	10~49명	898	75.9	69.6	71.9
	50~249명	362	82.3	77.1	79.4
	250명 이상	163	93.3	86.7	88.0
	전 체	1,423	79.5	73.4	75.7
부동산업	10~49명	2,438	64.3	61.8	62.8
	50~249명	331	60.4	53.2	54.5
	250명 이상	123	71.0	66.7	58.3
	전 체	2,892	64.1	61.0	61.7
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	72.3	67.6	65.1
	50~249명	1,421	75.4	70.4	69.9
	250명 이상	214	84.4	75.8	72.9
	전 체	13,790	72.8	68.0	65.7
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	63.9	56.5	54.4
	50~249명	2,774	69.0	59.5	54.8
	250명 이상	819	75.6	67.1	64.9
	전 체	11,177	66.0	58.0	55.2
교육서비스업	10~49명	2,275	73.0	66.3	67.0
	50~249명	149	78.4	72.5	69.7
	250명 이상	32	87.9	85.5	78.4
	전 체	2,456	73.5	66.9	67.3
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	76.8	70.9	67.7
	50~249명	1,972	78.3	73.2	69.8
	250명 이상	94	78.5	71.4	71.7
	전 체	12,389	77.1	71.3	68.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	69.6	61.0	60.1
	50~249명	200	74.2	64.3	63.6
	250명 이상	19	80.6	77.6	67.9
	전 체	1,363	70.4	61.8	60.7
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	66.9	58.2	56.3
	50~249명	131	74.1	63.9	61.1
	250명 이상	15	84.7	79.1	71.0
	전 체	4,107	67.2	58.5	56.5
<b>조직형태별</b>					
개인사업체		40,869	71.1	64.3	60.4
회사법인		166,296	69.8	64.6	62.9

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 특장 및 효과

### 3.1 정보화 효과 - ②

(단위 : 개, %)

구 분	전체 기업체	이해관계자와의 협력강화	신규 제품/서비스 사업(수익) 모델 개발	경쟁력 강화 및 유지	
전체	207,165	63.8	54.9	61.2	
<b>지 역 별</b>					
서울	47,790	71.5	59.0	69.6	
부산	11,930	67.5	65.3	67.7	
대구	7,548	70.9	61.2	70.8	
인천	10,768	53.9	46.9	52.8	
광주	4,730	69.8	61.5	69.7	
대전	4,778	65.4	53.9	56.0	
울산	4,165	66.1	65.0	66.6	
세종	907	71.3	55.5	53.0	
경기	57,282	53.6	46.2	51.8	
강원	4,476	69.2	43.3	64.0	
충북	6,936	70.8	61.0	59.6	
충남	8,664	58.7	52.0	51.0	
전북	5,623	63.2	65.5	68.5	
전남	6,578	60.8	51.6	58.4	
경북	10,091	73.5	60.8	67.7	
경남	12,490	70.2	66.7	67.3	
제주	2,409	57.2	29.6	49.1	
<b>업종x규모별</b>					
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	62.5	54.9	59.6
	50~249명	81	65.3	55.5	59.9
	250명 이상	4	87.3	74.9	87.3
	전 체	1,378	62.7	55.0	59.7
제조업	10~49명	55,668	59.5	54.2	57.1
	50~249명	8,569	65.4	61.1	63.7
	250명 이상	1,288	69.1	65.3	68.3
	전 체	65,525	60.5	55.4	58.2
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	59.6	47.3	56.3
	50~249명	307	62.3	56.2	61.1
	250명 이상	33	80.2	75.1	82.0
	전 체	2,425	60.2	48.8	57.3
건설업	10~49명	28,524	66.3	52.4	58.5
	50~249명	3,271	64.6	54.7	61.5
	250명 이상	538	67.7	51.0	66.3
	전 체	32,333	66.1	52.6	59.0
도매 및 소매업	10~49명	25,864	66.1	59.5	66.0
	50~249명	2,042	68.0	61.6	67.9
	250명 이상	304	71.1	60.6	76.0
	전 체	28,210	66.3	59.7	66.2
운수 및 창고업	10~49명	5,665	58.9	41.7	53.1
	50~249명	1,706	60.7	45.9	55.4
	250명 이상	229	61.6	43.9	58.6
	전 체	7,600	59.4	42.7	53.8
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	57.1	47.7	58.9
	50~249명	407	67.0	57.3	64.8
	250명 이상	99	86.5	75.9	83.3
	전 체	8,803	57.9	48.5	59.5

(계속)



(단위 : 개, %)

구 분		전체 기업체	이하관계자외의 협력강화	신규 제품/서비스, 사업(수익) 모델 개발	경쟁력 강화 및 유지
정보통신업	10~49명	9,287	73.5	67.9	71.4
	50~249명	1,725	72.8	71.1	74.4
	250명 이상	282	80.9	79.1	84.0
	전 체	11,294	73.6	68.7	72.2
금융 및 보험업	10~49명	898	72.7	51.4	67.0
	50~249명	362	79.7	63.3	76.5
	250명 이상	163	86.6	78.6	85.6
	전 체	1,423	76.1	57.6	71.5
부동산업	10~49명	2,438	61.3	51.4	56.8
	50~249명	331	57.2	45.7	54.3
	250명 이상	123	67.9	41.9	65.3
	전 체	2,892	61.1	50.3	56.9
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	67.2	53.7	64.0
	50~249명	1,421	71.6	50.2	64.6
	250명 이상	214	72.4	64.4	67.5
	전 체	13,790	67.7	53.5	64.1
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	58.3	47.4	56.8
	50~249명	2,774	57.4	44.3	57.0
	250명 이상	819	68.2	50.7	65.6
	전 체	11,177	58.8	46.9	57.5
교육서비스업	10~49명	2,275	67.9	59.8	65.4
	50~249명	149	68.2	60.8	66.6
	250명 이상	32	82.8	74.9	83.3
	전 체	2,456	68.1	60.1	65.7
보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323	67.9	58.4	68.0
	50~249명	1,972	70.0	59.4	71.3
	250명 이상	94	70.0	57.9	73.6
	전 체	12,389	68.2	58.6	68.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144	59.5	55.3	62.3
	50~249명	200	59.9	55.2	65.3
	250명 이상	19	85.0	56.7	79.4
	전 체	1,363	59.9	55.3	63.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961	59.6	50.2	57.8
	50~249명	131	68.1	47.2	66.0
	250명 이상	15	76.8	74.6	82.6
	전 체	4,107	60.0	50.2	58.2
<b>조직형태별</b>					
개인사업체		40,869	62.7	53.9	62.0
회사법인		166,296	64.0	55.2	61.0

※ 기준시점 : 2021년 12월 31일

※ 기업체 : 전국의 종사자수 10인 이상 민간 부문 기업체(통계청, 2021년 12월 기준 기업통계등록부)

※ 주 : 정보화 효과별 100점 평균 수치임

I. 정보화 기반

II. 정보화 응용

III. 지능정보기술 활용

IV. 정보화 특장 및 효과



2022 정보화통계집

Yearbook of Information Society Statistics





# 부록



- 1 용어 정의
- 2 모집단 정의
- 3 주요 항목의 표본 오차
- 4 정보화통계조사 설문지

# 1 용어 정의

## 1. 기업체(企業體)

- 통계청의 <기업통계등록부>에서 인용되었으며, 재화와 서비스를 생산하는 법적·제도적 최소 경영 단위로 자원배분에 관한 의사결정의 자율성이 있고 수입·지출과 자금관리에 관한 재무제표 (대차대조표, 손익계산서, 기타 기록)를 독립적으로 유지, 관리하는 단위를 말함  
본 조사는 사업체가 아닌 기업체 기준으로 표본선정이 이루어졌으며 기업체 기준으로 설문작성을 해야 함

<b>예시</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업체 조사 : ○○생명 전 사업체의 내용을 합하여 1개의 설문에 조사함</li> <li>- 사업체 조사 : ○○생명 본사는 본사 사업체에 대한 정보만 조사하고, 각 지역의 지사 (○○생명 ○○지사)도 각각의 개별 사업체에 대한 정보만 조사함</li> </ul>
-----------	---

※ 기업체에서 전산관련 업무를 담당하는 응답자에게 전 사업체의 내용을 포괄하여 설문지를 작성하게끔 협조 요청을 해야 함

- 집단 구분
  - 산업분류 : 리스트에 표시되어 있는 5자리 산업분류 번호를 옮겨 적도록 함
  - 규모 : 종사자 수 규모에 따라 총 4개로 구분됨. 실제 종사자 수 규모가 리스트와 차이를 보일 경우에는 조사를 중단해야 함. 전수층의 경우에는 변동된 사항을 꼭 기재할 것

규모번호	종사자 수 규모	규모번호	종사자 수 규모
1	10 ~ 49명	3	250 ~ 999명
2	50 ~ 249명	4	1,000명 이상

- 조직 형태

규모번호	설명
1. 개인사업체	개인이 소유경영하는 사업체 (※ 법인격을 갖추지 않고 2인 이상이 공동으로 운영하는 기업체도 포함)
2. 회사법인	상법상의 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사를 말함

## 2. 컴퓨터 보유

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 컴퓨터를 보유하고 있는 기업체

컴퓨터	기업체 업무를 위해 사용되는 데스크탑, 휴대용 컴퓨터(노트북, 넷북, 태블릿 PC 등), 기타 휴대용기기 (스마트폰, 개인휴대정보단말기 등)를 모두 포함 ※ 기업체에서 구매(6개월 이상 장기 임대 포함)하여 업무용으로 제공하는 컴퓨터만 해당 ※ 개인 이용을 목적으로 개인이 구매한 기기는 제외하나, 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 기기 포함
데스크탑 컴퓨터	모니터, 본체, 키보드가 분리되어 구성되어 있으며 휴대가 불가능함
노트북(넷북 포함)	모니터, 본체, 키보드 일체형이며 휴대가 가능함
태블릿 PC	펜으로 접촉해 컴퓨터에 입력하거나 터치스크린 방식의 소형 모바일 PC
포스(POS)	전자식 금전등록기를 사용해 상품 데이터 및 매장의 매출정보 등을 종합 관리하는 시스템

## 3. 모바일 기기 및 서비스 이용 기업체

- 전체 기업체 중 일상 업무에서 모바일 기기를 이용한 기업체
  - 본 조사에서 모바일 기기 및 서비스는 케이블이나 회선의 연결 없이 통신이 가능하고 실시간으로 데이터를 상호 교환할 수 있는 것을 말함
  - 업무 용도가 아닌 직원 개인 목적의 용도로만 사용되는 것은 포함하지 않음
  - 회사에서 지급하는 모바일 기기 및 업무 목적으로 사용하는 개인 모바일 기기를 모두 포함
    - ※ 모바일 기기 : 이동전화, 스마트폰, PDA, 내비게이션, 태블릿 PC 등
    - ※ 업무 영역 : 재무/회계, 인사/총무/교육, 개발/설계, 조달, 생산/서비스 제공, 물류, 판매, 고객 지원 등

## 4. 인터넷 접속 방법

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 인터넷 접속이 가능한 기업체
  - 컴퓨터뿐만 아니라, 이동전화, 인터넷 전화, 포스, 내비게이션 등을 이용한 인터넷 접속을 모두 포함

- 인터넷 접속 방법

### (1) xDSL (x Digital Subscriber Line : 각종 디지털 가입자회선)

일반 구리 전화선을 통하여 가정이나 소규모 기업에 고속으로 정보를 전송하기 위한 기술로, 일반 공중전화망의 주파수 대역 중에서 사용하지 않는 상위 대역을 이용하여 기존의 일반 전화 가입자의 전화 사용을 보장하면서 고속의 데이터 전송(초고속인터넷)을 제공하기 위한 기술임  
동일한 전화회선에 xDSL 기술을 채용하면 전송속도를 수 Mbps 범위까지 향상시킬 수 있음  
(DSL, ADSL, HDSL, SDSL, VDSL 등)

※ 우리나라에서는 KT(olleh 라이트, 스페셜 VDSL, QOOK 라이트 ADSL), SK브로드밴드(B 인터넷 스피드 ADSL), LG U+(VDSL), CJ헬로비전 광랜(VDSL) 등이 있음

## (2) 전용회선 (dedicated line)

두 지점 간에 정해진 사용자(개인이나 기업)에 의해 하루 24시간 항상 사용이 가능한 통신 경로를 의미함

전용회선은 물리적인 경로를 사용자가 직접 보유하거나, 전화 회사로부터 임차할 수 있음

※ 일반적으로 대기업들은 ISP(인터넷 서비스 제공업체)로부터 전용회선을 임차하여 여러 지역에 분포되어 있는 자사의 지사나 사무소들을 서로 연결 또는 자신의 사설망을 구축하거나 유지

※ 예 : E1, E3, T1, ATM 등

## (3) 케이블 모뎀 (Cable Modem)

PC를 케이블 TV 회선에 연결하여 최고 10Mbps 정도의 속도로 데이터를 받을 수 있도록 해주는 장치임. PC 접속을 위해서 케이블 라인 하나는 TV로 다른 하나는 케이블 모뎀으로 가도록 분기되어야 함

※ 우리나라에서 케이블 모뎀으로 인터넷 서비스를 하는 회사로는 LG U+(프라임), SK 브로드밴드(B 인터넷 스피드), 씨앤엠 맥스 인터넷/광랜, 지역 케이블 TV 등이 있음

▶ xDSL과 케이블 모뎀과의 구분

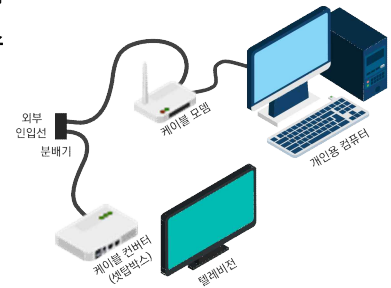
구리선(두 가닥이 꼬여진 형태)의 두께로 전송 가능 대역폭을 결정함

- ADSL, VDSL : 10KHz ~ 최대 30KHz 대역폭

(얇은 전화선이 꽂혀 있음)

- 케이블 TV 회선 : 5MHz ~ 850MHz 대역폭

(검고 굵은 케이블 선이 꽂혀 있음)

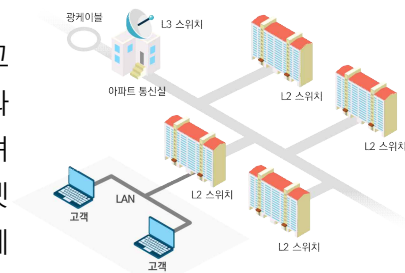


## (4) 광랜 (Optic Lan) (FTTH, 아파트랜)

통신망의 하부 구조인 통신매체로 광섬유 케이블을 사용하는 랜으로 기가비트 이더넷(Gigabit Ethernet)이라 고도 함

최근에 들어서 인터넷, 인트라넷 환경이 급속도로 발달되고 있는 가운데 멀티미디어화에 대응하기 위해 랜의 고속화와 광역화 요구가 더욱 크게 일고 있으며, 이런 요구를 만족시켜 주기 위하여 고속 이더넷(Fast Ethernet), 100Mbps 이더넷 등이 등장하였는데 이 역시 랜의 사용자수와 멀티미디어에 요구되는 응용업무를 모두 지원하기가 어려운 가운데 광랜이 등장하게 됨

※ 우리나라에서 광랜으로 인터넷 서비스를 하는 회사로는 KT(olleh 스페셜 엔토피아), SK브로드밴드 (B 인터넷광랜), LG(U+ 광랜), CJ 헬로비전 헬로넷, 티브로드 광랜 등이 있음





(5) 무선랜(WiFi 와이파이)

노트북이나 개인 PC, PDA, 모바일 PC 등의 단말기를 이용하여 무선으로 인터넷 접속을 가능하게 하는 서비스를 말함

※ 우리나라의 무선인터넷 서비스 회사로는

- 무선랜(Wireless LAN) : KT(올레(Olleh) 와이파이), SK 브로드밴드(B 인터넷 와이파이, T 와이파이), LG U+와이파이 등

(6) 이동전화 무선인터넷(모바일 인터넷)

이동전화 단말기를 이용하여 무선으로 이동통신망(2G/3G/4G/5G)를 통한 인터넷 접속을 가능하게 하는 서비스를 말함

※ 우리나라의 무선인터넷 서비스 회사로는

- 이동전화 무선인터넷 : KT(olleh), LG(U+), SK(T) 등

(7) 초고속 무선인터넷(와이브로, WCDMA/HSDPA 등)

노트북이나 개인 PC, PDA, 모바일 PC 등의 무선 단말기에 전용모뎀을 연결하여 무선으로 인터넷 접속을 가능하게 하는 서비스를 말함

※ 우리나라의 초고속 무선 인터넷 서비스 회사로는

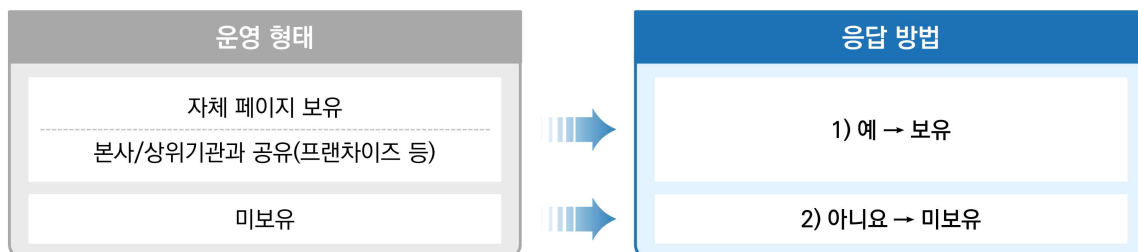
- 초고속 무선인터넷(Wibro, WCDMA/HSDPA 등)
- 고속 무선전송기술(HSDPA) : KT(iPLUG; 아이플러그), SKT(T 로그인) 등
- 와이브로(휴대인터넷, 무선초고속인터넷) : KT(와이브로), SKT(T 와이브로)

5. 웹사이트(홈페이지 등) 보유 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 웹사이트(홈페이지 등)를 운영하고 있는 기업체

웹사이트 (홈페이지 등)	본 조사에서 웹사이트(홈페이지 등)란 월드와이드웹(www)에 주소로 확인되어 위치한 사이트를 말함 - 홈페이지, 쇼핑몰 등을 운영하거나, 타사/기관의 웹사이트에 게시된 자사/기관의 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 경우도 포함 - 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜네트워크서비스(트위터, 페이스북 등) 등을 포함 - 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(Youtube, 아프리카 TV, 카카오TV, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 운영으로 포함
------------------	--

- 운영 형태



## 6. 전자상거래 이용 기업체

- 2021년 1월부터 2021년 12월까지 전체 기업체 중 전자상거래를 통해 제품 또는 서비스를 구매(발주) 또는 판매(수주)한 경험이 있는 기업체

전자상거래 (e-Commerce)	<p>본 조사에서 전자상거래는 '제품 또는 서비스 구매(발주) 또는 판매(수주)가 컴퓨터 및 네트워크를 통해 온라인으로 이루어지는 방식(모바일 상거래 포함) 의미'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자상거래 대상으로는 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품, 보고서, 소프트웨어 등과 같은 정보서비스, 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스를 포함</li> <li>- 모바일 상거래와 같이 인터넷 기반 이동전화는 포함되나, 전화, 팩스, 통상적인 이메일을 사용해 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함하지 않음</li> <li>- 비용 결제와 배송은 온라인으로 이루어지지 않아도 포함되나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외함</li> <li>- 금융보험업의 경우에는 '인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나, 인터넷 마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹사이트)를 통해 상품, 정보, 서비스를 판매하는 방식'을 말함</li> </ul>
-----------------------	--

## 7. 전자정부 서비스 이용 기업체

- 2021년 1월부터 2021년 12월까지 전체 기업체 중 전자정부 서비스(정부·공공기관의 행정정보 및 공공서비스)를 이용한 기업체
  - 본 조사에서 전자정부 서비스는 행정 및 공공기관이 인터넷(모바일 포함)을 통해 온라인으로 처리할 수 있는 서비스를 말함
  - 행정기관 및 공공기관의 홈페이지나 포털사이트 등을 통한 정보 입수뿐만 아니라 문의사항 및 애로사항을 처리하는 것도 전자정부서비스에 해당
  - 개인 이용 목적이 아닌 해당 기업체의 업무 처리를 위한 이용만 해당
    - ※ 정부/공공기관에는 공공 서비스 및 행정 활동을 하는 기관으로 중앙 및 지방 정부기관, 지자체, 공공도서관 및 병원, 대학 등의 준정부기관도 포함

### 전자정부 서비스 이용 유형

정보검색 및 조회	<p>행정·공공기관에서 제공하는 각종 정보를 해당웹사이트에서 검색 및 조회 예) 창업지원정보, 세금 납부 방법, 법령 정보, 고용(취업)정보, 각종 인·허가, 공공데이터 등</p>
각종 행정(민원) 양식 획득 (다운로드 포함)	<p>행정·공공기관에서 제공하는 각종 신청, 신고, 납부 등을 위해 작성해야 하는 민원양식을 인터넷 등을 통해 다운로드 예) 세금(연말정산)신고서, 각종 인·허가 신청서, 입찰 문서 등 양식</p>
각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출	<p>행정·공공기관에서 제출해야 하는 각종 민원서식(양식)의 내용 작성, 자료 제출 등을 인터넷을 통해 처리 예) 세금(연말정산) 신고서, 각종 인·허가 신청서, 통계자료 등</p>
행정(민원) 업무 온라인 처리	<p>행정·공공기관에서 찾아가 처리해야 하는 신청, 신고, 납부 등의 각종 행정(민원) 업무 절차를 온라인으로 처리 예) 4대 보험 가입, 조달 입찰, 무역 처리, 각종 세금(공과금) 납부, 공공시설물 예약 등</p>



## 8. 공공데이터 활용 기업체

- 2021년 1월부터 2021년 12월까지 전체 기업체 중 공공데이터를 활용한 경험이 있는 기업체
  - 본 조사에서 공공데이터란 행정·공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 음성, 영상 등과 같은 모든 종류의 데이터를 의미
  - 공공데이터를 통해 “앱”처럼 새로운 서비스를 개발하는 것 뿐 아니라 단순하게 자료 받아서 분석하고, 처리하고, 활용하는 것도 모두 공공데이터를 이용하는 것에 포함
    - ※ 현재 공공데이터를 활용해 새로운 서비스를 개발할 수 있도록 공공데이터 포털(www.data.go.kr)을 통해 공공데이터를 제공 중

## 9. 경영정보시스템

ERP (전사적자원관리)	<p>생산, 판매, 인사, 회계 등의 업무를 통합·관리해주는 시스템/소프트웨어를 말함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직 전산실 내부에 구축/설치하는 ERP와 클라우드(SaaS*) 기반의 ERP 모두 포함 (*사용료를 지불하고 ERP소프트웨어를 인터넷/웹 등을 통해 이용)</li> <li>- 사업체/기관의 업무 특성에 맞춰 기능들을 맞춤화할 수 있으며, ERP를 구축한 조직은 한 부서에서 데이터를 입력하면 전 부서의 업무에 반영되어 즉시 처리가능(ERP 기능 : 회계 관리, 인사/급여, 영업/구매/자재, 제조 관리, 경영 정보, 생산/원가, 그룹웨어/웹메일 등)</li> <li>예) 자체 개발 ERP 시스템/SAP Korea, 더존, 오라클, 영림원, 이크로스소프트 등 공급 업체의 ERP/Compiere, ERP5, Openbravo, SQL-Ledger, WebERP 등 ERP 공개소프트웨어</li> </ul>
CRM (고객관계관리)	<p>고객을 사업 활동의 중심에 놓는 관리기법으로 정보통신기술을 활용하여 고객과 관련된 정보를 수집, 통합, 처리, 분석하는 것을 말함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객정보를 수집, 저장 및 타 부서 제공, 가격책정, 판매홍보, 유통경로 선택 등 마케팅 목적의 고객정보 분석에 활용</li> <li>예) 자체 구축 CRM 시스템/Compiere, CentricCRM, OpenCRX, SugarCRM 등 CRM 공개소프트웨어</li> </ul>
SCM (공급망관리)	<p>제품 생산을 위하여 원재료의 수급부터 고객에게 제품을 전달하기까지의 공급망에서 일어나는 구매/조달, 생산, 영업, 물류, 재고 관리 등의 정보 흐름을 최적화하여 효율성을 극대화하기 위한 시스템</p> <p>예) SAP, 오라클, JDA 소프트웨어, 인포글로벌 솔루션, 엠로 등</p>
RFID (전파식별)	<p>전파 신호를 통해 비접촉식으로 사물에 부착된 얇은 평면 형태의 태그와 리더기를 통해 사물을 식별하고, 기존 정보 시스템과 연계·연동하여 정보를 처리하는 것을 말함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활용 분야 : 상품 추적, 창고입출고관리, 물류, 교통, 보안, 안전, 국방, 조달, 농/축산물, 자산 관리, 출입 관리 등</li> <li>예) 전자태그요일제, 한우 등 농축산물 생산이력관리, 국가물품 자산관리, 와인/양주 진품 확인서비스, 식/의약품 운반 등 상품 정보 제공 등</li> </ul>
NFC 기술	<p>약 10cm 이내의 근거리에서 데이터를 교환할 수 있는 비접촉식 무선통신기술 (NFC를 지원하는 스마트폰과 IC 태그 등 기타 기기에 내장되어 신분증, 교통카드, 신용카드 등의 역할로 출입증, 주차장 진입, 지능형 버스 시스템, 결제/요금지불 수단 등으로 활용됨)</p>

## 10. 원격근무(스마트워크) 운영 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 원격근무(스마트워크)를 도입·수행하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 원격근무(스마트워크)는 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식을 말함
- 원격근무(스마트워크) 수행 형태

재택근무	사무실에 출근하지 않고 자택에서 업무를 수행하는 형태 예) 출산, 육아, 가사 등으로 인해 자택에서 근무
스마트워크 센터 근무	사무실에 출근하지 않고 ICT기반의 전문적인 시설이 갖추어진 사무공간에서 업무를 수행하는 근로형태 예) 출퇴근 거리, 출장, 회의 등으로 사무실에 출근할 수 없는 경우, 스마트워크 센터에서 업무 수행
모바일 근무	휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소에 대한 제약 없이 업무를 수행하는 형태 예) 노트북, PDA, 스마트폰 등을 이용하여 고객 방문, 영업 활동, 주차관리, 통계 조사, 식품 의약품 감시, 가스 검침, 우편 발송, 택배 등의 업무 수행

## 11. 비대면화 인지 및 활용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 서비스의 판매, 제공 및 기업체 운영을 위한 비대면화에 대해 인지하고 있거나 활용 계획이 있는 기업체
  - 조사의 시의성을 고려하여 올해 추가한 문항으로 기업체가 비대면화에 대해 인지하고 있는지, 활용하고 있다면 어떤 분야인지, 비대면화 추진 시 애로사항은 무엇인지를 파악하고자 함

## 12. 사물인터넷(IoT) 기술 및 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스를 이용한 경험이 있는 기업체
  - 본 조사에서 사물인터넷(IoT) 기술 및 서비스는 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간을 통신(인터넷 등)을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하게 하는 기술 및 서비스를 말함
  - RFID·USN 등 물리적 센싱 기기를 통해 인지, 모니터링 등의 활동을 수행하며, 그 과정에서 축적된 데이터는 유·무선 통신을 통해 제공됨으로써 다양한 분야에 활용되고 있음  
예) 원격조정이 가능한 스마트 팩토리·스마트 홈, 실내온도를 조절하는 스마트 빌딩, 부정맥 환자의 심장박동 모니터링 등

## 13. 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용한 경험이 있는 기업체
  - 본 조사에서 클라우드 컴퓨팅 서비스는 소프트웨어(프로그램), 스토리지(저장공간), 데이터베이스, 서버 등과 같은 ICT자원들을 개별적으로 구매하지 않고 여러 사람이 공유함으로써, 비용 절감뿐만

- 아니라, 장소와 기기에 구애받지 않고 이용할 수 있도록 인터넷과 연결된 데이터 센터 등에 저장해 놓고, 사용료를 지불하여 필요할 때 마다 필요한 양만큼 할당을 받아 이용하는 것을 말함
- 소프트웨어와 데이터를 인터넷과 연결된 일부 데이터센터에 저장한 뒤 필요할 때마다 인터넷에 접속하기만 하면 장소나 기기에 구애받지 않고 언제 어디서든 작업을 할 수 있는 것을 말함
  - 예) LG유플러스 웹하드, 네이버 MYBOX, KT 클라우드, 구글 드라이브, LG유플러스 U+Box, 드롭박스(dropbox), 세컨드라이브, 구글 닥스(Docs)/구글 맵(Maps)/구글 캘린더/구글 앱 엔진, 아마존 웹서비스(AWS), MS 오피스365/애저(Azure), 아마존 EC2, 호스트웨이||DC코리아, 플렉스 클라우드서버 등
  - 클라우드 컴퓨팅 서비스 유형

IT 인프라 공유 서비스 (Infrastructure as a Service)	컴퓨터 시스템, 하드웨어 자원(디스크, CPU, 서버, 스토리지, 네트워크 등)을 서비스로 제공 예) 아이클라우드, 네이버 MYBOX, KT 클라우드, 구글 드라이브, 세컨드라이브, 아마존 웹서비스, 오픈스택, 클라우드 스택 등 등
응용 소프트웨어 공유 서비스 (Software as a Service)	응용소프트웨어(운영체제, 오피스 제품 등과 같은 기업용/개인용 소프트웨어)를 서비스로 제공 예) 더존(전자세금계산서, 이메일 세무회계모듈, 웹오피스, ESN(기업 소셜네트워크) 등
개발 및 운영 환경 공유 서비스 (Platform as a Service)	소프트웨어 개발 환경(개발 플랫폼, 언어 등)을 서비스로 제공 예) 파스-타, MS애저, IBM 클라우드, 구글앱 엔진 등

## 14. 빅데이터 기술 및 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 빅데이터 기술 및 서비스를 이용하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 빅데이터 기술 및 서비스는 방대한 양(Volume), 빠른 데이터 생성속도(Velocity), 데이터 다양성(Variety)을 가지는 전자적 데이터로서 기존의 방식으로는 저장/관리/분석이 어려운 특성을 가지고 있음
  - 예) 방대한 양의 고객정보 분석을 통한 고객 맞춤형 서비스 제공(보험상품 추가판매, 고객성향에 기반한 상품 추천 등), 기상 데이터를 활용한 매장 배치 변경, SNS 데이터 분석을 통한 고객서비스 전략 수립(VIP고객 프로그램 운영 등), 다수 민원의 성향 분석 및 정책 반영, SNS데이터를 통한 정책관련 여론 동향 파악, CCTV/통화량 분석을 통한 유동인구 추산 등

## 15. 인공지능 기술 및 서비스 이용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 인공지능 기술 및 서비스를 이용하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 인공지능 기술 및 서비스는 기계로부터 만들어진 지능(인공적인 지능)으로, 인간의 학습 능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 기술을 이용하여 구현한 기술을 말함

예) 음성으로 대화하면서 필요한 정보를 제공하는 인공지능 비서 서비스(삼성전자의 빅스비, 애플의 시리, 네이버의 클로바, 구글의 나우, 마이크로소프트사의 코타나, 아마존의 알렉사와 에코, SK텔레콤의 인공지능스피커 누구 등)

- 주식, 투자, 금융 상품 추천 등의 로보어드바이저, 인공지능 기반 신용평가 및 심사  
인공지능 바둑 프로그램(구글의 알파고), 자연어로 주어진 질문에 답변하는 인공지능 시스템(IBM 왓슨 의료자문)
- 인공지능 로봇(고객응대, 군사용, 재난구조, 물류 운반, 가사지원 로봇, 애원로봇, 경비용 로봇 등)
- 번역/법률/기사 작성 등 인공지능 기반 자동화
- 운전보조 시스템(모바일 센서, 자율주차, 긴급제동, 졸음방지 등), 자율주행자동차 등

## 16. 3D프린팅 이용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 3D프린팅을 이용하고 있는 기업체
  - 본 조사에서 3D프린팅은 기존의 재료를 절삭이나 드릴을 통해 입체물을 제조 및 조립하는 방식에서 벗어나 다양한 방법\*의 적층 방법을 통해 3차원의 입체물을 제조하는 방법을 말함  
예) 대상 물체에 따라 원료를 얇은 층으로 하나씩 쌓아 올리는 방법, 가루를 뿌린 뒤 모양대로 굳히거나 액체 원료에 레이저를 쏘아 형태를 만드는 방법 등
  - 3D 프린터, 3D 스캐너, 관련 소프트웨어 등의 3D 프린팅 시스템과 운영 환경을 자체 구축하여 운영하거나 외부 서비스 업체의 시스템과 이용환경을 활용하는 경우를 모두 포함

## 17. 5G 이용 기업체

- 조사시점 기준(2021년 12월 말 현재) 전체 기업체 중 5G를 이용하고 있는 기업체
  - 5G의 정식 명칭은 'IMT-2020'으로 이는 국제전기통신연합(ITU)에서 정의한 5세대 통신규약으로, 초고속(eMBB), 초저지연(URLLC), 초연결(mMTC)을 기반으로 다양한 산업에 적용하기 위한 이동통신 방식을 의미함
  - 5G는 LTE 대비 20배 빠른 최대 전송속도(초고속), 10분의 1 수준인 지연시간(초저지연), 100배 높아진 전송 가능 트래픽과 함께 단위면적(1km<sup>2</sup>)당 접속 가능 기기 100만개(초연결) 등의 특징을 보임  
※ 향후 자율주행자동차, 공장 자동화, 스마트시티, 가상현실 및 증강현실, 원격 진료 등의 서비스에 적용될 전망임

## 18. 정보화 투자 기업체

- 2021년 1월부터 2021년 12월까지 전체 기업체 중 정보화를 위해 예산을 투자(또는 비용 지출)한 경험이 있는 기업체
  - 정보화 예산 투자(비용 지출)에는 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 등 정보시스템을 도입하기 위한 구입·구축 비용, 시스템 운영·유지보수를 위한 인건비, 통신 이용료를 모두 포함

• 정보화 예산 투자(비용 지출) 유형

하드웨어 관련 비용 (구입/구축/임대 등)	컴퓨터 관련 부품 및 주변장치 등 ICT 장비 비용 예) 컴퓨터 장비(CPU, 메인보드, 메모리, 그래픽 카드, 프린터 등), 통신장비(랜카드, 허브, 스위치, 라우터 등), 유무선 단말기(스마트폰, PDA 등), 센서 장비(RFID, 센서 등)
소프트웨어 관련 비용 (구입/구축/임대 등)	운영체제(OS), 문서작성, 그래픽, 보안, 프로그램 개발 등 소프트웨어 프로그램 제공 예) 한글, 엑셀, 워드, 포토샵, 바이러스 백신, 윈도우즈, 리눅스, 자바, C++ 등
시스템 운영·유지보수 비용 (구입/구축/임대 등)	시스템 운영·유지 보수 외부 위탁 비용(외부 파견 직원 인건비 등 포함), 교육·훈련 비용(경상비) 등 예) 시스템 운영관리, 웹 호스팅·하우징 서비스, DB백업·하드웨어 수리 등의 외부 위탁 비용 등
운영·관리 인건비 (사내 직원)	정보시스템 운영·관리 담당업무를 수행하는 사내 직원의 인건비 (외부 인력 인건비 미포함)
통신·네트워크(회선) 사용료	인터넷 등 정보통신 회선 및 서비스 이용료, 컴퓨터에 연결되어 있는 유·무선 통신 회선의 사용료 및 임대료
소모성 경비	정보시스템 운영·관리를 위한 소모성 경비, 전산실 관리·보수, 전력, 전산 소모품 등에 대한 비용

## 2 모집단 정의

- 표본조사 결과를 전체 결과로 추정하기 위해 사용된 모수치는 다음과 같음
- 기업체 모수치 : 2021년 12월 기준, 통계청 “2021 기업통계등록부”의 종사자수 10인 이상 기업체를 조사모집단으로 하였으며, 지역은 17개 시도, 산업은 한국표준산업 분류(10차 개정)에 의한 19개 대분류 산업에 대해 국제기구 분류기준 권고(안)를 적용하여 16개의 업종과 4개의 규모에 따라 분류하여 총 207,165개 기업체로 모수를 추정함

기업체 모수치 : 업종x규모						기업체 모수치 : 지역, 조직형태		
업종	규모	기업체수	업종	규모	기업체수	구분	기업체수	
농림수산업 (광업포함)	10~49명	1,293	금융 및 보험업	10~49명	898	전체	207,165	
	50~249명	81		50~249명	362	서울	47,790	
	250~999명	4		250~999명	108	부산	11,930	
	1,000명 이상	-		1,000명 이상	55	대구	7,548	
	전 체	1,378		전 체	1,423	인천	10,768	
제조업	10~49명	55,668	부동산업	10~49명	2,438	광주	4,730	
	50~249명	8,569		50~249명	331	대전	4,778	
	250~999명	1,082		250~999명	89	울산	4,165	
	1,000명 이상	206		1,000명 이상	34	세종	907	
	전 체	65,525		전 체	2,892	경기	57,282	
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	2,085	전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	12,155	강원	4,476	
	50~249명	307		50~249명	1,421	충북	6,936	
	250~999명	25		250~999명	186	충남	8,664	
	1,000명 이상	8		1,000명 이상	28	전북	5,623	
	전 체	2,425		전 체	13,790	전남	6,578	
건설업	10~49명	28,524	사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	7,584	경북	10,091	
	50~249명	3,271		50~249명	2,774	경남	12,490	
	250~999명	449		250~999명	643	제주	2,409	
	1,000명 이상	89		1,000명 이상	176	조직형태	개인사업체	40,869
	전 체	32,333		전 체	11,177	회사법인	166,296	
도매 및 소매업	10~49명	25,864	교육서비스업	10~49명	2,275			
	50~249명	2,042		50~249명	149			
	250~999명	239		250~999명	30			
	1,000명 이상	65		1,000명 이상	2			
	전 체	28,210		전 체	2,456			
운수 및 창고업	10~49명	5,665	보건업 및 사회복지 서비스업	10~49명	10,323			
	50~249명	1,706		50~249명	1,972			
	250~999명	200		250~999명	92			
	1,000명 이상	29		1,000명 이상	2			
	전 체	7,600		전 체	12,389			
숙박 및 음식점업	10~49명	8,297	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	1,144			
	50~249명	407		50~249명	200			
	250~999명	72		250~999명	13			
	1,000명 이상	27		1,000명 이상	6			
	전 체	8,803		전 체	1,363			
정보통신업	10~49명	9,287	수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	3,961			
	50~249명	1,725		50~249명	131			
	250~999명	235		250~999명	12			
	1,000명 이상	47		1,000명 이상	3			
	전 체	11,294		전 체	4,107			

※ 기업체 모집단 변경 후 기타 업종 분리, 전기/가스/증기 및 공기조절 공급업(KSIC D), 수도/하수/폐기물 처리/원료재생업(KSIC E) 통합, 공공행정./국방 및 사회보장 행정(KSIC O) 제외, 협회 및 단체/수리 및 기타 개인서비스(KSIC S) 중 협회 및 단체 제외

### 3 주요 항목의 표본 오차

#### 1. 컴퓨터 보유

(단위 : %)

구분	컴퓨터 보유율	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*	
			하한	상한		
전체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
<b>지역별</b>						
서울	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
부산	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
대구	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
인천	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
광주	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
대전	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
울산	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
세종	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경기	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
강원	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
충북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
충남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
전북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
전남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
제주	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
제조업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
건설업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		컴퓨터 보유율	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
부동산업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
교육서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
회사법인		100.0	0.0	100.0	100.0	0.0

\* 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100



## 2. 인터넷 접속

(단위 : %)

구분	인터넷 접속률	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*	
			하한	상한		
전체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
<b>지역별</b>						
서울	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
부산	100.0	0.1	99.8	100.1	0.1	
대구	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
인천	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
광주	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
대전	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
울산	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
세종	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경기	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
강원	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
충북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
충남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
전북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
전남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
제주	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
제조업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
건설업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	99.0	1.8	97.2	100.7	0.9
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.2	99.7	100.2	0.1

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		인터넷 접속률	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
부동산업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
교육서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
회사법인		100.0	0.0	100.0	100.0	0.0

\* 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100

### 3. 정보화 투자

(단위 : %)

구분	정보화 투자율	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*	
			하한	상한		
전체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
<b>지역별</b>						
서울	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
부산	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
대구	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
인천	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
광주	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
대전	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
울산	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
세종	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경기	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
강원	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
충북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
충남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
전북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
전남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경북	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
경남	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
제주	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0	
<b>업종x규모별</b>						
농림수산업 (광업포함)	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
제조업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
전기 등 공기조절 공급업/수도 등 원료 재생업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
건설업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
도매 및 소매업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
운수 및 창고업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
숙박 및 음식점업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0

(계속)

(단위 : 개, %)

구분		정보화 투자율	표본오차	95% 신뢰구간		상대표준오차*
				하한	상한	
정보통신업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
금융 및 보험업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
부동산업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
전문, 과학 및 기술서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
사업시설관리, 사업지원 및 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
교육서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
보건업 및 사회복지서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
수리 및 기타 개인 서비스업	10~49명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	50~249명	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	250명 이상	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전 체	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
<b>조직형태별</b>						
개인사업체		100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
회사법인		100.0	0.0	100.0	100.0	0.0

\* 변동계수(Coefficient of Variation) : 표준오차 / 추정치 × 100

## 4 2022년 정보화통계조사 설문지



### 통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

| 주관기관 | 과학기술정보통신부

| 전담기관 | NIA 한국지능정보사회진흥원

| 조사기관 | KANTAR

# 2022년 정보화통계조사

ID

안녕하십니까?

과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원에서는 지능정보화기본법 제66조 및 통계법 제17조, 제18조에 의거해 우리나라 기업체의 정보화 현황을 종합적으로 파악하기 위해 10인 이상 기업체를 모집단으로 하는 표본 조사인 정보화통계조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 우리나라 정보화 부문 공식 통계 자료로서 조사된 통계값은 OECD(경제개발협력기구) 및 UNCTAD(유엔무역개발회의) 등 국제기구에 제공됩니다.

바쁘실 줄 아으나 정부의 효과적인 정보화 정책 수립에 도움이 될 수 있도록 적극적인 협조를 부탁드립니다. 아울러 작성해 주신 자료는 반드시 조사와 연구에 관련된 목적에만 사용될 것이며, 비밀은 철저히 보장될 것임을 약속 드립니다.

설문조사에 응해 주셔서 감사드리며, 귀 기관의 평안과 번창하심을 기원합니다.

과학기술정보통신부 · 한국지능정보사회진흥원

| 조사관련 문의처 | ㈜칸타코리아 신승철 대리(02-3415-5257)

<b>지역</b>	① 서울   ② 부산   ③ 대구   ④ 인천   ⑤ 광주   ⑥ 대전   ⑦ 울산   ⑧ 세종   ⑨ 경기 ⑩ 강원   ⑪ 충북   ⑫ 충남   ⑬ 전북   ⑭ 전남   ⑮ 경북   ⑯ 경남   ⑰ 제주									
<b>기업체명 (면접원 기입)</b>										
<b>표본 번호 (면접원 기입)</b>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>									
<b>집단 구분 (면접원 기입)</b>	산업분류(5자리) <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	규모번호(1~4) <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>								
<b>조직 형태 (면접원 기입)</b>	① 개인사업체   ② 회사법인									

### 응답해 주실 때 꼭 지켜 주십시오

- 1 질문지는 첫 페이지부터 순서대로 차례차례 응답해 주십시오. 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 질문에 답해 주십시오. (일표지를 포함해 1 ~ 19페이지로 구성되어 있습니다)
- 2 응답은 귀 기업체의 전산담당자/정보화담당자(대리급 이상)께서 해 주시기 바랍니다. 전산담당자/정보화담당자가 없으실 경우, 총무담당자나 대표께서 직접 기입해 주셔도 됩니다.
- 3 질문지에 응답하실 때 특별한 요구가 없으면 보기번호 중 한 개만 골라 주시기 바랍니다.
- 4 질문 앞에 특별한 언급이 없는 한 모든 설문지의 응답 기준 시점은 「2021년 12월 31일」입니다.  
※ 최근 1년간(2021년 1월 ~ 12월)을 기준으로 하는 문항은 문항에 별도로 표기가 되어 있습니다.

※ 귀 기업체 전체를 기준으로 응답하여 주시기 바랍니다.

## I. 정보화 기반

### 컴퓨터

[컴퓨터] 기업체 업무를 위해 사용되는 데스크탑, 휴대용 컴퓨터(노트북·넷북·태블릿PC 등), 기타 휴대용기기(스마트폰·개인휴대정보단말기(PDA) 등)를 모두 포함

- 기업체에서 구매(6개월 이상 장기 임대 포함)하여 업무용으로 제공하는 컴퓨터만 해당합니다.
- 개인 이용을 목적으로 개인이 구매한 기기는 제외하나, 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 기기는 포함합니다.

#### 문1 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 컴퓨터를 보유하고 있습니까?

구분	보유 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	문2로 가시오
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	문5로 가시오

#### 문2 (문1에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 어떤 종류의 컴퓨터를 활용하고 있습니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	종류	설 명(예 시)	활용 여부
유 선	1) 데스크탑 컴퓨터	개인 PC, 서버 등	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	2) 노트북 컴퓨터	장소에 구매 없이 사용가능한 개인 휴대용 컴퓨터(넷북 등)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
무 선	3) 스마트폰/태블릿 PC/PDA/포스(POS: Point of sales)	갤럭시, 아이폰, 갤럭시탭, 아이패드, 샤오미 미패드, Eee패드, UMPC 등 개인이 휴대하여 이동하면서 자료를 확인하거나 입력 가능한 단말기 예) 휴대용 카드결제기, 전력, 가스 검침 등에 사용하는 단말기 등	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	기 타	4) 기 타(적어주십시오 : )	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

#### 문3 (문1에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 일상 업무에 컴퓨터를 이용한 직원은 전체 직원 중 몇 %입니까?  
※ 일상 업무에서 컴퓨터 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행하는 경우를 말합니다.

	백	십	일	%
컴퓨터 이용 직원 비율 = (컴퓨터 이용 직원 수 / 전체 직원 수) x 100				

#### 문4 (문1에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 네트워크(서버)가 구축되어 있습니까?  
※ 네트워크(서버) : 유·무선으로 기업체의 컴퓨터(또는 단말기)를 이용해서 기업체(기관) 내·외부(본사, 지사, 타사 포함)와 통신(온라인)으로 자료 또는 메시지를 송·수신할 수 있는 시스템을 말합니다.

구분	구축 여부
1) 예	<input type="checkbox"/>
2) 아니오	<input type="checkbox"/>

## 모바일

[모바일 서비스] 케이블이나 회선의 연결 없이 통신이 가능하고 실시간으로 데이터를 상호 교환할 수 있는 기기를 이용한 서비스

- 업무용 용도가 아닌 직원의 개인 목적 용도로만 사용되는 것은 포함하지 않습니다.
- 회사에서 지급하는 모바일 기기 및 업무 목적으로 사용하는 개인 모바일 기기를 모두 포함합니다.
- 모바일 기기 : 스마트폰, PDA, 네비게이션, 태블릿PC 등  
(업무 영역 : 재무/회계, 인사/총무/교육, 개발/설계, 조달, 생산/서비스 제공, 물류, 판매, 고객 지원 등)

## 문5 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 일상 업무에서 모바일 기기를 이용하신 적이 있습니까?

※ 일상 업무에서 모바일 기기 이용이란 일주일에 적어도 한 번 이상 모바일 기기를 이용하여 업무를 수행하는 경우를 말합니다.

구분	이용 여부
1) 예	<input type="checkbox"/> <small>문6으로 가시오</small>
2) 아니오	<input type="checkbox"/> <small>문7로 가시오</small>

## 문6 (문5에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 모바일 기기를 활용해 수행한 활동은 무엇입니까?

해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	이용 여부
1) 제품·서비스에 관한 정보 검색 및 수집	<input type="checkbox"/>
2) 업무용 이메일 송·수신	<input type="checkbox"/>
3) 제품·서비스 구매(발주) 및 판매(수주) * 주문에는 결제가 모바일 기기를 통해 이루어지는지의 여부와 상관없이 모바일 기기를 이용한 주문 및 모바일 기기로 받은 주문 모두 포함	<input type="checkbox"/>
4) 모바일 뱅킹 또는 기타 금융 서비스 접근 * 납부, 이체 등의 업무 또는 계좌정보 확인을 위한 은행과 전자금융거래 포함	<input type="checkbox"/>
5) 정부/공공기관과의 업무처리 * 정보 검색, 전자민원, 각종 양식 다운로드 및 제출, 온라인결제, 온라인 송금 등	<input type="checkbox"/>
6) 고객 서비스 제공 * 단문문자서비스(SMS)를 통한 가격 및 상품 정보, 사용 가능한 계정정보, 상품 설명 제공 등 포함	<input type="checkbox"/>
7) 모바일 기기를 통한 상품·서비스 제공(전송) * 디지털화된 제품 및 서비스가 모바일 기기로 전송되는 것으로 벨소리, 소프트웨어, 음악, 비디오, 게임 등이 해당	<input type="checkbox"/>
8) 기 타(적어주십시오 : )	<input type="checkbox"/>

**인터넷**

[인터넷] 컴퓨터(기기)를 이용하여 이메일 송·수신, 정보 검색, 인터넷 뱅킹, 데이터 전송 등이 가능한 전 세계적인 통신망

**문7** (모든 기업체)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 인터넷 접속이 가능합니까?

구분	접속 가능 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	☞ 문8로 가시오
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	☞ 문11로 가시오

**문8** (문7에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 인터넷을 이용하기 위해 접속하는 방법은 무엇입니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

유형	구분	설명(예시)	접속 방법
유선	1) xDSL	예) xDSL, ADSL, VDSL, SDSL 등	<input type="checkbox"/>
	2) 전화회선	예) E1, E3, T1, ATM 등	<input type="checkbox"/>
	3) 케이블 모뎀	예) 유선방송사 인터넷, SK B 인터넷 스피드, LG U+프라임 등	<input type="checkbox"/>
	4) 광랜	예) KT 엔토피아, SK B 인터넷 광랜, LG U+ 광랜 등	<input type="checkbox"/>
무선	5) 무선랜	예) KT 올레 와이파이, SK T 와이파이, LG U+ 와이파이 등	<input type="checkbox"/>
	6) 모바일 인터넷	이동전화단말기로 이동통신망(2G/3G/4G/5G)을 통한 인터넷 접속 예) KT olleh, SK T, SK 브로드밴드, LG U+ZONE 등	<input type="checkbox"/>
	7) 초고속 인터넷 등 (와이브로, WCDMA/HSDPA 등)	노트북 등의 무선단말기에 전용모뎀을 연결하여 인터넷 접속 예) KT 와이브로, SK 와이브로, SK T로그인 등	<input type="checkbox"/>
기타	8) 기타	적어주십시오 ( ) (업체 및 서비스 명을 기입해 주세요)	<input type="checkbox"/>

**문9** (문7에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 일상 업무에 인터넷을 이용하는 직원은 전체 직원 중 몇 %입니까?  
※ 일상 업무에서 인터넷을 이용하는 직원이란 일주일에 적어도 한 번 이상 인터넷을 이용하여 업무를 수행하는 경우를 말합니다.

	백	십	일	%
인터넷 이용 직원 비율 = (인터넷 이용 직원 수 / 전체 직원 수) x 100				

**문10** (문7에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원은 전체 직원 중 몇 %입니까?  
※ 기업체에서 제공하는 모바일 네트워크 연결이 가능한 휴대기기(노트북, 넷북, 태블릿, 휴대전화 등)를 부여 받은 직원을 말합니다.  
(개인이 구매한 기기라도 기업체에서 일정 부분 이용료를 지불해주는 휴대기기를 사용하는 직원도 포함합니다)

	백	십	일	%
인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원의 비율 = (인터넷 접속이 가능한 휴대기기를 제공받는 직원 수 / 전체 직원 수) x 100				



## II. 정보화 응용

### 웹사이트(홈페이지 등)

[웹사이트(홈페이지 등) 월드와이드웹(WWW)에 웹 주소로 확인되어 위치한 사이트

- 홈페이지, 쇼핑몰 등을 운영하거나, 타사/기관의 웹사이트에 게시된 자사/기관의 내용(콘텐츠)에 대해 통제 가능한 경우도 웹사이트에 포함합니다.
- 또한, 일반 블로그(네이버 블로그, 티스토리 등), 소셜 네트워크 서비스(트위터, 페이스북 등) 등을 포함합니다.
- 자사 제품 및 서비스의 홍보, 광고 등을 위한 수단으로 동영상 플랫폼(Youtube, 아프리카 TV, 카카오투, 네이버 TV 등)을 활용하는 경우도 웹사이트 운영으로 포함합니다.

#### 문11 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 웹사이트(홈페이지 등)를 운영하고 있습니까?

구분	운영 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	☞ 문12로 가시오
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	☞ 문15로 가시오

#### 문12 (문11에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

아래의 방식 중 2021년 12월 31일을 기준으로 귀 기업체에 해당하는 웹사이트(홈페이지 등) 운영 형태는 무엇입니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	운영 여부
1) 웹사이트	인터넷 등을 통해 가능한 웹사이트 운영(PC기반) 예) http://www.nia.or.kr	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
2) 모바일 웹사이트	모바일 기기에서 이용할 목적으로 구축된 웹사이트를 운영 예) http://m.naver.com	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
3) SNS (소셜 네트워크 서비스)	일반 블로그 등 소셜네트워크서비스를 이용하는 경우 예) 페이스북, 트위터, 인스타그램, 틱톡, 네이버 밴드, 카카오톡, 라인 등	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
4) 모바일 앱	모바일 앱 서비스를 이용하는 경우 예) 쿠팡, 티몬, 위메프, 쿠팡 등 모바일 앱 서비스를 이용하는 경우 (업체 정보, 판매 상품 정보 등 직접 등록, 온라인 주문 등 제공)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
5) 동영상 채널	동영상 채널을 활용해 마케팅, 광고, 제품/서비스 홍보 등을 하는 경우 예) Youtube, 아프리카 TV, 네이버 TV, 카카오TV 등	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

#### 문13 (문11에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

2021년 12월 31일을 기준으로 귀 기업체의 웹사이트(홈페이지 등)에서는 아래의 기능 중 어떤 기능을 제공하고 있습니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	운영 여부
1) 단순 자료 제공	제품 서비스에 대한 정보 제공 예) 회사 소개, 제품/서비스 목록 또는 가격정보 등	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
2) 다운로드 · Q&A	전자적 상품(제품) 및 서비스 다운로드 기능, 문의사항 접수 및 답변	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
3) 주문 · 판매	물리적/전자적 제품·서비스를 온라인으로 처리하기 위해 장바구니, 주문, 예약, 결제, 배송 추적 기능 등을 제공	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
4) 원격 업무 제공	고객지원서비스(문의사항 조치) 등을 원격으로 처리	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

#### 문14 (문11에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체의 웹사이트(홈페이지 등)는 다음의 서비스를 제공하고 있습니까? 해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	제공 여부	제공 환경
1) 장애인용 서비스 예) 멀티미디어(동영상) 콘텐츠에 대한 자막·원고·수화 제공, 음성 출력 및 음성 인식 기능, 화면 확대 및 색조 대비 향상 기능 등	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ① PC 기반 환경에서 제공 <input type="checkbox"/> ② 모바일 기반 환경에서 제공
2) 외국어 지원 서비스 예) 두가지의 이상의 언어로 콘텐츠 제공	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ① PC 기반 환경에서 제공 <input type="checkbox"/> ② 모바일 기반 환경에서 제공
3) 모두 제공하지 않음	<input type="checkbox"/>	-

**전자상거래 구매(발주)/판매(수주)**

**[전자상거래]** 제품 또는 서비스의 구매(발주) 또는 판매(수주)가 컴퓨터 및 네트워크를 통해 온라인으로 이루어지는 방식 (모바일 상거래 포함)

- 전자상거래 대상으로는 ① 원료, 식료품, 부품, 사무용품, 기기, 유지보수용품 ② 보고서, 소프트웨어 등과 같은 정보서비스 ③ 온라인 금융, 숙박, 교통 및 항공 여행과 같은 서비스 등을 포함합니다.
- 모바일 상거래와 같이 인터넷 기반 이동전화는 포함되나, 전화, 팩스, 통상적인 이메일을 사용해 제품 또는 서비스를 주문하거나 받는 경우는 포함하지 않습니다.
- 비용 결제와 배송은 온라인으로 이루어지지 않아도 포함되나, 주문이 취소되거나 완료되지 않은 경우는 제외됩니다.
- 금융보험업의 경우에는 '인터넷을 매개로 한 네트워크를 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나, 인터넷 마켓플레이스(인터넷 뱅킹 서비스가 가능한 웹사이트)를 통해 상품, 정보, 서비스를 판매하는 방식'을 말합니다.

**전자상거래 판매(수주) 제품과 서비스 유형**

- ① 물리적 상품(온라인 주문, 우편/택배/퀵 등의 오프라인 배송) : 원료, 부품, 문구, 기기, 하드웨어, 도서, 잡지, 신문 등 (예: 의류/신발/스포츠용품/액세서리, 화장품, 컴퓨터 및 주변기기, 식료품, 가전/전자제품, 가구/장난감 등)
- ② 디지털 상품(온라인 접속 또는 다운로드(내려 받기)) : 디지털 형식으로 인터넷 상에서 제공되는 제품으로 온라인으로 접속되는 웹 상품 (예 : 교육 및 업무용 콘텐츠(강의, 강좌, 보고서 등), 컴퓨터/온라인게임, 소프트웨어, 동영상(영화, TV 프로그램 등), 음악, 메일/파일 공유서비스, 온라인 금융 및 증권 정보, 유료 콘텐츠 등의 정보서비스)
- ③ 기타 서비스(온라인 주문, 오프라인 서비스) : 주문은 온라인으로 이루어지나 오프라인으로 이루어지는 여행상품, 숙박, 의료, 음식 등 서비스 해당(예: 엔터테인먼트(극장, 공연, 스포츠 등), 여행(여행상품, 숙박 등), 교통(버스, 택시, 기차, 항공 등), 뷰티(헤어 등), 의료(병원 등), 음식(식당 등)의 예약/예매 등)

**문15 (모든 기업체)**

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 전자상거래(모바일 상거래 포함)를 통해 업무와 관련된 제품 또는 서비스를 구매(발주)/판매(수주) 하신 적이 있습니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구 분	이용 여부	
	예	아니오
1) 구매(발주)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 판매(수주)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☞ 판매(수주) 경험이 있으면 문16으로 가시오

☞ 구매(발주) 경험만 있으면 문18로 가시오

☞ 구매(발주)/판매(수주) 경험이 둘 다 없으면 문18로 가시오

**문16 (문15에서 2) 판매(수주)에서 '예'로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 총 판매(수주)액 중 전자상거래를 통한 판매(수주)액이 차지하는 비율은 몇 %입니까?

백	십	일	%

전자상거래 판매(수주) 비율  
= (전자상거래 판매(수주)액 / 총 판매(수주)액) x 100

**문17 (문15에서 2) 판매(수주)에서 '예'로 응답한 기업체만 해당)**

귀 기업체에서 전자상거래를 통해 제품 또는 서비스를 판매(수주)한 고객을 아래와 같이 구분하였을 때, 최근 1년간(2021년 1~12월) 각 유형별 전자상거래 판매(수주)액 비율(%)에 대해 각각 응답해 주시기 바랍니다. (부가가치세 제외)

구 분	전자상거래 판매(수주)액 비율	단 위
1) 가구/개인(소비자) 대상		%
2) 기업 대상(관련기업 포함)		%
3) 정부/공공기관 대상(비영리단체 포함)		%
합 계	100	%

## 전자정부 서비스

[전자정부 서비스] 행정 및 공공기관이 인터넷(모바일 포함)을 통해 온라인으로 처리할 수 있는 서비스

- 세금, 관세, 기업등록, 치안, 공공보건, 환경 등과 관련된 행정(민원) 신청, 문의, 신고 등의 업무처리, 행정정보 제공 등이 온라인상으로 처리되는 서비스 등을 포함합니다.

## 전자정부 서비스 예시

근로자 4대 보험	▶ www.4insure.or.kr	나라장터전자조달	▶ www.g2b.go.kr
기업지원플러스 G4B	▶ www.g4b.go.kr	전자무역	▶ www.utradehub.or.kr
국세청 웹사이트	▶ www.nts.go.kr	전자통관	▶ unipass.customs.go.kr
국세청 홈택스	▶ www.hometax.go.kr	세움터(건축행정시스템)	▶ www.eais.go.kr
정부24	▶ www.gov.kr	국민신문고	▶ www.epeople.go.kr

- 또한, 행정 및 공공기관의 홈페이지나 포털 사이트 등을 통한 정보 입수뿐만 아니라 문의사항 및 애로사항을 처리하는 것도 전자정부서비스에 해당됩니다.
- 개인 이용 목적이 아닌 해당 기업체의 업무 처리를 위한 이용만 해당됩니다.

## 문18 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 전자정부 서비스를 이용해보신 경험이 있습니까?

구분	이용 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	<small>※</small> 문19로 가시오
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	<small>※</small> 문20으로 가시오

## 문19 (문18에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 최근 1년간(2021년 1~12월) 이용해 본 전자정부 서비스는 무엇입니까?

해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	이용 여부
1) 정보 검색 및 조회	행정·공공기관에서 제공하는 각종 정보를 해당 웹사이트에서 검색 및 조회 예) 창업지원정보, 세금 납부 방법, 법령 정보, 고용(취업)정보, 각종 인·허가, 공공데이터 등	<input type="checkbox"/>
2) 각종 행정(민원) 양식 획득 (다운로드 포함)	행정·공공기관에서 제공하는 각종 신청, 신고, 납부 등을 위해 작성해야 하는 민원양식을 인터넷 등을 통해 다운로드 예) 세금(연말정산)신고서, 각종 인·허가 신청서, 입찰 문서 등 양식	<input type="checkbox"/>
3) 각종 행정(민원) 양식 작성 및 자료 제출	행정·공공기관에 제출해야 하는 각종 민원서식(양식)의 내용 작성, 자료 제출 등을 인터넷을 통해 처리 예) 세금(연말정산)신고서, 각종 인·허가 신청서, 통계자료 등	<input type="checkbox"/>
4) 행정(민원) 업무 온라인 처리	행정·공공기관에 찾아가 처리해야 하는 신청, 신고, 납부 등의 각종 행정(민원) 업무의 절차를 온라인으로 처리 예) 4대 보험 가입, 조달 입찰, 무역 처리, 각종 세금(공과금) 납부, 공공 시설물 예약 등	<input type="checkbox"/>
5) 기타	적어주십시오 ( )	<input type="checkbox"/>

## 공공데이터

**[공공데이터]** 행정·공공기관이 직무상 전자적 방식으로 처리, 작성, 취득해 관리하고 있는 문자, 음성, 영상 등과 같은 모든 종류의 데이터  
(현재 공공데이터를 활용해 새로운 서비스를 개발할 수 있도록 공공데이터 포털(www.data.go.kr)을 통해 공공데이터를 제공하고 있습니다.)

### 예) 공공데이터 활용 사례

- ▶ 국토교통부의 교통 소통 정보, 도로 CCTV 영상 자료 활용
- ▶ 서울특별시의 서울시 소비자물가지수 (주요품목별) 자료 활용
- ▶ 한국석유공사(오피넷)의 전국주유소 유류 판매가격, LPG판매소 판매가격(지역별) 자료 활용
- ▶ 국립중앙의료원의 전국응급의료 정보 활용
- ▶ 기상청의 생활기상자수정보 활용



### 문20 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 공공데이터를 활용하신 적이 있습니까?

구분	활용 여부
1) 예	<input type="checkbox"/>
2) 아니오	<input type="checkbox"/>

## 경영정보시스템

### 문21 (모든 기업체)

2021년 12월 31일을 기준으로 아래의 항목 중 귀 기업체에서 운영(활용)중인 시스템 또는 기술은 어떤 것이 있습니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	운영 여부
1) 전자적 자원 관리 (ERP)	생산, 판매, 인사, 회계 등의 업무를 개별 또는 통합적으로 관리해주는 시스템/소프트웨어 예) 자체 개발 ERP 시스템/SAP Korea, 더존, 오라클, 영림원, 마이크로소프트 등 공급업체의 ERP/Compiere, ERP5, Openbravo, SQL-Ledger, WebERP 등 ERP 공개소프트웨어, 비젠티로	<input type="checkbox"/>
2) 고객관계 관리 (CRM)	고객을 사업 활동의 중심에 놓는 관리기법으로서 정보통신기술을 활용하여 고객과 관련된 정보를 수집, 통합, 처리, 분석해 마케팅 목적의 고객정보 분석에 활용됨 예) 자체 구축 CRM 시스템/Compiere, CentricCRM, OpenCRX, SugarCRM, salesforce 등 CRM 공개소프트웨어	<input type="checkbox"/>
3) 공급망 관리 (SCM)	제품 생산을 위하여 원재료의 공급부터 고객에게 제품을 전달하기까지의 공급망에서 일어나는 구매/조달, 생산, 영업, 물류, 재고 관리 등의 정보 흐름을 최적화하여 효율성을 극대화하기 위한 시스템 예) SAP, 오라클, JDA 소프트웨어, 인포글로벌 솔루션, 엠로 등	<input type="checkbox"/>
4) RFID (전자식별 : Radio Frequency Identification System)	4-1) 전파 신호를 통해 비접촉식으로 사물에 부착된 얇은 평면 형태의 태그와 리더를 통해 사물을 식별하고, 기존 정보 시스템과 연계 및 연동하여 정보를 처리하는 것을 말함 신원확인 등 개인 식별, 출입 통제 제어, 유통/물류 관리, 소매 거래 및 제조공정 모니터링, 도난 및 위조 관리 등 보안 관리, 결제 관리 등에 활용 예) 전자태그요일제, 한우 등 농축산물 생산이력관리, 국가물품 자산관리, 와인/양주 진품 확인서비스, 식/의약품 운반 등 상품 정보 제공, 제품 생산 이력·재고 관리 등 (※ 바코드시스템과 다르므로 유의)	<input type="checkbox"/>
	4-2) NFC 기술 : 약 10cm 이내의 근거리에서 데이터를 교환할 수 있는 비접촉식 무선통신기술 (NFC를 지원하는 스마트폰과 IC 태그 등 기타 기기에 내장되어 신분증, 교통카드, 신용카드 등의 역할로 출입증, 주차장 진입, 지능형 버스 시스템, 결제/요금지불 수단 등으로 활용됨)	<input type="checkbox"/>
5) 기타(적어주시시오 : )		<input type="checkbox"/>

## 원격근무(스마트워크)

**[원격근무(스마트워크)]** 정보통신기술(ICT)을 활용하여 시간과 장소에 제약 없이 업무를 수행할 수 있는 유연한 근무방식

## 원격근무(스마트워크) 형태

- ▶ 재택근무 : 사무실에 출근하지 않고 집에서 업무를 수행하는 형태(예) 출산, 육아, 가사 등으로 인해 집에서 근무)
- ▶ 스마트워크 센터 근무 : 사무실에 출근하지 않고 ICT기반의 전문적인 시설이 갖추어진 사무공간에서 업무를 수행하는 근로형태  
예) 출퇴근 거리, 출장, 회의 등으로 사무실에 출근할 수 없는 경우, 스마트워크 센터에서 업무 수행
- ▶ 모바일 근무 : 휴대용 ICT 기기를 활용해 시간과 장소에 대한 제약 없이 업무를 수행하는 형태  
예) 노트북, 스마트폰, PDA 등을 이용하여 고객 방문, 영업 활동, 주차관리, 통계조사, 식품·의약품 감시, 가스 점검, 우편 발송, 택배 등을 업무로 수행하는 경우

## 문22 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일을 기준으로 원격근무(스마트워크)를 운영하고 있습니까?

구분	운영 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	<small>※ 문23으로 가시오</small>
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	<small>※ 문25로 가시오</small>

## 문23 (문22에서 '예'로 응답한 기업체만 해당)

2021년 12월 31일 기준으로 귀 기업체에서 시행하고 있는 원격근무(스마트워크) 제도는 어떤 방식으로 운영되고 있습니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	운영 여부
1) 재택 근무	<input type="checkbox"/>
2) 스마트워크센터 근무	<input type="checkbox"/>
3) 모바일 근무	<input type="checkbox"/>
4) 기 타(적어주십시오 : )	<input type="checkbox"/>

## 문24 (문22에서 '예'로 응답한 기업체만 해당)

2021년 12월 31일을 기준으로 귀 기업체에서는 원격근무(스마트워크)를 수행하기 위해 아래의 기능 중 어떤 기능을 활용하고 있습니까? 해당항목에 모두 √ 표해 주시기 바랍니다.

구분	활용 여부
1) 전자메일 및 메시지를 활용한 의사소통 예) 전자 메일 : 자사 메일, 네이버(@naver.com), 다음(@daum.net), 구글(@gmail.com) 등 메신저 : 자사 메신저, 카카오톡, 텔레그램, 구글 행아웃, 진디, 라인웍스, MS팀즈, 슬랙 등	<input type="checkbox"/>
2) 전자결재(사내 인트라넷) 예) 전자문양을 이용하여 문서의 승인 등의 업무 처리	<input type="checkbox"/>
3) 영상회의 예) 자사 솔루션, 줌, 스카이프, 시스코 웹엑스, 알서포드 리모티미팅, AWS 차임, 행아웃, MS 팀즈 등	<input type="checkbox"/>
4) 클라우드 기반 자료 저장 및 공유 예) 자사 클라우드, 아이클라우드, 네이버 MYBOX, 구글드라이브, KT 클라우드, Dropbox, AmazonS3, Acronis, Diino 등	<input type="checkbox"/>
5) 웹오피스 기반 문서작성 예) MS 365, 네이버 오피스, 구글 닥스 등	<input type="checkbox"/>
6) 일정 및 업무관리 예) 구글캘린더, 투두리스트, 분더리스트, 진디 등	<input type="checkbox"/>
7) 기 타 (적어주십시오 : )	<input type="checkbox"/>

**비대면화**

[비대면화] ICT기술, 디지털 기술을 활용하여 생산이나 제품·서비스의 판매·제공 활동을 자동화·무인화하는 현상 (인적 접촉 최소화 등)을 지칭

**문25** (모든 기업체)

귀 기업체에서 현재 시점을 기준으로 제품·서비스의 판매·제공 및 기업체 운영을 위한 비대면화에 대해 인지하고 있거나 활용 계획이 있으십니까?

구분	활용 여부	
1) 비대면화를 인지하고 있으며, 이미 활용하고 있음	<input type="checkbox"/>	<small>E3*</small> 문26으로 가시오
2) 비대면화를 인지하고 있으며, 향후 1~2년 내에 활용 계획 있음	<input type="checkbox"/>	<small>E3*</small> 문26으로 가시오
3) 비대면화를 인지하고 있으나, 활용 계획 없음	<input type="checkbox"/>	<small>E3*</small> 문27로 가시오
4) 비대면화에 대해 모름	<input type="checkbox"/>	<small>E3*</small> 문28로 가시오

**문26** (문25에서 '1) 인지 및 활용, 2) 인지 및 활용 계획 있음으로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 현재 제품·서비스의 생산이나 판매·제공 및 기업체 운영을 위해 비대면화가 되어 있거나, 향후 활용할 분야는 무엇입니까? 해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	활용 현황 또는 예정	
	현재	향후 1~2년
1) 새로운 제품·서비스의 개발 분야 (예시 : AI, 빅데이터, 클라우드, 3D프린터 등을 활용한 제품·서비스 개발)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 제품·서비스의 생산·공정 분야 (예시 : IoT를 활용한 생산공정 모니터링, 스마트 팩토리 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 제품·서비스의 주문·판매 분야 (예시 : 전자상거래, 무인 스토어, 배달앱 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 제품·서비스 운송, 물류 분야 (예시 : e-로지스틱, e-SCM 등을 활용한 유통·물류 관리)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 고객관리(챗봇, AI상담 등), 업무협력(화상회의 등), 직원교육(온라인 교육)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 기타(적어주십시오 : _____ )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**문27** (문25에서 1), 2), 3) 인지하고 있다고 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 비대면화 추진 시 애로사항은 무엇입니까? (중요도 순으로 3개 선택)

구분	추진 시 애로사항		
	1순위	2순위	3순위
1) 비대면 전환 추진에 필요한 예산 부족	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 직원들의 역량 부족	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 관련 법·제도 규제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 비대면화 인식 부족 및 변화에 대한 거부감	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 정보보안에 대한 우려	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 필요 기술에 대한 정보 부족	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 주력 사업에서 비대면화 필요성이 없음	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) 기타( _____ )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### III. 지능정보기술 활용

#### 사물인터넷(IoT)

[사물인터넷(Internet of things)] 사람과 사물, 사물과 사물, 사물과 시스템 간을 통신(인터넷 등)을 통해 연결하여 정보를 상호 소통하게 하는 기술 및 서비스를 말함

- RFID · USN 등 물리적 센싱 기기를 통해 인지, 모니터링 등의 활동을 수행하며, 그 과정에서 축적된 데이터는 유·무선 통신을 통해 제공됨으로써 다양한 분야에 활용되고 있습니다.  
예) 원격조정이 가능한 스마트 팩토리 · 스마트홈, 실내온도를 조절하는 스마트 빌딩, 부정맥 환자의 심장박동 모니터링 등

#### 문28 (모든 기업체)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 사물인터넷(IoT)기기 및 서비스를 이용하고 계십니까?

구 분	이용 여부
1) 예	<input type="checkbox"/>
2) 아니오, 그러나 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스에 대해 알고 있음	<input type="checkbox"/>
3) 아니오, 사물인터넷(IoT) 기기 및 서비스에 대해 모름	<input type="checkbox"/>

#### 클라우드 컴퓨팅 서비스

[클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing)]

소프트웨어, 스토리지(저장공간), 데이터베이스, 서버 등과 같은 정보통신기술(ICT) 자원을 개별적으로 구매하지 않고 여러 사람이 자원을 공유함으로써 비용을 절감할 뿐만 아니라 장소와 기기에 구애 받지 않고 이용할 수 있도록 인터넷과 연결된 데이터 센터 등에 저장해 놓고 사용료를 지불하여 필요할 때마다 필요한 양만큼 할당을 받아 이용하는 서비스

#### 클라우드 컴퓨팅 활용 예시

예) LG유플러스 웹하드, 네이버 MYBOX, KT 클라우드, 구글 드라이브, LG유플러스 U+Box, 드롭박스(dropbox), 세컨드라이브, 구글 닥스(Docs)/구글 맵(Maps)/구글 캘린더/구글 앱 엔진, 아마존 웹서비스(AWS), MS 오피스365/애저(Azure), 아마존 EC2, 호스트웨이IDC코리아, 플렉스 클라우드서버 등

#### 문29 (모든 기업체)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 클라우드 컴퓨팅 서비스를 이용하고 계십니까?

구 분	이용 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	<a href="#">문30으로 가시오</a>
2) 아니오, 그러나 클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 알고 있음	<input type="checkbox"/>	<a href="#">문33으로 가시오</a>
3) 아니오, 클라우드 컴퓨팅 서비스에 대해 모름	<input type="checkbox"/>	<a href="#">문33으로 가시오</a>

**문30** (문29에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 이용하고 있는 클라우드 컴퓨팅 서비스 유형은 무엇입니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	이용 여부
1) IT 인프라 공유 서비스 (IaaS, Infrastructure as a Service)	컴퓨터 시스템, 하드웨어 자원(디스크, CPU, 서버, 스토리지, 네트워크 등)을 서비스로 제공 예) 아이클라우드, 네이버 MYBOX, KT 클라우드, 구글 드라이브, 세컨드라이브, 아마존 웹서비스, 오픈스택, 클라우드 스택 등	<input type="checkbox"/>
2) 응용 소프트웨어 공유 서비스 (SaaS, Software as a Service)	응용소프트웨어(운영체제, 오피스 제품 등과 같은 기업용/개인용 소프트웨어)를 서비스로 제공 예) 더존(전자세금계산서, 이메일 세무회계모듈, 웹오피스, ESN(기업 소셜네트워크) 등	<input type="checkbox"/>
3) 개발 및 운영 환경 공유 서비스 (PaaS, Platform as a Service)	소프트웨어 개발 환경(개발 플랫폼, 언어 등)을 서비스로 제공 예) 파스-타, MS애저, IBM 클라우드, 구글 앱 엔진 등	<input type="checkbox"/>

**문31** (문29에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 이용하고 있는 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용(제공) 형태는 무엇입니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	이용 여부
1) 퍼블릭 클라우드 (상용 클라우드)	클라우드 서비스 제공 사업자의 상용 클라우드 서비스를 이용	<input type="checkbox"/>
2) 프라이빗 클라우드 (내부 구축 클라우드)	기관 또는 기업이 직접 클라우드 센터를 구축하여 서비스 이용 예) 자체(내부) 구축 클라우드, 정부통합전산센터 클라우드(G-클라우드)	<input type="checkbox"/>
3) 하이브리드 클라우드	퍼블릭과 프라이빗 특징을 조합하여 병행 사용 예) 내부업무시스템은 프라이빗, 외부공개용 서비스는 퍼블릭 활용 등	<input type="checkbox"/>

**문32** (문29에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 아래의 클라우드 컴퓨팅 서비스 중 어떤 서비스를 활용하십니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	이용 여부
1) 이메일 예) 가비아(gabia), Gmail Enterprise, Microsoft Exchange Online, Office 365, Amazon Simple Email Service 등	<input type="checkbox"/>
2) 오피스 소프트웨어 예) Microsoft Office Cloud, Office 365 등	<input type="checkbox"/>
3) 데이터베이스 호스팅(웹 공간과는 별도로 데이터베이스만 용도로 사용할 수 있는 DB 전용 호스팅) 예) EnterpriseDB, Elastra 등	<input type="checkbox"/>
4) 파일 저장 예) 아이클라우드, 네이버 MYBOX, 구글드라이브, KT 클라우드, Dropbox, AmazonS3, Acronis, Diino 등	<input type="checkbox"/>
5) 재무 또는 회계 소프트웨어 애플리케이션 예) Hubwoo, SAP Business ByDesign, Twinfield, Concur, Netsuite, Oracle ERP Cloud 등	<input type="checkbox"/>
6) 고객 관계 관리(CRM) 예) Salesforce.com, Oracle CRM on Demand 등	<input type="checkbox"/>
7) 기업 소유의 소프트웨어를 실행하기 위한 컴퓨팅 기능 예) Amazon, Microsoft Azure, EC2, Flexiscale 등	<input type="checkbox"/>
8) 기타(적어주시시오 : )	<input type="checkbox"/>



## 빅데이터

[빅데이터] 빅데이터 분석은 기업체에서 생성된 데이터 및 기타 데이터 출처에서 생성된 빅데이터를 분석하기 위해 기법, 기술, 소프트웨어 도구 등을 이용하는 것

- 빅데이터 분석 시스템 또는 운영 환경(분석 프로그램/서비스, 인력 등)을 자체적으로 구축·운영하거나 외부 서비스 제공 업체의 분석 환경(시스템, 프로그램/서비스 등)을 활용하여 수행하는 경우를 모두 포함합니다.

예) 방대한 양의 고객정보 분석을 통한 고객 맞춤형 서비스 제공(보험상품 추가판매, 고객성향에 맞춘 추천서비스 등)  
 기상 데이터를 활용한 매장 배치 변경, SNS 데이터 분석을 통한 고객센터 전략 수립(VIP고객 프로그램 운영 등),  
 다수 민원의 성향 분석 및 정책 반영, SNS데이터를 통한 정책관련 여론 동향 파악, CCTV/통화량 분석을 통한 유동인구 추산 등

## 문33 (모든 기업체)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 빅데이터 기술 및 서비스를 이용하고 계십니까?

구분	이용 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	<sup>※</sup> 문34로 가시오
2) 아니오, 그러나 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 알고 있음	<input type="checkbox"/>	<sup>※</sup> 문36으로 가시오
3) 아니오, 빅데이터 기술 및 서비스에 대해 모름	<input type="checkbox"/>	<sup>※</sup> 문36으로 가시오

## 문34 (문33에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

2021년 12월 31일을 기준으로 귀 기업체에서 빅데이터 기술 및 서비스를 이용하는 형태는 무엇입니까?

구분	이용 여부
1) 빅데이터 분석 시스템과 운영 환경을 자체적으로 구축하여 운영	<input type="checkbox"/>
2) 빅데이터 분석 환경을 자체적으로 구축하지 않고, 외부 서비스 업체의 분석환경을 활용	<input type="checkbox"/>
3) 빅데이터 분석 시스템과 운영환경을 자체적으로 구축하고 외부서비스도 활용	<input type="checkbox"/>

## 문35 (문33에서 '1) 예'로 응답한 기업체만 해당)

2021년 12월 31일을 기준으로 귀 기업체에서 빅데이터 기술 및 서비스를 활용 시 아래의 데이터 중 어떤 유형을 활용하십니까? 해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	이용 여부
1) 상업용/거래데이터 예) 신용/직불카드 및 금융 거래 데이터, 유통업체 데이터 등	<input type="checkbox"/>
2) 추적데이터 예) 통신사의 모바일 위치 자료, 앱 기반 및 상업용 차량 GPS 자료 등	<input type="checkbox"/>
3) 온라인 활동 데이터 예) 온라인 가격 정보, 온라인 검색, 등록 정보 등 웹 크롤링을 통해 수집한 데이터 등	<input type="checkbox"/>
4) 미디어 데이터 예) 뉴스 및 SNS(트위터, 페이스북, 인스타그램, 블로그 등 공개 자료) 데이터 등	<input type="checkbox"/>
5) 행정 데이터 예) 행정, 납세, 복지, 보건, 주택 등과 관련된 공공 및 행정 데이터 등	<input type="checkbox"/>
6) 센서 데이터 예) 위성/도로/기상/전력 센서 및 바코드 또는 센터를 통해 수집된 데이터 등	<input type="checkbox"/>
7) 기타(적어주십시오 : )	<input type="checkbox"/>

## 인공지능

### [인공지능(A.I.: Artificial intelligence)]

기계로부터 만들어진 지능(인공적인 지능)을 말하며, 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 기술을 이용하여 구현한 기술

- 음성으로 대화하면서 필요한 정보를 제공하는 인공지능 비서 서비스(삼성전자의 빅스비, 애플의 시리, 네이버의 클로바, 구글의 나우, 마이크로소프트사의 코타나, 아마존의 알렉사와 에코, SK텔레콤의 인공지능스피커 누구 등)
- 주식, 투자, 금융 상품 추천 등의 로보어드바이저, 인공지능 기반 신용평가 및 심사
- 인공지능 바둑 프로그램(구글의 알파고), 자연어로 주어진 질문에 답변하는 인공지능 시스템(IBM 왓슨 의료자문)
- 인공지능 로봇(고객응대, 군사용, 재난구조, 물류 운반, 가사지원 로봇, 애완로봇, 경비용 로봇 등)
- 번역/법률/기타 작성 등 인공지능 기반 자동화
- 운전보조 시스템(모바일 센서, 자율주차, 긴급제동, 졸음방지 등), 자율주행자동차 등

### 문36 (모든 기업체)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 업무상 인공지능 기술 및 서비스를 이용하고 계십니까?

구 분	이용 여부
1) 예	<input type="checkbox"/>
2) 아니오, 그러나 인공지능 기술 및 서비스에 대해 알고 있음	<input type="checkbox"/>
3) 아니오, 인공지능 기술 및 서비스에 대해 모름	<input type="checkbox"/>

문37로 가시오

문38로 가시오

문38로 가시오

### 문37 (문36에서 '1) 예' 로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 인공지능 기술 및 서비스를 이용하는 분야는 무엇입니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/> 1) 품질관리	<input type="checkbox"/> 2) 재고 관리
<input type="checkbox"/> 3) 모니터링 및 진단	<input type="checkbox"/> 4) 고객 지원 및 관리
<input type="checkbox"/> 5) 개인 맞춤형 제품 및 서비스 개발	<input type="checkbox"/> 6) 자산 관리
<input type="checkbox"/> 7) 가격 책정	<input type="checkbox"/> 8) 부정 적발
<input type="checkbox"/> 9) 사이버 보안	<input type="checkbox"/> 10) 기타 (적어주시시오 : )

## 3D 프린팅

### [3D 프린팅(3D Printing: 3차원 인쇄; 적층 제조기술)] 3차원의 입체물을 만들어내는 기술

- 기존의 재료를 절삭이나 드릴을 통해 입체물을 제조 및 조립하는 방식에서 벗어나 다양한 방법\*의 적층 방법을 통해 3차원의 입체물을 제조하는 방법을 말합니다.  
\* 대상 물체에 따라 원료를 얇은 층으로 하나씩 쌓아 올리는 방법, 가루를 부린 뒤 모양대로 굳히거나 액체 원료에 레이저를 쏘아 형태를 만드는 방법 등
- 3D 프린터, 3D 스캐너, 관련 소프트웨어 등의 3D 프린팅 시스템과 운영 환경을 자체 구축하여 운영하거나 외부 서비스 업체의 시스템과 이용환경을 활용하는 경우를 모두 포함합니다.  
\* 3D프린터 : 2D 프린터가 활자나 그림을 인쇄하듯이 입력한 도면을 바탕으로 3차원의 입체물품을 만들어내는 기계

### 문38 (모든 기업체)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 업무상 3D 프린팅을 이용하고 계십니까?

구 분	이용 여부
1) 예	<input type="checkbox"/>
2) 아니오, 그러나 3D프린팅 기술 및 서비스에 대해 알고 있음	<input type="checkbox"/>
3) 아니오, 3D프린팅 기술 및 서비스에 대해 모름	<input type="checkbox"/>

문39로 가시오

문40으로 가시오

문40으로 가시오

**문39** (문38에서 '1) 예' 로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 3D 프린팅 기술 및 서비스를 이용하는 분야는 무엇입니까?  
해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/> 1) 시제품 (목업)	<input type="checkbox"/> 2) 기능성 부품
<input type="checkbox"/> 3) 전시용 모델 또는 디자인 검증	<input type="checkbox"/> 4) 공구와 부속품
<input type="checkbox"/> 5) 금속, 플라스틱 등 사출성형	<input type="checkbox"/> 6) 기타 (적어주시시오 : )

**5G(5세대 이동통신)**

5G의 정식 명칭은 'IMT-2020'으로 이는 국제전기통신연합(ITU)에서 정의한 5세대 통신규약으로, 초고속(eMBB\*), 초저지연(URLLC), 초연결(mMTC) 기반으로 다양한 산업에 적용하기 위한 이동통신 방식을 의미

- 5G는 ① LTE 대비 20배 빠른 최대 전송속도(초고속) ② 10분의 1 수준인 지연시간(초저지연) ③ 100배 높아진 전송가능 트래픽과 함께 단위면적(1km<sup>2</sup>)당 접속가능 기기 100만 개(초연결) 등의 특징을 가지며, 다양한 사업지원 기능(네트워크 슬라이스, 네트워크 익스포저, 엣지컴퓨팅) 등의 특징을 가집니다.

**5G 활용 분야 예시**

향후 5G는 자율주행자동차, 공장 자동화, 스마트시티, 가상현실 및 증강현실, 원격 진료 등의 서비스에 적용될 전망

**문40** (모든 기업체)

귀 기업체에서 2021년 12월 31일을 기준으로 산업 적용을 위한 5G 기술 및 서비스를 인지하고 있으며, 활용계획이 있으십니까?

구 분	이용 여부
1) 5G를 이미 활용하고 있음	<input type="checkbox"/>
2) 5G의 산업 활용에 대해 인지하고 있으며, 3년 이내 활용 계획 있음	<input type="checkbox"/>
3) 5G의 산업 활용에 대해 인지하고 있으나, 활용 계획 없음	<input type="checkbox"/>
4) 5G의 산업 활용에 대해 모름	<input type="checkbox"/>

답변하신 후 **문41**로 가시오

## IV. 정보화 투자 및 효과

### 정보화 투자

#### 문41 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 정보화를 위해 투자(비용지출)하신 적이 있습니까?

※ 하드웨어(컴퓨터 PC, 서버, 센서 등 장비), 소프트웨어(OS, 한글, MS 오피스 등), 네트워크(통신 장비) 등 정보시스템을 도입하기 위한 구입·구축 비용, 시스템 운영·유지보수를 위한 관련 인건비, 통신 이용료 등을 모두 포함합니다.

구분	투자(비용지출) 여부	
1) 예	<input type="checkbox"/>	☞ 문42로 가시오
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	☞ 문44로 가시오

#### 문42 (문41에서 '1) 예' 로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서 아래의 항목 중 최근 1년간(2021년 1~12월) 투자(비용지출)하신 부분이 있다면 해당하는 항목에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	구분	설명(예시)	투자 여부
1) 구입·구축	1-1) 하드웨어 관련 비용 (구입, 구축, 임대 등)	컴퓨터 관련 부품 및 주변 장치 등 ICT 장비 비용 예) 컴퓨터 장비(CPU, 메인보드, 메모리, 그래픽카드, 프린터 등), 통신장비(랜카드, 허브, 스위치, 라우터 등), 유·무선 단말기(스마트폰, PDA 등), 센서 장비(RFID, 센서 등)	<input type="checkbox"/>
	1-2) 소프트웨어 관련 비용 (구입, 구축, 임대 등)	운영체제(OS), 문서작성, 그래픽, 보안, 프로그램 개발 등 소프트웨어 프로그램 제품 예) 한글, 엑셀, 워드, 포토샵, 바이러스 백신, 윈도우즈/리눅스, 자바, C++정보시스템 도입을 위한 정보화사업(프로젝트) 용역 등(계약 금액 등) 예) 업무관련 프로그램 개발을 위한 정보시스템 기획(ISP), 컨설팅, 개발 업그레이드(변경, 확장) 등	<input type="checkbox"/>
2) 운영·유지보수	2-1) 시스템 운영·유지보수 비용	시스템 운영·유지보수 외부 위탁 비용(외부 파견 직원 인건비 등 포함), 교육·훈련 비용(경상비) 예) 시스템 운영·관리, 웹 호스팅·하우징 서비스, DB 백업·하드웨어 수리 등을 외부 위탁한 비용 등	<input type="checkbox"/>
3) 운영·경상비	3-1) 운영·관리 인건비 (사내 직원)	정보시스템 운영·관리 담당업무를 수행하는 사내 직원의 인건비 * 외부 인력 인건비 미포함	<input type="checkbox"/>
	3-2) 통신·네트워크(회선) 사용료	인터넷 등 정보통신 회선 및 서비스 이용료, 컴퓨터에 연결되어 있는 유·무선 통신회선의 사용료·임대료 예) 통신회사(케이블TV 등)에서 청구하는 인터넷, 데이터 통신 비용 등	<input type="checkbox"/>
	3-3) 소모성 경비	정보시스템 운영·관리를 위한 소모성 경비 예) 컴퓨터실(전산실) 관리·보수, 전력, 전산 소모품 등에 대한 비용	<input type="checkbox"/>

#### 문43 (문41에서 '1) 예' 로 응답한 기업체만 해당)

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 총 매출(예산)액 중 정보화를 위해 투자한 비용이 차지하는 비율은 몇 %입니까?

	백	십	일	
정보화 투자 비율 = (정보화 투자액 / 총 매출(예산)액) x 100				%

## 정보화 전담 인력

## 문44 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 최근 1년간(2021년 1~12월) 정보화 전담 인력을 보유하고 있습니까?  
정보화 전담 인력을 보유하고 있다면 해당하는 보유형태에 모두 √ 표해주시기 바랍니다.

구분	보유 여부	보유 형태
1) 예	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1) 조직 내 별도의 정보화 업무 전담 인력 및 조직 있음 <input type="checkbox"/> 2) 조직의 다른 업무와 정보화 업무를 함께 수행 <input type="checkbox"/> 3) 외부 업체 위탁(아웃소싱)
2) 아니오	<input type="checkbox"/>	

## 정보화 효과

## 문45 (모든 기업체)

귀 기업체에서는 2021년 12월 31일 기준으로 정보화로 인한 효과가 어느 정도 나타났는지에 대해 답변하여 주시기 바랍니다.

구분	설명(예시)	이용 효과				
		전혀 효과 없음	효과 없음	보통	효과 있음	매우 효과 있음
1) 업무의 효율성/ 생산성 향상 및 비용절감	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무 절차(공정) 간소화/자동화 처리</li> <li>업무 처리/제품 생산 및 속도/생산성 향상</li> <li>원자재 구매/마케팅/물류/서비스 이용 절감</li> <li>인건비 절감</li> </ul>	①	②	③	④	⑤
2) 조직 내부 결속 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직 내부 부서간 협업 강화</li> <li>직원들의 업무 만족도 향상</li> </ul>	①	②	③	④	⑤
3) 의사결정 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>의사결정의 정확성/효율성 향상</li> <li>의사결정 과정/절차의 투명성 향상</li> </ul>	①	②	③	④	⑤
4) 이해관계자와의 협력강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>공급업체와의 협업 강화</li> <li>고객과의 협업(또는 고객 서비스) 강화</li> <li>관련 정부기관과의 협업 강화</li> </ul>	①	②	③	④	⑤
5) 신규 제품/서비스, 사업(수익) 모델 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>신규 제품/서비스 개발</li> <li>신규 사업(수익) 모델 개발</li> <li>해외 진출 지원</li> </ul>	①	②	③	④	⑤
6) 경쟁력 강화 및 유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>매출 향상</li> <li>고객 확대</li> <li>투자 유치</li> <li>업계에서의 생존 지원</li> </ul>	①	②	③	④	⑤
7) 기타(적어주십시오 : )		①	②	③	④	⑤

### 자료 분류용 질문

지금 말씀해 주시는 내용은 통계적인 자료 분류 목적 이외에 다른 어떤 목적으로도 사용되지 않습니다.

**D1** 귀 기업의 2021년 12월 31일 현재 종사자수는 남녀 각각 총 몇 명입니까?

남성	명
여성	명

**D2** 귀 기업의 2021년도 매출액(예산액)은 대략 얼마입니까?

매출액(예산액)	만원
----------	----

### 응답자 관련 사항

기업체 주소	_____시/도 _____시/군/구 _____읍/면/동 상세주소 :
응답자 성명	
연락처	전화번호 : ----- 이 메 일 : ① 조사결과 안내에 대한 메일 수신을 원하시면 체크해 주세요
직위 및 소속	직위 : _____ / 소속 : _____

**“ 응답해 주셔서 감사합니다 ”**

**현장 방문 기록표 (면접원 기록사항)**

조사 방법	질문지 작성 현황
<input type="checkbox"/> 1) 방문면접조사	<input type="checkbox"/> 1) 정보화(ICT) 관련 종사자
<input type="checkbox"/> 2) 현장방문 시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 방문하여 조사완료	<input type="checkbox"/> 2) 기업체 대표
<input type="checkbox"/> 3) 현장 방문 시 조사가 불가능하여 질문지 배포 후 이메일이나 팩스로 조사완료	<input type="checkbox"/> 3) 기업체 총무부서 담당자
<input type="checkbox"/> 4) 이메일이나 팩스로 질문지 발송 후 방문하여 조사 완료	<input type="checkbox"/> 4) 기 타(적어주십시오: )
<input type="checkbox"/> 5) 이메일이나 팩스로 질문지 발송 후 이메일이나 팩스로 조사완료	
<input type="checkbox"/> 6) 기 타(적어주십시오: )	

조사대상 기업체 정보변경 현황	리스트 정보	변경사항
기업체명		
업종		
규모		
대표자		
전화번호		

조사 일시 2022년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일 \_\_\_\_시 \_\_\_\_분부터( )분간

면접원 성명	ID	에디터	실사연구원	자료확인요청

**“ 응답자의 명함을 받아 오십시오 ”**





## 2022 정보화통계집

---

2022년 12월 10일 인쇄

2022년 12월 15일 발행

**발행처** 과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원(NIA)

**편집·제작** 칸타퍼블릭(02-3415-5202)

**I S B N** 978-89-8483-690-7 13310

---

〈비매품〉

본 정보화통계집의 무단전재를 금하며, 가공·인용할 때에는 반드시 '과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원, 2022 정보화통계집'이라고 밝혀 주시기 바랍니다.

본 책자는 방송통신발전기금으로 제작되었습니다.

## 2022 정보화통계집



과학기술정보통신부

NIA 한국지능정보사회진흥원